Glostrup Boligselskab - Persondatapolitik

1. INDLEDNING

1.1 Glostrup Boligselskab behandler løbende forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen ("GDPR") forpligtede til at orientere dig om en række forhold i relation til behandling af personoplysninger om dig, hvilket du kan læse mere om nedenfor.

1.2 I denne persondatapolitik kan du derfor læse om, hvordan vi behandler oplysninger om dig i forbindelse med, at du:

- bruger vores hjemmeside,
- besøger vores sider på sociale medier,
- tilmelder dig vores nyhedsbrev,
- tilmelder dig en venteliste,
- er beboer i vores lejemål,
- involveres i en husordensklage,
- søger en stilling hos os eller
- i øvrigt kontakter os med forespørgsler mv.

For alle de neden for nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, databeskyttelseslovgivningen sætter herfor.

1.3 Vi er dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. Du er altid velkommen til at kontakte os på gb@gb.dk hvis du har spørgsmål angående vores behandling af personoplysninger. Se også punkt 11-14 nedenfor, hvor vi beskriver dine rettigheder og har angivet yderligere kontaktoplysninger.

2. BRUG AF HJEMMESIDE

2.1 Generelt om cookies

Glostrup Boligselskabs hjemmeside anvender kun teknisk nødvendige cookies, som kræves for at siden fungerer korrekt. Det vil sige, at der ikke anvendes cookies til fx statistik, markedsføring eller tracking. Nogle markedsføringscookies ejes af tredjeparter, fx Facebook (Meta) eller Google. Vi er ansvarlige for behandlingen af en række personoplysninger (ved et såkaldt fælles dataansvar – se nærmere under punkt 10 nedenfor).

3. SOCIALE MEDIER

3.1 Vi behandler oplysninger om besøgende på vores sider på sociale medier (Facebook, YouTube og LinkedIn). Det drejer sig om de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger hos Facebook, YouTube og LinkedIn, dine reaktioner på vores opslag og din deling heraf samt eventuelle kommentarer til vores opslag.

3.2 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er GDPR art. 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at markedsføre os via vores tilstedeværelse på de nævnte sociale medier og interagere med beboere og andre på de sociale medier.

3.3 Vi er fælles dataansvarlig med leverandørerne af vores sociale medier. Dette kan du læse mere om under punkt 10 nedenfor .

3.4 Oplysninger, der gives på vores profiler på sociale medier, slettes når opslaget bliver slettet, eller når du vælger at trække din reaktion på vores opslag (like, deling mv.) tilbage.

4. NYHEDSBREVE

4.1 Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev registrerer vi din e-mailadresse og eventuelle andre kontaktinformationer, som kan udgøre personoplysninger, for at kunne sende vores nyhedsbreve til dig. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke. Du kan læse om tilbagekaldelse af samtykke under punkt 12 nedenfor.

4.2 Oplysningerne behandles så længe samtykket anvendes og op til et år efter seneste udsendelse af nyhedsbrev.

5. VENTELISTE

5.1 Ved opnotering på vores venteliste, behandles en række forskellige personoplysninger. Ansøgere på venteliste og deres personoplysninger slettes 5 år efter den sidste indbetaling. Dette gælder også ansøgere, der er og/eller bliver beboere.

6. BEBOERE

6.1 I forbindelse med administration af vores lejemål behandles en række forskellige personoplysninger. Disse bliver som udgangspunkt først slettet, efter at beboeren er fraflyttet.

6.2 Oplysninger om beboeren, som ikke er nødvendige for administrationen af lejeforholdet, vil blive slettet på det tidspunkt, hvor der ikke længere er noget sagligt behov for fortsat opbevaring, eller hvis lovgivningen i øvrigt pålægger os, at slette disse oplysninger på et bestemt tidspunkt.

7. HUSORDENSKLAGER

7.1 Vi skal sørge for, at der hersker god orden i vores ejendomme. Vi behandler derfor klager fra beboere således, at vi i fornødent omfang kan agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. I den forbindelse behandler vi en række personoplysninger elektronisk, som du kan læse mere om i vores klagesagsvejledning.

8. JOBSØGENDE

8.1 Glostrup Boligselskab indsamler og opbevarer personoplysninger på kandidater i forbindelse med ansættelsesprocedurer. For kandidater, der ikke ansættes og uopfordrede ansøgninger, vil personoplysninger blive slettet seneste 2 måneder efter afslutningen af ansættelsesproceduren.

8.2 For kandidater, der ansættes hos Glostrup Boligselskab, overgår de indhentede personoplysninger til sædvanlig personaleadministration og opbevares som andre medarbejderoplysninger.

9. FORESPØRGSLER ELLER KONTAKT

9.1 Behandling forespørgsler mv.

Vi behandler oplysninger om personer, der henvender sig med forespørgsler mv. til os. Dette omfatter navn og kontaktoplysninger, herunder e-mail og telefon, samt genstand for forespørgslen.

Retsgrundlaget er GDPR art. 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at håndtere forespørgsler mv.

Personoplysninger opbevares som udgangspunkt i op til 1 år efter seneste korrespondance.

9.2 Administration af leverandørforhold og samarbejdspartnere.

Vi behandler endvidere oplysninger om kontaktpersoner hos vores leverandører og samarbejdspartnere. Dette omfatter identifikationsoplysninger, herunder navn, telefonnummer, e-mail, navn på den virksomhed, som kontaktpersonen er tilknyttet (leverandøren/samarbejdspartneren) samt kontaktpersonens stilling. Derudover behandles oplysninger relateret til den specifikke opgave eller situation, hvor oplysningerne behandles sammen med.

Retsgrundlaget er GDPR art. 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at administrere vores kontakter hos leverandører og samarbejdspartnere.

Oplysninger relateret til administration af kontaktpersoner hos leverandører mv. slettes som udgangspunkt senest 1 år efter at samarbejdsforholdet er ophørt eller den seneste kontakt med samarbejdspartneren.

10. MODTAGERE ELLER KATEGORIER AF MODTAGERE

10.1 Brug af vores hjemmeside

Når du bruger vores hjemmeside, indlæses der indhold fra tredjepartswebsites. Det sker fx ved klik på videoer fra YouTube eller jobannoncer fra LinkedIn. Når indholdet indlæses, foregår der kommunikation direkte mellem din enhed og tredjeparten. Browseren sender oplysninger om, at din browser har besøgt vores sider, samt oplysning om din browser, dit operativsystem, hvilken URL du besøger, samt din IP-adresse. I disse tilfælde vil du kunne læse mere i privatlivspolitikken for den pågældende tredjepart:

- YouTube (Google): Privatlivspolitik – Privatliv og vilkår – Google
- LinkedIn: LinkedIns Privatlivspolitik

10.2 Besøg på vores sider på de sociale medier

Når du besøger vores sider på de sociale medier (Facebook, YouTube og LinkedIn), eller vores hjemmeside, hvor der er placeret social media plugins fra Facebook, LinkedIn og YouTube, indsamler og behandler vores leverandører af sociale medier personoplysninger om din adfærd ved hjælp af cookies i henhold til det samtykke, du eventuelt har afgivet til leverandøren. Når du besøger vores sider på de sociale medier, vil vi samtidig modtage statistikker om fx demografi og geografi fra Facebook og LinkedIn vedrørende besøgende på vores hjemmeside og/eller vores Facebook- eller LinkedIn-side. Det sker via Facebooks og LinkedIns plugins ("Indblik i side" og "Page Insight").

10.3 Fælles dataansvar

Vi er fælles dataansvarlige med vores leverandører af sociale medier for behandlingen af personoplysninger, der indsamles og behandles i forbindelse med dit besøg på vores sider på de sociale medier og de oplysninger, der indsamles via vores hjemmeside, og sendes til de sociale medier. Du kan derfor udøve dine rettigheder efter GDPR overfor såvel os som leverandørerne af de sociale medier. En nærmere beskrivelse af det fælles dataansvar kan findes her:

- Facebook (Meta): Facebook
- LinkedIn: LinkedIn Pages Joint Controller Addendum
- YouTube (Google): Privatlivspolitik – Privatliv og vilkår – Google

Du kan i øvrigt læse om vores leverandører af sociale mediers egen behandling af personoplysninger her:

- Facebook (Meta): Metas politik om beskyttelse af personoplysninger
- YouTube (Google): Privatlivspolitik – Privatliv og vilkår – Google
- LinkedIn: LinkedIns Privatlivspolitik

10.4 Tvister eller ved behov for rådgivning

Hvis det er nødvendigt fx i forbindelse med tvister eller ved behov for rådgivning, kan vi i visse situationer videregive oplysninger til rådgivere, herunder fx revisorer eller advokater. Det afhænger af de konkrete omstændigheder, hvilke oplysninger det drejer sig om.

10.5 Eksterne samarbejdspartnere

Vi bruger endvidere eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne (databehandlere). Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til bl.a. teknisk drift af systemer. Disse virksomheder er databehandlere og behandler personoplysninger på vores vegne (som vi er dataansvarlige for).

11. DINE RETTIGHEDER

11.1 Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

- *Ret til at se oplysninger (indsigtsret):* Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- *Ret til berigtigelse (rettelse):* Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- *Ret til sletning:* I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- *Ret til begrænsning af behandling:* Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- *Ret til indsigelse:* Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.
- *Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet):* Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

11.2 Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. RETTEN TIL AT TRÆKKE SAMTYKKE TILBAGE

12.1 Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbrev, kan du trække dit samtykke tilbage ved at framelde dig nyhedsbrevet i de enkelte e-mails, du modtager.

12.2 Du kan også trække dit samtykke tilbage i andre tilfælde, hvor vi behandler oplysninger på baggrund af dit samtykke. Du kan kontakte os direkte via de oplysninger, der fremgår nederst på siden (se punkt 14).

12.3 Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

13. KLAGE TIL DATATILSYNET

13.1 Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

14. KONTAKTOPLYSNINGER

14.1 I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, har du altid mulighed for at kontakte os på:

Mail: gb@gb.dk eller på tlf. 43 96 28 86