GYMNASIUM AUF DER MORGENRÖTHE
DER STADT SIEGEN - SEKUNDARSTUFE I UND II

Gymn. Auf der Morgenröthe – Höllenwaldstr. 100 – 57080 Siegen

Liebe Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler!

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail SI2694@mensamax.de

Software für die Schulmensa

Von Montag bis Donnerstag besteht für Ihr Kind die Möglichkeit des Mittagessens in der Schulmensa. Die passwortgeschützte Bestellung erfolgt über das Internet-Portal MensaMax. Mit diesem Schreiben möchten wir Euch/Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und nicht über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

`https://mensahaus.de`

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**SI2694**
Die Einrichtung lautet:	**GAM**
Der Freischaltcode lautet:	**f3MF99**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Tagesessen angeboten. **Mit Beginn des Schuljahres kostet jedes Menü 4,50 €.**

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Vortag bis um 09:00 Uhr vorgenommen haben. Letzte Bestellmöglichkeit für Montag ist am Freitag um 9.00 Uhr. **Gleiches gilt für Abbestellungen!** Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* erledige

Essensausgabe

Bei der Essensausgabe sollen laut Vorgabe der Stadt Siegen digitale Chips zur Legitimation genutzt werden. Über den Chip kann an der Essensausgabe ausgelesen werden, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher müsste man den Chip zur Essensausgabe immer dabeihaben.

Allerdings lohnt sich die Verwendung des Chips angesichts unserer überschaubaren Essenzahl kaum. Unsere langjährige Küchenkraft, Frau Ehling, wird anhand einer Liste die Bestellungen zuordnen können.

Wir behalten uns vor, die Anschaffung des Chips (Kosten: 8,50 €) zu einem späteren Zeitpunkt verpflichtend einzuführen, falls sich dadurch organisatorische Vorteile ergeben.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie **im Vorhinein** Geld auf das MensaMax-Konto überweisen.

Nachstehend finden Sie die Kontoverbindung von MensaMax. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten
IBAN:	**DE44 6665 0085 0005 3719 45**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Restguthaben bei Verlassen der Schule

Selbstverständlich werden Restguthaben nach dem Verlassen der Schule aus MensaMax heraus rückerstattet.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Alternativ können Sie den Bescheid bei unserem Abrechnungspartner vorgelegen.

Senden Sie hierzu den Bescheid eingescannt per E-Mail an: SI2694@mensamax.de

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

Sie haben Fragen?

Die Stadt Siegen hat die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.
Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **SI2694@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Sven Berghäuser
- Schulleiter -