

Kvalitetspolicy

Vi på FTS Logistics Sweden AB är dedikerade till att leverera transporttjänster av högsta kvalitet till våra kunder. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra våra processer, uppfylla kundkrav och överträffa förväntningar genom att fokusera på följande principer och mål:

- **Kundtillfredsställelse:** Vi prioriterar kundens behov och strävar efter att överträffa deras förväntningar genom att leverera pålitliga och professionella transportlösningar. Vi lyssnar aktivt på våra kunders feedback och agerar snabbt för att lösa eventuella problem och förbättra våra tjänster.
- **Kvalitet i alla led:** Vi är engagerade i att upprätthålla höga kvalitetsstandarder i alla våra processer och tjänster. Detta inkluderar noggrann planering och övervakning av våra transporter, regelbunden underhåll av vår fordonsflotta och upprätthållande av säkerhets- och kvalitetskontroller.
- **Kontinuerlig förbättring:** Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra våra arbetsmetoder och processer genom att utvärdera våra prestationer, identifiera områden för förbättring och implementera åtgärder för att öka effektiviteten och kvaliteten i våra tjänster.
- **Kompetens & utbildning:** Vi investerar i våra medarbetares kompetens och utbildning för att säkerställa att de har den kunskap och färdigheter som krävs för att utföra sina uppgifter på bästa möjliga sätt. Vi främjar en kultur av lärande och personlig utveckling för att ständigt förbättra vår kvalitet och service.
- **Efterlevnad av lagar & regler:** Vi följer strikt alla tillämpliga lagar, regler och branschstandarder som rör vår verksamhet för att säkerställa överensstämmelse och förtroende från våra kunder och intressenter.

Genom att aktivt följa denna kvalitetspolicy och genom att kontinuerligt sträva efter förbättringar, är vi övertygade om att vi kan fortsätta att leverera högkvalitativa transporttjänster och upprätthålla vårt rykte som en pålitlig och ansvarsfull transportpartner.

Denna policy kommer att ses över och uppdateras regelbundet för att säkerställa att den är relevant och effektiv i förhållande till våra kvalitetsmål och den rådande lagstiftningen.

Vänligen kontakta oss om du har några frågor eller synpunkter angående vår kvalitetspolicy.