

Personuppgiftspolicy

FTS Logistics Sweden AB värnar om din integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Denna personuppgiftspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter när du besöker vår hemsida eller använder våra tjänster.

1. Insamling av personuppgifter

Vi kan komma att samla in följande typer av personuppgifter:

- Kontaktuppgifter: Namn, e-postadress, telefonnummer och adress.
- Kontouppgifter: Namn, bild, e-postadress, telefonnummer och lösenord.
- Bokningsuppgifter: Din bokningshistorik och andra uppgifter om försändelser som du bokar med oss via mail och/eller telefon.
- Bolagsuppgifter: Uppgifter om bolaget du jobbar för (typiskt sett din arbetsgivare), såsom företagsnamn, din titel, arbetsplats samt ibland även uppgifter om din behörighet att företräda bolaget.
- Enhetsinformation: IP-adress, språk, webbläsare, operativsystem och skärmapplösning samt information om när och hur du använder hemsidan eller våra transporttjänster.

2. Användning av personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att tillhandahålla och administrera våra tjänster.
- För att förbättra och anpassa vår hemsida och våra tjänster efter dina behov.
- För att kommunicera med dig, inklusive att skicka nyhetsbrev och marknadsföringsmaterial.
- För att uppfylla lagliga skyldigheter och skydda våra rättigheter.

3. Lagring av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som anges i denna policy eller så länge vi är skyldiga att göra det enligt lag. När dina personuppgifter inte längre är nödvändiga kommer vi att radera eller anonymisera dem på ett säkert sätt.

4. Delning av personuppgifter

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- Tjänsteleverantörer: Som hjälper oss att driva vår verksamhet och tillhandahålla våra tjänster.
- Myndigheter: Om det krävs enligt lag eller för att skydda våra rättigheter.
- Affärspartners: För att genomföra gemensamma marknadsföringsaktiviteter.

5. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till de personuppgifter vi har om dig.
- Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Begära radering av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- Invända mot behandlingen av dina personuppgifter.
- Begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.
- Begära dataportabilitet.

För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på info@fts.se

6. Cookies

Vår hemsida använder cookies för att förbättra användarupplevelsen. För mer information om hur vi använder cookies och hur du kan hantera dina cookie-inställningar, vänligen se vår cookiepolicy.

7. Ändringar i personuppgiftspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna personuppgiftspolicy från tid till annan. Vi kommer att meddela dig om eventuella ändringar genom att publicera den nya policyn på vår hemsida. Vi rekommenderar att du regelbundet granskar denna policy för att hålla dig informerad om hur vi skyddar dina personuppgifter.

8. Kontaktinformation

Om du har några frågor eller funderingar kring vår personuppgiftspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på:

FTS Logistics Sweden AB
Södra Kyrkogatan 35
503 34, Borås
E-post: info@fts.se