

# Coachuddannelsen med fokus på Coaching i organisationer

## Bliv ICF certificeret coach (International Coaching Federation)

ICF sætter standarden for coaching som profession i EU



### Næste Coachuddannelse starter 30. august 2021

FRONTSETTERS Coachuddannelse er for dig, som tror på at alle mennesker indeholder mange skjulte ressourcer, og som ønsker at være med til at få mennesker til at se og bruge deres potentiale. Med andre ord, dig som gerne vil være ressourceteknolog, og være med til at bevidstgøre andre om deres uslebne diamanter.



Du ønsker at øge dine kompetencer indenfor coaching, aktiv lytning, filosofisk refleksion, forstå og aktivere andre menneskers motivation, er nysgerrig på andre menneskers verdensbilleder, og vil skabe lærende samtaler. Og du ønsker at få officielle papirer på dine coachingkompetencer.

Du tager "Coaching i organisationer" under akademiuddannelse i ledelse og får 10 ECTS point. Endvidere får du 76 ICF godkendte undervisningstimer. ICF kræver 60 undervisningstimer og 10 mentortimer, for at du kan blive certificeret coach under

[ICF International Coaching Federation.](http://www.icf.org)  På [ACC-niveau](#).

## Indhold:

A. Coaching	s. 2	H. Certificering via International Coaching Federation, CPH business og FRONTSETTER	s. 8
B. Værdien af coaching	s. 3	I. Litteratur	s. 9
C. Uddannelsens indhold	s. 5	J. Datoer og sted	s. 10
D. Mentortimer	s. 7	K. Pris	s. 10
E. Læringsmiljø	s. 7	L. Underviser	s. 11
F. Det siger deltagerne	s. 7	M. Tilmeldingsblanket	s. 12
G. Målgruppe	s. 8		

## A. Coaching:

### Coaching i organisationer er bl.a. ideelt til at:

1. Afklare vigtige beslutninger i arbejdslivet
2. Sætte strategiske mål og processer op for sit arbejde eller sin organisation
3. Håndtere selvledelse
4. Håndtere udfordringer og konflikter
5. Reducere sygefravær og stress
6. Øge tværfagligheden i en organisation
7. Træde i karakter som leder/medarbejder, sige til og fra
8. Fremme feedbackkultur
9. Optimere motivation og arbejdsglæde
10. Opnå større gennemslagskraft i forhold til at kommunikere.
11. Blive bevidst om alt i organisationen er, som det bør være, og om du selv er der, hvor du ønsker at være
12. Træne vanskelige situationer
13. Karriereskift
14. Styrke projektorganisationer
15. Blive mere modige – på den gode måde ☺

Moderne organisationer er team- og projektorganiseret, hvilket stiller krav til ansvarliggørelse af de ansatte i form af selvledelse, samarbejdsevner, konflikthåndtering, håndtering af sig selv og en høj grad af menneskelig modenhed. Disse kompetencer er coaching med til at fremme. Coaching skaber grobund for at lære mere om dig selv, og se dig selv i relation til andre.



I takt med at arbejdsopgaverne bliver mere komplekse, ændres kravene til medarbejdernes faglige og personlige kompetencer. Lidt firkantet kan vi sige, at der er sket et skift fra, at den gode medarbejder gør, hvad der bliver sagt, til at den gode medarbejder siger hvad, der skal gøres. Dette skift er ikke kun en leg med ord, men et paradigmeskifte for både ledere og medarbejdere. Vi skal i høj grad selv kunne se, hvordan vi giver mest mulig værdi, og samtidigt være tro mod os selv. Dette er med til at øge kompleksiteten i vores arbejdsliv, og derfor skal vi lære at passe på os selv.

Coaching frigør potentiale – ”Hvad skal der til for, at jeg bliver den bedste udgave af mig selv, og hvad kan jeg gøre for ikke selv at stå i vejen for mine egne mål?”

Som coach er du den, der skaber rammer, hvorunder coachee kan øge sin bevidsthed om:

- Coachees fremmende og hæmmende overbevisninger
- Hvad giver mening i coachees liv
- Coachees ønsker for fremtiden
- Coachees styrker og handlemuligheder

Vi siger, at i terapi ligger man ned og taler om fortiden, mens i coaching sidder man op og taler om fremtiden. En coach arbejder med menneskers ressourcer, drømme og blinde vinkler. En god coach skaber passende forstyrrelser hos coachee – udfordrer tankemønstre og skaber grobund for nye handlemuligheder.

Hvert menneske er unikt, og vores bagage i form af erfaringer, omgivende miljøer, personlighed og hjernestruktur er forskellig. Derfor er der ikke én rigtig måde at coache på.

Hver coachee og coach har sin egen stil og stemme, og vi skal øve os i at være på samme frekvens.

Det faglige felt indeholder retninger som bl.a. 1-, 2- og 3. generations coaching, filosofisk coaching, narrativ coaching, kognitiv coaching, protreptik, systemisk coaching, psykodynamisk coaching og Enneagram-coaching.

## **B. Værdien af coaching**

Coaching skaber værdi via selvindsigt og udvidelsen af coachees handlemuligheder. I en tid hvor arbejdets kompleksitet stiger og grænserne mellem arbejdsliv og privatliv udviskes, er det naturligt at ledere og medarbejdere ikke altid kan ”se skoven for bare træer”. Vi træffer dagligt mange valg, som har betydning for organisationens fremtid.

Ved at blive klar på, hvor mange valgmuligheder har jeg reelt? hvad baserer jeg mine valg på? hvad vil jeg opnå med mine valg? og hvad er konsekvenserne af mine valg? øges kvaliteten af beslutningerne.

En organisations værdi af coaching kan deles op i to kategorier:

1. Implementering af en strategi, forandring eller gennemførelsen af et projekt, der kræver følgeskab.
2. Personlig vækst og øget mental kapacitet, hvilket skaber øget samarbejde i organisationen.

### 1. At få følgeskab

Følgeskab er centralt for at både ledere og projektledere, kan skabe resultater og samtidigt sikre et godt arbejdsmiljø. Evnen til at lytte og forstå er essentiel, for at kunne understøtte andre i deres arbejdsopgaver og i deres faglige og personlige udvikling.

Bevidstheden om egen rolle i relation at tilrettelægge forandringsprocesser, der både passer til den kontekst lederen/projektlederen/facilitatoren står i, og samtidig medtænker personens styrker og udfordringer giver den største sandsynlighed for succes.

Op til 80% af alle strategiske indsatser implementeres ikke i ønsket omfang – fordi strategien ikke giver mening for medarbejderne, der er ikke nok fokus på kommunikation og implementeringen, det har ingen konsekvenser at være passiv, og der følges ikke op. Coaching er med til at sikre ”snuden i sporet”, opmærksomhed på den enkeltes verdensbillede, den rette indsats og personlig gennemslagskraft.

Ud over fordelene ved at vende og dreje forskellige vinkler og handlemuligheder, er der en stor værdi i at have en coach, som følger op og udfordrer, at intentioner bliver til virkelighed.

## 2. Personlig vækst

Vores ubevidste tankemønstre hæmmer vores adgang til at folde vores potentiale ud. ”Sådan en som mig kan ikke være leder”, ”hvad hvis de andre finder ud af, at jeg slet ikke er så dygtig”, ”alle skal kunne li mig” osv. er typiske ubevidste tanker, som holder os tilbage – og holder dermed også organisationens muligheder tilbage. Personlig vækst skaber personlig modenhed, og sikrer at vi træffer bevidste valg og omgås andre mennesker på en konstruktiv måde.

Udviklingen af den mentale kapacitet ses i nedenstående digt:

### Portia Nelson, There's a Hole in My Sidewalk: The Romance of Self-Discovery

1 "I walk down the street.

There is a deep hole in the sidewalk.

I fall in.

I am lost... I am helpless.

It isn't my fault.

It takes forever to find a way out.

2 I walk down the same street.

There is a deep hole in the sidewalk.

I pretend I don't see it.

I fall in again.

I can't believe I am in the same place.

But, it isn't my fault.

It still takes me a long time to get out.

3 I walk down the same street.

There is a deep hole in the sidewalk.

I see it is there.

I still fall in. It's a habit.

My eyes are open.

I know where I am.

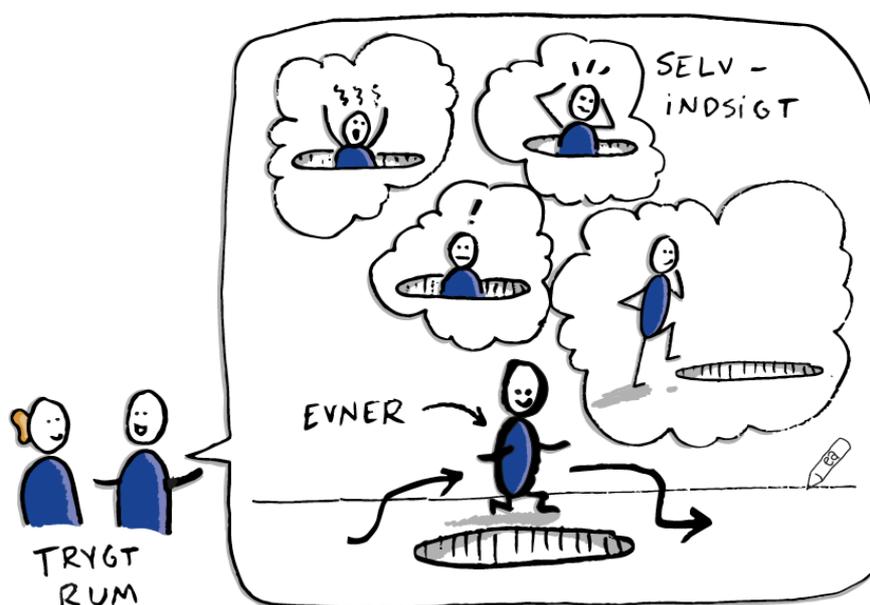
It is my fault. I get out immediately.

4 I walk down the same street.

There is a deep hole in the sidewalk.

I walk around it.

5 I walk down another street."



### C. Uddannelsens indhold:

Der vil under hele uddannelsen være fokus på at omsætte teorien til konkret og anvendelig praksis. Hver metode demonstreres, og deltagerne vil derefter selv træne metoderne.

Uddannelsen indeholder følgende 10 emneområder:

<p><b>ICF' 11 kernekompetencer</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Etik og standarder</li> <li>2. Etablere coachingaftalen</li> <li>3. Etablerer tillid og nærhed med coachee</li> <li>4. Coaching nærvær</li> <li>5. Lytte aktivt</li> <li>6. Stille kraftfulde spørgsmål</li> <li>7. Kommunikere direkte</li> <li>8. Skabe bevidsthed</li> <li>9. Udforme handling</li> <li>10. Planlægge og sætte mål</li> <li>11. Håndtere fremskridt og ansvar</li> </ol>	<p><b>Coachingværktøjer bl.a.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livshjulet</li> <li>• Værdiafklaring</li> <li>• At se med andres øjne</li> <li>• Vejen til målet</li> <li>• Competenceafklaring</li> <li>• Livsvision</li> <li>• Tidsplanlægning</li> <li>• Reflekterende teams</li> <li>• Visualisering</li> <li>• Karl Tomms model</li> <li>• GROW-modellen</li> <li>• Interessenthåndtering</li> <li>• Sokratiske dialog</li> </ul>
<p><b>Rollen som coach</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rollefordeling mellem coach og coachee</li> <li>• Undgå afhængighed</li> <li>• Aftaler</li> <li>• Rollen som intern og ekstern coach</li> <li>• Hvem er jeg som coach?</li> </ul>	<p><b>Etik</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICF-etiske regler</li> <li>• Etik og frivillighed</li> <li>• Fortrolighed</li> <li>• Håndtering af personlige informationer</li> <li>• Grænser og integritet</li> </ul>
<p><b>De forskellige coachretninger – fordele og begrænsninger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Narrativ coaching</li> <li>b. Kognitiv coaching</li> <li>c. Systemisk coaching</li> <li>d. Psykodynamisk coaching</li> <li>e. Protreptik, filosofisk coaching</li> <li>f. Coaching med test</li> </ol>	<p><b>Coaching i organisationer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilken forskel gør coaching i organisationer?</li> <li>• Tilrettelæggelse af coachingforløb i organisationer</li> <li>• De etiske aspekter af coaching i organisationer – hvem taler med hvem om hvad?</li> </ul>
<p><b>Coachsamtalen</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Før</u>: Etabler kontakt og kontrakt</li> <li>b. <u>Start</u>: Etablere formål</li> <li>c. <u>Under</u>: Holde kursen og skift kurs undervejs</li> <li>d. <u>Afslutning</u>: Udbytte og læring</li> </ol>	<p><b>Kommunikation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lytteniveauer</li> <li>• Spørgeteknik</li> <li>• Systemisk kommunikation</li> <li>• Anerkendende kommunikation</li> </ul>
<p><b>Team- og gruppecoaching</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aftalen mellem deltagerne</li> <li>• Tilrettelæggelse og gennemførelse</li> <li>• Motivationsteorier i forhold til teamsamarbejde</li> </ul>	<p><b>Læringsstile og intelligenser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Læringsteori</li> <li>• Test dig selv og coachee</li> </ul>

<b>Indhold på modul 1</b>
Introduktion til coaching
Gennemgang af ICF's 11 kernekompetencer
Coachsamtalen - opbygning
Lytning og lytteniveauer
Træning af coachingværktøjer

<b>Indhold på modul 2</b>
Systemisk og anerkendende kommunikation
Spørgeteknik
Personlighedstest – mine styrker og udfordringer som coach
Rollen som coach
Coaching i organisationer
Træning af coachingværktøjer

<b>Indhold på modul 3</b>
Læringsstile og intelligenser
Etik
Coachingretninger – find egen stil og stemme Narrativ coaching Kognitiv coaching Systemisk coaching Protreptik og filosofisk coaching Psykodynamisk coaching
Skabe bevidsthed og læring hos coachee
Træning af coachingværktøjer

<b>Indhold på modul 4</b>
Team- og gruppecoaching
Direkte kommunikation og feedback
Bevidsthed om egne faldgrupper
Træning af coachingværktøjer
Eksamen

#### D. Mentortimer:

For at blive ICF-certificeret coach, skal man have 10 mentortimer. Disse afholdes efter endt uddannelse. Fem gange af to timer med ca. 5 uger imellem. Holdet aftaler selv, hvordan det passer med deres kalender.

#### E. Læringsmiljø:

Coaching ser nemt ud på papiret – stil de rigtige spørgsmål! Udfordringerne ligger ikke i at forstå, men i at praktisere; lytning, stille gode spørgsmål og holde sig på egen banehalvdel. Vi er trænede i at give korrekte svar og gode råd. Derfor kommer vi under uddannelsen til at bruge en hel del tid på at oversætte coachingteori til konkret praksis.

Det betyder, at vi under uddannelsen vil veksle mellem teori, træning, feedback, dialog og refleksion.

Deltagerne kommer til at træne ved at coache hinanden. Dette skaber et trygt og intenst læringsrum. Det er en anerkendende øvebane, hvor der er plads til humor, alvor og den enkelte deltagers personlighed.

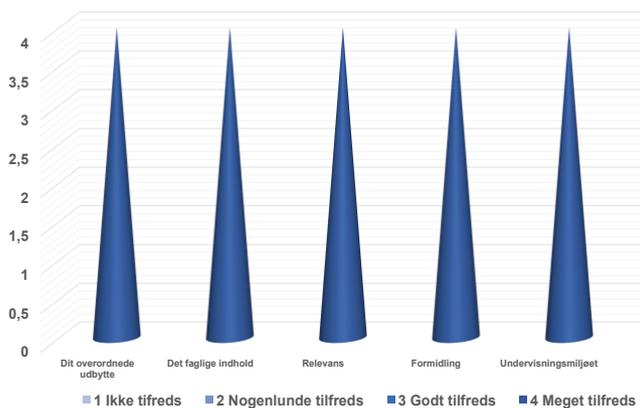


Uddannelse afholdes i hyggelige og trygge omgivelser.

Der vil være mellem 8 og 12 deltagere på holdet, således at alle lærer hinanden godt at kende, og får mulighed for at coache forskellige persontyper.

#### F. Det siger deltagerne:

"FRONTSETTERs coachinguddannelse kan varmt anbefales til alle, som ønsker en grundig indføring i coachingens svære kunst. Både teoretisk men først og fremmest praktisk. Huset på Parkovsvej skaber nogle fantastiske rammer, som er med til at skabe intimitet og fokus, så man som deltager når et spadestik dybere. Med hinanden - og med sig selv. For coaching-uddannelsen kræver også, at man arbejder med sig selv. Pia er en super coach og underviser og har en stor passion for coaching, som man som deltager hurtigt føler sig smittet af." Susanne Adelhardt



"Jeg kan varmt anbefale coachinguddannelsen hos FRONSETTER. Niveauet er højt, og der er en perfekt vekslen i undervisningen imellem teori, øvelser og diskussioner af de forskellige aspekter af coaching. Man kommer ikke ureflektet igennem disse dage - jeg er blevet klogere ikke bare på at stille de gode spørgsmål, men også på mig selv og mine roller. Uddannelsen kunne godt hedde "coaching og personlig udvikling" for man kommer ikke uden om, at blive klogere på sig selv, når der er både øvelser og diverse test"

Lone Buchardt

"Med coachinguddannelsen har jeg fået stærke redskaber til at være medskaber på mening, strategi og organisationsudvikling både som projektleder i en organisation og som free-lance konsulent." Kristine Kaaber Pors

"Veltilrettelagt forløb, der har bidraget til at øge min ledelsværktøjskasse."

Pernille Skjerskede Nielsen

## G. Målgruppe:

Målgruppen for uddannelsen er:

- dig, som er leder og gerne vil føre coachende samtaler med dine medarbejdere
- dig, der gerne vil være ekstern coach
- dig, der vil være intern coach
- dig, som er HR-medarbejder og gerne vil coache og føre coachende samtaler med dine interessenter
- dig, som er medarbejder og gerne vil føre coachende samtaler med dine kollegaer
- dig, som er underviser/facilitator/konsulent og gerne vil coache og føre coachende samtaler med dine interessenter

## H. Certificering via International Coaching Federation, CPHbusiness og FRONTSETTER:

Coachuddannelsen giver dig tre muligheder for certificering:

1. ICF-certificering på ACC niveau
2. Eksamen i "Coaching i organisationer" 10 ECTS point i samarbejde med CPHbusiness
3. Certificeret coach fra FRONTSETTER

Uanset hvilken model du vælger, får du adgang til at blive medlem af ICF international (<http://www.coachfederation.org>) og ICF Denmark (<http://www.icfdanmark.dk/>). Begge organisationer afholder løbende spændende efteruddannelsesaktiviteter.

### 1. ICF

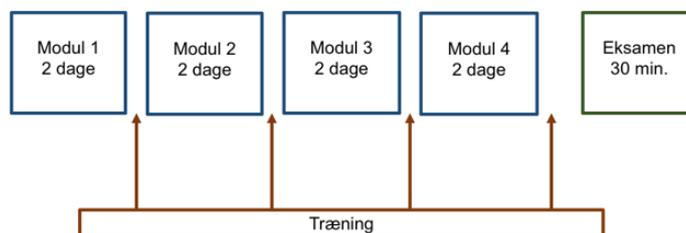


ICF er den mest anerkendte internationale coachorganisation. ICF opstiller faglige og etiske krav og retningslinjer for alle certificerede coaches under ICF. I ICF systemet kan du certificeres på tre niveauer; **Associate Certified Coach (ACC)**, **Professional Certified Coach (PCC)** og **Master Certified Coach (MCC)**. På alle tre niveauer skal den certificerede leve op til ICF's 11 kernekompetencer.



## J. Datoer, tid og sted:

Uddannelse indeholder fire moduler af to dage. Hertil kommer eksamen på en halv time. Der er ca. 4 uger mellem hvert modul, så der bliver tid til at træne imellem modulerne.



### Datoer:

Modul 1: D. 30. og 31. august 2021  
Modul 2: D. 20. og 21. september 2021

Modul 3: D. 11. og 12. oktober 2021  
Modul 4: D. 4. og 5. november 2021

### Tidspunkt:

Kl. 8.30 – 17.00 hver dag

### Sted:

Uddannelsen afholdes på Parcelvej 119, 2830 Virum.

Eksamensopgave afleveres d. 30. november 2021

Eksamen af 30 minutters varighed i "Coaching i organisationer" via erhvervsakademiet CPHbusiness afholdes d. 2. december 2021

### Tilmeldingsfrist:

2. august 2021

## K. Pris:

Prisen er kr. 29.000 for hele uddannelsen. Der er ikke moms på offentlig uddannelse. Beløbet dækker et deltagergebyr til CPHbusiness, undervisning samt lokaler og forplejning.

Hertil kommer udgifter til litteratur på ca. kr. 500.

Der er mulighed for at betale uddannelsen i rater.

I forbindelse med ICF-certificeringen er der et gebyr til ICF og mentortimerne betales separat.

## L. Underviser:



Pia Friberg Krejsager, Cand.merc., MPA og PCC certificeret coach har mere end 20 års erfaring som coach samt 30 års erfaring som underviser, topledere, managementkonsulent og facilitator. Pia er formand for Etisk Komite, ICF Danmark.

Pia har tidligere arbejdet det private erhvervsliv, centraladministrationen, interesseorganisation samt undervisningsbranchen – og har derfor ledererfaring fra mange brancher.

Som konsulent arbejder Pia primært med lederuddannelse, projektlederuddannelse, uddannelse i forandringsledelse, strategiudvikling og -implementering – og selvfølgelig coaching 😊

Se mere på [www.frontsetter.dk](http://www.frontsetter.dk)

## Kontakt for mere information:

Pia Friberg Krejsager, [pia@frontsetter.dk](mailto:pia@frontsetter.dk), +452920 7444, [www.frontsetter.dk](http://www.frontsetter.dk)





## Tilmelding til Coachuddannelsen

**Tilmelding** Sendes eller mailes til:

FRONTSETTER v/Pia Friberg Krejsager  
Parcelvej 119  
2830 Virum

Tilmelding på mail: [pia@frontsetter.dk](mailto:pia@frontsetter.dk)

Pris for Coachuddannelsen er kr. 29.000, incl. deltagergebyr til CPHbusiness på ca. kr. 12.000. Der er ikke moms på offentlig uddannelse.

Hertil kommer udgifter på ca. kr. 500 til bøger.

**Tilmeldingsfrist den 2. august 2021.** Tilmeldingen er bindende.

Betalingsfristen er d. 23. august 2021. Der er mulighed for at betale uddannelsen i rater efter aftale.

Jeg tilmelder mig Coachuddannelsen og registrerer mig med følgende oplysninger:

BRUG BLOKBOGSTAVER

Navn: \_\_\_\_\_

Organisation: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr. og by: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Arbejdsfunktion: \_\_\_\_\_

Organisatorisk placering: \_\_\_\_\_

Telefon og mobiltf. \_\_\_\_\_

CPR-nr. (OPRET. HOS ERHVERVS-  
AKADEMI – kan også ringes ind 29207444) \_\_\_\_\_

Mailadresse: \_\_\_\_\_

Dato og underskrift: \_\_\_\_\_

FOR BINDEnde TILMELDING