



- vi dyrker sociale fællesskaber



Handlingsplan 2022

Indledning

Strategien bag planen

Frivilligcentrets årlige handlingsplanen skal ses i sammenhæng med Frivilligcentrets langsigtede strategi *Mod Fælles Mål*.

Hvorfor en handlingsplan?

Handlingsplanen skal sikre at Frivilligcentrets arbejde bedst muligt bidrager til at realisere visionerne i Frivilligcentrets strategi og således også foreningens vedtægtsbestemt formål om at støtte, udvikle og synliggøre det frivillige sociale arbejde i Odense. Strategien og Handlingsplanen skal til sammen sikre at Frivilligcentret som organisation arbejder som et samlet hele med fælles retning.

Sådan bliver den til...

Frivilligcentrets Handlingsplan og temaerne heri er et resultat af en proces med bred dialog der bl.a. omfatter drøftelser af selvevaluering, bestyrelsesmøder, personalemøder. Dette sammenholdt med Frivilligcentrets kendskab til de frivillige sociale fællesskaber ønsker og behov og de inputs vi indhenter fra foreningerne i årets løb. De årlige temaer har tæt sammenhæng med /er underområder af de fire strategiske overordnede fokusområder. Handlingsplanen godkendes af bestyrelsen.



Visionen

Odense er en by med et stærkt og mangfoldigt civilsamfund, hvor frivillighed, gensidighed og etik er det bærende. Her er det naturligt at hjælpe hinanden og sig selv.

Med afsæt i Verdensmålene vil vi være kendt for at dyrke frivillige fællesskaber med sammenhængskraft og brobygning på tværs af det frivillige, det offentlige og det private.

Missionen

Hos Frivilligcenter Odense dyrker vi frivillige sociale fællesskaber. Vi støtter, udvikler og synliggør det frivillige sociale arbejde, og vi skaber rammer for deltagelse og fællesskab.

Frivilligcentret - den sociale paraply

Vores "Paraply" samler primært fællesskaber og aktiviteter som er frivilligt grundlagt og med socialt arbejde som hovedformål. Vi ønsker også at inddrage andre typer foreninger og aktører, fordi vi tror på, at det generelt styrker det sociale arbejde.

Tre værdier, tre spor, tre verdensmål og fire fokusområder



Spor A) Fremme af frivillighed



Spor B) Fællesskaber med mangfoldighed, stabilitet og kvalitet



Spor C) Brobygning

4)
Brobygningens manglende led

1)
De bedste
Forudsætninger

2)
Favnende
foreninger

3)
De 17
Verdensmål



Temaer - 2022

Tema 1: Samarbejdet med Odense Kommune

Overordnede mål: Vi ønsker at sikre og videreudbygge samarbejdet med Odense Kommune

- I samarbejde med Odense Kommune vil vi arbejde på, at dialogen mellem Odenses sociale foreninger og kommunen fastholdes og udvikles på et politisk niveau. (se også temaet om tværgående civilsamfundsorganisering under temaet: Brobygning)
- Igennem vores partnerskab m.m. med Odense Kommune ønsker vi at bidrage til, at det *bliver nemmere at være frivillig i Odense*. Dette inkluderer f.eks. at de frivillige nemt og hurtigt skal kunne komme i dialog med relevante fagpersoner samt arbejdet mod en tidlig og tilstrækkelig vidensdeling.
- Vi ønsker at arbejde videre mod et øget kendskab til civilsamfundets tilbud især hos medarbejdere med borgerkontakt. (se også temaet "Socialvejviser.dk")
 - 1.1. Dialog med foreninger og kommune om ny model for dialogen/samarbejdet mellem Odense Kommune og de frivillige sociale foreninger og fællesskaber.
 - 1.2. Afdækning af oplevet behov for en tværgående organisering ml Odenses civilsamfundsaktører.
 - 1.3. Dannelse af en tværgående organisering ml Odenses civilsamfundsaktører. (hvis 1.2 viser at der opleves et behov)

Tema 2: Socialvejviser.dk

Overordnede mål: Vi vil fortsat øge kendskabet til socialvejviser.dk og styrke kvaliteten af indholdet

Efter opstartsfasen og fortsat udvikling/optimering af løsningen, ønsker vi i 2022 at genoptage et forenings-rettet fokus ift. til ajourføring og sikring af kvalitet af indholdet fra foreningen.

Specifikke mål / indikatorer:

- 2.1. Antal brugere på socialvejviser.dk: ca. 4500 (ca. 4000 i 2021)
- 2.2. 190 optagne i vejviseren (179 pt)
- 2.3. 15 foreninger har en præsentationsvideo på Socialvejviser (8 pt)

Tema 3) Brobygning til kultur, fritid og idræt

Overordnet mål: Mere samarbejde mellem foreningerne på det sociale område og kultur- og fritidsområdet i Odense

Flere steder er der i stigende grad kommet fokus på sammenhængen mellem fysisk sundhed og mental sundhed. På baggrund af dette ønsker vi at arbejde for mere samarbejde og flere tværgående initiativer mellem de frivillige sociale foreninger og foreninger indenfor kultur, fritid og idrætsområdet i Odense.



Vi vil konkret afdække interessen for en tværgående civilsamlingsorganisering der kan styrke, koordinere og repræsentere frivillighedens interesse bl.a. i dialogen med Odense Kommune.

Specifikke mål / indikatorer:

- 3.1. Afholdelse af mindst én brobyggende aktiviteter med deltagelse fra kultur- og fritidsforeninger. (foruden Frivilligbørs)
- 3.2. (se også mål nr. 1.3)

Tema 4: Brobygning til *det lokale Erhvervsliv*

Overordnet mål:

Vi ønsker at udvide frivilligcentrets, såvel som foreningernes samarbejde med det lokale erhvervsliv

Konkrete mål / indikatorer

Profilprojekt med Borgmestersekretariatet:

- 4.1. 25 gennemførte match mellem virksomhedsmedarbejdere og foreninger
- 4.2. 3 deltagende virksomheder (i corporate volunteering)
- 4.3. virksomhedsvenner, ultimo 2022: 10

Frivilligbørs:

- 4.4. Deltagere i alt: 95 - (inkludere evt. digital deltagelse)

Deltagere fra...

- 4.5. Kommune: 5
- 4.6. Virksomheder: 10
- 4.7. Region Syddanmark: 3
- 4.8. Kultur- og idræt: 5

Tema 5: Årets udvalgte målgruppe: *Ensomhedsramte (uønskede ensomme)*

Der er ifølge seneste befolkningsundersøgelse 7% af Odenses borgere der udtrykker at være uønsket alene. I 2021 var dette et fokus i handlingsplanen, men foreningernes mangel på frivillige til at hjælpe og bekæmpe ensomheden måtte prioriteres. Vi ønsker derfor et gentaget fokus på denne målgruppe i 2022.

Overordnede mål: *En større andel af ensomhedsramte borgere i Odense bliver en del af byens frivillige fællesskaber.*

Specifikke mål / indikatorer:

- 5.1. Etablering af nye samarbejdsrelationer med aktører med kontakt til ensomme.
- 5.2. Afholdelse af foreningsaktiviteter der opkvalificerer foreningerne ift. til inklusion, værtskab etc. (med afsæt i Ensomhedschartret)
- 5.3. deltagelse fra mindst 15 forskellige foreninger.



Tema 6: 17 farver til frivilligheden (FN's verdensmål)

Overordnede mål: *Flere frivillige sociale foreninger i Odense understøtter FN's verdensmål*

Vi ønsker at inspirere foreningerne til at se deres indsats som en del af de 17 verdensmål, samt at videreudvikle deres bæredygtighedsperspektiv til også at omfatte yderligere verdensmål herunder verdensmål omkring klima og miljø.

Specifikke mål / indikatorer:

- 6.1 Afholdelse af opkvalificerende aktiviteter for foreningerne
- 6.2 Deltagelse af mindst 12 forskellige foreninger i opkvalificerende aktiviteter
- 6.3 Socialvejviser.dk - søgning via verdensmål / nyt element på foreningsprofilen.



Mål i forhold til Frivilligcentrets faste kerneopgaver

Spor A) Fremme af frivillighed via Frivilligformidlingen

Frivillighed – ønske om at gøre en forskel som frivillig dominerer i henvendelsen

1. Bookede samtaler: 2022: 100 (samme niveau som i 2019 før corona)
2. Flere øvrige personlige henvendelser i frivilligformidlingen - ønsker om frivilligt arbejde (70 i løbet af 2022)
3. Forenings-spørgeskema: Respondenterne tilkendegiver til sammen at deres frivillige fællesskab har fået mindst 70 nye frivillige igennem en frivilligcenter indsats i 2022.

Sårbare og udsatte – ønsket om støtte, hjælp eller fællesskab dominerer i henvendelsen

4. Brugernes Bazar: 70 formidlinger (66 i 2019) (aflyst i 2021)
5. Baseline undersøgelse: samme niveau som 2019 (før corona)

Spor B) Mangfoldighed, stabilitet og kvalitet via Foreningsservice

1. Vi ønsker at øge kvaliteten i det frivillige sociale arbejde og bidrage til stærke og stabile frivillige fællesskaber.

To udadrettede temaspor i 2022 i Frivilligcentrets Foreningsservice

I 2022 vælges der forsøgsvis to overordnede temaer i frivilligcentrets udadrettede / kapacitets opbyggende aktiviteter.

- **Forår:** *Ensomhed* (inklusion, værtskab etc. – bl.a. med afsæt i Odense Kommune nye Ensomhedshedschartre)
- **Efterår:** Vælges med afsæt i handlingsplanens temaer og/eller nye relevante temaer der måtte opstå.
- *Tal fra din forening* – spørgeskemaundersøgelse: Respondenterne udtrykker, at de oplever at være blevet styrket igennem en eller flere af Frivilligcentrets aktiviteter. (mindst samme score som i 2021 (4.6 i 2020))
- Medlemsforeninger i 2021: 155 medlemmer (ca. 147 ultimo 2021)
- Lokalebooking: 1100 bookinger (1093 i 2019 /2020+21 er ikke sammenlignelig)
- Antal forskellige deltagende foreninger: 90 (86 i 2019) 2020+21 er ikke sammenlignelig)
- Antal konsulenttydelser: 45
- Antal Foreningsbesøg: 10

Spor C) Brobygning via netværk og arrangementer

(ikke yderligere mål udover beskrevet i tema 3 og 4)

Mål for Frivilligcentrets kommunikation (K)

1. Vi ønsker i 2022 fortsat at udbrede kendskabet til Frivilligcenter Odense

Målepunkter

- Hjemmeside: 10.500 unikke besøgende (9.853 i 2020)
- Facebook følgere: 1.500 (1.342 i 2020)
- Instagram følgere: 675 (576 i 2020)
- LinkedIn følgere: 200 følgere (121 i 2020)



Årets konkrete aktiviteter og arrangementer

(se Årshjul – se bilag 1)

Målunderstøttelse

Se Frivilligcentrets målunderstøttelseskema (se bilag 2)

Ressourcer

Se Frivilligcentrets ressourcer (se bilag 3)

Strategien bag planen

Du kan finde Frivilligcentrets 2025 Strategi: *Mod fælles Mål på...*

www.frivilligcenter-odense.dk/bestyrelse

Dato:

Underskrift: Lone Nielsen, Formand

Dato:

Underskrift: Anne-Kristine Jakobsen, Kasserer



Årshjul
2022

Nytårstaffel

Jan

Café eftermiddag nr. 1

Seniorinformationsdag

Feb

Årsmøde og generalforsamling d. 3/3

Mar

UCL: Temadag om frivilligt socialt arbejde

Apr

Seniorinformationsdag

Maj

Frivilligbørs d. 18/5

Café eftermiddag nr. 2

Jun

Kursusaktivitet 1

Jul

Brugernes Bazar

Aug

Jobmesse 2022

Sept

Stu-di-startsmesser

Seniorinformationsdag

Frivillig Fredag m FrivilligGalla d. 30/9

Okt

Kursusaktivitet 2

Nov

Café eftermiddag 4 for foreninger

UCL: Temadag om frivilligt socialt arbejde

Seniorinformationsdag

Udadrettet aktivitet 2022

Skema for målunderstøttelse 2022

Bilag 2, Handlingsplan 2022



Arrangement / Aktivitet	Strategisk fokus / spor 2025	FCO mål 2022	Verdensmål nr.	Verdensmål / Delmål nr.
FrivilligBørs	4, B, C	1	17	17.17 Tilskynd til effektive Partnerskaber
Frivillig Galla	4, A, B, C	3	3	3.4 Styrk mental sundhed
Dialogmøde (hvis afholdes)	1, C	1	17	17.17 Tilskynd til effektive Partnerskaber
Brugernes Bazaar	2, A	5, A	3	3.4 Styrk mental sundhed
Studiestartsmesser	2, A, B	A, B	3	3.4 Styrk mental sundhed
OCC jobmesse	A	A, B, 5	3	3.4 Styrk mental sundhed
UCL – temadage om Frivillighed	2, A, B, C	A, B	3	3.4 Styrk mental sundhed
Seniorinformationsmøder	2, A	A, B	3	3.4 Styrk mental sundhed
Netværksmøder	4, B	B	17	17.17 Tilskynd til effektive Partnerskaber
Nytårstaffel	B	B	10	10.2 Styrk Social Inklusion
Generalforsamling	1, A, B, C	B	16	16.6 Skab effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner
Årsmøde	1, B	Indhold åbent	10	3,4 og 10.2 (vægtes)
Caféeftermiddage og kurser	Indhold åbent	Indhold åbent	3, 10 vægtes	3,4 og 10.2 (vægtes)



- vi dyrker sociale fællesskaber

Mod Fælles Mål

Handlingsplan 2022

- bilag 3, Handlingsplan 2022

Frivilligcenter Odenses ressourcer

I de årlige handlingsplaner frem til 2025 holdes målsætningerne oppe imod Frivilligcenter Odenses ressourcer. De årlige temaer er prioriteret således, at det er muligt at vælge temaer fra og til hvis det skulle opstå behov for at "ændre" i handlingsplanerne.

Ressourcer 2021

Medarbejder ressourcer

Centerleder, 37 timer

Foreningskonsulent 37, timer

Uddannelsespraktikant, forår / efterår ca. 20 timer/ugen i 24 uger i 2022

Evt ad hoc virksomhedspraktikanter, efter behov

Faste frivillige

Vi har pt. 4 faste frivillige der har 1 vagter om ugen svarende til 4 timer om ugen.

Ad hoc frivillige

Vi benytter desuden løsere frivillige i forbindelse med events, særlige opgaver

Bestyrelsen

Vi har en bestyrelse som udover at varetage strategiske opgaver og de overordnede ansvarsområder også kan indgå i opgaveløsning i sekretariatet såvel som i forbindelse med events - både i udviklingen og i afvikling heraf.