



Province
de Liège

Formation

Département Formation

Mobi'TIC



**Les nouvelles technologies
accessibles aux seniors actifs**
Catalogue des modules d'initiation

LE PROJET MOBI'TIC

« Avec Mobi'TIC, la Province est LÀ pour soutenir et accompagner les seniors dans leur apprentissage du numérique. »

Aujourd'hui, les technologies numériques tentent continuellement de s'inviter dans notre quotidien. Internet est parfois le seul canal utilisé pour la transmission d'informations. Alors qu'on parle d'un monde interconnecté, d'Internet « pour tous, partout et tout le temps », et que les évolutions technologiques progressent de manière exponentielle, il est de plus en plus difficile pour certains publics de suivre le mouvement. Internet est omniprésent et pourtant, le fossé se creuse entre les personnes familières de cet outil et d'autres, comme les seniors, qui restent quelquefois en retrait face à cette formidable évolution. Les études récentes relatives à l'utilisation d'Internet par les citoyens (AdN 2015, Ligue des Familles 2016) ont révélé l'apparition d'un illettrisme numérique au sein de certaines tranches de la population. Bien que l'accès à Internet ne semble plus être un problème à l'heure actuelle, c'est plutôt au niveau de l'utilisation qui en est faite que se place le débat.

Face à ce constat, la Province de Liège propose une solution innovante pour l'initiation des seniors à l'utilisation d'Internet et des technologies numériques: le Mobi'Tic

UN SOUHAIT

L'objectif du Mobi'TIC est de lutter contre cette fracture numérique dite « du second degré » afin de rompre l'isolement des seniors, de lutter contre leur exclusion et de maintenir leur autonomie à domicile le plus longtemps possible, grâce à l'apprentissage du numérique.

UNE CARACTÉRISTIQUE

Notre particularité ? C'est notre mobilité !

Nous nous mettons à la disposition des acteurs locaux (administrations communales, CPAS, ASBL, bibliothèques, mutuelles, espaces publics numériques, etc.) pour les soutenir dans l'organisation d'activités d'initiation et de découverte du monde numérique par les seniors. Pour cela, nous pouvons fournir gratuitement à nos partenaires des animateurs qualifiés, du matériel informatique et des supports pédagogiques, en fonction de leurs besoins. Nous allons donc vers les seniors, dans des endroits qui leur sont familiers, et cela sur tout le territoire de la province de Liège.

UN CATALOGUE

Les animations que nous proposons sont réparties autour de 5 grandes thématiques: généralités - matériel, débiter sur internet, échanges et réseaux sociaux, faciliter son quotidien et loisirs. Au sein de celles-ci, différents modules abordent des sujets variés que nous vous proposons de découvrir en détails ci-après. Cette liste n'est pas figée, elle peut évoluer au fil du temps et en fonction de vos besoins. N'hésitez donc pas à nous contacter pour toute demande particulière.

NOUVEAUTÉ

La plupart des modules proposés combinent présentation théorique et exercices pratiques. Complémentairement à ceux-ci, nous proposons également deux conférences interactives, qui ne nécessitent pas l'utilisation de matériel par les participants, ainsi que 4 ateliers qui mettront la pratique à l'honneur.

CATALOGUE

DES MODULES

Généralités - Matériel

- Découvrir le monde du matériel numérique (conférence) 6
- Utiliser une tablette numérique fonctionnant sous Android (atelier) 7
- Utiliser une tablette numérique fonctionnant sous iOS : iPad (atelier) 8
- Utiliser une tablette numérique fonctionnant sous Windows (atelier) 9
- Utiliser un smartphone (atelier) 10
- Découvrir le système d'exploitation Windows 10 (sur PC) 11
- Installer et utiliser un lecteur de carte d'identité électronique (e-ID) 12

Débuter sur Internet

- Détecter et éviter les dangers du net (conférence) 16
- Rechercher efficacement des renseignements sur Internet 17

Échanges et réseaux sociaux

- Gérer au quotidien un compte de messagerie en ligne 20
- Téléphoner et chatter grâce à Internet 21
- Apprivoiser Facebook 22
- Découvrir Twitter 23

Faciliter son quotidien

- Se situer, chercher son chemin, découvrir le monde ! 26
- Opter pour l'utilisation de la banque en ligne en toute sécurité 27
- Faire ses courses en ligne en toute sécurité 28
- Gérer un agenda et planifier des rendez-vous 29
- Utiliser le « Cloud » pour stocker et partager des documents 30
- Acheter et vendre en ligne, c'est facile ! 31

Loisirs

- Suivre les actualités en ligne 34
- Organiser une sortie, une activité ou un voyage 35
- Consulter et partager des vidéos du monde entier 36
- Retoucher et partager ses photos 37
- Apprendre les langues en ligne 38

GÉNÉRALITÉS

MATÉRIEL

DÉCOUVRIR LE MONDE DU MATÉRIEL NUMÉRIQUE

CONFÉRENCE

Tablettes, ordinateurs portables, smartphones, liseuses, tablettes hybrides, ... Comment s'y retrouver parmi tous ces produits ? A quoi servent-ils ? Lequel acheter ? Comment décrypter les publicités ? ... Que vous possédiez déjà l'un ou l'autre de ces appareils ou non, cette conférence vous donnera de nombreux conseils, soit pour mieux comprendre ce que vous avez en mains, soit pour vous aiguiller dans votre prochain achat, qui sera réfléchi et répondra au mieux à vos besoins.

Le programme

Nous proposons, durant cette conférence, de répondre à ces différentes questions :

- Qu'est-ce que le monde numérique et Internet ?
- Que peut-on faire sur Internet ?
- Quels sont les différents appareils disponibles sur le marché ?
- Qu'est-ce qu'un système d'exploitation ?
- Quelles sont les caractéristiques techniques de ces appareils (taille, autonomie, connectivité, mémoire, etc.) ?
- Quels critères prendre en compte pour effectuer un bon achat ?

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de comprendre le fonctionnement et l'utilité des différents appareils numériques, de les différencier, de comprendre ce qu'est le système d'exploitation, de pouvoir décrypter des publicités, comparer différents produits et effectuer un achat réfléchi.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 20

Durée : 2h30

Matériel fourni : aide-mémoire

Connaissances préalables ? /

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆☆

Remarque : 

Le suivi de cette conférence est **obligatoire** pour pouvoir ensuite participer aux 4 ateliers de cette thématique ! Si vous possédez déjà une tablette ou un smartphone, emmenez-les afin que nous puissions vous orienter vers l'atelier correspondant à votre matériel.

UTILISER UNE TABLETTE NUMÉRIQUE FONCTIONNANT SOUS ANDROÏD

ATELIER

Le système d'exploitation Androïd est installé sur de nombreux modèles de tablettes. A première vue, il peut paraître complexe, détrompez-vous ! Nous allons vous aider à apprivoiser votre tablette, à la manipuler et la paramétrer de façon à pouvoir l'utiliser efficacement.

Le programme

Nous proposons, durant cet atelier, la découverte de manipulations basiques et plus avancées, telles :

- Allumer et éteindre la tablette
- Exécuter les gestes tactiles adéquats
- Personnaliser l'écran de verrouillage et l'écran d'accueil
- Se connecter à un réseau wi-fi
- Régler les principaux paramètres
- Utiliser l'appareil-photo
- Télécharger de nouvelles applications

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de manipuler et d'utiliser correctement une tablette numérique fonctionnant sous Androïd.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : Tablettes (à utiliser à plusieurs) et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Le suivi de la conférence « Découvrir le monde du matériel numérique » est obligatoire avant d'assister à ce module.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque :

Si vous possédez une tablette Android, prenez-la avec vous !

UTILISER UNE TABLETTE NUMÉRIQUE FONCTIONNANT SOUS IOS (iPAD) ATELIER

Le système d'exploitation iOS, produit par la société Apple, est installé sur les tablettes de la marque, à savoir les «iPad». Vous en possédez un mais ne savez pas comment l'utiliser ? Nous allons vous apprendre les manipulations de base qui vous permettront de profiter des différentes fonctionnalités de votre appareil.

Le programme

Nous proposons, durant cet atelier, la découverte de manipulations basiques et plus avancées, telles :

- Allumer et éteindre la tablette
- Exécuter les gestes tactiles adéquats
- Personnaliser l'écran de verrouillage et l'écran d'accueil
- Se connecter à un réseau wi-fi
- Régler les principaux paramètres
- Utiliser l'appareil-photo
- Télécharger de nouvelles applications

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de manipuler et d'utiliser correctement une tablette numérique fonctionnant sous iOS (iPad).

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : Tablettes (à utiliser à plusieurs) et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Le suivi de la conférence « Découvrir le monde du matériel numérique » est obligatoire avant d'assister à ce module.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque :

Si vous possédez un iPad, prenez-le avec vous !

UTILISER UNE TABLETTE NUMÉRIQUE FONCTIONNANT SOUS WINDOWS

ATELIER

Le système d'exploitation Windows, bien connu sur PC, est à présent installé également sur certains modèles de tablettes. Qu'il vous soit déjà familier ou non, nous allons vous apprendre les manipulations de base qui vous permettront de profiter des différentes fonctionnalités de votre appareil.

Le programme

Nous proposons, durant cet atelier, la découverte de manipulations basiques et plus avancées, telles :

- Allumer et éteindre la tablette
- Exécuter les gestes tactiles adéquats
- Personnaliser l'écran de verrouillage et l'écran d'accueil
- Se connecter à un réseau wi-fi
- Régler les principaux paramètres
- Utiliser l'appareil-photo
- Télécharger de nouvelles applications

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de manipuler et d'utiliser correctement une tablette numérique fonctionnant sous Windows.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : Tablettes (à utiliser à plusieurs) et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Le suivi de la conférence « Découvrir le monde du matériel numérique » est obligatoire avant d'assister à ce module.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque :

Si vous possédez une tablette Windows, prenez-la avec vous !

UTILISER UN SMARTPHONE

ATELIER

Les téléphones portables actuels, dénommés « smartphones », se connectent à Internet. Ils permettent donc de naviguer sur le web, de télécharger et lire des musiques ou des films, de fonctionner comme un GPS, de gérer une boîte mail et un agenda, tout cela grâce au téléchargement de nombreuses applications. Et non, ce n'est pas si compliqué !

Le programme

Nous proposons, durant cet atelier, de découvrir les manipulations de base d'un smartphone :

- Allumer et éteindre le smartphone
- Exécuter les gestes tactiles adéquats
- Personnaliser l'écran de verrouillage et l'écran d'accueil
- Se connecter à un réseau wi-fi
- Se connecter aux données mobiles
- Régler les principaux paramètres
- Utiliser l'appareil-photo
- Télécharger de nouvelles applications

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de manipuler et d'utiliser correctement un smartphone.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : /

Connaissances préalables ?

Le suivi de la conférence « Découvrir le monde du matériel numérique » est obligatoire avant d'assister à ce module.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque :

Cet atelier étant spécifiquement dédié aux smartphones, nous invitons les participants à emporter leur appareil. Nous prendrons le temps de répondre aux questions de chacun et promouvrons le partage de connaissances.

DÉCOUVRIR LE SYSTÈME D'EXPLOITATION WINDOWS 10

Windows 10 est le système d'exploitation le plus récent proposé par Microsoft. Il est souvent pré-installé sur les PC. Nous allons vous apprendre à retrouver rapidement les fonctionnalités de base du système et à gérer facilement son utilisation.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir les fonctionnalités essentielles du système d'exploitation Windows 10, à savoir :

- Démarrer et éteindre le PC
- Le menu « Démarrer »
- L'outil de recherche
- L'explorateur de fichiers
- Le navigateur Internet « Microsoft Edge »
- Le Windows Store
- La barre d'outils et le centre de notifications
- Les principaux paramètres

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables d'utiliser de manière basique un ordinateur équipé de Windows 10.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : 10 PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Le suivi de la conférence « Découvrir le monde du matériel numérique » est obligatoire avant d'assister à ce module.

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque :

Si vous souhaitez découvrir Windows 10 sur smartphones et tablettes, nous vous conseillons la conférence « Découvrir le monde des appareils numériques » et les ateliers « Utiliser une tablette fonctionnant sous Windows » et « Utiliser un smartphone ».

INSTALLER ET UTILISER UN LECTEUR DE CARTE D'IDENTITÉ ÉLECTRONIQUE (EID)

Certains organismes comme les administrations ou les mutuelles proposent de plus en plus l'accès à des services en ligne : encodage de la déclaration d'impôts, consultation de ses données personnelles au Registre national, gestion de son dossier de mutuelle, ... Nombreuses sont les applications accessibles grâce au lecteur de carte d'identité. Voyons comment l'installer et l'utiliser.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir comment utiliser sa carte d'identité électronique :

- A quoi sert-elle et quelles sont ses caractéristiques ?
- Critères pour une photo d'identité dans les normes
- Code PUK et code PIN
- Utilisation et installation du lecteur de carte
- Applications concrètes en ligne

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables d'installer le lecteur de carte et d'utiliser astucieusement leur carte d'identité en ligne.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables, lecteurs de carte d'identité (prêtés) et aide-mémoire

Connaissances préalables ? /

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque :

Les participants sont invités à amener leur carte d'identité bien sûr, mais également leurs codes PIN et PUK, fournis par leur administration communale.

DÉBUTER SUR INTERNET

DÉTECTER ET ÉVITER LES DANGERS DU NET

CONFÉRENCE

Internet est une source d'informations infinie mais attention, il est nécessaire de pouvoir détecter certains pièges : fausses informations, tentatives d'arnaques, de fraude, etc. Cette conférence, mise sur pied en collaboration avec la Regional Computer Crime Unit (Police Fédérale – Direction de Liège), vous mettra face à plusieurs exemples et cas concrets afin qu'à l'avenir, vous puissiez les décoder et vous en protéger.

Le programme

Nous proposons, lors de cette conférence, d'apprendre à trier les informations disponibles sur le Net et à utiliser Internet de manière sécurisée. Au programme :

- Comment détecter une tentative de fraude sur Internet ?
- Qu'est-ce que le spam, le phishing, les malwares et spywares ?
- Le meilleur conseil : la prévention
- Préserver sa vie privée sur les réseaux sociaux
- Choisir un mot de passe efficace
- Analyser la fiabilité de l'information sur Internet
- Se protéger du contenu « sensible »
- Où déposer plainte et signaler toute activité suspecte ?

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de détecter les dangers du web et d'adopter un comportement prudent face aux démarches en ligne suspectes. Ils pourront poser un regard critique sur l'information disponible.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants :

entre 10 et 25

Durée : 2h30

Matériel fourni : aide-mémoire

Connaissances préalables ? /

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque :

Le sujet de cette conférence est préalable à tous les autres modules, nous la conseillons donc comme entrée en la matière.

RECHERCHER EFFICACEMENT DES RENSEIGNEMENTS SUR INTERNET

Internet est une source intarissable d'informations et permet de surfer sur des millions de pages. Leur contenu est divers et varié, il est parfois difficile de trouver ce que l'on cherche si l'on ne connaît pas les principes de base d'une recherche efficace sur Internet.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, d'utiliser les outils mis à disposition par les navigateurs Internet et moteurs de recherche afin de retrouver des informations utiles et fiables :

- Définition d'un moteur de recherche
- Recherche d'informations
- Recherche d'images

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables d'effectuer une recherche efficace de contenu ou d'images sur Internet, d'utiliser les méthodes de recherche adéquates et d'avoir un esprit critique sur les informations obtenues.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables
et aide-mémoire

Connaissances préalables ? /

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque : /

ÉCHANGES ET RÉSEAUX SOCIAUX

GÉRER AU QUOTIDIEN UN COMPTE DE MESSAGERIE EN LIGNE

Un compte de messagerie électronique, à quoi ça sert ? Disposer d'une adresse électronique permet d'envoyer et de recevoir des mails. Découvrons également certaines fonctionnalités utiles telles que : l'ajout de pièces jointes, la gestion des destinataires (contacts, copies, copies cachées,...), la création et la gestion de dossiers, la modification de certains paramètres (signature, thème,...), etc.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, d'utiliser au mieux toutes les fonctionnalités qu'offre un compte de messagerie en ligne :

- Connexion et déconnexion
- Rédiger et envoyer un mail
- Retrouver les messages envoyés, les archiver, les supprimer
- Recevoir, répondre, transférer un mail
- Organiser les mails (dossiers, catégories, libellés)
- Régler quelques paramètres de base (signature, thème, ...)

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables d'envoyer des mails, de compléter les différentes rubriques liées à l'envoi, de joindre des pièces, de classer les mails et d'adapter les paramètres principaux de la messagerie.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque :

Il est préférable de disposer préalablement d'une adresse mail (Gmail ou Outlook) et d'emporter dans un petit carnet son identifiant et mot de passe. Si ce n'était pas le cas, nous fournirons au participant un compte d'exercice pour la durée de la séance et lui expliquerons comment créer une adresse par après. Pour ce module, nous utilisons des ordinateurs portables (sur tablettes, voir les ateliers dédiés).

TÉLÉPHONER ET CHATTER GRÂCE À INTERNET

Et oui, Internet permet aussi de téléphoner et de passer des appels vidéo ! Avec un PC, une webcam et une connexion Internet, vous voilà prêt à contacter vos amis ou votre famille n'importe où dans le monde et cela gratuitement. Vos proches partis à l'autre bout du monde ne sont plus qu'à... un clic.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir le logiciel Skype :

- Création d'un compte gratuit
- Ajout et gestion des contacts
- Téléphoner, chatter et lancer des appels vidéo
- Réglage des principaux paramètres

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables d'installer le logiciel gratuit Skype, d'ajouter des contacts, d'envoyer des messages écrits ou oraux, de téléphoner et de lancer des appels vidéos.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables, casques et micros, aide-mémoire

Connaissances préalables ? /

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque :

Si les participants ne disposent pas de compte Skype, nous leur fournirons un compte d'exercice pour la durée de la séance et leur expliquerons comment le créer par après. Pour ce module, nous utilisons des ordinateurs portables (sur tablettes, voir les ateliers dédiés).

APPRIVOISER FACEBOOK

Facebook, tout le monde connaît, ou, du moins, pense savoir de quoi il s'agit. Réseau social le plus connu et le plus utilisé au monde, très peu de ses utilisateurs ignorent pourtant les règles de base à respecter au niveau de la confidentialité pour protéger au maximum leurs données personnelles et les informations publiées. Après avoir suivi ce module, vous aurez en main toutes les clés pour utiliser Facebook efficacement et sans crainte !

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir les fonctionnalités suivantes de Facebook :

- S'inscrire, se connecter, se déconnecter
- Rechercher et ajouter des amis, aimer des pages
- Publier sur Facebook : statut, photo, lien, vidéo
- Différencier le fil d'actualités et le mur
- Comprendre les différentes interactions et les notifications
- Envoyer des messages privés et utiliser la discussion instantanée
- Modifier les informations reprises sur le profil
- Bien régler les paramètres de confidentialité

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de comprendre le fonctionnement de Facebook, de différencier les différents niveaux de confidentialité des informations et de protéger leur profil pour une utilisation en toute sécurité.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque :

Si les participants ne disposent pas de compte Facebook, nous leur fournirons un compte d'exercice pour la durée de la séance et leur expliquerons comment le créer. Pour ce module, nous utilisons des ordinateurs portables (sur tablettes, voir les ateliers dédiés).

DÉCOUVRIR TWITTER

On entend de plus en plus souvent parler de Twitter, sur Internet, mais aussi dans les médias : qui n'a pas déjà entendu à la fin d'une émission « retrouvez-nous sur Twitter » ? Qu'est-ce que Twitter ? Qu'est-ce qu'un hashtag ? Ces questions n'auront bientôt plus de secret pour vous.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir Twitter :

- Inscription, connexion, déconnexion
- Découverte de l'interface
- Personnalisation du profil
- Publication d'un message, d'un lien ou d'une photo
- Recherche de contacts
- Interactions et notifications

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de comprendre l'utilisation et le fonctionnement du réseau social Twitter et d'interagir avec les autres utilisateurs.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

Avancé ★★★

Remarque :

Si les participants ne disposent pas de compte Twitter, nous leur fournirons un compte d'exercice pour la durée de la séance et leur expliquerons comment le créer par après. Pour ce module, nous utilisons des ordinateurs portables (sur tablettes, voir les ateliers dédiés).

FACILITER SON QUOTIDIEN

SE SITUER, CHERCHER SON CHEMIN DÉCOUVRIR LE MONDE !

Google Maps permet de se situer et de rechercher des lieux sur des cartes traditionnelles ou sur base de vues satellites. Cette application dispose également d'un outil de planification d'itinéraires très efficace. Et saviez-vous que grâce à Google Maps, vous pouvez vous déplacer virtuellement et en 3D sur toute la planète ! Découvrons ensemble cet outil aussi ludique qu'utile au quotidien.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir les fonctionnalités principales de Google Maps :

- Rechercher une adresse, un lieu, un élément géographique, un monument, ...
- Afficher les différentes vues et informations disponibles
- Etablir un itinéraire
- Utiliser Street View
- Découvrir les fonctionnalités supplémentaires offertes aux utilisateurs Google

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de rechercher et situer des lieux sur une carte ou sur des images satellites, d'utiliser l'outil StreetView, de planifier un itinéraire.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables
et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Bonne gestion de la souris.

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆☆

Remarque : /

OPTER POUR L'UTILISATION DE LA BANQUE EN LIGNE EN TOUTE SÉCURITÉ

Un accès personnel à une banque en ligne vous permet de bénéficier de n'importe quel endroit aux multiples services offerts par les établissements bancaires. Il permet de réaliser un grand nombre d'opérations courantes en toute autonomie, sans déplacement et gratuitement. N'ayez pas peur, nous allons vous expliquer les principes à respecter pour utiliser ces services en toute sécurité.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de présenter les différents avantages offerts par l'utilisation du système de banque en ligne et de donner toutes les informations utiles pour une utilisation en toute sécurité :

- Qu'est-ce qu'une banque en ligne ?
- Quelles sont les précautions à prendre avant utilisation ?
- Comment s'identifier à l'aide du lecteur de carte ?
- Démonstrations vidéos
- Présentation de Zoomit et de Paypal

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de comprendre l'utilité et le fonctionnement des systèmes de banque en ligne. Ils seront informés des règles à respecter et des pièges à éviter pour une utilisation sûre.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables

Connaissances préalables ? /

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque :

N'ayant pas obtenu d'accès à des comptes fictifs, nous ne pourrions réaliser de démonstration d'opérations bancaires. Nous n'accéderons pas non plus aux comptes des participants ! Nous renverrons donc les personnes souhaitant approfondir ce sujet vers leur agence bancaire.

FAIRE SES COURSES EN LIGNE EN TOUTE SÉCURITÉ

Grâce aux supermarchés en ligne, plus besoin de patienter à la caisse ni de porter des sacs chargés de produits, plus de problème de circulation ou de place de parking, sans parler du gain de temps... ! Oui, c'est possible de commander ses courses sur Internet, d'aller les chercher quand on en a l'occasion ou même de se les faire livrer.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir comment faire ses courses en ligne :

- Pourquoi faire ses courses en ligne ?
- Choisir un magasin
- Se connecter à un webshop et réaliser une commande
- Se faire livrer à domicile

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de commander des courses sur les sites Internet des grandes chaînes de supermarchés voire même de se les faire livrer à domicile.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Bonne gestion de la souris.

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque :

L'objectif de ce module est la commande de courses de première nécessité. Un autre module intitulé « Vendre et acheter en ligne, c'est facile » propose de réaliser des achats en ligne de toutes sortes (livres, vêtements, etc.).

GÉRER UN AGENDA ET PLANIFIER DES RENDEZ-VOUS

Laissez tomber votre agenda papier et découvrez la facilité de gestion d'un agenda en ligne ! Votre agenda vous sera accessible de n'importe quel appareil connecté à Internet (PC, tablette ou smartphone) et vous pourrez aisément partager vos événements avec votre famille et vos amis.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, d'apprendre à gérer un agenda en ligne :

- Découverte de l'interface de Google Agenda
- Création d'un événement simple
- Création d'un événement récurrent
- Invitation de participants à un événement
- Réglage des paramètres

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de gérer un agenda en ligne, de partager leur planning, de recevoir des notifications liées aux événements par e-mail ou SMS, d'envoyer des invitations à des événements et de suivre les réponses.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque :

Il est préférable de disposer préalablement d'un compte Google. Si ce n'était pas le cas, nous fournirons au participant un compte d'exercice pour la durée de la séance et lui expliquerons comment créer un compte par après. Pour ce module, nous utilisons des ordinateurs portables (sur tablettes, voir les ateliers dédiés).

UTILISER LE « CLOUD » POUR STOCKER ET PARTAGER DES DOCUMENTS

Pour vous déplacer avec des fichiers ou des documents, plus besoin de clé USB! A présent, grâce au « Cloud », le nuage virtuel, il est possible de stocker vos fichiers gratuitement dans un espace personnel sur des serveurs distants, et d'y accéder où que vous soyez, tant que vous disposez d'une connexion Internet. Et cela en toute sécurité. Apprenez comment importer facilement vos photos, vidéos, et autres fichiers dans ces espaces de stockage en ligne et à les partager très facilement.

Le programme

Nous proposons, à travers le module, de découvrir différentes solutions de stockage en ligne et de transfert de fichiers :

- Choisir une application de stockage en ligne (Google Drive, OneDrive, Dropbox)
- Importer des fichiers
- Créer des documents en ligne
- Partager des fichiers
- Découvrir la rédaction collaborative de documents
- Transférer simplement des fichiers volumineux (WeTransfer)

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de manipuler différentes applications de stockage et de transfert de fichiers en ligne.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base. Utilisation d'un compte de messagerie en ligne.

Niveau de difficulté :

Avancé ★★★

Remarque :

Il est préférable de disposer préalablement d'un compte Google ou Microsoft. Si ce n'était pas le cas, nous fournirons au participant un compte d'exercice pour la durée de la séance et lui expliquerons comment créer un compte par après.

ACHETER ET VENDRE EN LIGNE, C'EST FACILE

Internet propose de nombreux sites de vente ou d'achat d'objets en ligne : livres, vêtements, objets déco, ... vous trouverez tout ! En suivant ce module, vous verrez qu'en plus, c'est simple et gratuit. C'est le moment de vider vos fonds de grenier, ou de profiter de toutes ces boutiques en ligne pour faire de bonnes affaires !

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de faire découvrir comment vendre et acheter en ligne en toute simplicité :

- Découverte de différents sites de vente en ligne
- Création d'un profil de vendeur et insertion d'une annonce
- Acheter en ligne : choisir des sites reconnus
- Découverte de quelques sites d'achat en ligne
- Conseils et liens utiles

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables, d'une part, de se rendre sur des sites fiables et sécurisés afin d'effectuer des achats sur Internet, et d'autre part, de créer un profil de vendeur et d'insérer une annonce pertinente et complète.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables
et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque : /

LOISIRS

SUIVRE LES ACTUALITÉS EN LIGNE

Vous voulez prendre connaissance des dernières actualités politiques, économiques, sportives, locales, régionales, nationales ou mondiales. Plus besoin d'attendre l'heure du journal ! Internet vous permet de parcourir les actualités du monde entier via les sites web de la presse écrite ou télévisée, ou encore sur des sites dédiés. Toutes les informations se trouvent alors à portée de main !

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir comment consulter les actualités de :

- La presse écrite (locale, nationale, mondiale)
- La presse audio-visuelle (TV, radio, podcasting)

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de consulter gratuitement en ligne la presse écrite et audio-visuelle et/ou de s'abonner à des revues ou journaux.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

Intermédiaire ★★☆☆

Remarque : /

ORGANISER UNE SORTIE, UNE ACTIVITÉ OU UN VOYAGE

Envie de prendre l'air le temps d'un weekend à la côte belge ou plutôt de prendre quelques semaines de vacances à l'étranger ? Grâce à internet, comparez et réservez vos billets d'avion, de train, ou votre logement au meilleur prix, et organisez déjà vos activités.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de faire découvrir comment préparer un séjour de A à Z :

- Choisir la destination
- Voyager en Belgique (en bus et en train)
- Voyager à l'étranger (en train et en avion)
- Réserver un logement
- Rechercher des activités

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de choisir et de découvrir leur destination, de préparer leur séjour, de prospector les offres de logement, de consulter les horaires et de réserver un moyen de transport, et d'organiser des activités sur place.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables
et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque : /

CONSULTER ET PARTAGER DES VIDÉOS DU MONDE ENTIER

Vous aimez regarder les clips de votre chanteur préféré ? Savez-vous que sur Internet, vous trouverez également des vidéos très utiles qui vous expliquent comment faire un nœud de cravate, comment changer une roue de voiture, cuisiner des boulets à la liègoises, ... ? Vous retrouverez aussi très facilement vos émissions télévisées préférées, des films ou des dessins animés. Et d'un simple clic, vous pouvez les partager avec vos amis.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, d'apprendre à rechercher et partager toutes sortes de vidéos. Au programme :

- Présentation de plusieurs plateformes vidéo
- Recherche, lecture et partage de vidéos
- Création de playlists
- Interactions et commentaires
- Abonnement à des chaînes
- Publication d'une vidéo

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de faire une recherche efficace d'une vidéo, de la lire et de la partager avec d'autres internautes, de créer des playlists et de publier eux-mêmes une vidéo.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables
et aide-mémoire

Connaissances préalables ? /

Niveau de difficulté :

Facile ★☆☆

Remarque : /

RETOUCHER ET PARTAGER SES PHOTOS

Il existe sur Internet des tas d'applications de retouche photo, découvrons-en une parmi tant d'autres, qui vous permettra d'améliorer très simplement la qualité de vos photos, de les traiter de façon plus créative grâce à l'utilisation de filtres ou de cadres, l'ajout d'autocollants, ... Créer un montage n'a jamais été si simple ! Nous vous expliquerons ensuite comment stocker vos photos et créations en ligne, et comment les partager très facilement.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, d'apprendre comment :

- Appliquer des retouches basiques avec BeFunky
- Créer un montage
- Importer vos photos dans Google Photos
- Créer et organiser des albums
- Partager vos créations

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de retoucher de façon basique leurs photos, de créer des montages, de gérer le stockage de leurs photos en ligne, de créer des albums et de les partager.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

intermédiaire ★★☆☆

Remarque :

Pour ce module, nous utilisons des ordinateurs portables (sur tablettes, voir les ateliers dédiés).

APPRENDRE LES LANGUES EN LIGNE

Apprendre les langues, ce n'est pas toujours évident et cela peut parfois faire peur, particulièrement lorsqu'on se retrouve dans un groupe de personnes ayant un niveau avancé. Par contre, apprendre les langues « en ligne » est un concept attrayant et pratique : on évolue à son rythme et on apprend quand on le souhaite ! De nombreux sites Internet permettent ensuite de mettre en pratique les acquis.

Le programme

Nous proposons, à travers ce module, de découvrir la plateforme d'apprentissage « Wallangues » et divers sites Internet où mettre en pratique ses connaissances :

- Inscription et découverte de l'interface de Wallangues
- Choix de la langue d'apprentissage et test de niveau
- Parcours d'apprentissage
- Vocabulaire, grammaire et exercices
- Application de l'apprentissage : dictionnaires en ligne, actualités en langue étrangère, ...

Les objectifs

A la fin du module, les participants seront capables de se connecter au site « Wallangues », de créer un profil, d'évaluer leurs connaissances d'une langue et de préparer un parcours adapté à leur niveau, de progresser et de pratiquer les langues grâce aux différents outils disponibles sur Internet.

INFOS PRATIQUES

Nombre de participants : 10

Durée : 2h30

Matériel fourni : PC portables et aide-mémoire

Connaissances préalables ?

Utilisation régulière d'un ordinateur, gestion de la souris et du vocabulaire informatique de base.

Niveau de difficulté :

Avancé ★★ ★

Remarque :

Ce module est présenté par notre partenaire Wallangues et par nos collègues de la Maison des Langues de la Province de Liège.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous trouverez sur notre site internet **www.mobitic.be** une foule d'informations relatives à la philosophie du projet, à ses objectifs et à sa mise en œuvre.

Nous diffusons régulièrement des informations diverses, des photos des séances, etc. sur notre page Facebook « Mobi'TIC – Province de Liège ». Un clic sur « J'aime » et vous serez tenu au courant de notre actualité.

Et si vous souhaitez entrer en contact avec l'équipe, organiser des animations au sein de votre organisme ou simplement nous poser directement vos questions, n'hésitez pas à nous contacter par mail ou par téléphone !


Mobi'TIC

Maison provinciale de la Formation
Rue Cockerill, 101
4100 SERAING (Belgique)

✉ mobitic@provincedeliege.be
🌐 www.mobitic.be

☎ 04 237 34 90

☎ 0475 75 64 58

 Retrouvez nous sur
Mobi'TIC – Province de Liège

Une initiative du Département Formation de la Province de Liège

