

# LADER DU DIN ELBIL HER?

## Du skal skifte opladningsapp fra HomeCharge til Verdo Opladning

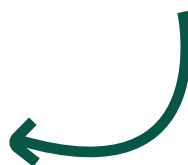
1. februar 2026 lukker appen HomeCharge til opladning af elbiler, og appen kan ikke længere bruges. Derfor skal du bruge appen Verdo Opladning, når du lader din elbil. Verdo Opladning minder meget om HomeCharge, så du vil kunne genkende funktionerne.

**Vi anbefaler, at du skifter til Verdo Opladning allerede nu, så du undgår afbrydelser i opladningen, når HomeCharge appen lukker.**

## Download Verdo Opladning



Scan med kameraet på din mobil for download



### Bemærk

Loginoplysningerne fra HomeCharge bliver ikke overført. Du skal derfor oprette en ny bruger i Verdo Opladning. Vi anbefaler, at du opretter dig med telefonnummer, da det er den mest stabile løsning.

## Når du har downloadet appen, skal du:

1. Flytte din voucher, så du kan få adgang til boligforeningens ladestandere.
2. Flytte din ladebrik, så du fortsat kan bruge den til opladning.

Hvis du har brug for hjælp eller vil have vejledninger til, hvordan du flytter voucher og ladebrik, kan du finde det ved at scanne QR koden herunder:

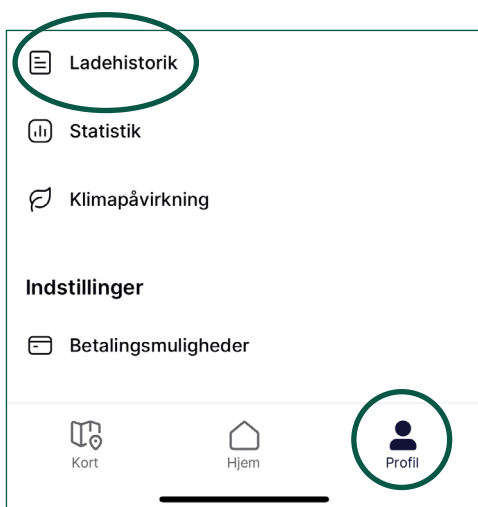


**VERDO**

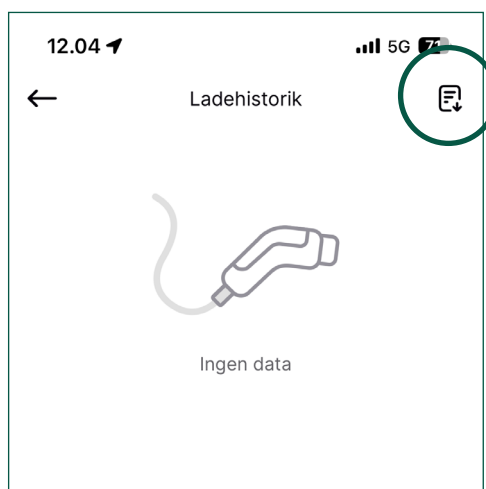
# Sådan gemmer du din ladehistorik

Hvis du ønsker at gemme din tidligere ladehistorik, når du skifter fra HomeCharge appen til Verdo Opladning, skal du eksportere den, inden HomeCharge appen lukker d. 1. februar 2026..

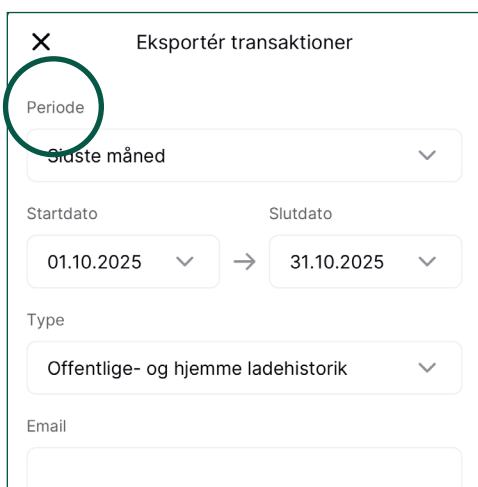
## 1. Gå til Ladehistorik under Profil



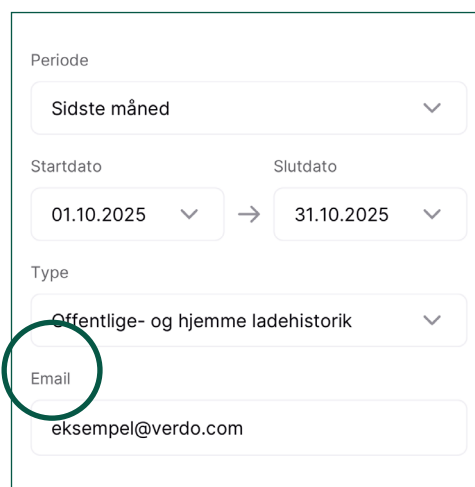
## 2. Vælg Eksporter transaktioner på ikonet oppe i højre hjørne



## 3. Klik Periode og vælg Data siden start



## 4. Indtast e-mailen, hvor historikken skal sendes til og tryk Send til email

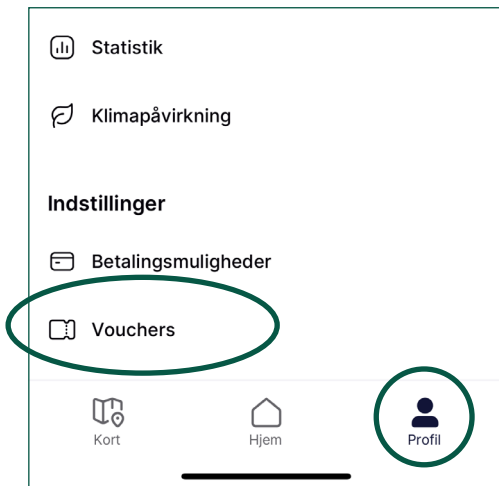


# Sådan overfører du din voucher

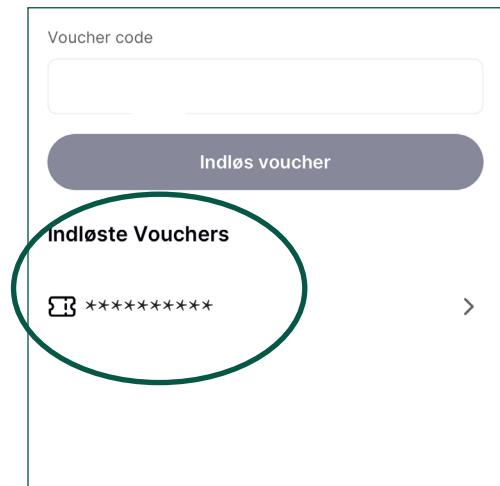
Hvis du bruger en voucher til at lade ved boligforeningen, skal du flytte den fra HomeCharge appen til Verdo Opladning, når du skifter opladningsapp. Sådan sikrer vi, at du kan se boligforeningens ladestandere i Verdo Opladning.

## Sådan skal du gøre i HomeCharge appen:

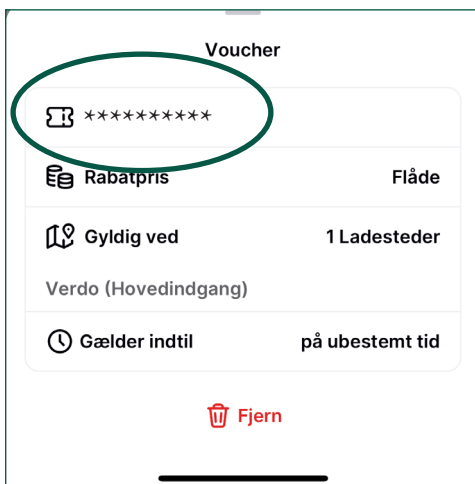
### 1. Gå til Vouchers under Profil



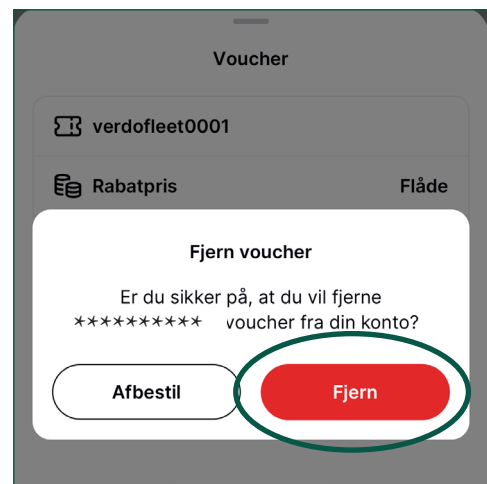
### 2. Find voucher-koden under Indløste Vouchers



### 3. Notér voucher-koden, da den skal bruges i Verdo Opladning

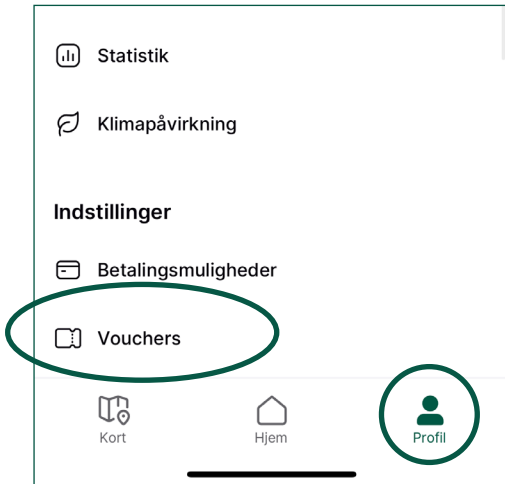


### 4. Tryk på voucher-koden og vælg Fjern (voucher-koden kan kun benyttes i en app ad gangen)

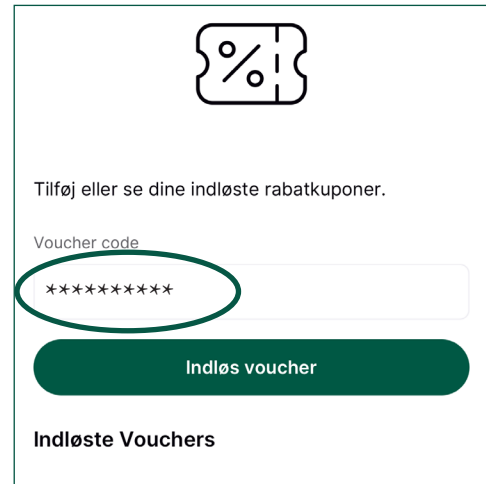


## Sådan skal du gøre i Verdo Opladning appen:

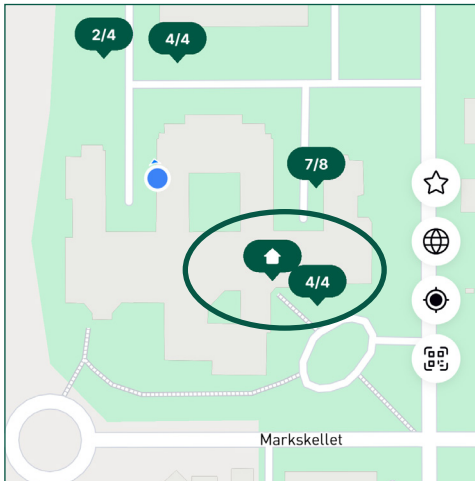
### 1. Gå til Vouchers under Profil



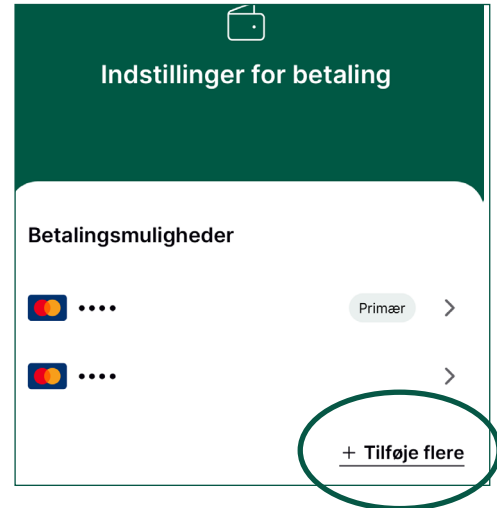
### 2. Indtast voucher-koden



### 3. Tjek, at ladestanderne vises på kortet



### 4. Tilføj dit betalingskort under Betalingsmuligheder [kun nødvendigt første gang]



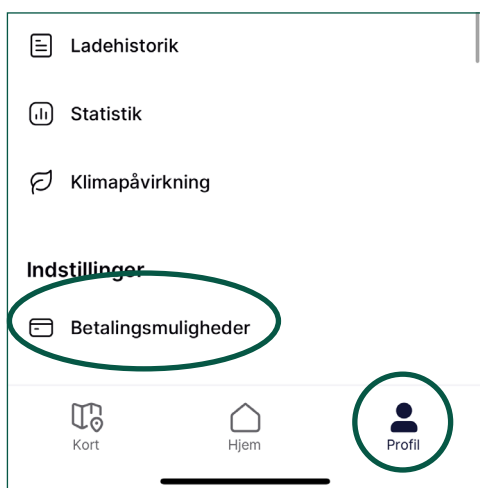
Du kan herefter oplade med voucher, som du plejer.

# Sådan flytter du din ladebrik

Hvis du benytter en ladebrik til opladning af din elbil, skal du flytte den fra HomeCharge appen til Verdo Opladning, når du skifter opladningsapp.

## Sådan skal du gøre i HomeCharge appen:

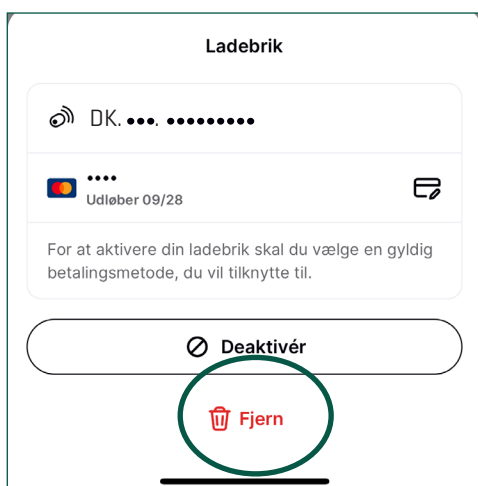
1. Gå til **Betalingsmuligheder** under **Profil** og vælg **Ladebrikker**



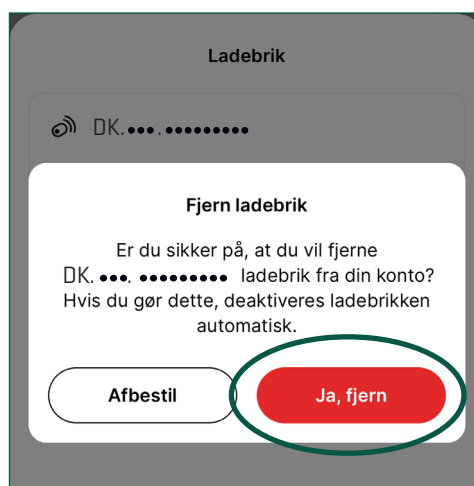
2. Notér brik-ID (hvis det ikke står på selve brikken)



3. Tryk på brikken i appen og vælg **Fjern**

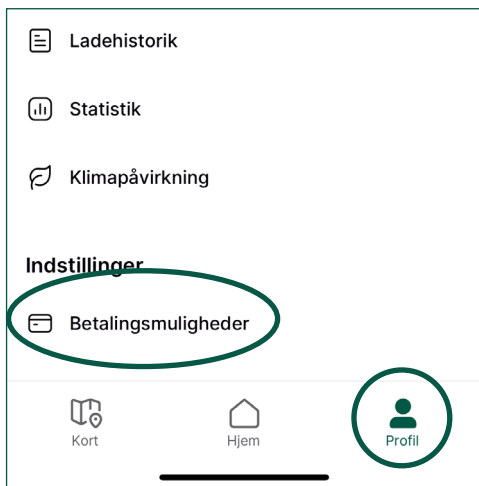


4. Bekræft at du vil fjerne ladebrikken.



## Sådan skal du gøre i Verdo Opladning appen:

1. Gå til **Betalingsmuligheder** under **Profil** og vælg **Ladebrikker**



2. Tilføj brikken ved at indtaste brik-ID.



3. Tilknyt en gyldig betalingsmetode til ladebrikken



4. Når du har tilføjet en gyldig betalingsmetode, skal du aktivere ladebrikken

