fluxus

GEDRAGSCODE

&

MELDPROCEDURE

ROND ONGEWENST GEDRAG

Versie: 3.0 (22-05-2025)
Status: Definitief

Stichting FluXus, centrum voor de kunsten Zaanstad * Westzijde 168 * 1506 EK Zaandam
075 – 635 61 11 * info@fluxus.nl * www.fluxus.nl

Inhoudsopgave

1. Een veilige plek 3
1.1. Gedragscode 3
Uitgangspunten 3
Aanvullende uitgangspunten 4
2. Ongewenst gedrag 4
2.1 Wat kan je doen als je ongewenst gedrag ervaart? 5
3. Hoe kom je in contact met jouw vertrouwenspersoon? 6
Bijlage 1: Werkwijze & contactgegevens Report App 7

1. Een veilige plek

FluXus wil een fijne plek zijn waar iedereen zich welkom en veilig voelt. Daarom hechten wij veel waarde aan het gedrag dat daaraan bijdraagt en het voorkomen en bespreekbaar maken van ongewenst gedrag. In dit document vind je onze gedragscode met onze basisuitgangspunten voor een prettige en veilige werk- en leerplek en de stappen die je kunt nemen als je ongewenst gedrag ervaart. Ook lees je in dit document wat je kunt doen als je een vermoeden hebt dat iemand slachtoffer is van huiselijk geweld of kindermishandeling in de huiselijke omgeving.

1.1. Gedragscode

Het creëren van een veilige plek doe je door zelf gedrag te vertonen dat bijdraagt aan die gewenste fijne en veilige plek en ook door - hoe lastig vaak ook - in actie te komen bij gedrag van anderen dat daar niet aan bijdraagt.

Uitgangspunten

We hanteren een aantal basisuitgangspunten voor gedrag dat we binnen FluXus wenselijk vinden. Deze uitgangspunten gelden in alle situaties waarin bij FluXus wordt gewerkt en samengewerkt; tussen leerlingen en docent, tussen leerlingen onderling, tussen medewerkers, vrijwilligers en externen. Ze gelden voor iedereen binnen FluXus: (ingehuurd) personeel, stagiairs, vrijwilligers, docenten, huurders, (ouders/voogden/verzorgers van) cursisten en artiesten.

Deze uitgangspunten zijn:

- We gaan respectvol met elkaar om. We behandelen elkaar zoals we zelf behandeld willen worden.
- We behandelen iedereen gelijk: niemand wordt voorgetrokken door medewerkers, docenten, dirigenten, juryleden, bestuursleden of wie dan ook die zulke beslissingen kunnen nemen over anderen.
- We handelen correct in onze communicatie ten opzichte van elkaar, zowel mondeling als schriftelijk, zowel verbaal als non-verbaal.
- Personeel of docenten maken geen misbruik van macht in de vorm van artistiek, pedagogisch, fysiek, psychisch, kennis of getalsmatig overwicht, noch van het voor-wat-hoort-wat-principe.
- We onthouden ons van ongewenst gedrag. Hieronder verstaan we pesten, discriminatie, agressie, verbaal en fysiek geweld, machtsmisbruik en seksuele intimidatie.
- Seksuele handelingen en seksuele relaties tussen meerderjarigen (bijvoorbeeld personeel of docenten) en minderjarige cursisten zijn niet geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
- We raken elkaar alleen aan als deze aanraking functioneel is in het kader van de kunsteducatie. Functionele aanrakingen zoals houdings- en ademhalingscorrecties, bij gebruik van instrumenten, gereedschappen e.d. worden voorafgegaan door de aankondiging van de aanraking met uitleg over het ‘waarom’. Daarbij worden persoonlijke grenzen over wat ongemakkelijk voelt of ongewenst is, gerespecteerd.
- Wanneer we over vertrouwelijke informatie beschikken, gaan we hier zorgvuldig mee om.

- Als we situaties meemaken of waarnemen waarbij de sociale veiligheid in het gedrang komt of kan komen, dan spreken we elkaar daarop aan en kunnen we dat melden (zie paragraaf 3).

Aanvullende uitgangspunten

Wij gaan tijdens trainingsdagen, kampen, reizen, uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect om met minderjarigen en de ruimtes waarin zij zich bevinden, zoals de kleedkamer of hotelkamer. Er is nooit een volwassene alleen met een minderjarig kind of een jongere tijdens het vervoer of op locatie. We hanteren daarbij het vier-ogenprincipe.

Hetzelfde principe hanteren we bij lessen die plaatsvinden tussen twee mensen (docent en (minderjarige) leerling). Die lessen vinden altijd plaats op een plek waar anderen mee kunnen kijken. (Voorbeeld: in een gedeelte van een grote zaal waar anderen zijn of in een ruimte waar glas in de deur is aangebracht).

2. Ongewenst gedrag

Ongewenst gedrag is gedrag dat als bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren. De Arbowet onderscheidt vier soorten ongewenst gedrag:

1. *Discriminatie*: het anders behandelen van mensen of groepen op basis van uiteenlopende kenmerken zoals afkomst, ras, religieuze overtuigingen, sociale gewoonten, seksuele geaardheid, gender, enzovoorts.

2. *Seksuele intimidatie*: ongewenste verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal (seksueel getinte grappen, het seksualiseren van iets ‘neutraals’), non-verbaal (staren, gebaren, te dichtbij staan) of fysiek (aanraken, zoenen) gedrag van seksuele aard.

3. *Agressie en geweld*: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen.

4. *Pesten*: alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter. Dit kan ook in groepsverband plaatsvinden. Sociaal isoleren, buitensluiten, roddelen of bespotten zijn enkele voorbeelden van pestgedrag.

2.1 Wat kan je doen als je ongewenst gedrag ervaart?

Ervaar je zelf ongewenst gedrag? Praat erover. Dat kan op een aantal manieren:

1. **Ga in gesprek met de persoon waarvan je het gedrag ongewenst vindt**
   Benoem wat je ongewenst vindt. Het is denkbaar dat die persoon zich er niet bewust van is dat het gedrag ongewenst is voor jou. Een gesprek kan inzicht bieden in hoe jij het gedrag ervaren hebt en waar jouw grenzen liggen. Ieder mens heeft recht op grenzen. Jij en alleen jij gaat over jouw grenzen.

   Hopelijk levert zo'n gesprek op dat je je in voldoende mate gehoord en gezien voelt en dat het door jou ongewenste gedrag stopt.

2. **Bespreek het met je leidinggevende of de HR-adviseur**
   Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers van FluXus kunnen altijd terecht bij hun leidinggevende of de HR-adviseur om ongewenst gedrag aan te kaarten en te bespreken. Zij kunnen jou adviseren en ondersteunen bij de vervolgstappen. Indien je het moeilijk vindt om de situatie te bespreken met je leidinggevende of de HR-adviseur, kan ook contact worden opgenomen met de onafhankelijke vertrouwenspersoon. In paragraaf 3 lees je hoe je in contact komt met jóuw vertrouwenspersoon.

3. **Bespreek het met de vertrouwenspersoon**
   Vind je het moeilijk om iemand persoonlijk aan te spreken, of heb je het wel gedaan, maar voel je je onvoldoende gehoord, bespreek het door jou ervaren ongewenste gedrag dan met een onafhankelijke vertrouwenspersoon. In paragraaf 3 lees je hoe je in contact komt met jóuw vertrouwenspersoon.

   Bij de vertrouwenspersoon kun je je verhaal kwijt. Samen bespreken jullie wat je kunt doen. Dat kan door op zoek te gaan naar een **informele oplossing** door het gesprek met de persoon waarvan je het gedrag ongewenst vindt voor te bereiden of samen met de vertrouwenspersoon met die persoon een driegesprek te voeren over dat ongewenste gedrag.

   Hopelijk levert zo'n gesprek op dat je je in voldoende mate gehoord en gezien voelt en dat het door jou ongewenste gedrag stopt. Je contact met de externe vertrouwenspersoon is vertrouwelijk. De vertrouwenspersoon legt wel vast dat het gesprek gevoerd is, ook welke conclusies getrokken zijn en welke afspraken gemaakt zijn, maar de inhoud blijft vertrouwelijk en is nooit naar jou herleidbaar.

   Je kunt er ook voor kiezen om van het ongewenste gedrag een **melding** te maken bij de vertrouwenspersoon. Ook dan vindt er een driegesprek plaats. Het verslag van het gesprek met afspraken en conclusies blijft vertrouwelijk tussen de betrokkenen, maar zal ook aan de directie

worden verstrekt.

Vind je het ongewenste gedrag ernstig genoeg (en/of is dat ook de mening van de vertrouwenspersoon) dan kun je ervoor kiezen om een **klacht** in te dienen. Indien er sprake is van strafbare feiten, kan je ook **aangifte** doen bij de politie. De vertrouwenspersoon kan je adviseren over de mogelijkheden en procedure.

4. **Dien een klacht in**
   Ben je over het gedrag dat je als ongewenst hebt ervaren in gesprek geweest met de vertrouwenspersoon en vind je het ongewenste gedrag er ernstig genoeg voor, dan kun je een officiële klacht indienen. De vertrouwenspersoon kan je helpen bij het volgen van de juiste procedure.

3. Hoe kom je in contact met jouw vertrouwenspersoon?

FluXus heeft gekozen voor een externe vertrouwenspersoon. Afhankelijk van hoe je aan FluXus verbonden bent, heb je een eigen vertrouwenspersoon.

1. Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers van FluXus kunnen zich richten totCharissa Doesburg van ArboNed. Zij is bereikbaar per mail via charissa.doesburg@arboned.nl of telefonisch op nummer 0800-0204204. FluXus heeft met ArboNed een contract afgesloten. Ina is onafhankelijk van FluXus en behandelt alle informatie die je met haar deelt strikt vertrouwelijk.

2. Docenten en anderen die op zzp-basis aan FluXus verbonden zijn, kunnen zich richten tot Mores, steun- en adviespunt grensoverschrijdend gedrag voor de culturele, creatieve en mediasector. Dit meldpunt en de daarvoor werkende vertrouwenspersonen zijn volstrekt onafhankelijk. Het meldpunt is geïnitieerd door verschillende organisaties in de Nederlandse culturele en creatieve sector en is er voor iedereen die werkzaam is in deze sectoren.
   Alle informatie over Mores, hun werkwijze en de vertrouwenspersonen vind je op hun website: mores.online

3. Cursisten, leerlingen en deelnemers kunnen zich richten tot de vertrouwenspersonen van Report App. Zij werken onafhankelijk van FluXus en behandelen alle informatie die je met hen deelt strikt vertrouwelijk. Informatie over hun werkwijze en contactgegevens zijn te vinden in bijlage 1 van dit document. Binnen de locaties van FluXus zijn posters te vinden met hun contactgegevens.

Bijlage 1: Werkwijze & contactgegevens Report App

Samen voor een veilige omgeving - Aanvullende informatie

In dit document vind je extra informatie over de organisaties achter dit initiatief, wie de vertrouwenspersonen zijn en waarvoor je bij hen terecht kunt.

De vertrouwenspersonen worden je aangeboden door Cultuurconnectie, Report App en Partners in Vertrouwen en zijn toegankelijk voor iedereen die dit centrum bezoekt, of je nu docent, leerling, ouder, medewerker, ZZP-er of een andere bezoeker bent.

Wanneer kan je contact opnemen met de vertrouwenspersonen?
De vertrouwenspersonen hebben als belangrijkste taak een luisterend oor te bieden aan iedereen die daar baat bij heeft. Het is daarbij goed om te weten dat er volstrekte geheimhouding plaatsvindt op het moment dat jij een gesprek start. Jij bepaalt zelf wat je wel of niet wil delen en/of bepaalt welke vervolgstappen er genomen moeten worden.

Je kan in verschillende situaties contact met een van de vertrouwenspersonen opnemen, bijvoorbeeld:

- Als je iets niet prettig vindt
- Als je onzeker bent over of het klopt wat er gebeurt (is)
- Je gepest wordt
- De grappen die gemaakt worden je pijn doen
- Er sprake is van discriminatie of racisme
- Je je onveilig voelt maar niet precies weet waarom
- Je je buitengesloten voelt
- Er sprake is van (seksuele) intimidatie
- Er sprake is van geweld of agressie
- Misschien twijfelt over wat er wel kan en wat er niet kan

Maar ook als je iets bij een ander hebt zien gebeuren waarover je je niet prettig voelt of onzeker bent kun je bij de vertrouwenspersonen terecht.

Bekijk de volgende pagina's en maak kennis met alle vertrouwenspersonen!

Zoek je een vertrouwenspersoon bij jou in de buurt, neem dan contact op met info@partnersinvertrouwen.com of bel naar 020-8467038.

Wie zijn de vertrouwenspersonen?

Maureen Meeng
+31 6 21362971
maureen@report-app.com

"Niet iedereen 'weet wel hoe we met elkaar omgaan'. Daar moeten we dus over praten."

Mijn naam is Maureen Meeng. Als vertrouwenspersoon help ik organisaties en verenigingen bij het creëren van een prettige en veilige (werk)omgeving. Ik heb in verschillende bedrijven en organisaties gewerkt, zowel in als buiten Nederland, altijd met teams van gepassioneerde mensen die het leuk vinden om samen iets op te bouwen, samen ergens voor te gaan. Ik houd daarom ook zo van de culturele sector, heb vroeger aan toneel gedaan en zing nu in twee zangkoren. Het werken met allerlei teams en culturen heeft me geleerd dat goede communicatie noodzakelijk is voor het goed reilen en zeilen van de organisatie en dat miscommunicatie vaak de oorzaak van conflicten is. Waar mensen samenwerken kunnen nu eenmaal spanningen ontstaan in de omgang. Een goed gesprek kan de lucht al klaren en erger voorkomen maar als het nodig is moeten de juiste vervolgstappen gezet worden.

Waarvoor kun je bij me terecht?
Het kan zijn dat je last ervaart in de omgang met een of meerdere collega's, cursisten of leraren op het gebied van intimidatie, seksuele intimidatie, pesten, agressiviteit of discriminatie. Dan spreken we van ongewenste omgangsvormen. Jij bepaalt zelf of er een grens is overgegaan of niet. Dit kan heel vervelend zijn; hoe ga je er mee om? Je gaat misschien met minder plezier naar je werk of je vereniging en je kunt je afvragen of en hoe je dit bespreekbaar moet maken. Dan kun je met mij contact opnemen, al is het alleen maar om je hart te luchten. We bekijken samen wat voor vervolgstappen mogelijk zijn. Jij bepaalt dat uiteindelijk zelf en alles blijft volstrekt vertrouwelijk.

Het kan ook zijn dat je vermoedt dat er iets niets in de haak is. Denk hierbij aan onder andere diefstal, fraude of misbruik van bedrijfsmiddelen. Dit zijn integriteitskwesties. Ook dan kun je contact opnemen met mij zodat je je vermoedens kunt uitspreken. Samen bekijken we de mogelijke vervolgstappen en welke meldprocedures er zijn zodat je een goed geïnformeerde beslissing kunt nemen. Ook hier bepaal jij zelf wat er gebeurt en begeleid ik je in het proces.
Het doel is dat jij weer met plezier naar je werk of vereniging kunt gaan.

Aarzel dan ook niet om contact met mij op te nemen!

Marco van Burken
+31 6 18946413
marco@report-app.com

"Grenzen zijn er niet om te verleggen maar om te bewaken."

Mijn naam is Marco van Burken. Als vertrouwenspersoon doe ik graag een bijdrage aan het creëren en in stand houden van een prettige en veilige (werk)omgeving. Ik heb in en met verschillende bedrijven en organisaties gewerkt in verschillende rollen en functies. Vraagstukken die vaak op mijn pad kwamen hadden en hebben betrekking op het vraagstuk van maatschappelijk verantwoord ondernemen/maatschappelijke betrokkenheid. Een van de centrale vragen daarbij is altijd: Hoe gaan we met elkaar om? Wat zijn onze gedragsregels? Hoe verhouden we ons naar elkaar en naar de buitenwereld? Maar met regels alleen ben je er natuurlijk niet. Hoe is onze cultuur in de organisatie? Hoe gaan we met regels om? Zijn we een informele organisatie of houden we het liefst het formeel? Elk vorm vraagt soms een ander type leiderschap. Dit geeft soms wel spanning en in het ergste geval een conflict. Ik heb mede door eigen ervaringen geleerd goed te luisteren en kijk daardoor vaak naar meerdere invalshoeken. Soms is een gesprek al genoeg om de lucht te klaren en soms wordt is er meer nodig.

Waarvoor kun je bij me terecht?
Het kan zijn dat je last ervaart in de omgang met een of meerdere collega's, cursisten of leraren op het gebied van intimidatie, seksuele intimidatie, pesten, agressiviteit of discriminatie. Dan spreken we van ongewenste omgangsvormen. Jij bepaalt zelf of er een grens is overgegaan of niet. Dit kan heel vervelend zijn; hoe ga je er mee om? Je gaat misschien met minder plezier naar je werk of je vereniging en je kunt je afvragen of en hoe je dit bespreekbaar moet maken. Dan kun je met mij contact opnemen, al is het alleen maar om je hart te luchten. We bekijken samen wat voor vervolgstappen mogelijk zijn. Jij bepaalt dat uiteindelijk zelf en alles blijft volstrekt vertrouwelijk.

Het kan ook zijn dat je vermoedt dat er iets niets in de haak is. Denk hierbij aan onder andere diefstal, fraude of misbruik van bedrijfsmiddelen. Dit zijn integriteitskwesties. Ook dan kun je contact opnemen met mij zodat je je vermoedens kunt uitspreken. Samen bekijken we de mogelijke vervolgstappen en welke meldprocedures er zijn zodat je een goed geïnformeerde beslissing kunt nemen. Ook hier bepaal jij zelf wat er gebeurt en begeleid ik je in het proces.
Het doel is dat jij weer met plezier naar je werk of vereniging kunt gaan.

Aarzel dan ook niet om contact met mij op te nemen!

Sacha Kraal
085 - 060 21 17
sacha@report-app.com

"In goed overleg, met kennis van zaken, onenigheid oplossen."

Mijn naam is Sacha Kraal. Ik heb lang bij meerdere tandartsengroepspraktijken gewerkt als mondhygiëniste en kindertandverzorger, ben actief geweest binnen de beroepsvereniging en heb de opleiding praktische bedrijfskunde gedaan. Daarna heb ik een carrière switch gemaakt en ben een coachopleiding gaan volgen waarbij ik mijn passie voor mensen, begeleiding en organisaties kon combineren. Om mensen nog beter te begrijpen studeer ik nu psychologie. Deze basis neem ik mee in mijn werk als vertrouwenspersoon. Als feedback krijg ik dat ik een veilige omgeving creëer voor een melder, goed tussen de regels door kan luisteren en scherpe, heldere adviezen geef. Naast mijn werkpassie ben ik een enthousiast koorzangeres en vaak te vinden in musea en concertzalen. Ik ga dan ook graag aan de slag voor de Cultuurconnectie.

Waarvoor kun je bij me terecht?
Het kan zijn dat je last ervaart in de omgang met een of meerdere collega's, cursisten of leraren op het gebied van intimidatie, seksuele intimidatie, pesten, agressiviteit of discriminatie. Dan spreken we van ongewenste omgangsvormen. Jij bepaalt zelf of er een grens is overgegaan of niet. Dit kan heel vervelend zijn; hoe ga je er mee om? Je gaat misschien met minder plezier naar je werk of je vereniging en je kunt je afvragen of en hoe je dit bespreekbaar moet maken. Dan kun je met mij contact opnemen, al is het alleen maar om je hart te luchten. We bekijken samen wat voor vervolgstappen mogelijk zijn. Jij bepaalt dat uiteindelijk zelf en alles blijft volstrekt vertrouwelijk.

Het kan ook zijn dat je vermoedt dat er iets niets in de haak is. Denk hierbij aan onder andere diefstal, fraude of misbruik van bedrijfsmiddelen. Dit zijn integriteitskwesties. Ook dan kun je contact opnemen met mij zodat je je vermoedens kunt uitspreken. Samen bekijken we de mogelijke vervolgstappen en welke meldprocedures er zijn zodat je een goed geïnformeerde beslissing kunt nemen. Ook hier bepaal jij zelf wat er gebeurt en begeleid ik je in het proces.
Het doel is dat jij weer met plezier naar je werk of vereniging kunt gaan.

Aarzel dan ook niet om contact met mij op te nemen!

Judith Gerritsen
+31 6 10784540
judith@report-app.com

"Bespreekbaar maken van het onbesprokene."

Mijn naam is Judith Gerritsen. Als vertrouwenspersoon begeleid ik organisaties bij het bieden van een prettige en veilige werkomgeving voor hun werknemers.
Mijn brede ervaring als fiscaal jurist binnen grote organisaties en mijn mediation expertise komen hier goed van pas. Ik werk vanuit een natuurlijke betrokkenheid, oplossingsgerichtheid, met een groot empathisch vermogen en een efficiënte en deskundige werkwijze. Ik ben er van overtuigd dat het bespreekbaar maken van gedrag ten goede komt aan zowel de melder, de veroorzaker als de organisatie en aldus kan leiden tot preventie. Naast mijn werkzaamheden heb ik op vrijwillige basis verschillende bestuursfuncties vervuld bij verenigingen en stichtingen.

Waarvoor kun je bij me terecht?
Het kan zijn dat je last ervaart in de omgang met een of meerdere collega's, cursisten of leraren op het gebied van intimidatie, seksuele intimidatie, pesten, agressiviteit of discriminatie. Dan spreken we van ongewenste omgangsvormen. Jij bepaalt zelf of er een grens is overgegaan of niet. Dit kan heel vervelend zijn; hoe ga je er mee om? Je gaat misschien met minder plezier naar je werk of je vereniging en je kunt je afvragen of en hoe je dit bespreekbaar moet maken. Dan kun je met mij contact opnemen, al is het alleen maar om je hart te luchten. We bekijken samen wat voor vervolgstappen mogelijk zijn. Jij bepaalt dat uiteindelijk zelf en alles blijft volstrekt vertrouwelijk.
Het kan ook zijn dat je vermoedt dat er iets niets in de haak is. Denk hierbij aan onder andere diefstal, fraude of misbruik van bedrijfsmiddelen. Dit zijn integriteitskwesties. Ook dan kun je contact opnemen met mij zodat je je vermoedens kunt uitspreken. Samen bekijken we de mogelijke vervolgstappen en welke meldprocedures er zijn zodat je een goed geïnformeerde beslissing kunt nemen. Ook hier bepaal jij zelf wat er gebeurt en begeleid ik je in het proces.
Het doel is dat jij weer met plezier naar je werk of vereniging kunt gaan.

Aarzel dan ook niet om contact met mij op te nemen!

Tristam De Rooij
+31 6 15137167
tristam@report-app.com

"In een gezonde organisatie wordt iedereen gehoord."

Mijn naam is Tristam de Rooij. Als vertrouwenspersoon verleen ik professionele ondersteuning in geval van ongewenst gedrag en integriteitskwesties aan iedereen die actief is binnen 'Cultuurconnectie.' Ik sta voor een serieuze en vroegtijdige aanpak. Mijn rechtenstudie en ervaring binnen het sociaal domein heeft niet alleen een goed rechtsgevoel teweeggebracht ook helpt het mij een goede en adequate ondersteuning te bieden. Daarnaast heb ik zelf in onprettige situaties een goede vertrouwenspersoon enorm gemist, dat heeft mij onder ander doen besluiten hiervan mijn missie te maken: er zijn voor jou! Ik vind het belangrijk dat jij de regie houdt en ik goed naar jouw behoefte luister. Zo kan het zijn dat je alleen behoefte hebt aan een luisterend oor, of juist advies of wil je juist liever dat ik je bijsta tijdens gesprekken.
Ik ben groot geworden in Friesland. Tijdens de pubertijd groeide mijn sterke interesse voor de kunst- en cultuursector. Ik speelde al snel in verschillende bandjes, draaide plaatjes, was lichtman in een poppodium en organiseerde evenementen. Het was een prachtige tijd met tegelijkertijd, zoals in elke sector een keerzijde: veel mensen, hoge werkdruk, een niet altijd een even goede communicatie, deadlines, conflicten, zomaar een greep uit mijn ervaringen binnen de cultuursector. Bovenstaande kan overgaan in gedrag dat jij ervaart als ongewenst! Aarzel dan niet om contact met één van ons op te nemen. Hoe eerder jij aan de bel trekt, hoe kleiner de kans op escalatie.

Waarvoor kun je bij me terecht?
Het kan zijn dat je last ervaart in de omgang met een of meerdere collega's, cursisten of leraren op het gebied van intimidatie, seksuele intimidatie, pesten, agressiviteit of discriminatie. Dan spreken we van ongewenste omgangsvormen. Jij bepaalt zelf of er een grens is overgegaan of niet. Dit kan heel vervelend zijn; hoe ga je er mee om? Je gaat misschien met minder plezier naar je werk of je vereniging en je kunt je afvragen of en hoe je dit bespreekbaar moet maken. Dan kun je met mij contact opnemen, al is het alleen maar om je hart te luchten. We bekijken samen wat voor vervolgstappen mogelijk zijn. Jij bepaalt dat uiteindelijk zelf en alles blijft volstrekt vertrouwelijk.
Het kan ook zijn dat je vermoedt dat er iets niets in de haak is. Denk hierbij aan onder andere diefstal, fraude of misbruik van bedrijfsmiddelen. Dit zijn integriteitskwesties. Ook dan kun je contact opnemen met mij zodat je je vermoedens kunt uitspreken. Samen bekijken we de mogelijke vervolgstappen en welke meldprocedures er zijn zodat je een goed geïnformeerde beslissing kunt nemen. Ook hier bepaal jij zelf wat er gebeurt en begeleid ik je in het proces.
Het doel is dat jij weer met plezier naar je werk of vereniging kunt gaan.

Aarzel dan ook niet om contact met mij op te nemen!

Alice Linthuis
+31 6 51110779
alice@report-app.com

"Een open gesprek in een veilige omgeving is waar het mee begint."

Mijn naam is Alice Linthuis. Als oud-topsporter, tegenwoordig coach en docent, ken ik de urgentie van het je altijd veilig kunnen voelen. Als vertrouwenspersoon streef ik ernaar iedereen te helpen om het gebrek aan veiligheid weer terug te vinden. Vele takken van sport zijn de laatste jaren negatief in het daglicht gekomen vanwege ongewenste omgangsvormen. Dat raakte een gevoelige snaar bij mij. Door de rol van vertrouwenscontactpersoon wil ik het luisterende oor zijn voor personen (kind en volwassene) die het lastig vinden voor zichzelf op te komen of een misstand aan het licht te brengen. Ongewenst gedrag en integriteitsschending komen voor in alle branches, ook in de culturele sector. Ik hoop met mijn brede werkervaring ook daar veel mensen te kunnen helpen. Anderen zien mij als toegankelijk, empathisch en vinden dat ik oog heb voor detail en kwaliteit. Ik word gedreven door harmonie en kan structuur aanbrengen waar nodig. Ik zie het als een persoonlijke missie om overal waar ik werk of kom bij te dragen aan een veilig(er) werkklimaat.

Waarvoor kun je bij me terecht?
Het kan zijn dat je last ervaart in de omgang met een of meerdere collega's, cursisten of leraren op het gebied van intimidatie, seksuele intimidatie, pesten, agressiviteit of discriminatie. Dan spreken we van ongewenste omgangsvormen. Jij bepaalt zelf of er een grens is overgegaan of niet. Dit kan heel vervelend zijn; hoe ga je er mee om? Je gaat misschien met minder plezier naar je werk of je vereniging en je kunt je afvragen of en hoe je dit bespreekbaar moet maken. Dan kun je met mij contact opnemen, al is het alleen maar om je hart te luchten. We bekijken samen wat voor vervolgstappen mogelijk zijn. Jij bepaalt dat uiteindelijk zelf en alles blijft volstrekt vertrouwelijk. Het kan ook zijn dat je vermoedt dat er iets niets in de haak is. Denk hierbij aan onder andere diefstal, fraude of misbruik van bedrijfsmiddelen. Dit zijn integriteitskwesties. Ook dan kun je contact opnemen met mij zodat je je vermoedens kunt uitspreken. Samen bekijken we de mogelijke vervolgstappen en welke meldprocedures er zijn zodat je een goed geïnformeerde beslissing kunt nemen. Ook hier bepaal jij zelf wat er gebeurt en begeleid ik je in het proces. Het doel is dat jij weer met plezier naar je werk of vereniging kunt gaan.

Aarzel dan ook niet om contact met mij op te nemen!

Wie zijn de organisaties achter het initiatief?

Cultuurconnectie

Cultuurconnectie is de brancheorganisatie voor cultuureducatie, amateurkunst en volksuniversiteitswerk. Tot onze leden behoren centra voor de kunsten, volksuniversiteiten, muziekscholen en provinciale ondersteuningsinstellingen voor kunst & cultuur. Door bundeling van krachten en samenbrengen van partijen bieden wij onze leden een breed scala aan voordelen. Cultuurconnectie vergroot de bekendheid en kwaliteit van het werk van de sector en zorgt dat de branche een gekende en erkende partner is in het (cultuur)politieke debat, de beleidsvorming en de uitvoering ervan.

Lees meer over Cultuurconnectie op: *https://www.cultuurconnectie.nl/*

Report App

Report App is een onafhankelijk platform, dat zich sinds 2015 richt op het voorkomen van ongewenst gedrag. We helpen bij het informeren over en het delen van kennis op thema's zoals gedrag, diversiteit, inclusie, belonging maar ook werkstress en privéomstandigheden.

We maken ongewenst gedrag bespreekbaar, laten mensen op inspirerende wijze nadenken over (het eigen) gedrag en helpen omgaan met lastige situaties. We zorgen ervoor dat elke vorm van support op dit onderwerp, zoals bijvoorbeeld de vertrouwenspersonen, onderdeel wordt van het preventiebeleid.

Lees meer over Report App op: *https://report-app.com/*

Partners in Vertrouwen

De externe vertrouwenspersonen van Partners in Vertrouwen helpen bij het creëren van een prettige en veilige werkomgeving. Ons doel en uitdaging is om, naast de begeleiding als ongewenst gedrag zich voordoet, ongewenste omgangsvormen bespreekbaar te maken en zo bij te dragen aan preventie van ongewenst gedrag binnen de organisatie. Datzelfde geldt voor het melden van vermoeden van schendingen van integriteit. Door duidelijk aan te geven wat wel en niet verwacht wordt van medewerkers en wat de gevolgen zijn van niet integer gedrag, ontstaat er een omgeving waarin men zich veilig voelt om iets wat niet in de haak is te melden.

Lees meer over Partners in Vertrouwen op: *https://www.partnersinvertrouwen.com/*