

# Effektiviserings- og forbedringsledelse



**Høyere yrkesfaglig utdanning - Fagskoleutdanning**  
**60 studiepoeng**

## Målgruppe

Utdanningen passer for fagarbeidere eller andre som ønsker å tilegne seg formell kompetanse i å lede og ha andre roller i effektiviserings- og forbedringsprosjekter i virksomheter.

## Opptakskrav

Opptakskravet er fullført videregående opplæring med studiekompetanse eller yrkeskompetanse. Søkere må dokumentere minimum to års arbeidserfaring (100% stilling). Læretid regnes ikke som arbeidserfaring, men som del av utdanningen.

Det kan også søkes om opptak med bakgrunn i realkompetanse. Med realkompetanse menes all formell og ikke formell kompetanse som en person har opparbeidet seg gjennom skolegang, arbeid og fritid.

## Opptak på bakgrunn av realkompetanse

Med realkompetanse menes all formell og ikke formell kompetanse som en person har opparbeidet seg gjennom skolegang, arbeid og fritid.

Kandidater som søker opptak på bakgrunn av realkompetanse må dokumentere at de har fylt 23 år. Realkompetanse vurderes ut fra innlevert skriftlig dokumentasjon fra søker. Vurdering av realkompetanse gjøres i forhold til et av følgende kriterier:

- bestått teori til fagprøven innen et yrkesfag og minimum 3360 timer relevant praksis (2 år). Det stilles ikke krav om noen bestemt studieretning
- minimum 8400 timer relevant praksis (5 år) kompetanse tilsvarende VG3 innen yrkesfaglig utdanningsprogram.
- kandidaten må bestå fagtest som bygger på den VG3 læreplanen som danner grunnlag for kandidatens arbeidserfaring og ha minimum 5000 timer relevant praksis (3 år)

Det er mulig for studenten å søke godskriving for et eller flere emner dersom de kan dokumentere at de har tilsvarende NOKUT godkjente emner fra tidligere.

## Utdanningstilbudets organisering og arbeidsform

Utdanningen inneholder 4 teoriemner og 1 fordypningsemne. Utdanningen tilbys som et deltidsstudium over 4 semestre (2 år) og legges opp med ca. 5 samlinger pr. måned på kveldstid (kl. 17.00 – 21.00).

Studentene leverer en skriftlig oppgave pr. emne. Fullført utdanning gir 60 studiepoeng og gradsbeholdningen «Fagskolegrad».

## Finansiering

Utdanningen har offentlig finansiering og er gratis.

Studenten betaler kun en studentavgift på kr 400.-. Denne dekker medlemskap i ONF (Organisasjon for norske fagskolestudenter), administrative kostnader og diverse læringsmateriell som gjøres tilgjengelig på læringsplattform.

## Utdanningen består av følgende emner:

### Emne 1: Ledelse og økonomi - 14 uker

#### 1a. Studieteknikk

- Prosjekt og utviklingsarbeid
- Teori og erfaringsbasert kunnskapsbygging
- Refleksjon og refleksjonsmodeller
- Metode og presentasjon
- Bruk av læringsressurser

#### 1b. Ledelse

- Ledelsesteori og -modeller
  - Ledelsesmodeller
    - Relasjonsledelse
    - Intensjonsbasert ledelse
    - Situasjonsbasert ledelse
    - Formelle- og uformelle ledelsesstrukturer
  - Motivasjon
  - Konflikt og konflikthåndtering
  - Etikk i et ledelsesperspektiv
- Organisasjonsteori
  - Gruppeetablering
  - Gruppeprosesser



## 1c. Økonomi

- Økonomisk teori
  - Driftsøkonomi
  - Prosjektøkonomi
- Regnskapsanalyse (drift og balanse)
- Materiellstyring og -regnskap
  - Gøran Pärssons modell for effektivisering gjennom effektiv logistikk
  - Vilfredo Paretos 80/20 regel og ABC-analyser
  - Krajlicks matrise

## Emne 2: Prosjekt- og kvalitetsledelse – 14 uker

### 2 a. HMS

- Regelverk
- HMS i praksis

### 2 b. Kvalitetsledelse

- 5S
- LEAN
- Total kvalitetsledelse (TKL)
- Standarder og standardisering
  - EN
  - NS
  - AQAP
  - ISO

## 2 c. Prosjektledelse

- Prosjektteori
  - GANT-skjema
    - Kritisk sti
    - Milepælsplanlegging
    - Arbeidspakker
  - Program og prosjektorganisering
  - Prosjektøkonomi
  - Rapporteringsrutiner
  - Avvikshåndtering
- Prosjektstyringsverktøy
  - MS Project
  - Excel
  - Dokumentasjon



## Emne 3: Kommunikasjon og omdømme i endring – 14 uker

### 3 a. Internkommunikasjon

- Kommunikasjonsteori
- Samtaleteknikker
- Formelle og uformelle kommunikasjonskanaler

- Kommunikasjon i prosjekt

### **3 b. Media og eksternkommunikasjon**

- Medias rolle i samfunnet
- Håndtering av media
- Kanaler for ekstern kommunikasjon
- Sosiale media

### **3 c. Krisekommunikasjon**

### **3 d. Endringsprosesser og kommunikasjon**

- Hvorfor endringsledelse
- Organisasjonsteori
- Endringsledelsesteori
  - Kotter
- Involvering og medbestemmelse

## **Emne 4: Lærende organisasjoner, produksjonsstyring og verdikjede – 18 uker**

### **4 a. Lærende organisasjoner**

- Kjennetegn for lærende organisasjoner
- Modeller for lærende organisasjoner og institusjonell læring
- Erfaringslæring
  - OODA-loopen (John Boyd)
  - Erfaringsdatabase
- Visjon og verdier
  - Organisasjonskultur

### **4 b. Produksjonsstyring**

- Produksjonsledelse i moderne produksjonsbedrifter
- IKT-verktøy
- Strategi og filosofi
  - LEAN
  - 5S
  - TPM

### **4 c. Verdikjede (Supply Chain Management)**

- Verdikjedetankegang
  - Porter
- ERP-system

- Datakvalitet
- Driftslogistikk
  - Kategoristyring
    - Vilfredo Paretos 80/20 regel og ABC-analyser
    - Krajlicks matrise
  - Innkjøp og innkjøpsledelse
  - Nivåstyring og analyse
  - ØI-spillet fra MIT
- Produksjonslogistikk (Prosjektlogistikk)
  - Livssyklus kostnader (LCC)

## **Emne 5: Fordypning i Effektiviserings- og forbedringsledelse - 16 uker**

Emnet er obligatorisk.

Studentene skal gjennomføre et obligatorisk fordypningsarbeid. Emnet for fordypningsarbeidet skal være praksisrettet, forankret i relevant teori, samt konkret være knyttet til ett eller flere tema i utdanningen. Studenten skal gjennom fordypningsarbeidet vise refleksjon og bruke både teori og erfaringer fra egen praksis. Fordypningsoppgaven er grunnlaget for muntlig eksamen.

**Administrasjons- og undervisningslokaler:**

AOF Fagskolen  
Hovedkontor  
Dreier Gaarden  
Haraldsgata 190  
5525 HAUGESUND  
Klikk for [Kart](#)

AOF Fagskolen  
Strandgaten 197  
5004 BERGEN  
Klikk for [Kart](#)

AOF Fagskolen  
i-Park Stavanger  
Richard Johnsens  
gate 4  
4021 STAVANGER  
Klikk for [Kart](#)

AOF Fagskolen  
AOF Agder  
Markensgate 13  
4611 KRISTIANSAND  
S Klikk for [Kart](#)

**Kontaktperson Haugesund:**

Cathrine Westmork  
Kompetanserådgiver  
[cathrine.westmork@aof-fagskolen.no](mailto:cathrine.westmork@aof-fagskolen.no)  
52 70 90 08 / 970 94 461

**Kontaktperson Agder:**

Mette Celius  
Kompetanserådgiver  
[mette.celius@aof-fagskolen.no](mailto:mette.celius@aof-fagskolen.no)  
52 70 89 99 / 480 97 991

**Kontaktperson Stavanger:**

Tone Kristin Larsen  
Kompetanserådgiver  
[tone.larsen@aof-fagskolen.no](mailto:tone.larsen@aof-fagskolen.no)  
52 70 89 91 / 478 63 936

**Kontaktperson Bergen:**

Wenche Lien Fotland  
Kompetanserådgiver  
[wenche.lien.fotland@aof-fagskolen.no](mailto:wenche.lien.fotland@aof-fagskolen.no)  
412 01 689 / 55 30 90 50

**Kontaktperson Bergen:**

Hege Verpe  
Kompetanserådgiver  
[hege.verpe@aof-fagskolen.no](mailto:hege.verpe@aof-fagskolen.no)  
948 01 982 / 55 30 90 50

**Mer informasjon og påmelding gå til:**

[www.aof-fagskolen.no](http://www.aof-fagskolen.no)

AOF Fagskolen  
Postboks 24, 5501 Haugesund  
Telefon: 52 70 90 00  
E-post: [post@aof-fagskolen.no](mailto:post@aof-fagskolen.no)  
[Facebook.com/aof-fagskolen](https://www.facebook.com/aof-fagskolen)