

## Gebruiksaanwijzing



## multiMATIC

VRC 700/5

BE (nl), NL

### Uitgever/fabrikant

#### Vaillant GmbH

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid  
Tel. +49 21 91 18-0 ■ Fax +49 21 91 18-2810  
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de



# Inhoudsopgave

## Inhoudsopgave

Trefwoordenlijst ..... 27

<b>1</b>	<b>Veiligheid</b> .....	<b>3</b>
1.1	Waarschuwingen bij handelingen.....	3
1.2	Reglementair gebruik.....	3
1.3	Algemene veiligheidsinstructies .....	3
1.4	Recycling en afvoer .....	4
<b>2</b>	<b>Aanwijzingen bij de documentatie</b> .....	<b>5</b>
2.1	Aanvullend geldende documenten in acht nemen.....	5
2.2	Documenten bewaren .....	5
2.3	Geldigheid van de handleiding .....	5
2.4	Terminologie .....	5
2.5	Beschikbaarheid van de functies .....	5
<b>3</b>	<b>Productbeschrijving</b> .....	<b>5</b>
3.1	Opbouw van het product .....	5
3.2	Hoofdfunctie.....	5
3.3	Zones.....	6
3.4	Hybridemanager .....	6
3.5	Vorstbeschermingsfunctie .....	6
3.6	Storing vermijden.....	6
3.7	Typeplaatje .....	6
3.8	Serienummer .....	6
3.9	CE-markering.....	6
<b>4</b>	<b>Bedrijf</b> .....	<b>6</b>
4.1	Bedieningsstructuur.....	6
4.2	Startscherm .....	7
4.3	Bedieningsconcept .....	8
<b>5</b>	<b>Bedienings- en weergavefuncties</b> .....	<b>10</b>
5.1	Informatie.....	10
5.2	Instellingen.....	12
5.3	Modi .....	16
5.4	Speciale modi .....	17
5.5	Meldingen .....	18
<b>6</b>	<b>Verhelpen van storingen</b> .....	<b>18</b>
6.1	Tijdelijk noodbedrijf instellen.....	18
<b>7</b>	<b>Onderhoud</b> .....	<b>19</b>
7.1	Product onderhouden .....	19
<b>8</b>	<b>Buitenbedrijfstelling</b> .....	<b>19</b>
8.1	Product buiten bedrijf stellen .....	19
8.2	Recycling en afvoer .....	19
<b>9</b>	<b>Garantie en klantendienst</b> .....	<b>19</b>
9.1	Garantie.....	19
9.2	Serviceteam.....	20
<b>10</b>	<b>Technische gegevens</b> .....	<b>20</b>
10.1	Productgegevens conform EU-verordening nr. 811/2013, 812/2013.....	20
	<b>Bijlage</b> .....	<b>21</b>
<b>A</b>	<b>Overzicht van de bedienings- en weergavefuncties</b> .....	<b>21</b>
A.1	Modi .....	21
A.2	Gebruikersniveau.....	21
<b>B</b>	<b>Verhelpen van storingen</b> .....	<b>25</b>
<b>C</b>	<b>Onderhoudsmeldingen</b> .....	<b>25</b>



## 1 Veiligheid

### 1.1 Waarschuwingen bij handelingen

#### Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

#### Waarschuwingstekens en signaalwoorden



##### **Gevaar!**

Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel



##### **Gevaar!**

Levensgevaar door een elektrische schok



##### **Waarschuwing!**

Gevaar voor licht lichamelijk letsel



##### **Opgelet!**

Kans op materiële schade of milieuschade

### 1.2 Reglementair gebruik

Bij ondeskundig of niet voorgeschreven gebruik kunnen nadelige gevolgen voor het product of andere voorwerpen ontstaan.

Het product is bestemd om een CV-installatie met warmteopwekkers van dezelfde fabrikant met eBUS-interface te regelen.

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsvoorwaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.



Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

#### **Attentie!**

Ieder misbruik is verboden.

### 1.3 Algemene veiligheidsinstructies

#### 1.3.1 Gevaar door foute bediening

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▶ Lees deze handleiding en alle andere documenten die van toepassing zijn zorgvuldig, vooral het hoofdstuk "Veiligheid" en de waarschuwingen.
- ▶ Voer alleen de werkzaamheden uit waarover deze gebruiksaanwijzing aanwijzingen geeft.

#### 1.3.2 Vocht- en schimmelschade door te geringe luchtuitwisseling

In sterk geïsoleerde ruimtes, waarbij slechts een geringe luchtuitwisseling plaatsvindt, kan er vocht- en schimmelschade optreden.

- ▶ Ventileer de ruimtes regelmatig door het openen van de vensters en activeer één keer de functie **1 x stootventileren** om energie te sparen.

**Voorwaarden:** Ventilatietoestel is aangesloten

- ▶ Schakel het ventilatietoestel niet van het stroomnet af.
- ▶ Reinig en onderhoud het ventilatietoestel volgens de aanwijzingen van de handleiding van het ventilatietoestel.



# 1 Veiligheid

## 1.4 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



Als het product met dit teken is aangeduid:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geeft het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.



## 2 Aanwijzingen bij de documentatie

### 2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- ▶ Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.

### 2.2 Documenten bewaren

- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

### 2.3 Geldigheid van de handleiding

Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

#### VRC 700/5 – artikelnummer

België	0020171315
Nederland	0020171315

### 2.4 Terminologie

Ter vereenvoudiging worden de volgende begrippen gebruikt:

- Thermostaat: als de thermostaat **VRC 700** bedoeld is.
- Afstandsbediening: als de afstandsbediening **VR 91** bedoeld is.

### 2.5 Beschikbaarheid van de functies



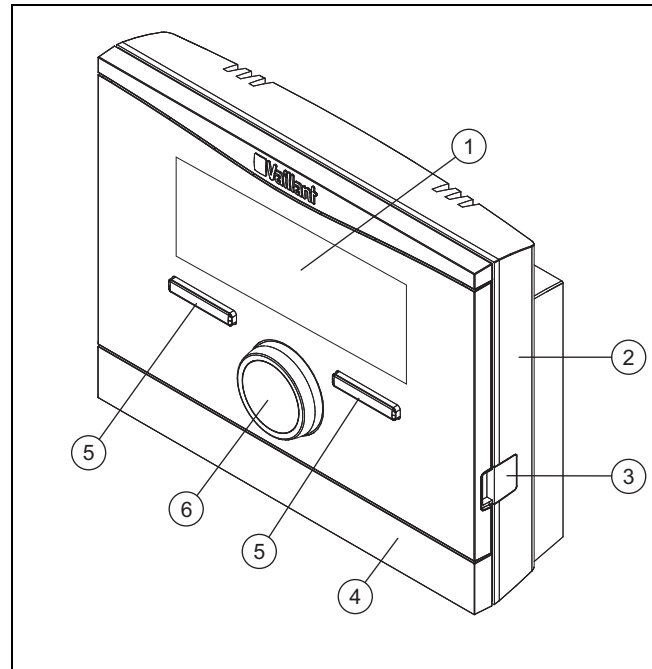
#### Aanwijzing

De in deze bedienings- en montagehandleiding beschreven functies zijn niet beschikbaar voor alle systeemconfiguraties.

De thermostaat geeft alleen die functies weer, die voor de geïnstalleerde systeemconfiguratie bruikbaar zijn.

## 3 Productbeschrijving

### 3.1 Opbouw van het product



1	Display	4	Wandsokkelafscherming
2	Wandsokkel	5	Keuzetoets
3	Diagnosebus	6	Draaiknop

### 3.2 Hoofdfunctie

De thermostaat is een weersafhankelijke thermostaat met een in de open lucht gemonteerde buitenvoeler.

De thermostaat is met de buitenvoeler en de warmteopwekker verbonden. De thermostaat regelt de CV-installatie en andere aangesloten componenten, bijv. de warmwaterbereiding van een aangesloten warmwaterboiler of de ventilatie van een aangesloten ventilatietoestel.

#### 3.2.1 Verwarmen

De buitenvoeler meet de buitentemperatuur en geeft de waarden aan de thermostaat door. Bij een lage buitentemperatuur verhoogt de thermostaat de aanvoertemperatuur van de CV-installatie. Als de buitentemperatuur stijgt, verlaagt de thermostaat de aanvoertemperatuur. De thermostaat reageert op de schommelingen van de buitentemperatuur en regelt via de aanvoertemperatuur de kamertemperatuur op de gewenste temperatuur.

#### 3.2.2 Koelen

De kamertemperatuursensor meet de kamertemperatuur en geeft de waarden aan de thermostaat door. Als de kamertemperatuur hoger is dan de ingestelde gewenste temperatuur, dan schakelt de thermostaat de koeling in.

#### 3.2.3 Ventileren

Door een gecontroleerde luchtuitwisseling zorgt het ventilatietoestel voor de be- en ontluchting van de woonruimtes. De thermostaat regelt het luchtdebiet via de ingestelde ventilatiestanden.

## 4 Bedrijf

### 3.2.4 Warmwaterbereiding

Een temperatuursensor meet de temperatuur van het water in de warmwaterboiler en geeft de waarden aan de thermostaat door. Bij lage warmwatertemperatuur verhoogt de thermostaat de temperatuur in het warmwatercircuit en verwarmt hiermee het water in de warmwaterboiler tot op de ingestelde warmwatertemperatuur op.

### 3.2.5 Circulatie

Als in de CV-installatie een circulatiepomp geïnstalleerd is, dan staat aan de tappunten sneller warm water ter beschikking. De circulatiepomp pompt warm water in het circuit door de circulatieleidingen naar de tappunten.

### 3.3 Zones

Een gebouw wordt in meerdere zones ingedeeld als de warmtebehoefte in delen van het gebouw verschillend is.

- Als in een huis een vloerverwarming en een platte radiator aanwezig is.
- Als in een huis meerdere zelfstandige wooneenheden voorhanden zijn.

Als meerdere zones aanwezig zijn, dan regelt de thermostaat de aanwezige zones.

### 3.4 Hybridemanager

Als u een warmtepomp aangesloten hebt, dan probeert de hybridemanager om de aangemelde energiebehoefte met het oog op de kostenoptimalisatie en de technische omstandigheden te dekken.



#### Aanwijzing

Opdat de warmtepomp en de CV-ketel doeltreffend en afgesteld kunnen werken, moet u de tarieven (→ Pagina 15) correct instellen. Bij een foute instelling van de tarieven kunnen verhoogde kosten ontstaan.

Als het systeem een energiebehoefte aanmeldt, dan schakelt de hybridemanager in en geeft deze de energiebehoefte aan de warmteopwekker door. Welke warmteopwekker de hybridemanager aanspreekt, beslist de hybridemanager op basis van de ingestelde tarieven in verhouding tot de energiebehoefte.

### 3.5 Vorstbeschermingsfunctie

De vorstbeschermingsfunctie beschermt de CV-installatie en de woning tegen schade door bevriezing. De vorstbeschermingsfunctie bewaakt de buitentemperatuur.

Als de buitentemperatuur

- onder 4 °C daalt, dan schakelt de thermostaat na een vorstbeschermingsvertragingstijd de warmteopwekker in en regelt de gewenste kamertemperatuur op minimaal 5 °C.
- boven 5 °C stijgt, dan schakelt de thermostaat de warmteopwekker niet in, maar bewaakt hij de buitentemperatuur.



#### Aanwijzing

De installateur kan de vorstbeveiligingsvertragingstijd instellen.

### 3.6 Storing vermijden

- ▶ Zorg ervoor dat de kamerlucht vrij rond de thermostaat kan circuleren en dat de thermostaat niet door meubelen, gordijnen of andere voorwerpen afgedekt wordt.
- ▶ Zorg ervoor dat alle radiatorcransen in het vertrek waarin de thermostaat gemonteerd is, helemaal opengedraaid zijn.

### 3.7 Typeplaatje

Het typeplaatje bevindt zich binnenin het product en is van buiten niet toegankelijk.

### 3.8 Serienummer

Het serienummer kunt u op het display onder **Menu** → **Informatie** → **Serienummer** oproepen. Het 10-cijferige artikelnummer staat op de tweede regel.

### 3.9 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten volgens het typeplaatje voldoen aan de fundamentele vereisten van de geldende richtlijnen.

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

## 4 Bedrijf

### 4.1 Bedieningsstructuur

#### 4.1.1 Bedienings- en weergaveniveaus

Het product heeft twee bedienings- en weergaveniveaus.

Op het installateurniveau vindt u informatie en instelmogelijkheden die u als gebruiker nodig hebt.

Het installateurniveau is voor de vakman bedoeld. Dit niveau is met een code beveiligd. Alleen vaklui mogen instellingen in het installateurniveau wijzigen.

Bedieningsniveaus (→ Pagina 21)

#### 4.1.2 Opbouw van de menustructuur

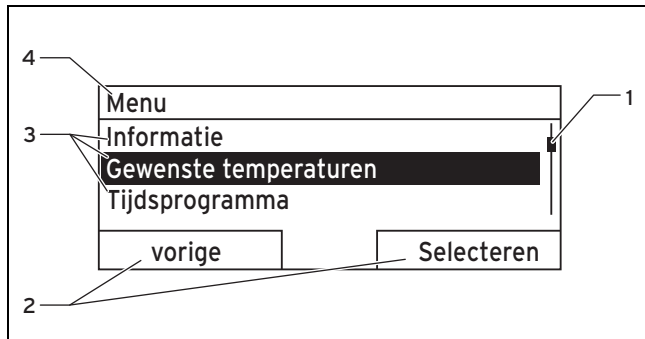
De menustructuur bestaat uit meerdere keuzeniveaus en een instelniveau.

Van de basisweergave gaat u via de keuzetoets **Menu** altijd naar het keuzeniveau 1.

Via de keuzetoets **Modus** gaat u direct naar het instelniveau **Modus**.

Het onderste niveau is altijd het instelniveau.

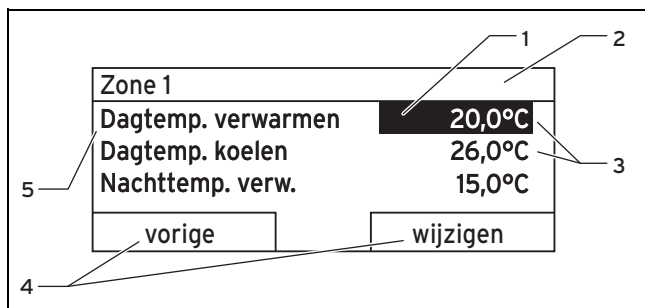
### 4.1.3 Keuzeniveau



- 1 Loopbalk
- 2 actuele functies van de keuzetoetsen
- 3 Lijstopties van het keuzeniveau
- 4 Actuele functie of keuzeniveau

De loopbalk (1) is alleen zichtbaar als meerdere lijstopties voorhanden zijn dan op het display tegelijk weergegeven kunnen worden.

### 4.1.4 Instelniveau



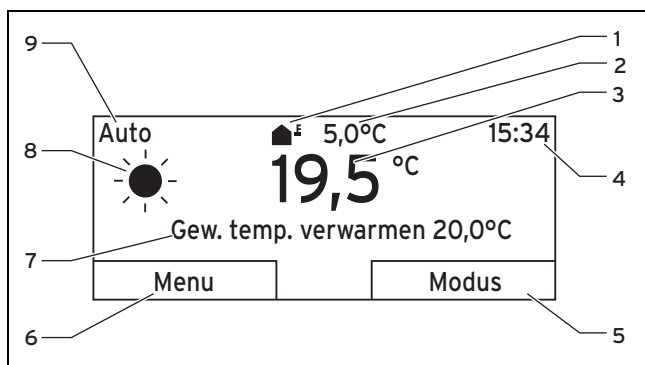
- 1 actuele keuze
- 2 actueel keuzeniveau
- 3 Waarden
- 4 actuele functies van de keuzetoetsen
- 5 Instelniveau

In het instelniveau kunt u de waarden kiezen die u wilt aflezen of wijzigen.

### 4.1.5 Softkeyfunctie van de keuzetoetsen

Beide keuzetoetsen hebben een softkeyfunctie, d.w.z. dat aan de keuzetoetsen verschillende functies toegewezen kunnen zijn. Als u bijv. de linker keuzetoets indrukt, dan wisselt de actuele functie van **Menu** naar **Vorige**.

## 4.2 Startscherm



- 1 Symbool voor buitentemperatuur
- 2 Buitentemp. Offset

- 3 Kamertemperatuur (alleen bij wandmontage)
- 4 Klok
- 5 Functie van de keuzetoets rechts
- 6 Functie van de keuzetoets links
- 7 Gewenste instelling
- 8 Symbool bij bedrijfswijze **Auto**
- 9 Modus van de actuele bedrijfswijze

De basisweergave verschijnt:

- Afhankelijk van het niveau waarin u zich bevindt, moet u de linker keuzetoets meerdere keren indrukken.
- Als de thermostaat zich in een keuze- of instelniveau bevindt en u de thermostaat langer dan 5 minuten niet bedient.

### 4.2.1 Geprefereerde zone in de basisweergave

Als uw CV-ketel meerdere zones heeft, dan stelt de vakman de zone in, waarvan de waarden op de basisweergave moeten verschijnen.

### 4.2.2 Geprefereerde bedrijfswijze in basisweergave

Als uw CV-installatie voor twee bedrijfswijzen verwarmen, koelen of dimensioneren ontworpen is, dan kunt u de basisweergave op de gewenste bedrijfswijze omschakelen. Afhankelijk van de gekozen bedrijfswijze en de modus waarin de bedrijfswijze zich bevindt, kan verschillende informatie in de basisweergave verschijnen.

### 4.2.3 Informatie in de basisweergave

De basisweergave toont de belangrijkste actuele instellingen en waarden van de CV-installatie.



In de basisweergave kan verschillende informatie verschijnen. Het hangt ervan af welke bedrijfswijze u kiest en welke instellingen u bij de gekozen bedrijfswijze ingevoerd hebt.

#### 4.2.3.1 Basisweergave voor bedrijfswijze Verwarmen



Modus	Tijdvenster	Symbool	Gewenste instelling
Auto	Aan	☀	<b>Gew. temp. verwarmen verschijnt:</b> - De thermostaat regelt tot op de gewenste temperatuur.
	Uit	☾	
Dag			<b>Lege regel verschijnt:</b> - De thermostaat vraagt geen verwarmingsenergie aan.
Nacht			
uit			Lege regel

## 4 Bedrijf

### 4.2.3.2 Basisweergave voor bedrijfswijze Koelen

Modus	Tijdvenster	Symbool	Gewenste instelling
Auto	Aan		Gew. temp. Koelen
	Uit		Lege regel
Dag			Gew. temp. Koelen
uit			Lege regel

### 4.2.3.3 Basisweergave voor bedrijfswijze Ventileren

Modus	Tijdvenster	Symbool	Gewenste instelling
Auto	Aan		Max. ventilatiestand
	Uit		Max. ventilatiestand
Dag			Ventilatiestand
Nacht			Ventilatiestand

### 4.2.3.4 Basisweergave voor speciale bedrijfswijze Manueel koelen

Modus	Tijdvenster	Gewenste instelling
geactiveerd	Aan	Gew. temp. Koelen
	Uit	Lege regel

## 4.3 Bedieningsconcept

De thermostaat bedient u met twee functietoetsen en een draaiknop.

Met de keuzetoetsen is het volgende mogelijk:

- U navigeert in de menustructuur door de keuzeniveaus en het instelniveau.
- U markeert een instelwaarde.
- U bevestigt een instelwaarde.
- U navigeert naar de bedrijfswijzen.
- U breekt de wijziging van een instelwaarde af.

Met de draaiknop is het volgende mogelijk:

- U navigeert door de lijstopties van een keuzeniveau.
- U markeert een keuzeniveau of een instelniveau.
- U verandert een gekozen instelwaarde.

Het display geeft een gemarkeerd element door witte tekst op zwarte achtergrond weer. Een knipperende, gemarkeerde waarde betekent dat u de waarde kunt veranderen.

Als u de thermostaat langer dan 10 seconden niet bedient, schakelt de achtergrondverlichting uit.

Als u de thermostaat langer dan 60 seconden niet bedient, dan gaat de thermostaat in ruststand en op het display verschijnen strepen (--) in de plaats van de waarden.

i Als u de thermostaat langer dan 5 minuten niet bedient, dan verschijnt op het display de basisweergave.

### 4.3.1 Instelling met draaiknop in de basisweergave

Als het display de basisweergave toont, dan kunt u met de draaiknop de gewenste instelling wijzigen.

Welke instelling u wijzigt, hangt van de gekozen basisweergave, bedrijfswijze en de ingestelde modus van de bedrijfswijze af.

### 4.3.1.1 Gewenste instelling in bedrijfswijze Verwarmen veranderen

Gewenste temperatuur dag Alleen vandaag: 18°C Voor de permanente wijziging Op OK drukken
OK

Modus	Tijdvenster	Gevolg
Auto	Aan	Wisselen naar een andere displayweergave met de vraag: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanente wijziging van de <b>Dagtemp. verwarmen</b></li> <li>- Wijziging gedurende 6 uur van de <b>Dagtemp. verwarmen</b></li> </ul>
	Uit	Directe wijziging gedurende 6 uur van de <b>Nachttemp. verw.</b>
Dag		Wisselen naar een andere displayweergave met de vraag: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanente wijziging van de <b>Dagtemp. verwarmen</b></li> <li>- Wijziging gedurende 6 uur van de <b>Dagtemp. verwarmen</b></li> </ul>
Nacht		Directe wijziging gedurende 6 uur van de <b>Nachttemp. verw.</b>
uit		geen

### 4.3.1.2 Gewenste instelling in bedrijfswijze Koelen veranderen

Modus	Tijdvenster	Gevolg
Auto	Aan	Directe permanente wijziging van de <b>Dagtemp. koelen</b>
	Uit	geen
Dag		Directe permanente wijziging van de <b>Dagtemp. koelen</b>
uit		geen

### 4.3.1.3 Gewenste instelling in bedrijfswijze Ventileren veranderen

Modus	Tijdvenster	Gevolg
Auto	Aan	Directe permanente wijziging van de <b>Max. vent.stand dag</b>
	Uit	Directe permanente wijziging van de <b>Max. vent.stand nacht</b>
Dag		Directe permanente wijziging van de <b>Max. vent.stand dag</b>
Nacht		Directe permanente wijziging van de <b>Max. vent.stand nacht</b>

#### 4.3.1.4 Gewenste instelling in speciale bedrijfswijze Manueel koelen veranderen

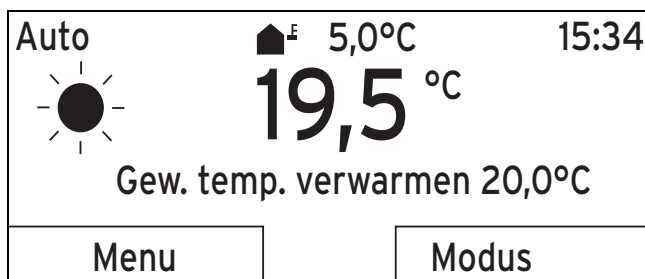
Modus	Tijdvenster	Gevolg
geactiveerd	Aan	Directe permanente wijziging van de <b>Dagtemp. koelen</b>
	Uit	geen

#### 4.3.1.5 Instelling via draaiknop zonder gevolg

Volgende speciale bedrijfswijzen kunt u niet beïnvloeden door aan de draaiknop te draaien:

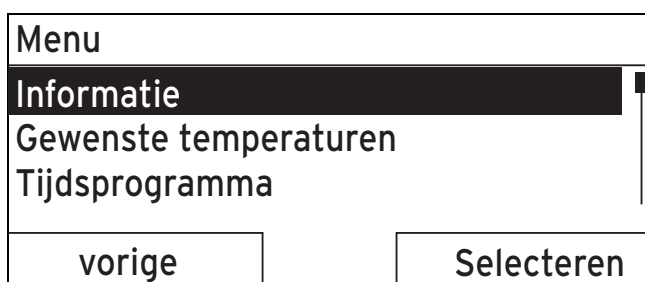
- **Systeem UIT actief**
- **1 x boilerlading**
- **Party**
- **1 dag thuis**
- **Dagen thuis plannen**
- **1 dag buitenshuis**
- **Dagen buitenshuis plannen**
- **1 x stootventileren**
- **Vloerdroogfunctie**

#### 4.3.2 Voorbeeld displaycontrast wijzigen

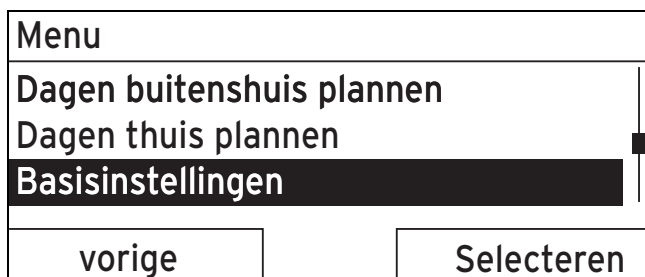


1. Als het display niet het startscherm toont, druk dan op de linker keuzetoets **Vorige** tot het startscherm op het display verschijnt.
2. Druk op de linker keuzetoets **Menu**.

◀ De thermostaat wisselt naar keuzeniveau 1.

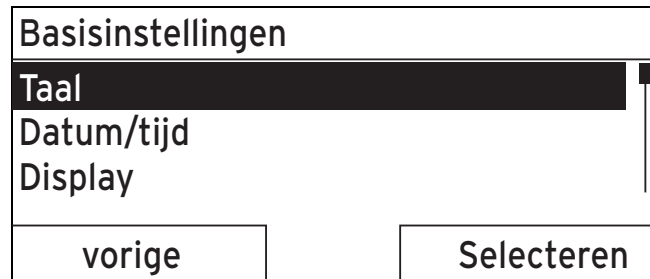


3. Draai aan de draaiknop tot de lijstoptie **Basisinstellingen** gemarkeerd is.

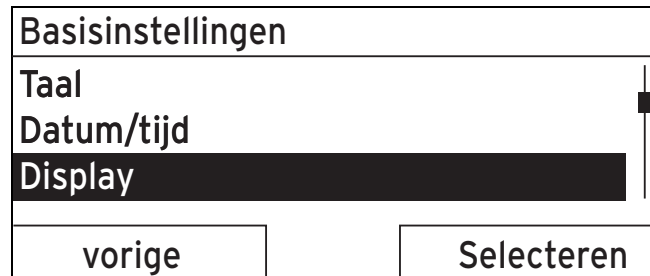


4. Druk op de rechter keuzetoets **Selecteren**.

◀ De thermostaat wisselt naar keuzeniveau 2.

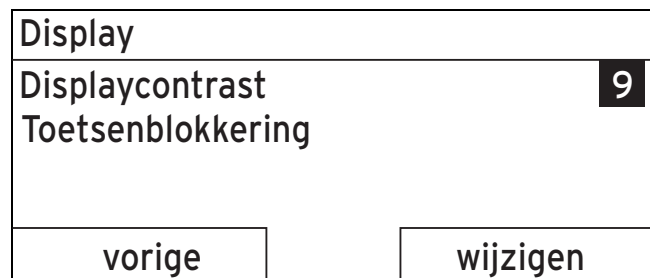


5. Draai aan de draaiknop tot de lijstoptie **Display** gemarkeerd is.



6. Druk op de rechter keuzetoets **Selecteren**.

◀ De thermostaat wisselt naar het instelniveau **Display**. De instelbare waarde voor de **Displaycontrast** is gemarkeerd.



7. Druk op de rechter keuzetoets **Wijzigen**.

◀ De gemarkeerde waarde knippert.



8. Draai aan de draaiknop om de waarde te wijzigen.



9. Druk op de rechter keuzetoets **OK** om de wijziging te bevestigen.

## 5 Bedienings- en weergavefuncties

- ◀ De thermostaat heeft de gewijzigde waarde opgeslagen.
10. Druk meermaals op de linker keuzetoets **Vorige** om terug te keren naar het startscherm.

### 5 Bedienings- en weergavefuncties



#### Aanwijzing

De in dit hoofdstuk beschreven functies zijn niet beschikbaar voor alle systeemconfiguraties.

#### Overzicht modi en installateursniveau

Modi (→ Pagina 21)

Bedieningsniveaus (→ Pagina 21)

De padopgave aan het begin van de beschrijving van een functie geeft aan hoe u in de menustructuur naar deze functie gaat.

De beschrijving van de functies voor **ZONE1** geldt ook voor alle aanwezige zones.

#### 5.1 Informatie

##### 5.1.1 Systeemstatus aflezen

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus**

- Onder **Systeemstatus** bevindt zich een lijst met informatie, die een overzicht van de actuele systeemstatus en actuele instellingen weergeeft, die u daar kunt veranderen.

##### 5.1.1.1 Systeem

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Foutstatus**

- Als er geen onderhoud vereist is en er geen fout opgetreden is, dan staat bij **Foutstatus** de waarde **geen fout**. Als onderhoud vereist is of als er een fout opgetreden is, dan staat bij **Foutstatus** de waarde **foutenlijst**. De rechter keuzetoets heeft in dit geval de functie **Weergeven**. Als u op de rechter keuzetoets **Weergeven** drukt, verschijnt op het display de lijst van de foutmeldingen.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Green IQ**

- U kunt de functie gebruiken als de aangesloten warmteopwekker **Green IQ** functioneert.

**aan:** de bedrijfswijze regelt de warmteopwekker in het verwarmings- en boilerlaadbedrijf zodanig dat een maximale HR-benutting bereikt wordt.

**uit:** de bedrijfswijze is uitgeschakeld.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Waterdruk**

- Met deze functie kunt u de waterdruk van de CV-installatie aflezen.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Systeemstatus**

- Met deze functie kunt u aflezen, in welke modus de CV-installatie zich bevindt.
- **standby:** de CV-installatie heeft geen energiebehoefte en is in rusttoestand.
- **Verw.m.:** de CV-installatie verwarmt de woonruimtes tot op de **Gewenste temperatuur verwarmen** op.

- **Koelen:** de CV-installatie koelt de woonruimtes tot op de **Gewenste temperatuur koelen af**.
- **Warmw.:** de CV-installatie verwarmt het warme water in de boiler tot op de gewenste temperatuur **Warm water** op.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Collectortemperatuur**

- Met deze functie kunt u de actuele temperatuur aan de collectortemperatuurvoeler aflezen.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Zonneopbrengst**

- Met deze functie kunt u de totale zonneopbrengst aflezen.

Neem de inhoud van het hoofdstuk Weergave energieverbruik en energie-opbrengst (→ Pagina 11) in acht.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Zonneopbr. resetten**

- Als u bij de functie **Zonneopbr. resetten** de instelling **Ja** kiest en op de rechter keuzetoets **OK** drukt, dan zet u de tot nu toe opgetelde zonneopbrengst opnieuw op 0 kWh.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Milieu-opbrengst**

- Met deze functie kunt u de totale milieu-opbrengst aflezen.

Neem de inhoud van het hoofdstuk Weergave energieverbruik en energie-opbrengst (→ Pagina 11) in acht.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Milieu-opbr. resetten**

- Als u bij de functie **Milieu-opbr. resetten** de instelling **Ja** kiest en op de rechter keuzetoets **OK** drukt, dan zet u de tot nu toe opgetelde milieu-opbrengst opnieuw op 0 kWh.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Act. kamerl.vocht.**

- Met deze functie kunt u de actuele kamerluchtvochtigheid aflezen. De kamerluchtvochtigheidsvoeler is in de thermostaat ingebouwd.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Actueel dauwpunt**

- Met deze functie kunt u het actuele dauwpunt aflezen. Het dauwpunt geeft de temperatuur aan waarbij de waterdamp de lucht condenseert en zich op voorwerpen neerzet.

**Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **triVAI**

- Met deze functie kunt u aflezen, of op dit moment de warmtepomp of de extra CV-ketel (gas, olie of stroom) de energiebehoefte dekt. De energiemanager beslist aan de hand van de **triVAI** en de comfortcriteria, welke warmteopwekker gebruikt wordt.

Als de afgelezen waarde groter is dan 1, is de warmtepomp voordeliger om de energiebehoefte te dekken dan de extra CV-ketel.

### 5.1.1.2 ZONE1

**Menu → Informatie → Systeemstatus → Dagtemp. verwarmen**

- Met deze functie kunt u de gewenste dagtemperatuur voor de zone instellen.

**Dagtemp. verwarmen** is de temperatuur die u gedurende de dag of wanneer u thuis bent in de kamers wenst.

**Menu → Informatie → Systeemstatus → Dagtemp. koelen**

- Met deze functie kunt u de gewenste dagtemperatuur voor de zone instellen.

**Dagtemp. koelen** is de temperatuur die u gedurende de dag of wanneer u thuis bent in de kamers wenst.

**Menu → Informatie → Systeemstatus → Nachtemp. verw.**

- Met deze functie kunt u de gewenste nachttemperatuur voor de zone instellen.

**Nachtemp. verw.** is de temperatuur die u tijdens de nacht of als u niet thuis bent in de kamers wenst (nachtstand).

**Menu → Informatie → Systeemstatus → Kamertemperatuur**

- Als de thermostaat buiten de warmteopwekker gemoniteerd is, dan kunt u de actuele kamertemperatuur aflezen.

De thermostaat heeft een ingebouwde temperatuurvoeler die de kamertemperatuur bepaalt.

### 5.1.1.3 Ventilatie

**Menu → Informatie → Systeemstatus → Luchtkwal.voeler 1/2**

- Met deze functie kunt u de meetwaarden van de luchtkwaliteitsvoelers aflezen.

**Menu → Informatie → Systeemstatus → Afvoerluchtvocht.**

- Met deze functie kunt u de afvoerluchtvochtigheid in de ventilatieschacht van het ventilatietoestel aflezen.

### 5.1.2 Weergave energieverbruik en energieopbrengst

De thermostaat toont op het display en in de bijkomend bruikbare app waarden over het energieverbruik en de energieopbrengst.

De thermostaat geeft een inschatting van de waarden van de installatie weer. De waarden worden o.a. beïnvloed door:

- Installatie/uitvoering van de CV-installatie
- Gebruikersgedrag
- Seizoensgebonden omgevingsomstandigheden
- Toleranties en componenten

Externe componenten, zoals bijv. externe CV-pompen of kleppen en andere verbruikers en opwekkers in het huishouden blijven buiten beschouwing.

De afwijkingen tussen weergegeven en werkelijk energieverbruik of energie-opbrengst kunnen aanzienlijk zijn.

De gegevens over het energieverbruik of energie-opbrengst zijn niet geschikt om energieafrekeningen te maken of te vergelijken.

### 5.1.2.1 Verbruik

Enkele componenten ondersteunen niet het bepalen van het verbruik, dat als totaal op het display verschijnt. In de handleidingen van de componenten komt u te weten, of en hoe de afzonderlijke componenten het verbruik vastleggen.

**Menu → Informatie → Verbruik → huidige maand → Verwarming → Stroom**

- Met deze functie kunt u het totale stroomverbruik voor de verwarming van de lopende maand aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → huidige maand → Verwarming → Brandstof**

- Met deze functie kunt u het totale brandstofverbruik in kWh voor de verwarming van de lopende maand aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → huidige maand → Warm water → Stroom**

- Met deze functie kunt u het totale stroomverbruik voor het warme water van de lopende maand aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → huidige maand → Warm water → Brandstof**

- Met deze functie kunt u het totale brandstofverbruik in kWh voor het warme water van de lopende maand aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → vorige maand → Verwarming → Stroom**

- Met deze functie kunt u het totale stroomverbruik voor de verwarming van de vorige maand aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → vorige maand → Verwarming → Brandstof**

- Met deze functie kunt u het totale brandstofverbruik in kWh voor de verwarming van de vorige maand aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → vorige maand → Warm water → Stroom**

- Met deze functie kunt u het totale stroomverbruik voor het warme water van de vorige maand aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → vorige maand → Warm water → Brandstof**

- Met deze functie kunt u het totale brandstofverbruik in kWh voor het warme water van de vorige maand aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → Geschiedenis → Verwarming → Stroom**

- Met deze functie kunt u het totale stroomverbruik voor de verwarming sinds ingebruikneming aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → Geschiedenis → Verwarming → Brandstof**

- Met deze functie kunt u het totale brandstofverbruik in kWh voor de verwarming sinds ingebruikneming aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → Geschiedenis → Warm water → Stroom**

- Met deze functie kunt u het totale stroomverbruik voor het warme water sinds ingebruikneming aflezen.

**Menu → Informatie → Verbruik → Geschiedenis → Warm water → Brandstof**

- Met deze functie kunt u het totale brandstofverbruik in kWh voor het warme water sinds ingebruikneming aflezen.

## 5 Bedienings- en weergavefuncties

### 5.1.2.2 Diagram Zonneopbrengst aflezen

Menu → Informatie → Zonneopbrengst

- Het diagram onder **Zonneopbrengst** toont de maandelijkse zonneopbrengsten van het vorige jaar en van het actuele jaar.

De totale opbrengst is onderaan rechts te zien. De hoogste waarde van de laatste twee jaar die in een maand bereikt werd, is bovenaan rechts te zien.

### 5.1.2.3 Diagram Milieu-opbrengst aflezen

Menu → Informatie → Milieu-opbrengst

- Het diagram onder **Milieu-opbrengst** toont de maandelijkse milieu-opbrengsten van het vorige jaar en van het actuele jaar.

De totale opbrengst is onderaan rechts te zien. De hoogste waarde van de laatste twee jaar die in een maand bereikt werd, is bovenaan rechts te zien.

### 5.1.2.4 Diagram Stroomverbruik aflezen

Menu → Informatie → Stroomverbruik

- Het diagram onder **Stroomverbruik** toont het maandelijkse stroomverbruik van het vorige jaar en van het actuele jaar.

De totale opbrengst is onderaan rechts te zien. De hoogste waarde van de laatste twee jaar die in een maand bereikt werd, is bovenaan rechts te zien.

### 5.1.2.5 Diagram brandstofverbruik aflezen

Menu → Informatie → Brandstofverbruik

- Het diagram onder **Brandstofverbruik** toont het maandelijkse brandstofverbruik van het vorige jaar en van het actuele jaar.

De totale opbrengst is onderaan rechts te zien. De hoogste waarde van de laatste twee jaar die in een maand bereikt werd, is bovenaan rechts te zien.

### 5.1.2.6 Diagram Warmteterugwinningsopbrengst aflezen

Menu → Informatie → Warmteterugwinning

- Het diagram onder **Warmteterugwinning** toont de maandelijkse warmteterugwinningsopbrengst van het vorige jaar en van het actuele jaar.

De totale opbrengst is onderaan rechts te zien. De hoogste waarde van de laatste twee jaar die in een maand bereikt werd, is bovenaan rechts te zien.

### 5.1.3 Contactgegevens van de installateur aflezen

Menu → Informatie → Contactgegevens

- Als de installateur bij de installatie zijn firmanaam en zijn telefoonnummer ingevoerd heeft, dan kunt u deze gegevens onder **Contactgegevens** lezen.

### 5.1.4 Serienummer en artikelnummer aflezen

Menu → Informatie → Serienummer

- Onder **Serienummer** staat het serienummer van de thermostaat dat de installateur evt. van u wil weten. Het arti-

kelnummer staat op de tweede regel van het serienummer.

## 5.2 Instellingen

### 5.2.1 Gewenste temperaturen instellen

Met deze functie stelt u de gewenste temperaturen voor de zone en de warmwaterbereiding in.

#### 5.2.1.1 Zone

Menu → Gewenste temperaturen → ZONE1

- Voor de zone kunt u verschillende gewenste temperaturen instellen:

#### Verwarmen

- Gewenste temperatuur **Dagtemp. verwarmen** is de temperatuur die u gedurende de dag of wanneer u thuis bent in de kamers wenst.
- Gewenste temperatuur **Nachttemp. verw.** is de temperatuur die u tijdens de nacht of als u niet thuis bent in de kamers wenst.

#### Koelen

- Gewenste temperatuur **Dagtemp. koelen** is de temperatuur die u gedurende de dag of wanneer u thuis bent in de kamers wenst.

#### 5.2.1.2 Warmwaterbereiding



#### Gevaar!

#### Levensgevaar door legionellabacteriën!

Legionellabacteriën ontwikkelen zich bij temperaturen onder 60 °C.

- ▶ Laat u door de vakman over de uitgevoerde maatregelen voor de legionellabescherming in uw installatie informeren.
- ▶ Stel zonder overleg met de installateur geen watertemperaturen onder 60 °C in.

Menu → Gewenste temperaturen → Warmwatercircuit

- Voor het warmwatercircuit kunt u de gewenste temperatuur **Warm water** instellen.

Als een warmtepomp aangesloten is en u de gewenste temperatuur boven 55 °C ingesteld hebt, dan kan het zijn dat overwegend de extra CV-ketel voor de warmwatervoorziening zorgt.

### 5.2.2 Ventilatiestand instellen

Menu → Ventilatiestand

- Met deze functie kunt u instellen hoe snel de verbruikte kamerlucht door verse buitenlucht vervangen moet worden.

De ventilatiestand **Max. vent.stand dag** zorgt voor de luchtuitwisseling die u tijdens de dag of als u thuis bent in de kamers wenst. De ventilatiestand **Max. vent.stand nacht** zorgt voor de luchtuitwisseling die u tijdens de nacht of als u niet thuis bent in de kamers wenst. Hoe het ventilatietoestel met de ventilatiestanden werkt, vindt u in de gebruiksaanwijzing van het ventilatietoestel terug.

## 5.2.3 Tijdsprogramma's instellen

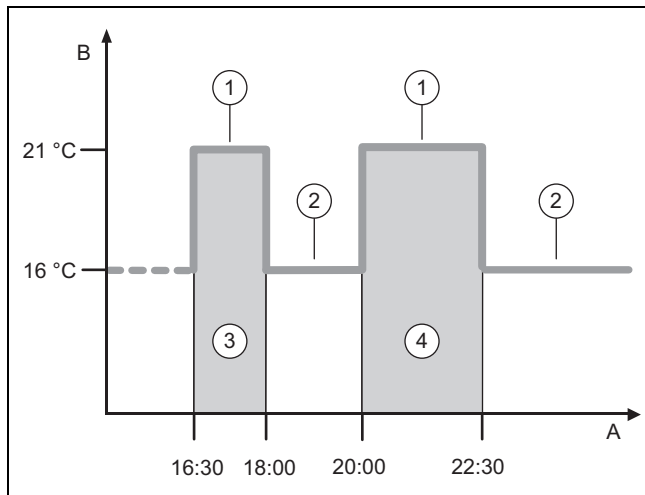
### 5.2.3.1 Instellingen van de tijdsprogramma's na spanningsverlies



#### Aanwijzing

Als u de volledige CV-installatie spanningloos schakelt, dan blijven alle ingestelde waarden van de tijdsprogramma's behouden.

### 5.2.3.2 Weergave van tijdsvensters voor een dag



A	Klok	2	Nachttemp. verw.
B	Temperatuur	3	Tijdvenster 1
1	Dagtemp. verwarmen	4	Tijdvenster 2

Met de functie **Tijdsprogramma** kunt u de tijdsvensters instellen.

Als u geen tijdsvensters ingesteld hebt, dan houdt de thermostaat rekening met de in de fabrieksinstelling vastgelegde tijdsvensters.

### 5.2.3.3 Tijdsvensters voor dagen en blokken instellen

Voor elke dag en elk blok kunt u drie tijdsvensters instellen.

De voor een dag ingestelde tijdsvensters hebben voorrang op de voor een blok ingestelde tijdsvensters.

**Dagtemp. verwarmen:** 21 °C

**Nachttemp. verw.:** 16 °C

**Periode 1:** 06.00 - 08.00 uur

**Periode 1:** 16.30 - 18.00 uur

**Periode 1:** 20.00 - 22.30 uur

Binnen de tijdsvensters regelt de thermostaat de kamertemperatuur op de ingestelde **Dagtemp. verwarmen**.

Buiten de tijdsvensters regelt de thermostaat de kamertemperatuur op de ingestelde **Nachttemp. verw.**.

### 5.2.3.4 Tijdsprogramma's snel instellen

Als u bijv. slechts één werkdag in de week afwijkende tijdsvensters nodig hebt, stel dan eerst de tijden voor het volledige blok **Maandag - vrijdag** in. Stel daarna de afwijkende tijdsvensters voor de werkdag in.

### 5.2.3.5 Afwijkende tijden in het blok weergeven of veranderen

<b>Maandag - zondag</b>	
Periode 1:	!! : !! - !! : !!
Periode 2:	!! : !! - !! : !!
Periode 3:	!! : !! - !! : !!
Vorige	Selecteren

Als u op het display een blok laat weergeven en voor een dag in dit blok een afwijkend tijdsvenster hebt vastgelegd, dan geeft het display afwijkende tijden in het blok met !! weer.

Individuele dagen wijken van het gekozen tijdsprogramma ma-zo af.	
Vorige	OK

Als u de rechter functietoets **Selecteren** indrukt, dan verschijnt op het display een melding die u over afwijkende tijdsvensters informeert. U hoeft de tijden niet aan te passen.

De ingestelde tijden voor het met !! gemarkeerde blok kunt u met de rechter keuzetoets **OK** op het display weergeven en veranderen.

### 5.2.3.6 Tijdsprogramma Verwarmen instellen

Menu → **Tijdsprogramma's** → **ZONE1**

- De tijdsprogramma's zijn alleen in de autostand (→ Pagina 16) actief. Binnen de tijdsvensters regelt de thermostaat de aangesloten kamers op de ingestelde gewenste temperatuur **Dagtemp. verwarmen**. Buiten de tijdsvensters schakelt de thermostaat op de bedrijfswijze die de vakman ingesteld heeft: **Eco** of **Nachttemp. verw.**. Als de vakman de fabrieksinstelling **Eco** gelaten heeft, dan schakelt de thermostaat de verwarmingsfunctie uit.

Bedrijfswijze **Verwarmen** instellen. (→ Pagina 16)

## 5 Bedienings- en weergavefuncties

### 5.2.3.7 Tijdsprogramma Koelen instellen

Menu → Tijdsprogramma's → ZONE1: Koelen

- De tijdsprogramma's zijn in de modus **Koelen** en in de speciale modus **Manueel koelen** actief. In elk ingesteld tijdsvenster geldt de gewenste temperatuur die u bij de functie **Gewenste temperaturen** ingesteld hebt. Binnen de tijdsvensters koelt de zone de woonruimtes tot op de gewenste temperatuur **Dagtemp. koelen** af. Buiten deze tijdsvensters wordt niet gekoeld.

### 5.2.3.8 Tijdsprogramma warmwaterbereiding instellen

Menu → Tijdsprogramma's → Warmwatercircuit

- De tijdsprogramma's zijn voor de warmwaterbereiding alleen in de autostand actief. In elk ingesteld tijdsvenster geldt de gewenste temperatuur **Warm water**. Op het einde van een tijdsvenster schakelt de thermostaat de warmwaterbereiding uit tot het volgende tijdsvenster gestart wordt.

### 5.2.3.9 Tijdsprogramma circulatie

Menu → Tijdsprogramma's → Circulatie

- De tijdsprogramma's zijn voor de circulatie alleen in de autostand actief. De ingestelde tijdsvensters bepalen de bedrijfstijden van de circulatie. Binnen de tijdsvensters is de circulatie ingeschakeld. Buiten de tijdsvensters is de circulatie uitgeschakeld.

### 5.2.3.10 Tijdsprogramma Ventilatie instellen

Menu → Tijdsprogramma's → Ventilatie

- De tijdsprogramma's zijn alleen in de autostand actief. In elk ingesteld tijdsvenster geldt de ventilatiestand die u bij de functie **Ventilatie** ingesteld hebt. Binnen de tijdsvensters regelt de thermostaat het ventilatietoestel maximaal op **Max. vent.stand dag**. Buiten de tijdsvensters regelt de thermostaat het ventilatietoestel maximaal op **Max. vent.stand nacht**.

### 5.2.3.11 Tijdsprogramma Hoog tarief instellen

Menu → Tijdsprogramma's → Hoog tarief

- Met deze functie kunt u instellen wanneer het hoogtarief of de nachtstroom voor de berekening van de kosten moet worden gebruikt.

Binnen de tijdvensters: voor het hoogtarief

Buiten de tijdvensters: voor de nachtstroom

De tijden van het hoogtarief zijn van uw energieleverancier afhankelijk.

Als het energiebedrijf slechts één tarief aangeeft, dan hoeft u geen tijdvensters in te stellen. De kostenberekening voor de stroom wordt met één tarief uitgevoerd.

Kosten instellen (→ Pagina 15)

### 5.2.4 Dagen Buitenshuis

Menu → Dagen buitenshuis plannen

- Met deze functie stelt u een periode en een temperatuur in voor de dagen, waarop u niet thuis bent.

### Werking van het systeem gedurende de ingestelde periode

- Warm water wordt niet verwarmd.
- De voorheen ingestelde temperatuur geldt voor alle zones.
- De ventilatie loopt op de laagste ventilatiestand.
- Het koelen is uitgeschakelen.

Zolang de functie **Dagen buitenshuis plannen** is geactiveerd, heeft deze voorrang op de ingestelde modus. Na het verstrijken van de opgegeven periode of als u de functie voordien afbreekt, werkt de CV-installatie opnieuw in de vooraf ingestelde modus.



#### Aanwijzing

De functie **Koelen** blijft ingeschakeld als de bepalingen van het land dit vereisen. Dan stelt de installateur uw CV-installatie zodanig in dat tijdens uw afwezigheid de functie **Koelen** op de gewenste temperatuur ingeschakeld blijft.

### 5.2.5 Dagen thuis plannen

Menu → Dagen thuis plannen

- Binnen de opgegeven periode werkt de CV-installatie in de modus **Autostand** met de instellingen voor de dag **Zondag** die bij de functie **Tijdsprogramma** ingesteld zijn. Na het verstrijken van de opgegeven periode of als u de functie voordien afbreekt, werkt de CV-installatie opnieuw in de vooraf ingestelde modus.

### 5.2.6 Taal selecteren

Menu → Basisinstellingen → Taal

- Als de taal bijv. van een servicetechnicus van de ingestelde taal afwijkt, dan kunt de taal met deze functie wijzigen.

#### 5.2.6.1 Gewenste taal instellen

1. Druk zo vaak op de linker keuzetoets tot het startscherm verschijnt.
2. Druk nog eens op de linker keuzetoets.
3. Draai de draaiknop naar rechts tot de gestippelde lijn verschijnt.
4. Draai de draaiknop opnieuw naar links tot u de tweede lijstoptie boven de stippellijn gemarkeerd hebt.
5. Druk twee keer op de rechter keuzetoets.
6. Draai zo lang aan de draaiknop tot u een taal vindt die u wenst.
7. Druk op de rechter keuzetoets.

### 5.2.7 Datum en tijd instellen



#### Aanwijzing

Als u de volledige CV-installatie spanningsloos schakelt, dan loopt de tijd 30 minuten correct verder. Daarna moet u de datum en de tijd opnieuw instellen.

### 5.2.7.1 Datum instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Datum/tijd** → **Datum**

- Met deze functie stelt u de actuele datum in. Alle thermostaatfuncties die een datum bevatten, hebben betrekking op de ingestelde datum.

### 5.2.7.2 Tijd instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Datum/tijd** → **Tijd**

- Met deze functie stelt u de actuele tijd in. Alle thermostaatfuncties die een tijd bevatten, hebben betrekking op de ingestelde tijd.

### 5.2.8 Automatisch of handmatig omstellen van de zomerstand activeren

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Datum/tijd** → **Zomertijd**

- Met deze functie kunt u instellen of de thermostaat automatisch op de zomerstand omstelt en of u handmatig op de zomerstand wilt omstellen.
- **Auto:** de thermostaat stelt automatisch op de zomerstand om.
- **manueel:** u moet handmatig op de zomerstand omstellen.



#### Aanwijzing

Zomertijd betekent Midden-Europese zomertijd: begin = laatste zondag in maart, einde = laatste zondag in oktober.

Als de buitentemperatuurvoeler met een DCF77-ontvanger uitgerust is, dan speelt de instelling van de zomertijd geen rol.

### 5.2.9 Contrast instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Display** → **Displaycontrast**

- Het displaycontrast kunt u afhankelijk van de helderheid van de omgeving instellen zodat het display goed leesbaar is.

### 5.2.10 Toetsenblokkering activeren

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Display** → **Toetsenblokkering**

- Met deze functie activeert u de toetsenblokkering. Na een minuut, zonder bediening van een toets of de draaiknop, is de toetsenblokkering actief en kunt u ongewild geen functies meer veranderen.

Bij elke bediening van de thermostaat verschijnt op het display de melding **Toetsenblokkering actief Om te ontgrendelen 3 seconden op OK drukken**. Als u 3 seconden op de OK-toets drukt, dan verschijnt het startscherm en u kunt functies veranderen. De toetsenblokkering is opnieuw actief, als u 1 minuut lang geen toets of draaiknop bedient.

Om de toetsenblokkering weer permanent op te heffen, moet u de toetsenblokkering eerst ontgrendelen en dan in de functie **Toetsenblokkering** de waarde **uit** selecteren.

### 5.2.11 Favoriet display instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Display** → **Favoriet display**

- Met deze functie kunt u kiezen of u in het startscherm de gegevens voor het verwarmen, koelen of ventileren wilt zien.

### 5.2.12 Kosten instellen

Voor de correcte berekening moet u alle tarieven munteenheid per kWh opgeven.

Als uw energieleverancier het gas- en stroomtarief in een munteenheid per m<sup>3</sup> aangeeft, dan dient u naar het precieze gas- en stroomtarief in munteenheid per kWh te vragen.

Als uw energiebedrijf slechts één stroomtarief aangeeft, dan voert u bij de functies **Hoog stroomtarief** (→ Pagina 15) en **Laag stroomtarief** (→ Pagina 15) dezelfde waarde in.

Rond tot op een cijfer na de komma af.

Voorbeeld:

	Kosten	Instelling/factor
<b>Tarief extr.CV-ketel</b> (gas, olie, stroom)	11,3 tariefeenheden/kWh	113
<b>Laag stroomtarief</b> (warmtepomp)	14,5 tariefeenheden/kWh	145
<b>Hoog stroomtarief</b> (warmtepomp)	18,7 tariefeenheden/kWh	187

#### 5.2.12.1 Tarief extra CV-ketel instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Kosten** → **Tarief extr.CV-ketel**

- De ingestelde factor/waarde heeft de hybridemanager nodig voor de correcte kostenberekening.

Om de correcte factor/waarde in te stellen, moet u uw gas- en stroomtarief bij uw energieleverancier opvragen.

#### 5.2.12.2 Laag tarief stroom instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Kosten** → **Laag stroomtarief**

- De ingestelde factor/waarde heeft de hybridemanager nodig voor de correcte kostenberekening.

Om **Laag stroomtarief** correct in te stellen, moet u uw stroomtarief bij uw energieleverancier navragen.

#### 5.2.12.3 Hoog tarief stroom instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Kosten** → **Hoog stroomtarief**

- De ingestelde factor/waarde heeft de hybridemanager nodig voor de correcte kostenberekening.

Om **Hoog stroomtarief** correct in te stellen, moet u uw stroomtarief bij uw energieleverancier navragen.

### 5.2.13 Offset kamertemperatuur instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Offset** → **Kamertemperatuur**

- Alleen als de thermostaat in een woonruimte geïnstalleerd is, kan de thermostaat de actuele kamertemperatuur weergeven.

In de thermostaat is een thermometer voor de meting van de kamertemperatuur ingebouwd. Met de offset kunt u de gemeten temperatuurwaarde corrigeren.

### 5.2.14 Offset buitentemperatuur instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Offset** → **Buientemperatuur**

## 5 Bedienings- en weergavefuncties

- De thermometer in de buitentemperatuurvoeler van de thermostaat meet de buitentemperatuur. Met de offset kunt u de gemeten temperatuurwaarde corrigeren.

### 5.2.15 Zonenaam veranderen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Zonenaam invoeren**

- U kunt de af fabriek opgegeven zonenaam naar wens veranderen. De naam is tot 10 tekens beperkt.

### 5.2.16 Warmteterugwinning activeren

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Ventilatie** → **Warmteterugwinning**

- De functie **Warmteterugwinning** is op **Auto** ingesteld. Dat betekent, dat een interne regeling controleert, of een warmteterugwinning zinvol is of de buitenlucht direct in het woongedeelte geleid wordt. Voor meer informatie zie de gebruiksaanwijzing vanaf **recoVAIR.../4**.

Als u **activeren** gekozen hebt, dan wordt de warmteterugwinning permanent gebruikt.

### 5.2.17 Kamerluchtvochtigheid instellen

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Max. kamerluchtvochtigheid**

- Als de kamerluchtvochtigheid de ingestelde waarde overschrijdt, dan schakelt een aangesloten ontvochtiger in. Zodra de waarde onder de ingestelde waarde daalt, schakelt de ontvochtiger opnieuw uit.

### 5.2.18 Naar fabrieksinstelling terugzetten

U kunt de instellingen voor het **Tijdsprogramma's** of voor **Alles** op de fabrieksinstellingen resetten.

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Fabrieksinstelling** → **Tijdsprogramma's**

- Met **Tijdsprogramma's** zet u alle instellingen die u in de functie **Tijdsprogramma's** ingevoerd hebt op de fabrieksinstelling terug. Alle andere instellingen die ook tijden bevatten, zoals bijv. **Datum/tijd** blijven onveranderd.

Terwijl de thermostaat de instellingen van de tijdsprogramma's op de fabrieksinstellingen terugzet, verschijnt op het display **wordt uitgevoerd**. Daarna verschijnt op het display het startscherm.



#### **Opgelet!** **Gevaar voor een storing!**

De functie **Fabrieksinstelling** → **Alles** zet alle instellingen op de fabrieksinstelling terug, ook de instellingen die de installateur ingesteld heeft. Het kan zijn dat de CV-installatie daarna niet meer functioneert.

- ▶ Laat de installateur alle instellingen op de fabrieksinstellingen terugzetten.

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Fabrieksinstelling** → **Alles**

- Terwijl de thermostaat de instellingen naar de fabrieksinstellingen terugzet, verschijnt op het display **Fabrieksinstelling resetten wordt uitgevoerd**. Daarna verschijnt op het display de installatieassistent, die alleen de installateur mag bedienen.

### 5.2.19 Installateurniveau

Het installateurniveau is voorbehouden aan de installateur en wordt daarom beschermd met een toegangscode. In dit niveau kan de installateur de vereiste instellingen uitvoeren.

## 5.3 Modi

De modi kunt u vanuit elke modus met de rechter keuzetoets **Modus** direct activeren. Als de CV-installatie met meerdere zones uitgerust is, dan geldt de geactiveerde modus alleen voor de zone die de installateur vooraf ingesteld heeft.

Bij meerdere geactiveerde zones kunt u via de linker keuzetoets **Menu** → **Basisinstellingen** voor elke zone een afzonderlijke modus instellen.

De padopgave aan het begin van de beschrijvingen van een modus geeft aan hoe u in de menustructuur naar deze modus gaat.

### 5.3.1 Modus Verwarmen instellen

**Modus** → **Verwarmen**

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Modus** → **ZONE1** → **Verwarmen**

- Met deze functie kunt u vastleggen, hoe het systeem bij het verwarmen moet werken.

**uit:** in deze modus is de zone uitgeschakeld en de vorstbeveiligingsfunctie is geactiveerd.

**Auto:** de modus regelt de zone op de ingestelde gewenste temperatuur **Dagtemp. verwarmen** in de ingestelde tijdsvensters die u in het tijdsprogramma vastgelegd hebt.

Buiten de tijdsvensters regelt de thermostaat het door de installateur ingestelde regelingsgedrag.

- **Eco:** de verwarmingsfunctie is uitgeschakeld en de thermostaat bewaakt de buitentemperatuur. Als de buitentemperatuur onder 3 °C daalt, dan schakelt de thermostaat na het verstrijken van de vorstbeveiligingsvertragingstijd de verwarmingsfunctie in en regelt de kamertemperatuur op de ingestelde gewenste temperatuur **Nachttemp. verw.** Ondanks ingeschakelde verwarmingsfunctie is de brander alleen indien nodig actief. Als de buitentemperatuur boven 4 °C stijgt, dan schakelt de thermostaat de verwarmingsfunctie uit, maar de bewaking van de buitentemperatuur blijft actief.
- **Nacht:** de verwarmingsfunctie is ingeschakeld en de thermostaat regelt de kamertemperatuur op de ingestelde gewenste temperatuur **Nachttemp. verw.**

**Dag:** de modus regelt de zone op de ingestelde gewenste temperatuur **Dagtemp. verwarmen**, zonder rekening te houden met de ingestelde tijdsvensters, die u in het tijdsprogramma vastgelegd hebt.

**Nacht:** de modus regelt de zone op de ingestelde gewenste temperatuur **Nachttemp. verw.**, zonder rekening te houden met de ingestelde tijdsvensters, die u in het tijdsprogramma vastgelegd hebt.

### 5.3.2 Modus Koelen instellen

**Modus** → **Koelen**

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Modus** → **ZONE1** → **Koelen**

- Met deze functie kunt u vastleggen, hoe het systeem bij het koelen moet werken.

**uit:** In deze modus is de zone uitgeschakeld.

**Auto:** de modus regelt de zone op de ingestelde gewenste temperatuur **Dagtemp. koelen** in de ingestelde tijdsvensters die u in het tijdsprogramma vastgelegd hebt. Buiten de tijdsvensters is de functie **Koelen** uitgeschakeld.

**Dag:** de modus regelt de zone op de ingestelde gewenste temperatuur **Dagtemp. koelen**, zonder rekening te houden met de ingestelde tijdsvensters, die u in het tijdsprogramma vastgelegd hebt.

### 5.3.3 Modus Ventileren instellen

Hoe het ventilatietoestel met de ventilatiestanden werkt, vindt u in de gebruiksaanwijzing van het ventilatietoestel terug.

#### Modus → Ventileren

- Met deze functie kunt u vastleggen, hoe het ventilatietoestel zich bij de ventilatie moet gedragen.

**Auto:** de modus regelt de luchtuitwisseling via de ingestelde ventilatiestand **Max. vent.stand dag** in de ingestelde tijdsvensters die u in het tijdsprogramma vastgelegd hebt. De ingestelde ventilatiestand **Max. vent.stand nacht** is buiten de tijdsvensters actief.

Als aan het ventilatietoestel luchtkwaliteitssensoren aangesloten zijn, dan varieert het ventilatietoestel de ventilatiestanden:

- Bij goede luchtkwaliteit werkt het ventilatietoestel met een lagere ventilatiestand dan de ingestelde ventilatiestand.
- Bij slechte luchtkwaliteit werkt het ventilatietoestel met een hogere ventilatiestand. Het ventilatietoestel kan de ingestelde ventilatiestand **Max. vent.stand dag** en **Max. vent.stand nacht** echter niet overschrijden.

**Dag:** de bedrijfswijze regelt de luchtuitwisseling constant met de waarde die u in de ventilatiestand **Max. vent.stand dag** ingesteld hebt.

**Nacht:** de bedrijfswijze regelt de luchtuitwisseling constant met de waarde die u in de ventilatiestand **Max. vent.stand nacht** ingesteld hebt.

### 5.3.4 Modus warmwaterbereiding instellen

#### Modus → Warm water

- Met deze functie kunt u vastleggen, hoe het systeem bij de warmwaterbereiding moet werken.

**uit:** de warmwaterbereiding is uitgeschakeld en de vorstbeschermingsfunctie is geactiveerd.

**Auto:** de modus regelt de warmwaterbereiding op de ingestelde gewenste temperatuur **Warm water** in de ingestelde tijdsvensters die u in het tijdsprogramma vastgelegd hebt.

**Dag:** de modus regelt de warmwaterbereiding op de ingestelde gewenste temperatuur **Warm water**, zonder rekening te houden met de ingestelde tijdsvensters die u in het tijdsprogramma vastgelegd hebt.

### 5.3.5 Modus circulatie

De modus circulatie komt altijd overeen met de modus warm water. U kunt geen afwijkende modus instellen.

## 5.4 Speciale modi

De speciale modi kunt u vanuit elke modus met de rechter keuzetoets **Modus** direct activeren. Als de CV-installatie met meerdere zones uitgerust is, dan geldt de geactiveerde speciale modus alleen voor de zone die de installateur vooraf ingesteld heeft.

Bij meerdere geactiveerde zones kunt u via de linker keuzetoets **Menu** → **Basisinstellingen** voor elke zone een afzonderlijke speciale modus instellen.

De padopgave aan het begin van de beschrijving van een speciale modus geeft aan hoe u in de menustructuur naar deze speciale functie gaat.

### 5.4.1 Manueel koelen

#### Modus → Manueel koelen

- Als de buitentemperatuur te hoog is, dan kunt u de speciale modus **Manueel koelen** activeren. U legt vast voor hoeveel dagen de speciale modus geactiveerd moet zijn. Als u **Manueel koelen** activeert, dan kunt u niet tegelijk verwarmen. De functie **Manueel koelen** heeft voorrang op het verwarmen.

De instelling geldt zolang de speciale modus actief is. De speciale modus wordt gedeactiveerd als de ingestelde dagen verstreken zijn of als de buitentemperatuur onder 4°C daalt.

Als u de temperatuur voor meerdere zones afzonderlijk wilt instellen, dan kunt u de temperaturen met de functie **Gevenste temperaturen** instellen.

### 5.4.2 1 dag thuis

#### Modus → 1 dag thuis

#### Menu → Basisinstellingen → Modus → ZONE1 → 1 dag thuis

- Als u een dag thuis doorbrengt, activeer dan de speciale modus **1 dag thuis**. De speciale modus activeert voor één dag de modus **Autostand** met de instellingen voor de dag **Zondag**, die bij de functie **Tijdsprogramma** ingesteld zijn.

De speciale modus wordt vanaf 24:00 uur automatisch gedeactiveerd of u breekt de speciale modus voordien af. Daarna werkt de CV-installatie opnieuw in de vooraf ingestelde modus.

### 5.4.3 1 dag buitenshuis

#### Modus → 1 dag buitenshuis

#### Menu → Basisinstellingen → Modus → ZONE1 → 1 dag buitenshuis

- Als u slechts één dag niet thuis bent, activeer dan de speciale modus **1 dag buitenshuis**. De speciale modus regelt de kamertemperatuur op de gewenste temperatuur **Nacht**.

De warmwaterbereiding en de circulatie zijn uitgeschakeld en de vorstbescherming is geactiveerd.

De speciale modus wordt vanaf 24:00 uur automatisch gedeactiveerd of u breekt de speciale modus voordien af. Daarna werkt de CV-installatie opnieuw in de vooraf ingestelde modus.

De ventilatie is geactiveerd en werkt op het laagste ventilatieniveau.

## 6 Verhelpen van storingen

### 5.4.4 1 x stootventileren

**Modus** → 1 x stootventileren

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Modus** → **ZONE1** → **1 x stootventileren**

- Als u de zone tijdens het ventileren van de woonruimtes wilt uitschakelen, activeer dan de speciale modus **1 x stootventileren**.

De speciale modus schakelt de zone 30 minuten uit. De vorstbeschermingsfunctie is geactiveerd, de warmwaterbereiding en de circulatie blijven ingeschakeld.

De ventilatie is geactiveerd en werkt op het hoogste ventilatieniveau.

De speciale modus wordt na het verstrijken van de 30 minuten automatisch gedeactiveerd of u breekt de speciale modus voordien af. Daarna werkt de CV-installatie opnieuw in de vooraf ingestelde modus.

### 5.4.5 Party

**Modus** → **Party**

**Menu** → **Basisinstellingen** → **Modus** → **ZONE1** → **Party**

- Als u tijdelijk de zone, de warmwaterbereiding, de ventilatie en de circulatie wilt inschakelen, dan activeert u de speciale modus **Party**.

De speciale modus regelt de kamertemperatuur op de ingestelde gewenste temperatuur **Dag** en volgens de ingestelde tijdsvensters.

De speciale modus wordt na zes uur gedeactiveerd of als u de speciale modus eerder afbreekt. Daarna werkt de CV-installatie opnieuw in de vooringestelde modus.

### 5.4.6 1 x boilerlading

**Modus** → 1 x boilerlading

- Als u de warmwaterbereiding uitgeschakeld hebt of buiten een tijdsvenster warm water nodig hebt, dan activeert u de speciale modus **1 x boilerlading**.

De speciale modus verwarmt het water in de warmwaterboiler tot de ingestelde gewenste temperatuur **Warmwatercircuit** op. De speciale modus is 1 uur lang actief of u breekt de speciale modus voordien af. Daarna werkt de CV-installatie opnieuw met de vooringestelde bedrijfswijze.

### 5.4.7 Systeem Uit

**Modus** → **Systeem UIT actief**

- De verwarmingsfunctie, het warmwatercircuit en het koelen zijn uitgeschakeld. De vorstbeschermingsfunctie is geactiveerd.

De circulatie is uitgeschakeld.

De ventilatie is geactiveerd en werkt op het laagste ventilatieniveau.

## 5.5 Meldingen

### 5.5.1 Onderhoudsmelding

Overzicht van de onderhoudsmeldingen (→ bijlage C)

Als onderhoud vereist is, dan geeft de thermostaat een onderhoudsmelding op het display weer.

Om de CV-installatie tegen het uitvallen of schade te beschermen, moet u de onderhoudsmelding in acht nemen:

- ▶ Bevat de gebruiksaanwijzing van het weergegeven toestel een onderhoudsinstructie bij de onderhoudsmelding, dan dient u het onderhoud conform de onderhoudsinstructie uit te voeren.
- ▶ Als in de gebruiksaanwijzing van het weergegeven toestel geen onderhoudsinstructie bij de onderhoudsmelding bevat of als u het onderhoud niet zelf wilt uitvoeren, neem dan contact op met de installateur.

### 5.5.2 Foutmelding

Overzicht van de storingsmeldingen (→ bijlage B)

Als er een fout in de CV-installatie optreedt, dan geeft de thermostaat een foutmelding op het display weer. De installateur moet de CV-installatie ontstoren of repareren, anders kan materiële schade of uitval van de CV-installatie ontstaan.

- ▶ Breng uw installateur op de hoogte.

Als u het startscherm weer op het display wilt zien, druk dan op de linker keuzetoets **Vorige**.

U kunt de actuele foutmeldingen onder **Menu** → **Informatie** → **Systeemstatus** → **Foutstatus** aflezen. Zodra een foutmelding voor de CV-installatie voorhanden is, geeft het instelniveau de waarde **foutenlijst** weer. De rechter keuzetoets heeft de functie **Weergeven**.

## 6 Verhelpen van storingen

Overzicht van het verhelpen van storingen (→ bijlage B)

### 6.1 Tijdelijk noodbedrijf instellen

Als de storingsmelding **Beperkt bedrijf / comfortbeveiliging inactief** op het display verschijnt, dan is de warmtepomp uitgevallen en de thermostaat gaat over op het noodbedrijf. De extra CV-ketel voorziet de CV-installatie nu van verwarmingsenergie. De installateur heeft bij de installatie voor het noodbedrijf de temperatuur verlaagd. U merkt, dat het warme water en de verwarming niet erg warm worden.

Tot de installateur komt kunt u via de draaiknop de volgende instellingen selecteren:

**inactief:** de thermostaat werkt in noodbedrijf, verwarming en warm water slechts matig warm

**Verwarmen:** de extra CV-ketel neemt de verwarmingsmodus over, verwarming warm, warm water koud

**WW:** de extra CV-ketel neemt de warmwatermodus over, warm water warm, verwarming koud

**WW+verw.:** de extra CV-ketel neemt de verwarmings- en warmwatermodus over, verwarming en warm water warm

De extra CV-ketel is niet zo efficiënt als de warmtepomp en daarmee is de warmteopwekking alleen duur met de extra CV-ketel.

Als u instellingen aan de thermostaat wilt uitvoeren, klik dan op **Vorige** en op het display verschijnt het startscherm. Na 5 minuten zonder bediening verschijnt de storingsmelding weer op het display.

## 7 Onderhoud

### 7.1 Product onderhouden



#### Opgelet!

#### Gevaar voor materiële schade door ongeschikte reinigingsmiddelen!

- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.

- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.

## 8 Buitenbedrijfstelling

### 8.1 Product buiten bedrijf stellen

Als het product vervangen of verwijderd moet worden, moet de CV-installatie buiten bedrijf worden gesteld.

- ▶ Laat de werkzaamheden door een installateur uitvoeren.

### 8.2 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



Als het product met dit teken is aangeduid:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geef het product in plaats daarvan af bij een inzamel-punt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamel-punt voor batterijen.

## 9 Garantie en klantendienst

### 9.1 Garantie

#### Geldigheid: België

De producten van de NV Vaillant zijn gewaarborgd tegen alle materiaal- en constructiefouten voor een periode van twee jaar vanaf de datum vermeld op de aankoopfactuur die u heel nauwkeurig dient bij te houden. De waarborg geldt alleen onder de volgende voorwaarden:

1. Het toestel moet door een erkend gekwalificeerd vakman geplaatst worden die er, onder zijn volledige verantwoordelijkheid, op zal letten dat de normen en installatievoorschriften nageleefd worden.
2. Het is enkel aan de technici van de Vaillant fabriek toegelaten om herstellingen of wijzigingen aan het toestel onder garantie uit te voeren, opdat de waarborg van toepassing zou blijven. De originele onderdelen moeten in het Vaillant toestel gemonteerd zijn, zoniet wordt de waarborg geannuleerd.
3. Teneinde de waarborg te laten gelden, moet u ons de garantiekaart volledig ingevuld, ondertekend en gefrankeerd terugzenden binnen de veertien dagen na de installatie!

De waarborg wordt niet toegekend indien de slechte werking van het toestel het gevolg is van een slechte regeling, door het gebruik van een niet overeenkomstige energie, een verkeerde of gebrekkige installatie, de niet-naleving van de gebruiksaanwijzing die bij het toestel gevoegd is, door het niet opvolgen van de normen betreffende de installatievoorschriften, het type lokaal of verluchting, verwaarlozing, overbelasting, bevroering, elke normale slijtage of elke handeling van overmacht. In dit geval zullen onze prestaties en de geleverde onderdelen aangerekend worden. Bij facturatie, opgesteld volgens de algemene voorwaarden van de naverkoopdienst, wordt deze steeds opgemaakt op de naam van de persoon die de oproep heeft verricht en/of de naam van de persoon bij wie het werk is uitgevoerd, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van een derde persoon (bv. huurder, eigenaar, syndic, enz.) die deze factuur uitdrukkelijk ten zijne laste neemt. Het factuurbedrag zal contant betaald moeten worden aan de fabriekstechnicus die het werk heeft uitgevoerd. Het herstellen of vervangen van onderdelen tijdens de garantieperiode heeft geen verlenging van de waarborg tot gevolg. De toekenning van garantie sluit elke betaling van schadevergoeding uit en dit tot voor om het even welke reden ze ook gevraagd wordt. Voor elk geschil, zijn enkel de Tribunaal van het district waar de hoofdzetel van de vennootschap gevestigd is, bevoegd. Om alle functies van het Vaillant toestel op termijn vast te stellen en om de toegelaten toestand niet te veranderen, mogen bij onderhoud en herstellingen enkel nog originele Vaillant onderdelen gebruikt worden.

#### Geldigheid: Nederland

Fabrieksgarantie wordt verleend alleen indien de installatie is uitgevoerd door een door Vaillant Group Netherlands B.V. erkende installateur conform de installatievoorschriften van het betreffende product.

De eigenaar van een Vaillant product kan aanspraak maken op fabrieksgarantie die conform zijn aan de algemene garantiebepalingen van Vaillant Group Netherlands B.V.

Garantiewerkzaamheden worden uitsluitend door de servicedienst van Vaillant Group Netherlands B.V. of door een door

## 10 Technische gegevens

Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf uitgevoerd.

Eventuele kosten die gemaakt zijn voor werkzaamheden aan een Vaillant product gedurende de garantieperiode komen alleen in aanmerking voor vergoeding indien vooraf toestemming is verleend aan een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf en als het conform de algemene garantiebepalingen een werkelijk garantiegeval betreft.

### 9.2 Serviceteam

**Geldigheid:** België

N.V. Vaillant S.A.  
Golden Hopestraat 15  
B-1620 Drogenbos  
**Belgien, Belgique, België**

Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst:  
2 3349352

**Geldigheid:** Nederland

Mocht u nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers van de consumentenservice u graag te woord: (020) 565 94 20.

## 10 Technische gegevens

### 10.1 Productgegevens conform EU-verordening nr. 811/2013, 812/2013

De seizoensafhankelijke kamerverwarmingsefficiëntie bevat bij toestellen met geïntegreerde, weersgeleide thermostaten inclusief activeerbare kamerthermostaatfunctie altijd de correctiefactor van de thermostaattechnologieklasse VI. Een afwijking van de seizoensafhankelijke kamerverwarmingsefficiëntie is bij deactivering van deze functie mogelijk.

<b>Klasse van de thermostaat</b>	VI
<b>Bijdrage aan de seizoensafhankelijke ruimteverwarmings-energie-efficiëntie <math>\eta_s</math></b>	4,0 %

## Bijlage

## A Overzicht van de bedienings- en weergavefuncties

**Aanwijzing**

De vermelde functies en modi staan niet voor alle systeemconfiguraties ter beschikking.

## A.1 Modi

Modus	Instelling	Fabrieksinstelling
Modus		
Verwarmen	uit, Auto, Dag, Nacht	Auto
Koelen	uit, Auto, Dag	Auto
Ventileren	Auto, Dag, Nacht	Auto
Warm water	uit, Auto, Dag	Auto
Speciale modus		
Manueel koelen	actief	–
1 dag thuis	actief	–
1 dag buitenshuis	actief	–
1 x stootventileren	actief	–
Party	actief	–
1 x boilerlading	actief	–
Systeem UIT actief	actief	–

## A.2 Gebruikersniveau

De beschrijving van de functies voor **ZONE1** geldt ook voor alle aanwezige zones.

Instelniveau	Waarden		Eenheid	Stappengrootte, selecteren	Fabrieksinstelling
	min.	max.			
Informatie → Systeemstatus →					
Systeem ----					
Foutstatus	Actuele waarde			geen fout, foutenlijst	
Green IQ				uit, aan	aan
Waterdruk	Actuele waarde		bar		
Systeemstatus	Actuele waarde			standby, Verw.m., Koelen, Warmw.	
Brander	Actuele waarde			aan, uit	
Collectortemperatuur	Actuele waarde		°C		
Zonneopbrengst	Actuele waarde		kWh		
Zonneopbr. resetten				Ja, Nee	Nee
Milieu-opbrengst	Actuele waarde		kWh		
Milieu-opbr. resetten				Ja, Nee	Nee
Act. kamerl.vocht.	Actuele waarde		%		
Actueel dauwpunt	Actuele waarde		°C		
triVAI	Actuele waarde				
ZONE1 ----					
Dagtemp. verwarmen	5	30	°C	0,5	20
Dagtemp. koelen	15	30	°C	0,5	24
Nachttemp. verw.	5	30	°C	0,5	15
Kamertemperatuur	Actuele waarde		°C		
Ventilatie ----					
Luchtkwal.voeler 1	Actuele waarde		ppm		

## Bijlage

Instelniveau	Waarden		Eenheid	Stappengrootte, selecteren	Fabrieksinstelling
	min.	max.			
Lucht kwal. voeler 2	Actuele waarde		ppm		
Afvoerluchtvocht.	Actuele waarde		%rel		
<b>Informatie → Verbruik → huidige maand →</b>					
<b>Verwarming ----</b>					
Stroom	totale waarde van de actuele maand		kWh		
Brandstof	totale waarde van de actuele maand		kWh		
<b>Warm water ----</b>					
Stroom	totale waarde van de actuele maand		kWh		
Brandstof	totale waarde van de actuele maand		kWh		
<b>Informatie → Verbruik → vorige maand →</b>					
<b>Verwarming ----</b>					
Stroom	totale waarde van de vorige maand		kWh		
Brandstof	totale waarde van de vorige maand		kWh		
<b>Warm water ----</b>					
Stroom	totale waarde sinds ingebruikneming		kWh		
Brandstof	totale waarde sinds ingebruikneming		kWh		
<b>Informatie → Verbruik → Geschiedenis →</b>					
<b>Verwarming ----</b>					
Stroom	totale waarde sinds ingebruikneming		kWh		
Brandstof	totale waarde sinds ingebruikneming		kWh		
<b>Warm water ----</b>					
Stroom	totale waarde sinds ingebruikneming		kWh		
Brandstof	totale waarde sinds ingebruikneming		kWh		
<b>Informatie → Zonneopbrengst →</b>					
Staafdiagram	Vergelijking vorig jaar met actueel jaar		kWh/maand		
<b>Informatie → Milieu-opbrengst →</b>					
Staafdiagram	Vergelijking vorig jaar met actueel jaar		kWh/maand		
<b>Informatie → Stroomverbruik →</b>					
Staafdiagram	Vergelijking vorig jaar met actueel jaar		kWh/maand		
<b>Informatie → Brandstofverbruik →</b>					
Staafdiagram	Vergelijking vorig jaar met actueel jaar		kWh/maand		

Instelniveau	Waarden		Eenheid	Stappengrootte, selecteren	Fabrieksinstelling
	min.	max.			
<b>Informatie → Warmteterugwinning →</b>					
Staafdiagram	Vergelijking vorig jaar met actueel jaar		kWh/maand		
<b>Informatie → Contactgegevens →</b>					
Firma Telefoonnummer	Actuele waarden				
<b>Informatie → Serienummer</b>					
Nummer van het product	Permanente waarde				
<b>Gewenste temperaturen → ZONE1 →</b>					
Dagtemp. verwarmen	5	30	°C	0,5	20
Dagtemp. koelen	15	30	°C	0,5	24
Nachttemp. verw.	5	30	°C	0,5	15
<b>Gewenste temperaturen → Warmwatercircuit →</b>					
Warm water	35	70	°C	1	60
<b>Ventilatiestand →</b>					
Max. vent.stand dag	afhankelijk van het ventilatietoestel			1	afhankelijk van het ventilatietoestel
Max. vent.stand nacht	afhankelijk van het ventilatietoestel			1	afhankelijk van het ventilatietoestel
<b>Tijdsprogramma's → ZONE1 (verwarmen) →</b>					
<b>Tijdsprogramma's → ZONE1: Koelen →</b>					
<b>Tijdsprogramma's → Circulatie →</b>					
<b>Tijdsprogramma's → Ventilatie →</b>					
Individuele dagen en blokken				<b>Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zondag en Maandag - vrijdag, Zaterdag - zondag, Maandag - zondag</b>	Ma tot Vr: 06:00-22:00 Za: 07:30-23:30 Zo: 07:30-22:00
Periode 1: Start - einde	00:00	24:00	h:min	00:10	
Periode 2: Start - einde					
Periode 3: Start - einde					
<b>Tijdsprogramma's → Warmwatercircuit →</b>					
Individuele dagen en blokken				<b>Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zondag en Maandag - vrijdag, Zaterdag - zondag, Maandag - zondag</b>	Ma tot Vr: 05:30-22:00 Za: 07:00-23:30 Zo: 07:00-22:00
Periode 1: Start - einde	00:00	24:00	h:min	00:10	
Periode 2: Start - einde					
Periode 3: Start - einde					
<b>Tijdsprogramma's → Hoog tarief →</b>					
Individuele dagen en blokken				<b>Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zondag en Maandag - vrijdag, Zaterdag - zondag, Maandag - zondag</b>	Ma tot zo: 11:00-13:00

## Bijlage

Instelniveau	Waarden		Eenheid	Stappengrootte, selecteren	Fabrieksinstelling
	min.	max.			
<b>Periode 1:</b> Start - einde <b>Periode 2:</b> Start - einde <b>Periode 3:</b> Start - einde	00:00	24:00	h:min	00:10	Ma tot zo: 11:00-13:00
<b>Dagen buitenshuis plannen →</b>					
<b>Start</b>	01.01.01	31.12.99	dd-mm-jj	dag-maand-jaar	01.01.14
<b>Einde</b>	01.01.01	31.12.99	dd-mm-jj	dag-maand-jaar	01.01.14
<b>Temperatuur</b>	5	30	°C	1	15
<b>Dagen thuis plannen →</b>					
<b>Start</b>	01.01.01	31.12.99	dd-mm-jj	dag-maand-jaar	01.01.14
<b>Einde</b>	01.01.01	31.12.99	dd-mm-jj	dag-maand-jaar	01.01.14
<b>Basisinstellingen → Taal →</b>					
				Selecteerbare taal	<b>Nederlands</b>
<b>Basisinstellingen → Datum/tijd →</b>					
<b>Datum</b>	01.01.01	31.12.99	dd-mm-jj	dag-maand-jaar	01.01.15
<b>Tijd</b>	00:00	23:59	h:min	00:10	08:00
<b>Zomertijd</b>				<b>manueel, Auto</b>	<b>manueel</b>
<b>Basisinstellingen → Display →</b>					
<b>Displaycontrast</b>	1	15		1	9
<b>Toetsenblokkering</b>				<b>uit, aan</b>	<b>uit</b>
<b>Favoriet display</b>				<b>Verwarmen, Koelen, Ventileren</b>	<b>Verwarmen</b>
<b>Basisinstellingen → Kosten →</b>					
<b>Tarief extr.CV-ketel</b>	1	999		1	12
<b>Laag stroomtarief</b>	1	999		1	16
<b>Hoog stroomtarief</b>	1	999		1	20
<b>Basisinstellingen → Offset →</b>					
<b>Kamertemperatuur</b>	-3,0	3,0	K	0,5	0,0
<b>Buitentemperatuur</b>	-3,0	3,0	K	0,5	0,0
<b>Basisinstellingen → Modus → ZONE1 →</b>					
<b>Verwarmen</b>				<b>uit, Auto, Dag, Nacht</b>	<b>Auto</b>
<b>Koelen</b>				<b>uit, Auto, Dag</b>	<b>Auto</b>
<b>1 dag thuis</b>				Actief, niet actief	Niet actief
<b>1 dag buitenshuis</b>				Actief, niet actief	Niet actief
<b>1 x stootventileren</b>				Actief, niet actief	Niet actief
<b>Party</b>				Actief, niet actief	Niet actief
<b>Basisinstellingen → Zonenaam invoeren →</b>					
<b>ZONE1</b>	1	10	Letter, cijfer	A tot Z, 0 tot 9, spaties	<b>ZONE1</b>
<b>Basisinstellingen → Ventilatie →</b>					
<b>Warmteterugwinning</b>				<b>Auto, activeren, uit</b>	<b>Auto</b>

Instelniveau	Waarden		Eenheid	Stappengrootte, selecteren	Fabrieksinstelling
	min.	max.			
<b>Basisinstellingen → Max. kamerluchtvochtigheid →</b>					
Max. kamerl.vocht.	30	70	%rel	1	40
<b>Basisinstellingen → Fabrieksinstelling →</b>					
Tijdsprogramma's				Ja, Nee	Nee
Alles				Ja, Nee	Nee
<b>Installateurniveau →</b>					
Code invoeren	000	999		1	000

## B Verhelpen van storingen

Storing	Mogelijke oorzaak	Maatregel
Display blijft donker	Softwarefout	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de netschakelaar op alle warmteopwekkers gedurende ca. 1 minuut uit en dan opnieuw in.</li> <li>Als de fout nog voorhanden is, breng dan de installateur op de hoogte.</li> </ol>
Geen veranderingen op het display via de draaiknop	Softwarefout	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de netschakelaar op alle warmteopwekkers gedurende ca. 1 minuut uit en dan opnieuw in.</li> <li>Als de fout nog voorhanden is, breng dan de installateur op de hoogte.</li> </ol>
Geen veranderingen op het display via de keuzetoetsen	Softwarefout	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de netschakelaar op alle warmteopwekkers gedurende ca. 1 minuut uit en dan opnieuw in.</li> <li>Als de fout nog voorhanden is, breng dan de installateur op de hoogte.</li> </ol>
Displayweergave: <b>Toetsenblokkering actief Om te ontgrendelen 3 seconden op OK drukken</b> , geen wijziging van de instellingen en waarden mogelijk	Toetsenblokkering is actief	<ol style="list-style-type: none"> <li>Als u waarden wilt wijzigen, volg dan de instructie op het display.</li> <li>Lees ook de functie <b>Toetsenblokkering</b> activeren (→ Pagina 15).</li> </ol>
Displayweergave: <b>Beperkt bedrijf / comfortbeveiliging</b> , onvoldoende opwarming van de verwarming en van het warme water	Warmtepomp werkt niet	<ol style="list-style-type: none"> <li>Informeer de installateur.</li> <li>Kies de instelling voor het noodbedrijf tot de vakman komt.</li> <li>Lees hiervoor de functie Tijdelijk noodbedrijf instellen (→ Pagina 18).</li> </ol>
Displayweergave: <b>Fout F. Fout boiler 1</b> , op het display verschijnt achter F. de concrete storingscode, bijv. F.33 en de concrete warmteopwekker	Fout warmteopwekker	<ol style="list-style-type: none"> <li>Druk op de keuzetoets <b>Reset</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>Op het display verschijnt <b>Ontstoring Boiler?</b>.</li> </ul> </li> <li>Druk op de keuzetoets <b>OK</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>Op het display verschijnt gedurende korte tijd <b>Boiler wordt ontstoort</b>.</li> </ul> </li> <li>Als de fout nog voorhanden is, breng dan de installateur op de hoogte.</li> </ol>


## C Onderhoudsmeldingen

De onderhoudsmelding **Onderhoud warmtepomp 1** geldt bij wijze van voorbeeld voor de onderhoudsmelding van de warmtepompen 1 tot 7.

De onderhoudsmelding **Onderhoud boiler 1** geldt bij wijze van voorbeeld voor de warmteopwekkers 1 tot 7.

#	Melding	Beschrijving	Onderhoudswerkzaamheden	Interval	
1	<b>Onderhoud warmtepomp 1</b>	Voor de warmtepomp dienen onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te worden.	De onderhoudswerkzaamheden vindt u in de bedienings- en montagehandleiding van de betreffende warmtepomp terug	Zie bedienings- en montagehandleiding van de warmtepomp	

## Bijlage

#	Melding	Beschrijving	Onderhoudswerkzaamheden	Interval	
2	<b>Onderhoud boiler 1</b>	Voor de warmteopwrekker dienen onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te worden.	De onderhoudswerkzaamheden vindt u in de bedienings- en montagehandleiding van de betreffende warmteopwrekker terug	Zie bedienings- en montagehandleiding van de warmteopwrekker	
3	<b>Onderhoud ventilatietoestel</b>	Voor het ventilatietoestel dienen onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te worden.	De onderhoudswerkzaamheden vindt u in de bedienings- en montagehandleiding van het ventilatietoestel	Zie bedienings- en montagehandleiding van het ventilatietoestel	
4	<b>Watertekort</b>	In het CV-systeem is de waterdruk te gering.	Het vullen met water vindt u in de bedienings- en montagehandleiding van de betreffende warmteopwrekker terug	Zie bedienings- en montagehandleiding van de warmteopwrekker	
5	<b>Onderhoudsdatum Volgend onderhoud op</b>	De installateur heeft een datum ingevoerd waarop het onderhoud van het CV-systeem dient te worden uitgevoerd.	Breng de installateur over onderhoudswerkzaamheden op de hoogte	Ingevoerde datum in de thermostaat	

## Trefwoordenlijst

<b>1</b>		Milieu-opbrengst aflezen .....	12
<b>1 dag buitenshuis</b> .....	17	Modus .....	16
<b>1 dag thuis</b> .....	17	Modus <b>Koelen</b> instellen .....	16
<b>1 x boilerlading</b> .....	18	Modus <b>Ventileren</b> instellen .....	17
<b>1 x stootventileren</b> .....	18	Modus <b>Verwarmen</b> instellen .....	16
<b>A</b>		Modus warmwaterbereiding instellen .....	17
Artikelnummer .....	6	<b>N</b>	
Artikelnummer aflezen .....	6, 12	Normale tijd instellen .....	15
<b>B</b>		<b>O</b>	
Bedieningsconcept .....	8	Offset buitentemperatuur instellen .....	15
Bedieningsniveau .....	6	Offset kamertemperatuur instellen .....	15
Bedrijfswijze in basisweergave .....	7	Onderhoudsmelding .....	18
Brandstofverbruik .....	12	<b>P</b>	
Brandstofverbruik aflezen .....	12	Party .....	18
Buientemperatuur, offset instellen .....	15	Product onderhouden .....	19
<b>C</b>		<b>R</b>	
CE-markering .....	6	Reglementair gebruik .....	3
Circulatie .....	6	<b>S</b>	
<b>Contactgegevens</b> .....	12	Serienummer .....	6
Contactgegevens, installateur .....	12	Serienummer aflezen .....	6, 12
CV-installatie hybridemanager .....	6	Softkeyfunctie .....	7
<b>D</b>		Speciale modus .....	17
Dagen buitenshuis plannen .....	14	<b>1 dag buitenshuis</b> .....	17
Dagen thuis plannen .....	14	<b>1 dag thuis</b> .....	17
Datum instellen .....	15	<b>1 x boilerlading</b> .....	18
Datum, tijd instellen .....	14	<b>1 x stootventileren</b> .....	18
Display instellen .....	15	Manueel koelen .....	17
Displaycontrast instellen .....	15	Party .....	18
Displaycontrast wijzigen, voorbeeld .....	9	Systeem Uit .....	18
Documenten .....	5	Startscherm .....	7
<b>F</b>		Storing vermijden .....	6
Favoriet display instellen .....	15	<b>Stroomverbruik</b> .....	12
Foutmelding .....	18	Stroomverbruik aflezen .....	12
<b>G</b>		Systeem Uit .....	18
Gewenste temperatuur		Systeemstatus .....	10
Instellen .....	12	Systeemstatus aflezen .....	10
Warmwaterbereiding .....	12	<b>T</b>	
Zone .....	12	Taal opnieuw instellen .....	14
<b>H</b>		Taal selecteren .....	14
Hoofdfunctie .....	5	Tarief extra CV-ketel instellen .....	15
Hoog stroomtarief instellen .....	15	Terminologie .....	5
Hybridemanager .....	6	Tijd instellen .....	15
<b>I</b>		Tijdprogramma na uitschakelen van de elektrische spanning .....	13
Informatie in basisweergave .....	7	Tijdprogramma	
Installateur, contactgegevens .....	12	Instellen .....	13
Installateurniveau .....	16	snel instellen .....	13
Instelniveau .....	7	Tijdprogramma circulatie .....	14
Instelwaarden na spanningsverlies .....	13	Tijdprogramma <b>Hoog tarief</b> instellen .....	14
<b>K</b>		Tijdprogramma <b>Koelen</b> instellen .....	14
Kamerluchtvochtigheid instellen .....	16	Tijdprogramma <b>Ventilatie</b> instellen .....	14
Kamertemperatuur, offset instellen .....	15	Tijdprogramma <b>Verwarmen</b> instellen .....	13
Keuzeniveau .....	7	Tijdprogramma warmwaterbereiding instellen .....	14
Koelen .....	5	Tijdvenster, afwijkende tijden in het blok .....	13
Kosten instellen .....	15	Tijdvensters voor dagen en blokken instellen .....	13
<b>L</b>		<b>Toetsenblokkering</b> activeren .....	15
Laag stroomtarief instellen .....	15	<b>V</b>	
Luchtvochtigheid instellen .....	16	Ventilatie .....	5
<b>M</b>		Ventilatiestand .....	12
Manueel koelen .....	17	Ventilatiestand instellen .....	12
Milieu-opbrengst .....	12	Ventileren .....	5
		Verwarmen .....	5

## Trefwoordenlijst

Voorbeeld, displaycontrast wijzigen .....	9
Vorstbeschermingsfunctie .....	6
<b>W</b>	
<b>Warmteterugwinning</b> activeren .....	16
Warmteterugwinningsopbrengst.....	12
Warmteterugwinningsopbrengst aflezen .....	12
Warmwaterbereiding .....	6, 12
Weergave, zonnestatistiek .....	12
Weergaveniveau .....	6
<b>Z</b>	
Zomertijd instellen .....	15
Zone .....	6, 12
Zone in basisweergave .....	7
Zonenaam invoeren .....	16
Zonnestatistiek aflezen.....	12









0020255047\_00

0020255047\_00 ■ 30.06.2017

**Leverancier**

**Vaillant Group Netherlands B.V.**

Postbus 23250 ■ 1100 DT Amsterdam

Telefoon 020 5659200 ■ Telefax 020 6969366

Consumentenservice 020 5659420 ■ Serviceteam 020 5659440

info@vaillant.nl ■ www.vaillant.nl

**N.V. Vaillant S.A.**

Golden Hopestraat 15 ■ B-1620 Drogenbos

Tel. 2 3349300 ■ Fax 2 3349319

Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst 2 3349352

info@vaillant.be ■ www.vaillant.be

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.  
Technische wijzigingen voorbehouden.

## Operating instructions



## multiMATIC

VRC 700/5

AT, BE (de), CH (de), DE

**Publisher/manufacturer**

**Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid  
Tel. +49 21 91 18-0 ■ Fax +49 21 91 18-2810  
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de



# Contents

## Contents

Index ..... 27

<b>1</b>	<b>Safety</b> .....	<b>3</b>
1.1	Action-related warnings .....	3
1.2	Intended use .....	3
1.3	General safety information .....	3
1.4	Recycling and disposal .....	3
<b>2</b>	<b>Notes on the documentation</b> .....	<b>5</b>
2.1	Observing other applicable documents .....	5
2.2	Storing documents .....	5
2.3	Validity of the instructions .....	5
2.4	Nomenclature .....	5
2.5	Function availability .....	5
<b>3</b>	<b>Product description</b> .....	<b>5</b>
3.1	Design of the product .....	5
3.2	Main function .....	5
3.3	Zones .....	6
3.4	Hybrid manager .....	6
3.5	Frost protection function .....	6
3.6	Preventing malfunctions .....	6
3.7	Identification plate .....	6
3.8	Serial number .....	6
3.9	CE label .....	6
<b>4</b>	<b>Operation</b> .....	<b>6</b>
4.1	Operating structure .....	6
4.2	Basic display .....	7
4.3	Operating concept .....	8
<b>5</b>	<b>Operating and display functions</b> .....	<b>10</b>
5.1	Information .....	10
5.2	Settings .....	12
5.3	Operating modes .....	16
5.4	Advanced functions .....	17
5.5	Messages .....	18
<b>6</b>	<b>Troubleshooting</b> .....	<b>18</b>
6.1	Temporarily setting limp home mode .....	18
<b>7</b>	<b>Care</b> .....	<b>19</b>
7.1	Caring for the product .....	19
<b>8</b>	<b>Decommissioning</b> .....	<b>19</b>
8.1	Decommissioning the product .....	19
8.2	Recycling and disposal .....	19
<b>9</b>	<b>Guarantee and customer service</b> .....	<b>19</b>
9.1	Guarantee .....	19
9.2	Customer service .....	20
<b>10</b>	<b>Technical data</b> .....	<b>20</b>
10.1	Product data in accordance with EU Ordinance no. 811/2013, 812/2013 .....	20
<b>Appendix</b> .....		<b>21</b>
<b>A</b>	<b>Overview of the operating and display functions</b> .....	<b>21</b>
A.1	Operating modes .....	21
A.2	End user level .....	21
<b>B</b>	<b>Troubleshooting</b> .....	<b>25</b>
<b>C</b>	<b>Maintenance messages</b> .....	<b>25</b>

## 1 Safety

### 1.1 Action-related warnings

#### Classification of action-related warnings

The action-related warnings are classified in accordance with the severity of the possible danger using the following warning signs and signal words:

#### Warning symbols and signal words



#### **Danger!**

Imminent danger to life or risk of severe personal injury



#### **Danger!**

Risk of death from electric shock



#### **Warning.**

Risk of minor personal injury



#### **Caution.**

Risk of material or environmental damage

### 1.2 Intended use

In the event of inappropriate or improper use, damage to the product and other property may arise.

The product is intended for using an eBUS interface to control a heating installation with heat generators from the same manufacturer.

Intended use includes the following:

- observance of the operating instructions included for the product and any other system components
- compliance with all inspection and maintenance conditions listed in the instructions.

This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children must not play with the product. Cleaning and user maintenance work must not be carried out by children unless they are supervised.

Any other use that is not specified in these instructions, or use beyond that specified in this document shall be considered improper

use. Any direct commercial or industrial use is also deemed to be improper.

#### **Caution.**

Improper use of any kind is prohibited.

### 1.3 General safety information

#### 1.3.1 Danger caused by improper operation

Improper operation may present a danger to you and others, and cause material damage.

- ▶ Carefully read the enclosed instructions and all other applicable documents, particularly the "Safety" section and the warnings.
- ▶ Only carry out the activities for which instructions are provided in these operating instructions.

#### 1.3.2 Moisture and mould damage due to inadequate exchange of air

In heavily insulated rooms that only allow a small exchange of air, moisture and mould damage may occur.

- ▶ Ventilate the rooms regularly by opening windows and activate the **Ventilation boost** function once to save energy.

#### **Conditions:** Ventilation unit is connected

- ▶ Do not disconnect the ventilation unit from the power grid.
- ▶ Clean and service the ventilation unit in accordance with the instructions for the ventilation unit.

### 1.4 Recycling and disposal

- ▶ The competent person who installed your product is responsible for the disposal of the packaging.



If the product is labelled with this mark:

- ▶ In this case, do not dispose of the product with the household waste.
- ▶ Instead, hand in the product to a collection centre for waste electronic or electrical equipment.



If the product contains batteries that are labelled with this mark, these batteries may



## 1 Safety

contain substances that are hazardous to human health and the environment.

- ▶ In this case, dispose of the batteries at a collection point for batteries.



## 2 Notes on the documentation

### 2.1 Observing other applicable documents

- ▶ You must observe all operating instructions enclosed with the system components.

### 2.2 Storing documents

- ▶ Keep this manual and all other applicable documents safe for future use.

### 2.3 Validity of the instructions

These instructions apply only to:

#### VRC 700/5 – article number

Austria	0020242192
Belgium	0020171315
Germany	0020242192
Switzerland	0020171315

### 2.4 Nomenclature

The following terms are used for simplification:

- Control: If this refers to the **VRC 700** control.
- Remote control: If this refers to the **VR 91** remote control.

### 2.5 Function availability



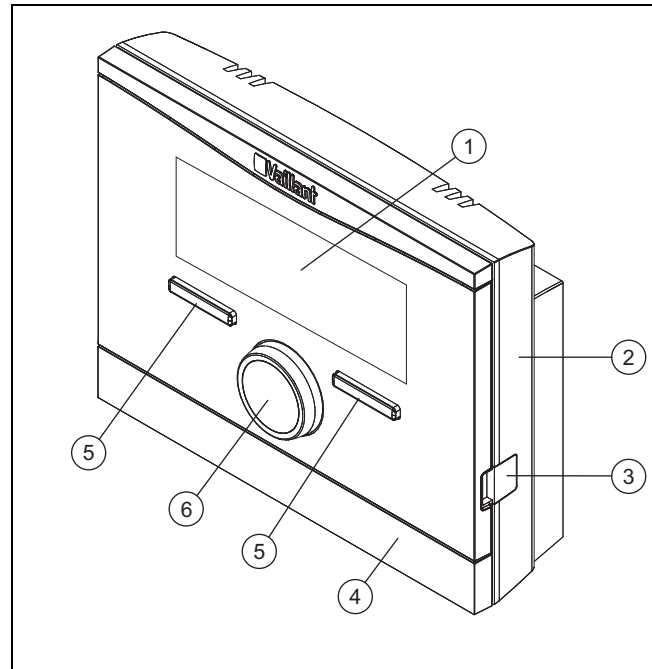
#### Note

The functions described in these operating instructions are not available for all system configurations.

The controller only shows the functions that are available in the system configuration you have installed.

## 3 Product description

### 3.1 Design of the product



1	Display	4	Wall-mounting base cover
2	Wall-mounting base	5	Selection button
3	Diagnostics socket	6	Rotary knob

### 3.2 Main function

The control is a weather compensator with an outdoor temperature sensor that is fitted in the open air.

The control is connected to the outdoor temperature sensor and the heat generator. The control controls the heating installation and other connected components, e.g. the domestic hot water generation for a connected domestic hot water cylinder or the ventilation of a connected ventilation unit.

#### 3.2.1 Heating

The outdoor temperature sensor measures the outdoor temperature and forwards the values to the control. When the outside temperature is low, the controller increases the flow temperature of the heating installation. If the outdoor temperature increases, the control reduces the flow temperature. The control responds to the fluctuations in the outdoor temperature and uses the flow temperature to ensure that the room temperature remains at the required temperature.

#### 3.2.2 Cooling

The room temperature sensor measures the room temperature and sends the data to the controller. If the room temperature is higher than the desired temperature that is set, the controller switches cooling on.

#### 3.2.3 Ventilation

Using a controlled exchange of air, the ventilation unit ensures that the living rooms are ventilated and aerated. The control controls the air volume flow via the ventilation levels that are set.

## 4 Operation

### 3.2.4 Hot water generation

A temperature sensor measures the temperature of the water in the domestic hot water cylinder and forwards the values to the control. At a low domestic hot water temperature, the control increases the temperature in the domestic hot water circuit and thus heats the water in the domestic hot water cylinder to the set domestic hot water temperature.

### 3.2.5 Circulation

If a circulation pump is installed in the heating installation, the draw-off points will provide hot water more quickly. The circulation pump pumps hot water through the secondary return pipes in the circuit and to the draw-off points.

### 3.3 Zones

A building is divided into several zones if the heat demand differs between different sections of the building.

- If underfloor heating and radiator heating are installed in a house.
- If a house contains more than one independent residential unit.

If more than one zone is available, the controller controls the available zones.

### 3.4 Hybrid manager

If you have connected a heat pump, the hybrid manager attempts to cover the declared energy requirement under the considerations of the cost optimisation and the technical conditions.



#### Note

To ensure that the heat pump and the boiler can work effectively and in synch with one another, the tariffs (→ Page 15) must be set correctly. If the tariffs are set incorrectly, this may result in increased costs.

If the system declares an energy requirement, the hybrid manager switches on and forwards the energy requirement to the heat generator. The hybrid manager decides which heat generator to operate based on the tariffs that are set in relation to the energy requirement.

### 3.5 Frost protection function

The frost protection function protects the heating system and apartment from frost damage. The frost protection function monitors the outside temperature.

If the outside temperature

- falls below 4 °C, the controller switches the heat generator on after a frost protection delay time, and brings the target room temperature to 5 °C.
- rises above 5 °C, the controller does not switch the heat generator on but monitors the outside temperature.



#### Note

The competent person can set the frost protection delay time.

### 3.6 Preventing malfunctions

- ▶ Ensure that air can circulate freely around the controller, and that the controller is not covered by furniture, curtains or other objects.
- ▶ Ensure that all radiator valves in the room where the controller is fitted are fully open.

### 3.7 Identification plate

The identification plate is located inside the product and is not accessible from the outside.

### 3.8 Serial number

You can call up the serial number to the display under **Menu** → **Information** → **Serial number**. The 10-digit article number is located in the second line.

### 3.9 CE label



The CE label shows that the products comply with the basic requirements of the applicable directives as stated on the identification plate.

The declaration of conformity can be viewed at the manufacturer's site.

## 4 Operation

### 4.1 Operating structure

#### 4.1.1 Adjustment and display levels

The product has two adjustment and display levels.

The end user level contains information and setting options that you require as the end user.

The installer level is reserved for the competent person. It is protected by a code. Only competent persons may change any settings in the installer level.

Operating levels (→ Page 21)

#### 4.1.2 Menu structure design

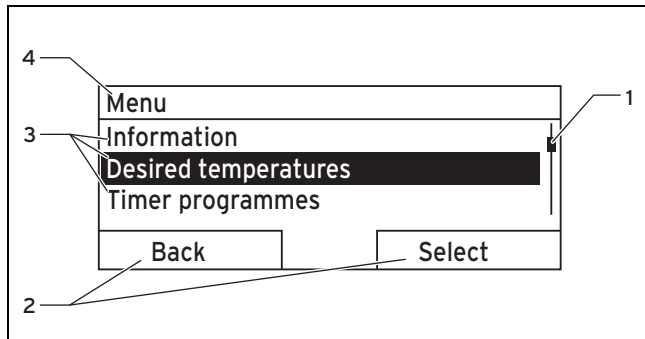
The menu structure consists of several selection levels and a setting level.

You can always use the selection button **Menu** to access selection level 1 from the basic display.

You can use the selection button **Op. mode** to directly access the setting level **Operating mode**.

The lowest level is always the setting level.

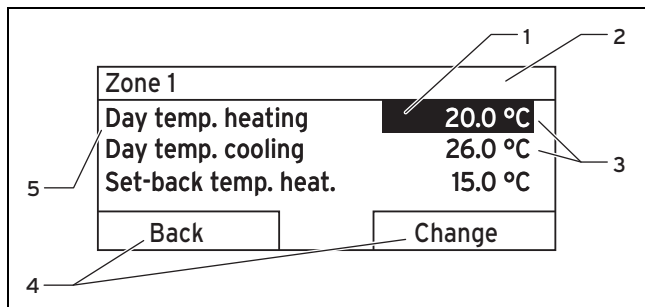
## 4.1.3 Selection level



- |   |  |   |                                     |
|---|--|---|-------------------------------------|
| 1 | Scroll bar                                 | 3 | Selection level list entries        |
| 2 | Current functions of the selection buttons | 4 | Current function or selection level |

The scroll bar (1) only appears if there are more list entries than can be shown at once on the display.

## 4.1.4 Setting level



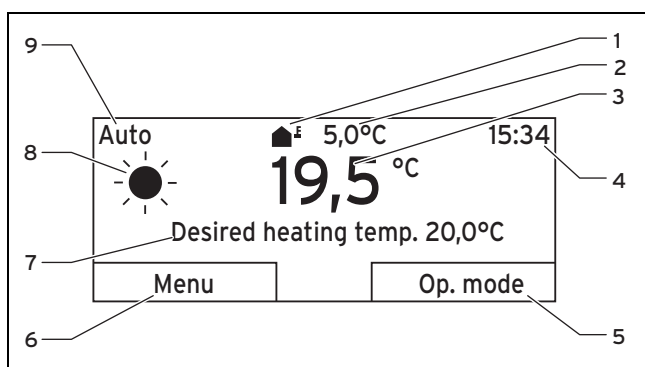
- |   |                         |   |  |
|---|-------------------------|---|--|
| 1 | Current selection       | 4 | Current functions of the selection buttons |
| 2 | Current selection level | 5 | Setting level                              |
| 3 | Values                  |   |  |

In the setting level, you can select the values you want to read or change.

## 4.1.5 Soft key function for the selection buttons

Both selection buttons have a soft key function, i.e. different functions may be assigned to the selection buttons. If, for example, you press the left-hand selection button, the current function switches from **Menu** to **Back**.

## 4.2 Basic display



- |   |                                |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|
| 1 | Symbol for outdoor temperature | 3 | Room temperature (for wall-mounting only) |
| 2 | Outdoor temperature            | 4 | Time                                      |

- |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 5 | Function of the right-hand selection button | 8 | Symbol for <b>Auto</b> operating mode |
| 6 | Function of the left-hand selection button  | 9 | Mode for the current operating mode   |
| 7 | Desired setting                             |   |                                       |

The basic display appears:

- Depending on which level you are in, you must press the left-hand selection button several times.
- If the control is in a selection level or setting level and you do not operate the control for more than 5 minutes.

### 4.2.1 Preferred zone in the basic display

If your heating installation has several zones, the competent person sets the zone whose values are to appear in the basic display.

### 4.2.2 Preferred operating mode in the basic display

If your heating installation is designed for two of the three operating modes (heating, cooling or ventilating), you can switch the basic display to the required operating mode. Depending on the selected operating mode and the mode in which the operating mode is found, various information may appear in the basic display.

### 4.2.3 Information in the basic display

The basic display shows the most important current settings and values for the heating installation.

Various information may appear in the basic display. It depends on which operating mode you select and which settings you have implemented for the selected operating mode.

#### 4.2.3.1 Basic display for the Heating operating mode

Mode	Time periods	Symbol	Desired setting
Auto	On	☀	<b>Desired heating temp. appears:</b> - The control maintains the temperature at the desired level.
	Off	☾	
Day			<b>Empty line appears:</b> - The control does not request any heating energy.
Set-back			
off			Empty line

## 4 Operation

### 4.2.3.2 Basic display for the Cooling operating mode

Mode	Time periods	Symbol	Desired setting
Auto	On	☀	Desired cooling temp.
	Off	☾	Empty line
Day			Desired cooling temp.
off			Empty line

### 4.2.3.3 Basic display for the Ventilation operating mode

Mode	Time periods	Symbol	Desired setting
Auto	On	☀	Max. vent. stage
	Off	☾	Max. vent. stage
Day			Ventilation stage
Set-back			Ventilation stage

### 4.2.3.4 Basic display for the Manual cooling advanced function

Mode	Time periods	Desired setting
Activated	On	Desired cooling temp.
	Off	Empty line

## 4.3 Operating concept

The controller is operated using two selection buttons and a rotary knob.

You can use the selection buttons to do the following:

- Navigate through the selection levels and the setting level in the menu structure.
- Select a set value.
- Confirm a set value.
- Navigate to the operating modes.
- Cancel changing a set value.

You can use the rotary knob to do the following:

- Navigate through the list entries for a selection level.
- Select a selection level or setting level.
- Change a selected set value.

The display shows an element that is highlighted by white writing on a black background. A flashing, highlighted value means that you can change the value.

If you do not operate the control for more than 10 seconds, the background lighting switches off.

If you do not operate the control for more than 60 seconds, the control becomes inoperative and dashes (--) appear on the display instead of values.

If you do not operate the controller during a period of more than 5 minutes, the basic display appears again.

### 4.3.1 Using the rotary knob to make settings in the basic display

If the display shows the basic display, you can use the rotary knob to change the desired setting.

The setting that you change depends on the selected basic display, operating mode and the set mode for the operating mode.

### 4.3.1.1 Changing the desired setting in the Heating operating mode

Desired day temperature Only today: 18 °C For long-term change, press OK
OK

Mode	Time periods	Effect
Auto	On	Switch to another display view with the request: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent change to the <b>Day temp. heating</b></li> <li>– Change to the <b>Day temp. heating</b> for six hours</li> </ul>
	Off	Direct change to the <b>Set-back temp. heat.</b> for six hours
Day		Switch to another display view with the request: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanent change to the <b>Day temp. heating</b></li> <li>– Change to the <b>Day temp. heating</b> for six hours</li> </ul>
Set-back		Direct change to the <b>Set-back temp. heat.</b> for six hours
off		None

### 4.3.1.2 Changing the desired setting in the Cooling operating mode

Mode	Time periods	Effect
Auto	On	Direct permanent change to the <b>Day temp. cooling</b>
	Off	None
Day		Direct permanent change to the <b>Day temp. cooling</b>
off		None

### 4.3.1.3 Changing the desired setting in the Ventilation operating mode

Mode	Time periods	Effect
Auto	On	Direct permanent change to the <b>Max. vent. stage: Day</b>
	Off	Direct permanent change to the <b>Max. vent. stge: Night</b>
Day		Direct permanent change to the <b>Max. vent. stage: Day</b>
Set-back		Direct permanent change to the <b>Max. vent. stge: Night</b>

4.3.1.4 Changing the desired setting in the Manual cooling advanced function

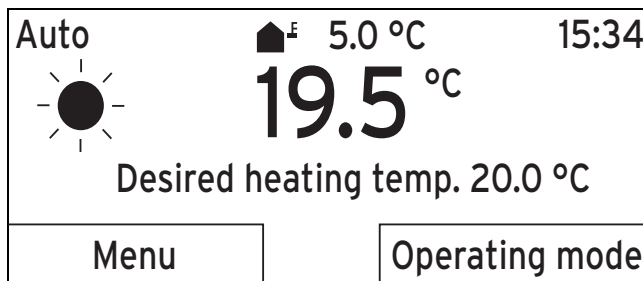
Mode	Time periods	Effect
Activated	On	Direct permanent change to the <b>Day temp. cooling</b>
	Off	None

4.3.1.5 Using the rotary knob to make settings with no effect

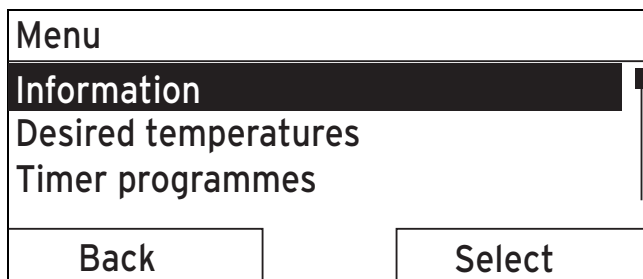
You cannot influence the following advanced functions by turning the rotary knob:

- System OFF active
- Cylinder boost
- Party function
- 1 day at home
- Days at home scheduling
- 1 day away from home
- Days away from home scheduling
- Ventilation boost
- Screed-drying function

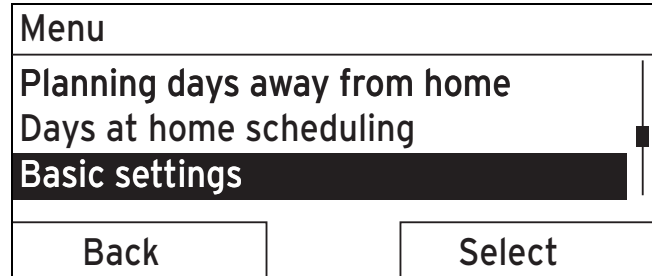
4.3.2 Example, changing the display contrast



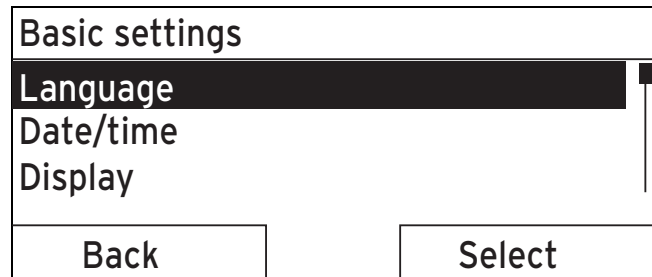
1. If the display does not show the basic display, press the left-hand selection button **Back** until the basic display appears on the display.
2. Press the left-hand selection button **Menu**.
  - ◀ The controller switches to selection level 1.



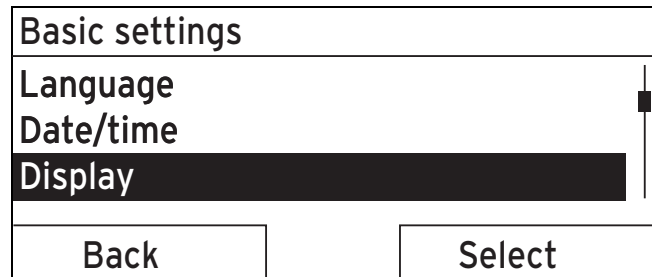
3. Turn the rotary knob until the list entry **Basic settings** is highlighted.



4. Press the right-hand selection button **Select**.
  - ◀ The controller switches to selection level 2.



5. Turn the rotary knob until the list entry **Display** is highlighted.



6. Press the right-hand selection button **Select**.
  - ◀ The controller will switch to setting level **Display**. The adjustable value for the **Display contrast** will be highlighted.

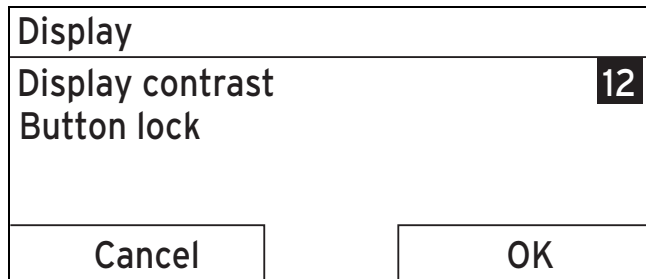


7. Press the right-hand selection button **Change**.
  - ◀ The highlighted value flashes.



8. Turn the rotary knob to change the value.

## 5 Operating and display functions



9. Press the right-hand selection button **OK** to confirm the change.
  - ◀ The controller has saved the changed value.
10. Press the left-hand selection button **Back** repeatedly to go back to the basic display.

## 5 Operating and display functions



### Note

The functions described in this section are not available for all system configurations.

### Overview of operating modes and the end user level

Operating modes (→ Page 21)

Operating levels (→ Page 21)

The path details given at the start of each function description indicate how you reach this function in the menu structure.

The description of the functions for **ZONE1** also applies for all available zones.

### 5.1 Information

#### 5.1.1 Reading the system status

**Menu** → **Information** → **System status**

- Under **System status**, there is a list containing information that provides an overview of the current system status, and current settings that you can change there.

##### 5.1.1.1 System

**Menu** → **Information** → **System status** → **Fault status**

- If no maintenance is required and no faults have occurred, the value **No fault** appears for **Fault status**. If maintenance is required or a fault has occurred, the value **Fault list** is shown for **Fault status**. In this case, the right-hand selection button is for the **Display** function. If you press the right-hand selection button **Display**, the list of fault messages appears on the display.

**Menu** → **Information** → **System status** → **Green IQ**

- You can use the function if the connected heat generator **Green IQ** is capable of this.

**On:** The operating mode controls the heat generator in the heating and cylinder charging mode so that a maximum gross calorific value utilisation is achieved.

**Off:** The operating mode is switched off.

**Menu** → **Information** → **System status** → **Water pressure**

- You can use this function to read the water pressure of the heating installation.

**Menu** → **Information** → **System status** → **System status**

- You can use this function to read the heating installation's operating mode.
- **Standby:** The heating installation has no energy requirement and is in standby.
- **Heat. mode:** The heating installation heats the living areas to the **Desired heating temp.**
- **Cooling:** The heating installation cools the living areas to the **Desired cooling temp.**
- **DHW:** The heating installation heats the hot water in the cylinder to the desired temperature **Domestic hot water**.

**Menu** → **Information** → **System status** → **Collector temp.**

- You can use this function to read the current temperature on the collector temperature sensor.

**Menu** → **Information** → **System status** → **Solar yield**

- You can use this function to read the total solar yield.

Note the contents of the section Display for energy consumption and energy yield (→ Page 11).

**Menu** → **Information** → **System status** → **Reset solar yield**

- If you select the **Yes** setting in the **Reset solar yield** function and press the right-hand selection button **OK**, you reset the previously totalled solar yield to 0 kWh.

**Menu** → **Information** → **System status** → **Environmental yield**

- You can use this function to read the total environment yield.

Note the contents of the section Display for energy consumption and energy yield (→ Page 11).

**Menu** → **Information** → **System status** → **Reset env.yield**

- If you select the **Yes** setting in the **Reset env.yield** function and press the right-hand selection button **OK**, you reset the previously totalled environmental yield to 0 kWh.

**Menu** → **Information** → **System status** → **Curr. room air hum.**

- You can use this function to read the current room air humidity. The room air humidity sensor is installed in the controller.

**Menu** → **Information** → **System status** → **Current dew point**

- You can use this function to read the current dew point. The dew point indicates the temperature at which the water vapour in the air condenses and settles on objects.

**Menu** → **Information** → **System status** → **triVAI**

- You can use this function to read whether the heat pump or the auxiliary heater (gas, oil or electricity) is currently covering the energy requirement. The energy manager uses the **triVAI** and the comfort criteria to decide which heat generator to use.

If the value that is read is greater than 1, the heat pump is better at covering the energy requirement than the auxiliary heater.

### 5.1.1.2 ZONE1

#### Menu → Information → System status → Day temp. heating

- You can use this function to set the desired day temperature for the zone.

**Day temp. heating** is the temperature that you want to have in the rooms during the day or when you are at home.

#### Menu → Information → System status → Day temp. cooling

- You can use this function to set the desired day temperature for the zone.

**Day temp. cooling** is the temperature that you want to have in the rooms during the day or when you are at home.

#### Menu → Information → System status → Set-back temp. heat.

- You can use this function to set the desired set-back temperature for the zone.

**Set-back temp. heat.** is the temperature that you want to have in the rooms during the night or when you are away from home (night mode).

#### Menu → Information → System status → Room temperature

- If the controller is installed outside of the heat generator, you can read the current room temperature.

The controller has an integrated temperature sensor, which determines the room temperature.

### 5.1.1.3 Ventilation

#### Menu → Information → System status → Air quality sensor 1/2

- You can use this function to read the measured values from the air quality sensor.

#### Menu → Information → System status → Exhaust air humidity

- You can use this function to read the exhaust air humidity in the ventilation unit's ventilation shaft.

## 5.1.2 Display of energy consumption and energy yield

In the display and in the app that can also be used, the control displays values for the energy consumption and/or the energy yield.

The control displays an estimation of the values for the installation. Among other things, the values are influenced by the following:

- The installation/design of the heating installation
- User behaviour
- Seasonal environmental conditions
- Tolerances and components

External components, such as external heating pumps or valves, and other consumers and appliances in the household are still not taken into consideration.

The deviations between the energy consumption or energy yield that is displayed and the actual energy consumption or energy yield may be significant.

The specifications for the energy consumption or energy yield are not suitable to be used to create or compare energy billing.

### 5.1.2.1 Consumption

Some components do not support the calculation of consumption, the total of which is shown on the display. In the instructions for the components, you can find out if and how the individual components determine the consumption.

#### Menu → Information → Consumption → Current month → Heating → Electricity

- You can use this function to read the total electrical consumption for heating in the current month.

#### Menu → Information → Consumption → Current month → Heating → Fuel

- You can use this function to read the total fuel consumption in kWh for heating in the current month.

#### Menu → Information → Consumption → Current month → Hot water → Electricity

- You can use this function to read the total electrical consumption for hot water in the current month.

#### Menu → Information → Consumption → Current month → Hot water → Fuel

- You can use this function to read the total fuel consumption in kWh for hot water in the current month.

#### Menu → Information → Consumption → Last month → Heating → Electricity

- You can use this function to read the total electrical consumption for heating in the last month.

#### Menu → Information → Consumption → Last month → Heating → Fuel

- You can use this function to read the total fuel consumption in kWh for heating in the last month.

#### Menu → Information → Consumption → Last month → Hot water → Electricity

- You can use this function to read the total electrical consumption for hot water in the last month.

#### Menu → Information → Consumption → Last month → Hot water → Fuel

- You can use this function to read the total fuel consumption in kWh for hot water in the last month.

#### Menu → Information → Consumption → History → Heating → Electricity

- You can use this function to read the total electrical consumption for heating since start-up.

#### Menu → Information → Consumption → History → Heating → Fuel

- You can use this function to read the total fuel consumption in kWh for heating since start-up.

#### Menu → Information → Consumption → History → Hot water → Electricity

- You can use this function to read the total electrical consumption for hot water since start-up.

#### Menu → Information → Consumption → History → Hot water → Fuel

## 5 Operating and display functions

- You can use this function to read the total fuel consumption in kWh for hot water since start-up.

### 5.1.2.2 Diagram: Reading the solar yield

Menu → Information → Solar yield

- The diagram under **Solar yield** shows a comparison of the monthly solar yields between the previous and the current year.

The total yield is displayed on the bottom right. The highest value achieved in one month for the last two years is displayed in the top right.

### 5.1.2.3 Diagram: Reading the environmental yield

Menu → Information → Environmental yield

- The diagram under **Environmental yield** shows a comparison between the monthly environmental yields for the previous year and for the current year.

The total yield is displayed on the bottom right. The highest value achieved in one month for the last two years is displayed in the top right.

### 5.1.2.4 Diagram: Reading the electrical consumption

Menu → Information → Electrical consumption

- The diagram under **Electrical consumption** shows a comparison between the monthly consumption of electricity for the previous year and for the current year.

The total yield is displayed on the bottom right. The highest value achieved in one month for the last two years is displayed in the top right.

### 5.1.2.5 Diagram: Reading the fuel consumption

Menu → Information → Fuel consumption

- The diagram below **Fuel consumption** shows a comparison between the monthly fuel consumption for the previous year and for the current year.

The total yield is displayed on the bottom right. The highest value achieved in one month for the last two years is displayed in the top right.

### 5.1.2.6 Diagram: Reading the heat recovery yield

Menu → Information → Heat recovery

- The diagram under **Heat recovery** shows a comparison between the monthly heat recovery yield for the previous year and for the current year.

The total yield is displayed on the bottom right. The highest value achieved in one month for the last two years is displayed in the top right.

### 5.1.3 Read competent person contact details

Menu → Information → Contact details

- If the competent person entered their company name and telephone number when they installed the product, you can read this data under **Contact details**.

### 5.1.4 Reading the serial number and article number

Menu → Information → Serial number

- **Serial number** shows the serial number of the controller, which the competent person may require you to tell him. The article number is found in the second line of the serial number.

## 5.2 Settings

### 5.2.1 Setting desired temperatures

This function is used to set the desired temperatures for the zone and hot water generation.

#### 5.2.1.1 Zone

Menu → Desired temperatures → ZONE1

- You can set different desired temperatures for the zone:

#### Heating

- The desired **Day temp. heating** temperature is the temperature that you want to have in the rooms during the day or when you are at home.
- The desired **Set-back temp. heat.** temperature is the temperature that you want to have in the rooms during the night or when you are away from home.

#### Cooling

- The desired **Day temp. cooling** temperature is the temperature that you want to have in the rooms during the day or when you are at home.

#### 5.2.1.2 Hot water generation



#### Danger!

#### Risk of death from legionella.

Legionella multiply at temperatures below 60 °C.

- ▶ Have a competent person inform you about the measures that should be taken to protect against Legionella in your installation.
- ▶ Do not set any water temperatures below 60 °C without consulting the competent person first.

Menu → Desired temperatures → Domestic hot water

- You can set the desired **Domestic hot water** temperature for the domestic hot water circuit.

If a heat pump is connected and you have set the desired temperature to above 55 °C, it may be the case that it is the back-up boiler that predominantly takes on the task of supplying domestic hot water.

### 5.2.2 Setting the ventilation level

Menu → Ventilation stage

- You can use this function to set how quickly the used room air is replaced with fresh outside air.

The **Max. vent. stage: Day** ventilation level ensures the exchange of air that you want to have in the rooms during the day or when you are at home. The **Max. vent. stage: Night**

ventilation level ensures the exchange of air that you want to have in the rooms at night or when you are not at home. The operating instructions for the ventilation unit explain how the ventilation unit works with the ventilation levels.

### 5.2.3 Setting time programmes

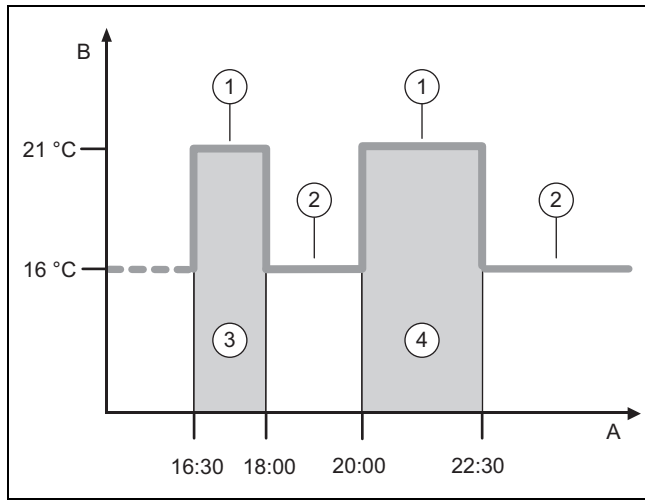
#### 5.2.3.1 Time programme settings after a voltage loss



**Note**

If you de-energise the entire heating installation, all of the values that are set for the time programmes will remain unchanged.

#### 5.2.3.2 Showing time periods for one day



A	Time	2	<b>Set-back temp. heat.</b>
B	Temperature	3	Time period 1
1	<b>Day temp. heating</b>	4	Time period 2

You can use the **Time programmes** function to set the time period.

If you have not set any time periods, the controller uses the time periods set in the factory settings.

#### 5.2.3.3 Setting time periods for days and blocks

For each day and block, you can set up to three time periods.

The time periods set for a day have priority over the time periods set for a block.

**Day temp. heating:** 21 °C

**Set-back temp. heat.:** 16 °C

**Period 1:** 06:00-08:00

**Period 1:** 16:30-18:00

**Period 1:** 20:00-22:30

Within the time periods, the controller brings the room temperature to the set **Day temp. heating**.

Outside the time periods, the controller brings the room temperature to the set **Set-back temp. heat.**

#### 5.2.3.4 Setting time programmes quickly

If, for example, you require different time periods for just one working day in the week, first set the times for the entire block **Monday - Friday**. Then set the different time period for the working day.

#### 5.2.3.5 Displaying and changing different times in the block

<b>Monday - Sunday</b>	
Period 1:	!! : !! - !! : !!
Period 2:	!! : !! - !! : !!
Period 3:	!! : !! - !! : !!
<b>Back</b>	<b>Select</b>

If you view a block on the display and have defined a different period for a day in this block, the display indicates the different time periods in the block with !!.

Individual dates vary from the selected time programme Mo-Su.	
<b>Back</b>	<b>OK</b>

If you press the right-hand selection button **Select**, a message appears on the display which informs you about different time periods. You do not need to adjust the times.

You can use the right-hand selection button **OK** to display and change the set times for the block marked with !!.

#### 5.2.3.6 Setting the Heating time programme

**Menu → Time programmes → ZONE1**

- The time programmes are only effective in Automatic mode (→ Page 16). Within the time periods, the controller brings the temperature of the connected rooms to the set desired temperature **Day temp. heating**. Outside of these time periods, the control switches to the operating mode that the competent person has set: **Eco** or **Set-back temp. heat.**. If the competent person has left the default setting **Eco**, the control switches off the heating function.

Setting the **Heating** operating mode. (→ Page 16)

## 5 Operating and display functions

### 5.2.3.7 Setting the Cooling time programme

Menu → Time programmes → ZONE1: Cooling

- The time programmes are only effective in the **Cooling** mode and the **Manual cooling** advanced function. In each set time period, the desired temperature that you set in the **Desired temperatures** function applies. Within the time periods, the zone cools the living areas to the desired **Day temp. cooling** temperature. Outside this time period, there is no cooling.

### 5.2.3.8 Setting the hot water generation time programme

Menu → Time programmes → DHW circuit

- The time programmes are only effective for hot water generation in Automatic mode. In each set time period, the desired **Domestic hot water** temperature applies. At the end of a time period, the controller switches the hot water generation off until the start of the next time period.

### 5.2.3.9 Circulation time programme

Menu → Time programmes → Circulation

- The time programmes are only effective for circulation in Automatic mode. The set time periods determine the operating times for circulation. Within the time period, the circulation is switched on. Outside the time period, the circulation is switched off.

### 5.2.3.10 Setting the Ventilation time programme

Menu → Time programmes → Ventilation

- The time programmes are only effective in Automatic mode. In each set time period, the ventilation level that you set in the **Ventilation** function applies. Within the time period, the controller regulates the ventilation unit to **Max. vent. stage: Day** as a maximum. Outside the time period, the controller regulates the ventilation unit to **Max. vent. stge: Night** as a maximum.

### 5.2.3.11 Setting the High tariff time programme

Menu → Time programmes → High tariff

- You can use this function to set when the high tariff or the low tariff should be used to calculate the costs.

Within the time period: For the high tariff

Outside of the time period: For the low tariff

The times of high tariff depend on your energy supply company.

If the energy supply company only offers one tariff, you do not need to set any time periods. The cost for the electricity is calculated using one tariff.

Setting costs (→ Page 15)

### 5.2.4 Days away from home scheduling

Menu → Days away from home scheduling

- You can use this function to set a period of time and a temperature for the days that you are away from home.

#### System operation during the set time period

- The hot water is not being heated.
- The previously set temperature applies for all zones.

- The ventilation runs at the lowest ventilation stage.
- The cooling is switched off.

While the **Days away from home scheduling** function is activated, it has priority over the set operating mode. At the end of the specified period, or if you cancel the function, the heating installation returns to the pre-set mode.



#### Note

The **Cooling** function remains switched on if this is required by national law. In this case, the competent person adjusts your heating installation in such a way that the **Cooling** function remains switched on at the desired temperature during your absence.

### 5.2.5 Day at home scheduling

Menu → Days at home scheduling

- In the specified period, the heating installation works in the **Automatic mode** and uses the day settings for **Sunday**, which were set using the **Time programmes** function. At the end of the specified period, or if you cancel the function, the heating installation returns to the pre-set mode.

### 5.2.6 Select language

Menu → Basic settings → Language

- If the language of e.g. a service technician differs from the set language, you can change the language using this function.

#### 5.2.6.1 Setting your language

1. Press the left-hand selection button repeatedly until the basic display appears.
2. Press the left-hand selection button again.
3. Rotate the rotary knob clockwise until the dotted line appears.
4. Turn the rotary knob anti-clockwise until the second list entry above the dotted line is highlighted.
5. Press the right-hand selection button twice.
6. Turn the rotary knob until you find a language that you understand.
7. Press the right-hand selection button.

### 5.2.7 Setting the date and time



#### Note

If you disconnect the entire heating installation from the power supply, the time continues to run correctly for 30 minutes. You then have to reset the date and time.

## 5.2.7.1 Setting the date

**Menu** → **Basic settings** → **Date/time** → **Date**

- Select this function to set the current date. All controller functions that contain a date relate to the set date.

## 5.2.7.2 Setting the time

**Menu** → **Basic settings** → **Date/time** → **Time**

- Select this function to set the current time. All controller functions that contain a time relate to the set time.

## 5.2.8 Activating the automatic or manual change-over to daylight saving time

**Menu** → **Basic settings** → **Date/time** → **Daylight saving time**

- You can use this function to set whether the controller automatically changes over to daylight saving time, or whether you want to do this manually.
- **Auto:** The controller automatically changes over to daylight saving time.
- **Manual:** You have to manually change over to daylight saving time.



### Note

Daylight saving time means Central European summer time: Start = last Sunday in March, End = last Sunday in October.

If the outside temperature sensor is equipped with a DCF77 receiver, the daylight saving time setting is irrelevant.

## 5.2.9 Set display contrast

**Menu** → **Basic settings** → **Display** → **Display contrast**

- You can set the display contrast in relation to the brightness of the surroundings, to ensure that the display is clearly legible.

## 5.2.10 Activating Button lock

**Menu** → **Basic settings** → **Display** → **Button lock**

- You can use this function to activate the button lock. After one minute of not pressing any button or operating the rotary knob, the button lock is active and you can no longer change any functions unintentionally.

Each time you actuate the controller, the following message appears on the display **Button lock active To unlock, press OK for 3 seconds**. If you press and hold the OK button for 3 seconds, the basic display appears and you can change functions. The button lock becomes active again if you do not press any button or operate the rotary knob for one minute.

To permanently remove the button lock, you must first release the button lock and then select the value **off** in the **Button lock** function.

## 5.2.11 Setting the preferred display

**Menu** → **Basic settings** → **Display** → **Preferred display**

- You can use this function to choose whether you see the data for heating, cooling or ventilation in the basic display.

## 5.2.12 Setting costs

You must specify all tariffs in the unit of currency per kWh for the calculation to be correct.

If your energy supply company specifies the gas and electricity tariff in the unit of currency per m<sup>3</sup>, ask for the precise gas and electricity tariff in the unit of currency per kWh.

If your energy supply company only offers one electricity tariff, enter the same value for the **High-tariff elec. rate** (→ Page 15) and **Low-tariff elec. rate** (→ Page 15) functions.

Round the amount up or down to one decimal place.

Example:

	Costs	Setting/factor
<b>Tariff for aux. heater</b> (Gas, oil, electricity)	11.3 currency units/kWh	113
<b>Low-tariff elec. rate</b> (heat pump)	14.5 currency units/kWh	145
<b>High-tariff elec. rate</b> (heat pump)	18.7 currency units/kWh	187

### 5.2.12.1 Setting the tariff for the auxiliary boiler

**Menu** → **Basic settings** → **Costs** → **Tariff for aux. heater**

- The factor/value that is set requires the hybrid manager to calculate costs correctly.

To set the correct factor/value, you will need to ask your energy supply company what your gas and electricity tariff is.

### 5.2.12.2 Setting the low-tariff electricity rate

**Menu** → **Basic settings** → **Costs** → **Low-tariff elec. rate**

- The factor/value that is set requires the hybrid manager to calculate costs correctly.

To correctly set **Low-tariff elec. rate**, you must ask your energy supply company what your electricity tariff is.

### 5.2.12.3 Setting the high-tariff electricity rate

**Menu** → **Basic settings** → **Costs** → **High-tariff elec. rate**

- The factor/value that is set requires the hybrid manager to calculate costs correctly.

To correctly set **High-tariff elec. rate**, you must ask your energy supply company what your electricity tariff is.

## 5.2.13 Set offset room temperature

**Menu** → **Basic settings** → **Offset** → **Room temperature**

- The controller can display the current room temperature if it is installed in a living room.

A thermometer is integrated in the controller for measuring the room temperature. You can use the offset to correct the measured temperature value.

## 5.2.14 Set offset outside temperature

**Menu** → **Basic settings** → **Offset** → **Outside temperature**

- The thermometer in the controller's outside temperature sensor measures the outside temperature. You can use the offset to correct the measured temperature value.

## 5 Operating and display functions

### 5.2.15 Changing a zone name

Menu → Basic settings → Enter zone name

- You can now modify the factory-specified zone names as you wish. The name is limited to 10 characters.

### 5.2.16 Activating Heat recovery

Menu → Basic settings → Ventilation → Heat recovery

- The **Heat recovery** function is set to **Auto**. This means that an internal control system checks whether heat recovery makes sense, or whether the outdoor air can be guided directly into the living room. For more information, see the operating instructions for **recoVAIR.../4** and later models.

If you have selected **Activate**, heat recovery is used constantly.

### 5.2.17 Setting the room air humidity

Menu → Basic settings → Max. room air humidity

- If the room air humidity exceeds the value set, a connected dehumidifier is activated. As soon as the value drops below the value that is set, the dehumidifier switches off again.

### 5.2.18 Resetting to default setting

You can reset the settings for the **Time programmes** or for **Everything** to the default setting.

Menu → Basic settings → Default setting → Time programmes

- With **Time programmes**, you reset all the settings you have made in the **Time programmes** function to the default setting. All other settings that include times, such as **Date/time**, are not affected.

While the controller is resetting the time programme settings to the default settings, **In progress** is shown on the display. The basic display is then shown on the display.



#### Caution. Risk of a malfunction.

The **Default setting Everything** function restores all settings to the default settings, including those set by the competent person. It may be the case that it is no longer possible to operate the heating installation after this.

- ▶ Arrange for the competent person to reset all settings to factory settings.

Menu → Basic settings → Default setting → Everything

- While the controller is restoring the default settings, **Reset to default setting In progress** is shown in the display. The installation assistant is then shown in the display; it must only be operated by a competent person.

### 5.2.19 Installer level

The Installer level is reserved for the competent person and is therefore protected by an access code. At this level, the competent person can implement the required settings.

## 5.3 Operating modes

The operating modes can be activated directly from any operating mode using the right-hand selection button **Op. mode**. If the heating installation is equipped with more than one zone, the activated operating mode only applies for the zone that was preset by the competent person.

If more than one zone is activated, you can set a separate operating mode for each zone using the left-hand selection button **Menu** → **Basic settings**.

The path details given at the start of each operating mode description indicate how you reach this operating mode in the menu structure.

### 5.3.1 Setting the Heating operating mode

Op. mode → Heating

Menu → Basic settings → Operating mode → ZONE1 → Heating

- You can use this function to specify how the system operates in heating mode.

**off**: The zone is switched off in this operating mode and the frost protection function is activated.

**Auto**: The operating mode brings the zone to the desired temperature set for **Day temp. heating** in the time periods that you have set in the time programme.

Outside these time periods, the controller regulates the controller behaviour set by the competent person.

- **Eco**: The heating function is switched off and the controller monitors the outside temperature. If the outside temperature falls below 3 °C, the controller switches the heating function on after the end of the frost protection delay time and brings the room temperature to the set desired temperature **Set-back temp. heat**. Despite the heating function being activated, the burner is only active on demand. If the outside temperature rises above 4 °C, the controller switches the heating function off, but continues to monitor the outside temperature.
- **Set-back**: The heating function is switched on and the controller brings the room temperature to the set desired temperature **Set-back temp. heat**.

**Day**: The operating mode brings the zone to the desired temperature **Day temp. heating**, regardless of the time periods that you have set in the time programme.

**Set-back**: The operating mode brings the zone to the desired temperature **Set-back temp. heat**, regardless of the time periods that you have set in the time programme.

### 5.3.2 Setting the Cooling operating mode

Op. mode → Cooling

Menu → Basic settings → Operating mode → ZONE1 → Cooling

- You can use this function to specify how the system operates in cooling mode.

**off**: The zone is switched off in this operating mode.

**Auto**: The operating mode brings the zone to the desired temperature **Day temp. cooling** in the time periods that you have set in the time programme. Outside these time periods, the **Cooling** function is switched off.

**Day:** The operating mode brings the zone to the desired temperature set for **Day temp. cooling**, regardless of the time periods that you have set in the time programme.

### 5.3.3 Setting the Ventilation operating mode

The operating instructions for the ventilation unit explain how the ventilation unit works with the ventilation levels.

#### Op. mode → Ventilation

- You can use this function to define how the ventilation unit operates during ventilation.

**Auto:** The operating mode controls the air exchange via the set ventilation level **Max. vent. stage: Day** in the set time periods that you have defined in the time programme. The set ventilation level **Max. vent. stage: Night** is effective outside of the time periods.

If air-quality sensors are connected to the ventilation unit, the ventilation unit varies the ventilation levels:

- If the air quality is good, the ventilation unit works at a lower ventilation level than the one that is set.
- If the air quality is poor, the ventilation unit works at a higher ventilation level. However, the ventilation unit cannot exceed the **Max. vent. stage: Day** and **Max. vent. stage: Night** ventilation levels that are set.

**Day:** The operating mode constantly controls the exchange of air using the value that you set in the **Max. vent. stage: Day** ventilation level.

**Set-back:** The operating mode constantly controls the exchange of air using the value that you set in the **Max. vent. stage: Night** ventilation level.

### 5.3.4 Setting the operating mode for hot water generation

#### Op. mode → Domestic hot water

- You can use this function to specify how the system operates during hot water generation.

**off:** Hot water generation is switched off and the frost protection function is activated.

**Auto:** The operating mode brings the hot water generation to the desired temperature set for **Domestic hot water** in the time periods that you have set in the time programme.

**Day:** The operating mode brings the hot water generation to the desired temperature set for **Domestic hot water**, regardless of the time periods that you have set in the time programme.

### 5.3.5 Operating mode for circulation

The operating mode for circulation always corresponds to the operating mode for hot water. You cannot set a different operating mode.

## 5.4 Advanced functions

The advanced functions can be activated directly from any operating mode using the right-hand selection button **Op. mode**. If the heating installation is equipped with more than one zone, the activated advanced function only applies for the zone that was preset by the competent person.

If more than one zone is activated, you can set a separate advanced function for each zone using the left-hand selection button **Menu** → **Basic settings**.

The path details given at the start of each advanced function description indicate how you can access this advanced function in the menu structure.

### 5.4.1 Manual cooling

#### Op. mode → Manual cooling

- If the outside temperature is high, you can activate the **Manual cooling** advanced function. You define for how many days you want to activate the advanced function. If you activate **Manual cooling**, you cannot use the heating function at the same time. The **Manual cooling** function takes priority over the heating function.

The setting applies for as long as the advanced function is active. The advanced function is deactivated if the days that are set have elapsed or if the outside temperature falls below 4 °C.

If you want to set the temperature separately for more than one zone, you can set these temperatures using the **Desired temperatures** function.

### 5.4.2 1 day at home

#### Op. mode → 1 day at home

**Menu** → **Basic settings** → **Operating mode** → **ZONE1** → **1 day at home**

- If you spend a weekday at home, activate the **1 day at home** advanced function. The advanced function activates the **Automatic mode** mode for one day with the settings for **Sunday**, as set in the **Time programmes** function.

The advanced function is automatically deactivated after 24:00 hours or you can cancel the advanced function first. The heating installation will then return to the pre-set operating mode.

### 5.4.3 1 day away from home

#### Op. mode → 1 day away from home

**Menu** → **Basic settings** → **Operating mode** → **ZONE1** → **1 day away from home**

- If you are only away from home for one day, activate the **1 day away from home** advanced function. The advanced function brings the room temperature to the **Set-back** desired temperature.

Hot water generation and circulation are switched off and the frost protection is activated.

The advanced function is automatically deactivated after 24:00 hours or you can cancel the advanced function first. The heating installation will then return to the pre-set operating mode.

Ventilation is activated and works at the lowest ventilation level.

## 6 Troubleshooting

### 5.4.4 Ventilation boost

**Op. mode** → Ventilation boost

**Menu** → Basic settings → Operating mode → ZONE1 → Ventilation boost

- If you want to switch off the zone while the living areas are being ventilated, activate the **Ventilation boost** advanced function.

This advanced function switches the zone off for 30 minutes. The frost protection function is activated, and hot water generation and circulation remain active.

Ventilation is activated and works at the highest ventilation level.

The advanced function is automatically deactivated after 30 minutes or you can cancel the advanced function first. The heating installation will then return to the pre-set operating mode.

### 5.4.5 Party

**Op. mode** → Party function

**Menu** → Basic settings → Operating mode → ZONE1 → Party function

- If you want to switch on the zone, hot water generation, ventilation and circulation temporarily, activate the **Party function** advanced function.

The advanced function brings the room temperature to the set desired temperature **Day**, in accordance with the set time periods.

The advanced function is deactivated after six seconds or if you cancel it before the six seconds is up. The heating installation will then return to the pre-set mode.

### 5.4.6 Cylinder boost

**Op. mode** → Cylinder boost

- If you have switched off hot water generation or require hot water outside a time period, activate the **Cylinder boost** advanced function.

The advanced function heats the water in the domestic hot water cylinder until it reaches the set desired temperature **Domestic hot water**. The advanced function is active for one hour unless you cancel it sooner. The heating installation then returns to the preset operating mode.

### 5.4.7 System OFF (frost protection active)

**Op. mode** → System OFF active

- The heating function, hot water circuit and cooling are switched off. The frost protection function is activated.

The circulation is switched off.

Ventilation is activated and works at the lowest ventilation level.

## 5.5 Messages

### 5.5.1 Maintenance message

Overview of maintenance messages (→ Appendix C)

If maintenance is required, the control displays a maintenance message in the display.

To prevent the heating installation from breaking down and to prevent damage, you must pay attention to the maintenance message:

- ▶ If the operating instructions for the unit that is shown contain a maintenance instruction regarding the maintenance message, carry out the maintenance work in accordance with the maintenance instruction.
- ▶ If the operating instructions for the unit that is shown do not contain maintenance instructions for the maintenance message, or if you do not want to carry out the maintenance work yourself, inform a competent person.

### 5.5.2 Fault message

Overview of fault messages (→ Appendix B)

If a fault occurs in the heating installation, the controller displays a fault message in the display. The competent person must clear or rectify the fault in the heating installation, otherwise it could cause material damage or make the heating installation malfunction.

- ▶ Inform a competent person.

If you would like to see the basic display on the display again, press the left-hand selection button **Back**.

You can read the current fault messages under **Menu** → **Information** → **System status** → **Fault status**. As soon as a fault message occurs for the heating installation, the setting level displays the value **Fault list**. The right-hand selection button has been assigned the **Display** function.

## 6 Troubleshooting

Overview of the troubleshooting (→ Appendix B)

### 6.1 Temporarily setting limp home mode

If the fault message **Restricted operation/ comfort protection Inactive** appears on the display, the heat pump has failed and the controller enters limp home mode. The auxiliary heater now supplies the heating installation with heating energy. During installation, the competent person has restricted the temperature for limp home mode. You can feel that the hot water and heating are not becoming very hot.

While you wait for the competent person to come, you can use the rotary knob to implement the following settings:

**Inactive:** The controller works in limp home mode; heating and hot water at a moderately warm temperature

**Heating:** The auxiliary heater takes over heating mode; hot heating, cold hot water

**DHW:** The auxiliary heater takes over domestic hot water mode; hot water hot, heating cold

**DHW+heat.:** The auxiliary heater takes over heating and domestic hot water mode; heating and hot water hot

The auxiliary heater is not as efficient as the heat pump, meaning that using only the auxiliary heater to generate heat is expensive.

If you want to implement settings on the controller, click **Back** and the basic display appears on the display. After five minutes of no operation, the fault message appears again in the display.

## 7 Care

### 7.1 Caring for the product



#### Caution.

#### Risk of material damage caused by unsuitable cleaning agents.

- ▶ Do not use sprays, scouring agents, detergents, solvents or cleaning agents that contain chlorine.

- ▶ Clean the casing with a damp cloth and a little solvent-free soap.

## 8 Decommissioning

### 8.1 Decommissioning the product

If you want to replace or remove the product, you must decommission the heating installation.

- ▶ This work should be carried out by a competent person.

### 8.2 Recycling and disposal

- ▶ The competent person who installed your product is responsible for the disposal of the packaging.



If the product is labelled with this mark:

- ▶ In this case, do not dispose of the product with the household waste.
- ▶ Instead, hand in the product to a collection centre for waste electronic or electrical equipment.



If the product contains batteries that are labelled with this mark, these batteries may contain substances that are hazardous to human health and the environment.

- ▶ In this case, dispose of the batteries at a collection point for batteries.

## 9 Guarantee and customer service

### 9.1 Guarantee

**Applicability:** Belgium

Die N.V. VAILLANT gewährleistet eine Garantie von 2 Jahren auf alle Material- und Konstruktionsfehler ihrer Produkte ab dem Rechnungsdatum.

Die Garantie wird nur gewährt, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Das Gerät muss von einem qualifizierten Fachmann installiert worden sein. Dieser ist dafür verantwortlich, dass alle geltenden Normen und Richtlinien bei der Installation beachtet wurden.
2. Während der Garantiezeit ist nur der Vaillant Werkskundendienst autorisiert, Reparaturen oder Veränderungen am Gerät vorzunehmen. Die Werksgarantie erlischt, wenn in das Gerät Teile eingebaut werden, die nicht von Vaillant zugelassen sind.
3. Damit die Garantie wirksam werden kann, muss die Garantiekarte vollständig und ordnungsgemäß ausgefüllt, unterschrieben und ausreichend frankiert spätestens fünfzehn Tage nach der Installation an uns zurückgeschickt werden.

Während der Garantiezeit an dem Gerät festgestellte Material- oder Fabrikationsfehler werden von unserem Werkskundendienst kostenlos behoben. Für Fehler, die nicht auf den genannten Ursachen beruhen, z. B. Fehler aufgrund unsachgemäßer Installation oder vorschriftswidriger Behandlung, bei Verstoß gegen die geltenden Normen und Richtlinien zur Installation, zum Aufstellraum oder zur Belüftung, bei Überlastung, Frosteinwirkung oder normalem Verschleiß oder bei Gewalteinwirkung übernehmen wir keine Haftung. Wenn eine Rechnung gemäß den allgemeinen Bedingungen des Werkvertrags ausgestellt wird, wird diese ohne vorherige schriftliche Vereinbarung mit Dritten (z. B. Eigentümer, Vermieter, Verwalter etc.) an den Auftraggeber oder/und den Benutzer der Anlage gerichtet; dieser übernimmt die Zahlungsverpflichtung. Der Rechnungsbetrag ist dem Techniker des Werkskundendienstes, der die Leistung erbracht hat, zu erstatten. Die Reparatur oder der Austausch von Teilen während der Garantie verlängert die Garantiezeit nicht. Nicht umfasst von der Werksgarantie sind Ansprüche, die über die kostenlose Fehlerbeseitigung hinausgehen, wie z. B. Ansprüche auf Schadenersatz. Gerichtsstand ist der Sitz unseres Unternehmens. Um alle Funktionen des Vaillant Geräts auf Dauer sicherzustellen und um den zugelassenen Serienzustand nicht zu verändern, dürfen bei Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten nur Original Vaillant Ersatzteile verwendet werden!

**Applicability:** Switzerland

Werksgarantie gewähren wir nur bei Installation durch einen anerkannten Fachhandwerksbetrieb. Dem Eigentümer des Geräts räumen wir eine Werksgarantie entsprechend den landesspezifischen Vaillant Geschäftsbedingungen und den entsprechend abgeschlossenen Wartungsverträgen ein. Garantiarbeiten werden grundsätzlich nur von unserem Werkskundendienst ausgeführt.

## 10 Technical data

**Applicability:** Germany

OR Austria

Herstellergarantie gewähren wir nur bei Installation durch einen anerkannten Fachhandwerksbetrieb.

Dem Eigentümer des Geräts räumen wir diese Herstellergarantie entsprechend den Vaillant Garantiebedingungen ein. Garantiewerke werden grundsätzlich nur von unserem Kundendienst ausgeführt. Wir können Ihnen daher etwaige Kosten, die Ihnen bei der Durchführung von Arbeiten an dem Gerät während der Garantiezeit entstehen, nur dann erstatten, falls wir Ihnen einen entsprechenden Auftrag erteilt haben und es sich um einen Garantiefall handelt.

### 9.2 Customer service

**Applicability:** Austria

Vaillant Group Austria GmbH  
Clemens-Holzmeister-Straße 6  
1100 Wien  
**Österreich**

E-Mail Kundendienst: [termin@vaillant.at](mailto:termin@vaillant.at)

Internet Kundendienst: <http://www.vaillant.at/werkskundendienst/>

Telefon: 05 7050-2100 (zum Regionaltarif österreichweit, bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife - nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber)

Der flächendeckende Kundendienst für ganz Österreich ist täglich von 0 bis 24 Uhr erreichbar. Vaillant Kundendienst-techniker sind 365 Tage für Sie unterwegs, sonn- und feiertags, österreichweit.

**Applicability:** Belgium

N.V. Vaillant S.A.  
Golden Hopestraat 15  
B-1620 Drogenbos  
**Belgien, Belgique, België**

Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst:  
2 3349352

**Applicability:** Switzerland

Vaillant GmbH (Schweiz, Suisse, Svizzera)  
Riedstrasse 12  
CH-8953 Dietikon  
**Schweiz, Svizzera, Suisse**

Kundendienst: 044 74429-29

Techn. Vertriebssupport: 044 74429-19

**Applicability:** Germany

Auftragsannahme Vaillant Kundendienst: 021 91 5767901

## 10 Technical data

### 10.1 Product data in accordance with EU Ordinance no. 811/2013, 812/2013

On units with integrated weather compensators, including a room thermostat function that can be activated, the seasonal room-heating efficiency always includes the correction factor for controller technology class VI. The seasonal room-heating efficiency may deviate if this function is deactivated.

Temperature control class	VI
Contribution to the seasonal room-heating energy efficiency $\eta_s$	4.0 %

## Appendix

## A Overview of the operating and display functions

**Note**

The functions and operating modes listed are not available for all system configurations.

## A.1 Operating modes

Operating mode	Setting	Default setting
Operating mode		
Heating	off, Auto, Day, Set-back	Auto
Cooling	off, Auto, Day	Auto
Ventilation	Auto, Day, Set-back	Auto
Domestic hot water	off, Auto, Day	Auto
Advanced functions		
Manual cooling	active	–
1 day at home	active	–
1 day away from home	active	–
Ventilation boost	active	–
Party function	active	–
Cylinder boost	active	–
System OFF active	active	–

## A.2 End user level

The description of the functions for **ZONE1** also applies for all available zones.

Setting level	Values		Unit	Increment, select	Default setting
	Min.	Max.			
Information → System status →					
System ----					
Fault status	Current value			No fault, Fault list	
Green IQ				Off, On	On
Water pressure	Current value		bar		
System status	Current value			Standby, Heat. mode, Cooling, DHW	
Burner	Current value			On, off	
Collector temp.	Current value		°C		
Solar yield	Current value		kWh		
Reset solar yield				Yes, No	No
Environmental yield	Current value		kWh		
Reset env.yield				Yes, No	No
Curr. room air hum.	Current value		%		
Current dew point	Current value		°C		
triVAI	Current value				
ZONE1 ----					
Day temp. heating	5	30	°C	0.5	20
Day temp. cooling	15	30	°C	0.5	24
Set-back temp. heat.	5	30	°C	0.5	15
Room temperature	Current value		°C		
Ventilation ----					
Air quality sensor 1	Current value		ppm		

## Appendix

Setting level	Values		Unit	Increment, select	Default setting
	Min.	Max.			
Air quality sensor 2	Current value		ppm		
Exhaust air humidity	Current value		%rel		
<b>Information → Consumption → Current month →</b>					
<b>Heating ----</b>					
Electricity	Total value for the current month		kWh		
Fuel	Total value for the current month		kWh		
<b>Hot water ----</b>					
Electricity	Total value for the current month		kWh		
Fuel	Total value for the current month		kWh		
<b>Information → Consumption → Last month →</b>					
<b>Heating ----</b>					
Electricity	Total value for the last month		kWh		
Fuel	Total value for the last month		kWh		
<b>Hot water ----</b>					
Electricity	Total value since start-up		kWh		
Fuel	Total value since start-up		kWh		
<b>Information → Consumption → History →</b>					
<b>Heating ----</b>					
Electricity	Total value since start-up		kWh		
Fuel	Total value since start-up		kWh		
<b>Hot water ----</b>					
Electricity	Total value since start-up		kWh		
Fuel	Total value since start-up		kWh		
<b>Information → Solar yield →</b>					
Bar chart	Previous year to current year comparison		kWh/month		
<b>Information → Environmental yield →</b>					
Bar chart	Previous year to current year comparison		kWh/month		
<b>Information → Electrical consumption →</b>					
Bar chart	Previous year to current year comparison		kWh/month		
<b>Information → Fuel consumption →</b>					
Bar chart	Previous year to current year comparison		kWh/month		

Setting level	Values		Unit	Increment, select	Default setting
	Min.	Max.			
<b>Information → Heat recovery →</b>					
Bar chart	Previous year to current year comparison		kWh/month		
<b>Information → Contact details →</b>					
Installer Phone number	Current values				
<b>Information → Serial number</b>					
Product number	Permanent value				
<b>Desired temperatures → ZONE1 →</b>					
Day temp. heating	5	30	°C	0.5	20
Day temp. cooling	15	30	°C	0.5	24
Set-back temp. heat.	5	30	°C	0.5	15
<b>Desired temperatures → Domestic hot water →</b>					
Domestic hot water	35	70	°C	1	60
<b>Ventilation stage →</b>					
Max. vent. stage: Day	Depending on the ventilation unit			1	Depending on the ventilation unit
Max. vent. stge: Night	Depending on the ventilation unit			1	Depending on the ventilation unit
<b>Time programmes → ZONE1 (Heating) →</b>					
<b>Time programmes → ZONE1: Cooling →</b>					
<b>Time programmes → Circulation →</b>					
<b>Time programmes → Ventilation →</b>					
Individual days and blocks				<b>Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday and Monday - Friday, Saturday - Sunday, Monday - Sunday</b>	Mo - Fr: 06:00-22:00 Sa: 07:30-23:30 Su: 07:30-22:00
Period 1: Start – End	00:00	24:00	h:min	00:10	
Period 2: Start – End					
Period 3: Start – End					
<b>Time programmes → Domestic hot water →</b>					
Individual days and blocks				<b>Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday and Monday - Friday, Saturday - Sunday, Monday - Sunday</b>	Mo to Fr: 05:30-22:00 Sa: 07:00-23:30 Su: 07:00-22:00
Period 1: Start – End	00:00	24:00	h:min	00:10	
Period 2: Start – End					
Period 3: Start – End					
<b>Time programmes → High tariff →</b>					
Individual days and blocks				<b>Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday and Monday - Friday, Saturday - Sunday, Monday - Sunday</b>	Mo - Su: 11:00-13:00

## Appendix

Setting level	Values		Unit	Increment, select	Default setting
	Min.	Max.			
Period 1: Start – End Period 2: Start – End Period 3: Start – End	00:00	24:00	h:min	00:10	Mo - Su: 11:00-13:00
<b>Days away from home scheduling →</b>					
Start	01.01.01	31.12.99	dd.mm.yy	Day.Month.Year	01.01.14
End	01.01.01	31.12.99	dd.mm.yy	Day.Month.Year	01.01.14
Temperature	5	30	°C	1	15
<b>Days at home scheduling →</b>					
Start	01.01.01	31.12.99	dd.mm.yy	Day.Month.Year	01.01.14
End	01.01.01	31.12.99	dd.mm.yy	Day.Month.Year	01.01.14
<b>Basic settings → Language →</b>					
				Selectable language	English
<b>Basic settings → Date/time →</b>					
Date	01.01.01	31.12.99	dd.mm.yy	Day.Month.Year	01.01.15
Time	00:00	23:59	h:min	00:10	08:00
Daylight saving time				Manual, Auto	Manual
<b>Basic settings → Display →</b>					
Display contrast	1	15		1	9
Button lock				off, On	off
Preferred display				Heating, Cooling, Vent.	Heating
<b>Basic settings → Costs →</b>					
Tariff for aux. heater	1	999		1	12
Low-tariff elec. rate	1	999		1	16
High-tariff elec. rate	1	999		1	20
<b>Basic settings → Offset →</b>					
Room temperature	-3.0	3.0	K	0.5	0.0
Outside temperature	-3.0	3.0	K	0.5	0.0
<b>Basic settings → Operating mode → ZONE1 →</b>					
Heating				off, Auto, Day, Set-back	Auto
Cooling				off, Auto, Day	Auto
1 day at home				Active, Not active	Not active
1 day away from home				Active, Not active	Not active
Ventilation boost				Active, Not active	Not active
Party function				Active, Not active	Not active
<b>Basic settings → Enter zone name →</b>					
ZONE1	1	10	Letter/number	A to Z, 0 to 9, space	ZONE1
<b>Basic settings → Ventilation →</b>					
Heat recovery				Auto, Activate, off	Auto

Setting level	Values		Unit	Increment, select	Default setting
	Min.	Max.			
<b>Basic settings → Max. room air humidity →</b>					
Max. room air hum.	30	70	%rel	1	40
<b>Basic settings → Default setting →</b>					
Time programmes				Yes, No	No
Everything				Yes, No	No
<b>Installer level →</b>					
Enter code	000	999		1	000


## B Troubleshooting

Symptom	Possible cause	Measure
Display remains dark	Software error	<ol style="list-style-type: none"> <li>Switch off the mains switch on all heat generators for approx. 1 minute and then switch them on again.</li> <li>If the fault persists, inform the competent person.</li> </ol>
No changes in the display when the rotary knob is turned	Software error	<ol style="list-style-type: none"> <li>Switch off the mains switch on all heat generators for approx. 1 minute and then switch them on again.</li> <li>If the fault persists, inform the competent person.</li> </ol>
No changes in the display when the selection buttons are pressed	Software error	<ol style="list-style-type: none"> <li>Switch off the mains switch on all heat generators for approx. 1 minute and then switch them on again.</li> <li>If the fault persists, inform the competent person.</li> </ol>
Display view: <b>Button lock active To unlock, press OK for 3 seconds</b> , it is not possible to change the settings or values	Button lock is active	<ol style="list-style-type: none"> <li>If you would like to change any of the values, follow the instructions on the display.</li> <li>Also read through the <b>Button lock Activate</b> (→ Page 15) function.</li> </ol>
Display view: <b>Restricted operation/ comfort protection</b> , insufficient heating up of the heating and the domestic hot water	Heat pump does not work	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inform the competent person.</li> <li>Select the setting for limp home mode until the competent person arrives.</li> <li>Read the "Temporarily setting limp home mode (→ Page 18)" function for more details.</li> </ol>
Display view: <b>Fault F. Fault: Heat generator 1</b> , the specific fault code (e.g. F.33) and the specific heat generator appear behind F. in the display	Heat generator faults	<ol style="list-style-type: none"> <li>Press the <b>Reset</b> selection button. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Heat generator fault clearance?</b> appears in the display.</li> </ul> </li> <li>Press the <b>OK</b> selection button. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Faults are cleared for the heat generator</b> briefly appears in the display.</li> </ul> </li> <li>If the fault persists, inform the competent person.</li> </ol>


## C Maintenance messages

The maintenance message **Service heat pump 1** is an example of a maintenance message that may appear for heat pumps 1 to 7.

The maintenance message **Service heat generator 1** is an example of a maintenance message that may appear for heat generators 1 to 7.

#	Message	Description	Maintenance work	Interval	
1	<b>Service heat pump 1</b>	The heat pump requires maintenance work.	Refer to the operating instructions of the relevant heat pump for information on the maintenance work required	See the operating instructions for the heat pump	
2	<b>Service heat generator 1</b>	The heat generator requires maintenance work.	Refer to the operating instructions of the relevant heat generator for information on the maintenance work required	See the operating instructions for the heat generator	

## Appendix

#	Message	Description	Maintenance work	Interval	
3	<b>Service ventilation unit</b>	The ventilation unit requires maintenance work.	Refer to the operating instructions of the ventilation unit for information on the maintenance work required	See the operating instructions for the ventilation unit	
4	<b>Low water pressure</b>	The water pressure in the heating system is too low.	Refer to the operating instructions for the relevant heat generator for information on filling with water	See the operating instructions for the heat generator	
5	<b>Service date Next service on</b>	The competent person has entered a date on which maintenance is due for the heating system.	Inform the competent person if maintenance work is required	Date entered in the control	

## Index

<b>1</b>	
<b>1 day at home</b> .....	17
<b>1 day away from home</b> .....	17
<b>A</b>	
Activating <b>Button lock</b> .....	15
Activating <b>Heat recovery</b> .....	16
Advanced functions .....	17
<b>1 day at home</b> .....	17
<b>1 day away from home</b> .....	17
<b>Cylinder boost</b> .....	18
Manual cooling .....	17
Party .....	18
System OFF .....	18
<b>Ventilation boost</b> .....	18
Article number .....	6
<b>B</b>	
Basic display .....	7
<b>C</b>	
Caring for the product .....	19
CE label .....	6
Changing the display contrast, example .....	9
Circulation .....	6
Circulation time programme .....	14
Competent person, contact details .....	12
<b>Contact details</b> .....	12
Contact details, competent person .....	12
Cooling .....	5
<b>Cylinder boost</b> .....	18
<b>D</b>	
Days at home scheduling .....	14
Days away from home scheduling .....	14
Desired temperature	
Hot water generation .....	12
Setting .....	12
Zone .....	12
Display level .....	6
Display, solar statistics .....	12
Documents .....	5
<b>E</b>	
<b>Electrical consumption</b> .....	12
Entering a zone name .....	16
<b>Environmental yield</b> .....	12
Example, changing the display contrast .....	9
<b>F</b>	
Fault message .....	18
Frost protection function .....	6
Fuel consumption .....	12
<b>H</b>	
Heat recovery yield .....	12
Heating .....	5
Hot water generation .....	6, 12
Hybrid manager .....	6
Hybrid manager heating installation .....	6
<b>I</b>	
Information in the basic display .....	7
Installer level .....	16
Intended use .....	3
<b>L</b>	
Language selection .....	14
<b>M</b>	
Main function .....	5
Maintenance message .....	18
Manual cooling .....	17
<b>N</b>	
Nomenclature .....	5
<b>O</b>	
Operating concept .....	8
Operating level .....	6
Operating mode .....	16
Operating mode in the basic display .....	7
Outside temperature, setting the offset .....	15
<b>P</b>	
Party .....	18
Preventing a malfunction .....	6
<b>R</b>	
Reading the article number .....	6, 12
Reading the electrical consumption .....	12
Reading the environment yield .....	12
Reading the fuel consumption .....	12
Reading the heat recovery yield .....	12
Reading the serial number .....	6, 12
Reading the solar statistics .....	12
Reading the system status .....	10
Restoring the language .....	14
Room temperature, setting the offset .....	15
<b>S</b>	
Selection level .....	7
Serial number .....	6
Set values after a voltage loss .....	13
Setting costs .....	15
Setting daylight saving time .....	15
Setting level .....	7
Setting the air humidity .....	16
Setting the <b>Cooling</b> operating mode .....	16
Setting the <b>Cooling</b> time programme .....	14
Setting the date .....	15
Setting the date, time .....	14
Setting the display .....	15
Setting the display contrast .....	15
Setting the <b>Heating</b> operating mode .....	16
Setting the <b>Heating</b> time programme .....	13
Setting the <b>High tariff</b> time programme .....	14
Setting the high-tariff electricity rate .....	15
Setting the hot water generation time programme .....	14
Setting the low-tariff electricity rate .....	15
Setting the offset outside temperature .....	15
Setting the offset room temperature .....	15
Setting the operating mode for hot water generation .....	17
Setting the preferred display .....	15
Setting the room air humidity .....	16
Setting the standard time .....	15
Setting the tariff for the auxiliary boiler .....	15
Setting the time .....	15
Setting the ventilation level .....	12
Setting the <b>Ventilation</b> operating mode .....	17
Setting the <b>Ventilation</b> time programme .....	14
Setting time periods for days and blocks .....	13
Soft key function .....	7
System OFF .....	18
System status .....	10

## Index

### T

Time period, deviating times in the block .....	13
Time programme	
quick setting .....	13
Setting .....	13
Time programme after switching off the voltage .....	13

### V

Ventilation .....	5
<b>Ventilation boost</b> .....	18
Ventilation level .....	12

### Z

Zone .....	6, 12
Zone in the basic display .....	7









0020255032\_00

0020255032\_00 ■ 30.06.2017

### **Supplier**

#### **Vaillant Deutschland GmbH & Co.KG**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid  
Telefon 021 91 18-0 ■ Telefax 021 91 18-2810  
Auftragsannahme Vaillant Kundendienst 021 91 5767901  
info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

#### **Vaillant Group Austria GmbH**

Clemens-Holzmeister-Straße 6 ■ 1100 Wien  
Telefon 05 7050 ■ Telefax 05 7050-1199  
Telefon 05 7050-2100 (zum Regionaltarif österreichweit, bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife - nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber)  
info@vaillant.at ■ termin@vaillant.at  
www.vaillant.at ■ www.vaillant.at/werkskundendienst/

#### **Vaillant GmbH (Schweiz, Suisse, Svizzera)**

Riedstrasse 12 ■ CH-8953 Dietikon  
Tel. 044 74429-29 ■ Fax 044 74429-28  
Kundendienst 044 74429-29 ■ Techn. Vertriebsupport 044 74429-19  
info@vaillant.ch ■ www.vaillant.ch

#### **N.V. Vaillant S.A.**

Golden Hopestraat 15 ■ B-1620 Drogenbos  
Tel. 2 3349300 ■ Fax 2 3349319  
Kundendienst / Service après-vente / Klantendienst 2 3349352  
info@vaillant.be ■ www.vaillant.be

© These instructions, or parts thereof, are protected by copyright and may be reproduced or distributed only with the manufacturer's written consent.

We reserve the right to make technical changes.