Vilkår for Vedlikeholdsabonnement

1. Avtalens parter

Disse vilkårene regulerer forholdet mellom Fjeldstad Design (heretter «**Leverandøren**») og abonnenten (heretter «**Kunden**»). Vilkårene gjelder for alle vedlikeholdsabonnement levert av Leverandøren, med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig.

2. Avtalens varighet og fornyelse

2.1 Abonnementet løper i en fast 12-måneders periode fra datoen ***Kunden*** bestiller tjenesten.

2.2 Betaling skjer månedlig, men dette endrer ikke avtalens totale varighet.

2.3 Abonnementet fornyes automatisk med en ny 12-måneders periode, med mindre annet er avtalt skriftlig.

2.4 ***Kunden*** kan si opp abonnementet skriftlig senest 30 dager før utløpet av inneværende abonnementsperiode.

2.5 Dersom ***Kunden*** ikke sier opp innen fristen, fornyes abonnementet automatisk for en ny periode.

2.6 Ved vesentlig mislighold kan **Leverandøren** avslutte abonnementet med umiddelbar virkning.

3. Inkluderte timer

3.1 Abonnementet inkluderer et fast antall arbeidstimer som kan benyttes til vedlikehold, småreparasjoner og praktisk arbeid innenfor avtalens rammer.

3.2 Timer kan benyttes når som helst i løpet av abonnementsperioden, forutsatt tilgjengelig kapasitet.

3.3 Ubrukte timer utløper ved periodens slutt og kan ikke overføres til en ny periode.

3.4 Timer kan ikke konverteres til kontanter, rabatter eller andre tjenester.

3.5 Tid brukt på transport, henting av materiell, planlegging, kommunikasjon eller andre nødvendige oppgaver kan belastes ***Kundens*** timer, med mindre annet er avtalt skriftlig.

4. Transport, kjøring, ferge og parkering

4.1 Transport er inkludert for adresser innenfor 25 km kjøreavstand fra **Leverandørens** base.

4.2 For adresser utenfor 25 km kan kjøring: – trekkes fra ***Kundens*** timer, eller – faktureres som tillegg etter gjeldende satser.

4.3 Fergekostnader og parkeringskostnader faktureres alltid i sin helhet.

4.4 Tid brukt på ferge eller parkering kan trekkes fra timer eller faktureres som tillegg.

4.5 **Leverandøren** avgjør hvilken transportløsning som er nødvendig for å utføre oppdraget forsvarlig.

5. Henting av materiell

5.1 Dersom **Leverandøren** må hente materiell på vei til eller under oppdraget, regnes tiden brukt til henting som en del av oppdraget.

5.2 ***Kunden*** kan velge at hentetid faktureres som tillegg i stedet for å trekkes fra timer.

5.3 Materialkostnader for det som hentes faktureres alltid separat.

5.4 **Leverandøren** kan kreve forhåndsgodkjenning fra ***Kunden*** før større materialkjøp.

6. Forbruksmaterialer

6.1 Forbruksmaterialer som skruer, lim, plugger, fugemasse, tetningslister og lignende er ikke inkludert i abonnementet.

6.2 ***Kunden*** kan stille med forbruksmaterialer selv, eller få dem levert av **Leverandøren** mot separat fakturering.

6.3 **Leverandøren** kan nekte å bruke materiell som vurderes som uegnet eller av utilstrekkelig kvalitet.

7. Større materialer

7.1 Større materialer som plater, lister, beslag, treverk, gulv, panel og andre hovedkomponenter er ikke inkludert i abonnementet.

7.2 ***Kunden*** kan kjøpe materialene selv, eller **Leverandøren** kan skaffe dem og fakturere kostnaden separat.

7.3 **Leverandøren** kan kreve forhåndsbetaling for større materialkjøp.

8. Avbestilling og ombooking

8.1 Avbestilling må skje senest 24 timer før avtalt tid.

8.2 Ved avbestilling senere enn dette kan **Leverandøren** belaste **Kunden** 1 time eller fakturere tilsvarende beløp.

8.3 Ombooking skjer etter tilgjengelig kapasitet og kan ikke garanteres.

8.4 Ved gjentatte avbestillinger kan **Leverandøren** begrense **Kundens** mulighet til å booke tid.

9. Begrensninger i tjenesten

9.1 Abonnementet dekker kun mindre vedlikeholdsoppgaver, justeringer, praktisk arbeid og småreparasjoner.

9.2 Tjenesten omfatter ikke: – renovering eller ombygging – arbeid som krever autorisasjon (elektriker, rørlegger, etc.) – prosjekter som overstiger abonnementets rammer

9.3 Leverandøren kan avvise oppdrag som vurderes som utrygge, ulovlige eller utenfor tjenestens omfang.

9.4 Leverandøren kan kreve separat avtale for arbeid som faller utenfor abonnementet.

10. Ansvar og risiko

10.1 **Leverandøren** utfører arbeid etter faglig forsvarlig standard.

10.2 **Leverandøren** er ikke ansvarlig for: – skjulte feil eller mangler i ***Kundens*** bygg eller installasjoner – skader som skyldes slitasje, alder eller forhold utenfor **Leverandørens** kontroll – følgeskader som oppstår som følge av eksisterende feil

10.3 ***Kunden*** er ansvarlig for å gi korrekte opplysninger om forhold som kan påvirke arbeidet. 10.4 **Leverandøren** kan kreve kompensasjon for skader på utstyr eller materiell som skyldes ***Kunden*** forhold.

11. Betaling

11.1 Betaling skjer månedlig via avtalt betalingsmetode.

11.2 Ved manglende betaling kan **Leverandøren** midlertidig stanse tjenesten.

11.3 Ved gjentatte betalingsmislighold kan abonnementet avsluttes.

11.4 Forsinket betaling kan medføre purregebyr og renter etter gjeldende lov.

12. Endringer i vilkår

12.1 **Leverandøren** kan oppdatere vilkårene med 30 dagers varsel.

12.2 Ved vesentlige endringer kan ***Kunden*** velge å avslutte abonnementet ved periodens utløp.

13. Oppsigelse

13.1 Oppsigelse må skje skriftlig (e-post eller brev).

13.2 Oppsigelsen trer i kraft ved utløpet av inneværende abonnementsperiode, forutsatt at den er mottatt innen fristen i punkt 2.4.

13.3 Timer som ikke er brukt ved periodens utløp refunderes ikke og kan ikke overføres til ny periode.

13.4 Ved oppsigelse før periodens slutt gjelder fortsatt full betalingsplikt for resterende måneder.

14. Vesentlig mislighold

14.1 Vesentlig mislighold fra ***Kundens*** side kan omfatte, men er ikke begrenset til: – gjentatt eller alvorlig betalingsmislighold – hindring av **Leverandørens** arbeid – brudd på sikkerhetsregler eller instrukser – truende, uakseptabel eller ulovlig adferd – manglende medvirkning som gjør det umulig å utføre tjenesten – gjentatte avbestillinger som vesentlig påvirker **Leverandørens** drift

14.2 Ved vesentlig mislighold kan **Leverandøren**: – avslutte abonnementet med umiddelbar virkning – fakturere resterende abonnementsverdi for inneværende periode – fakturere timer som var planlagt, men ikke utført grunnet ***Kundens*** forhold – kreve dekning av dokumenterte kostnader (transport, parkering, ferge, materiell og utstyr) – kreve erstatning for økonomisk tap

14.3 Ved mislighold fra **Leverandørens** side kan ***Kunden*** kreve retting, prisavslag eller heving.

15. Virkninger av heving

15.1 Ved heving som følge av ***Kundens*** mislighold: – alle utestående beløp forfaller umiddelbart – **Leverandøren** kan fakturere full abonnementsverdi for resterende periode – **Leverandøren** kan fakturere timer som var planlagt, men ikke utført – **Leverandøren** kan kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap

15.2 Ved heving som følge av **Leverandørens** mislighold: – **Kunden** betaler kun for timer som faktisk er utført – betalinger for fremtidige måneder refunderes

16. Tvisteløsning

16.1 Partene skal først forsøke å løse tvister i minnelighet.

16.2 Dersom dette ikke fører frem, kan saken bringes inn for Forbrukertilsynet eller tingretten.

16.3 Avtalen er underlagt norsk lov.