

# Generelle vilkår

Disse vilkårene gjelder for kjøp av varer, produksjonsvarer, tjenester og kommunikasjon med Fjeldstad Design, med mindre annet er skriftlig avtalt. Vilårene er utformet i samsvar med relevant norsk lovgivning, inkludert **forbrukerkjøpsloven**, **angrerettloven**, **personopplysningsloven**, **markedsføringsloven** og **bokføringsloven**.

## 1. Definisjoner

- 1.1 **Leverandøren:** Fjeldstad Design
- 1.2 **Kunden:** Privatperson eller virksomhet som bestiller varer eller tjenester
- 1.3 **Produksjonsvare:** Varer produsert etter Kundens spesifikasjoner
- 1.4 **Standardvare:** Varer som selges uten tilpasning
- 1.5 **Nettsiden:** fjeldstaddesign.no

## 2. Priser og avgifter

- 2.1 Alle priser er oppgitt i NOK og inkluderer MVA, jf. merverdiavgiftsloven.
- 2.2 Prisendringer påvirker ikke allerede bekreftede ordre.
- 2.3 Eventuelle gebyrer (frakt, faktura, tilleggstjenester) oppgis før kjøp i henhold til markedsføringsloven § 7.

## 3. Forbehold om feil

- 3.1 Fjeldstad Design tar forbehold om skrive- og trykkfeil i pris og produktinformasjon.
- 3.2 Ved vesentlige feil som gjør levering umulig, kan ordre kanselleres i henhold til avtaleloven § 32.
- 3.3 Kunden skal kontakte Leverandøren ved mistanke om feil.

## 4. Produktinformasjon

- 4.1 Leverandøren tilstreber korrekt og oppdatert informasjon.
- 4.2 Dersom feil gjør at varen ikke kan leveres som beskrevet, kan ordren kanselleres etter forbrukerkjøpsloven § 16.

## 5. Bestilling og ordrebekreftelse

- 5.1 Kunden mottar ordrebekreftelse på e-post.

5.2 Kunden skal kontrollere ordren og melde fra om feil umiddelbart.

5.3 Ordren er bindende når produksjonen starter, jf. avtaleloven.

5.4 Falske ordre, svindel eller annen kriminell virksomhet politianmeldes.

## **6. Produksjonsvarer (tilpassede varer)**

6.1 Produksjonsvarer produseres etter Kundens spesifikasjoner.

6.2 Angrerett gjelder **ikke** for produksjonsvarer, jf. angrerettloven § 22 bokstav e.

6.3 Produksjonsvarer kan ha naturlige variasjoner i farge, struktur og finish. Dette regnes ikke som mangel, jf. forbrukerkjøpsloven § 15.

6.4 Produksjonsvarer kan ikke endres eller avbestilles etter produksjonsstart.

## **7. Levering og risiko**

7.1 Varer sendes med PostNord eller Posten.

7.2 Levering er normalt 3–5 virkedager, men kan variere.

7.3 Risiko for varen går over til Kunden når varen er utlevert til transportør, jf. forbrukerkjøpsloven § 7.

## **8. Uavhentede pakker**

8.1 Uavhentede pakker krediteres ikke.

8.2 Kunden må dekke retur-omkostninger.

8.3 Ved ny utsendelse må Kunden betale frakt på nytt.

## **9. Angrerett**

9.1 Angrerett gjelder kun for standardvarer, jf. angrerettloven §§ 20–22.

9.2 Kunden må gi beskjed om angrerett innen 14 dager.

9.3 Produksjonsvarer har ingen angrerett etter produksjonsstart.

## **10. Reklamasjon**

10.1 Feil eller skade må meldes til [post@fjeldstaddesign.no](mailto:post@fjeldstaddesign.no) **innen 48 timer** etter mottak.

10.2 Bilde av skade må vedlegges.

10.3 Reklamasjon behandles i henhold til forbrukerkjøpsloven §§ 26–30.

10.4 Reklamasjon gjelder ikke:

- normal slitasje
- feil bruk
- skader oppstått etter mottak
- naturlige variasjoner i håndlagde produkter

## **11. Faktura og betaling**

11.1 Ved fakturabetaling må Kunden være folkeregistrert i Norge og over 18 år.

11.2 Betalingsfrist er 10 dager, jf. bokføringsloven.

11.3 Ved forsinket betaling sendes påminnelse.

11.4 Manglende betaling kan medføre inkasso via Kravia, jf. inkassoloven.

## **12. Kundens plikter**

12.1 Kunden plikter å gi korrekte opplysninger ved bestilling.

12.2 Kunden skal sørge for at leveringsadresse er tilgjengelig.

12.3 Kunden skal kontrollere varen ved mottak.

12.4 Kunden skal melde fra om feil innen fristene.

## **13. Ansvarsbegrensning**

13.1 Fjeldstad Design er ikke ansvarlig for indirekte tap, jf. forbrukerkjøpsloven § 67.

13.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for tap som skyldes Kundens forhold.

13.3 Transportskader håndteres av transportørens ansvarssystem.

## **14. Force majeure**

14.1 Leverandøren er ikke ansvarlig for manglende levering som skyldes forhold utenfor vår kontroll, inkludert naturhendelser, streik, lockout, pandemi, transportstans eller andre uforutsette hendelser.

14.2 Dette følger av alminnelige kontraktsrettslige prinsipper.

## **15. Endringer i vilkår**

15.1 Vilkårene kan oppdateres med 30 dagers varsel.

15.2 Endringer påvirker ikke allerede bekreftede ordre.

## **16. Personopplysninger**

16.1 Personopplysninger behandles i henhold til personopplysningsloven og GDPR.

16.2 Se egen [personvernerklæring](#) for detaljer.

## **17. Tvisteløsning**

17.1 Tvister søkes løst i minnelighet.

17.2 Dersom dette ikke fører frem, kan saken bringes inn for Forbrukertilsynet eller tingretten.

17.3 Norsk lov gjelder.