



Generelle vilkår

Etterfølgende vilkår gjelder dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

1. Priser

Alle priser er i norske kroner og inkl. merverdiavgift (MVA)

2. Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil når det gjelder pris og informasjon om varer/produkter opplyst på vår nettside og pristilbud. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller mener noe er feil. Vi ønsker å gi deg god hjelp og en hyggelig handel.

3. Opplysninger gitt i butikken

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive-/trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte.

4. Medlemskap

I våre abonnement er det 12 måneder binding for å hindre at enkelte abonnerer for kun 1 mnd enn å fysisk kjøpe tegninger i vår nettbutikk. Du som abonnement har alltid full tilgang til våre tegninger kostnadsfritt og skal kun brukes til eget bruk. Videre salg og deling av våre tegninger/design er ikke tillatt og kan i de tilfeller det skjer bli anmeldt og fakturert. Melder du deg ut før det er gått 12 måneder vil du bli fakturert resterende beløp.

Standard medlemskap har tilgang til alle tegninger som har blitt laget og som blir laget i fremtiden, så fremst man er medlem.

Medlemmer som har **Plus medlemskap** kan komme med ønsker på design der vi tar hensyn til mål/størrelser m.m. i tillegg til å ha tilgang til alle våre tegninger som **Standard medlemskap**.

Premium medlemskap tilbyr en ekstra tjeneste der vi kan være behjelpelig med design/tegninger eller andre utfordringer underveis i egne byggeprosjekter. Dette er i tillegg til alt som en **Plus medlemskap** har. En egen personlig hjelper som kan hjelpe deg med litt av hvert. Inntil 2 timer hvert år fra påbegynt medlemskap, etter det er det 875,- per time. Du vil selvfølgelig bli informert når din tid er brukt opp.

7. Ordre / Betalingsbekreftelse

Etter at du har gjennomført ett varekjøp vil du motta en ordrebekreftelse på e-post. Det viktig å kontrollere ordren og se at alt stemmer. Om det er feil på ordren ta kontakt snarest på post@fjeldstaddesign.no

Mottatt ordre er bindende i det produksjonen starter. Falske ordre vil bli politianmeldt. Svindel og annen kriminell virksomhet vil bli strafferettslig forfulgt. Ved bestilling, godtar du våre betingelser.

Ønsker du en vare fra vårt sortiment, men som ikke selges i nettbutikken kan du ta kontakt med oss på e-post. Alle ordre som Bratlie Snekkeri produserer kommer direkte til deg, uten noen mellomledd.

8. Uavhentet pakker

Dersom kjøper ikke henter ut pakken vil produktene ikke bli kreditert, og kjøper må dekke retur omkostninger i tillegg. Ønsker kjøper at dette skal bli sendt på nytt, må kjøper dekke frakten selv.

9. Angrere rett / Reklamasjon

Produksjonsvarer produseres til deg og du kan ikke gjøre endringer eller angre kjøpet etter at produksjonen er startet.

§ 22. Unntak fra angre retten e) levering av varer som er fremstilt etter forbrukerens spesifikasjoner, eller som har fått et tydelig personlig preg.

Om det er feil på varen eller ved feillevering, ta kontakt med oss på post@fjeldstaddesign.no snarest! Ved skade på varen må bilde inkluderes i e-posten.

10. Personopplysninger/kundedata

FjeldstadDesign.no (juridisk eier: Fjeldstad Design) behandler persondata ifølge lov om Personopplysninger se mer på [Personvernerklæring](#)

5. Faktura/betaling

Ved betaling med faktura er forutsetningene at du er folkeregistrert i Norge og over 18 år. Fakturaens betalingsvilkår er 10 dager. Ved forsen betaling vil det komme en påminnelse. Om betalingen ikke er registrert innen rimelighetens tid vil fakturaen bli overdratt til [Kravia inkasso](#).

6. Frakt

Bestilte varer sendes med med PostNord og Posten
Pakken blir som regel postlagt 1-2 virkedager etter at varen er produsert. Ved hektiske perioder kan lenger leveringstid forekomme.

25.03.2025