

## Anmäl fel och brister, exempelvis klotter

Jag vill slå ett slag för Trollhättans stads felanmälan. Om du har tillgång till dator kan du anmäla fel på kommunala gator, gång- och cykelvägar, gatubelysning, parker, lekplatser med mera. Gå in på: <http://www.trollhattan.se/felanmalan>

Så här ser sidan ut:



## Gör din felanmälan

**Gäller felanmälan, frågor och synpunkter som rör gator, parker, anläggningar o dyl.**

Skador, funktions- eller skötselbrister som rör gator och vägar (inkl. vinterväghållning), gatubelysning, parker, naturmark, lekplatser, idrottsanläggningar, motionsspår och övriga anläggningar som Trollhättans Stad ansvarar för.

### Via webbformulär

Här finns en länk att klicka på då du är inne på hemsidan (Gigis kommentar)

### Via telefon

- Gator, vägar, parker, anläggningar m m 0520-49 55 50.
- El, vatten, fjärrvärmelanläggningar och avlopp m m, Trollhättan Energi AB 020-89 90 00.
- Parkeringsautomater 0520-49 55 50
- Sopor, sophämtning och renhållning 020-89 90 00

### Vid akuta, allvarliga fel

**Helgfria vardagar** 8.00-16.00 (under juli öppet 8.00-15.00) **Kundtjänst** 0520-49 55 50

**Övriga tider:** Larmcentralen och jour, jourtjänst 0520- 197 80

### Ladda ner vår app

När du är inne på hemsidan kan du klicka på bilderna nedan. Länkarna öppnas i nytt fönster (Gigis kommentar)



### **Råd om nycklar och lås**

- Lägg inte plånbok, bilnycklar, mobiltelefon i hallen. Det går så snabbt och enkelt för något att rycka upp en olåst dörr och plocka till sig det som finns på hallhyllan.
- Lås dörrarna även när du är hemma. Då hindrar du smygtjuven.

**Inbrottstjuven är ofta framme när bostaden står tom. Vanligt tillvägagångssätt är att bryta sig in från baksidan av fastigheten. Försvåra för tjuvarna genom några enkla åtgärder:**

- Se till att fastigheten är upplyst på kvällar och nätter genom både fast belysning och rörelsevakt
- Ansa buskar och grönska i och kring trädgården. Det försvårar för tjuven att gömma sig
- Meddela era grannar när ni reser bort, men INTE facebook eller liknande sidor
- För att snabbt meddela dina grannar: starta en SMS-grupp och få ut information till alla i området. Gå in på hemsidan som heter <https://smsgrupp.se/>  
Där finns all info som behövs för att skapa och underhålla en SMS-grupp. Är gratis
- Var vaken och nyfiken i ditt bostadsområde!

### **Ytterligare tips på vad du själv kan göra:**

- Det gäller först och främst att få bostaden att se bebodd ut. Dela med er av olika tips grannar emellan
- Lås fast stegar och lås in verktyg för att inte underlätta för tjuven att ta sig in.

Lycka till med att vara nyfikna och uppmärksamma i ert område!

Gigi Cederholm, samordnare grannsamverkan, telefon: 0520-49 79 77  
Mejl: [gigi.cederholm@trollhattan.se](mailto:gigi.cederholm@trollhattan.se)



**Trollhättans Stad**