

## Informationsmeddelande gällande ComHem Gruppavtal

Detta utskicka kommer då samfälligheten har tecknat ett utökat gruppavtal gällande Bredband 100 med ComHem.

Detta är ett beslut som röstades igenom på årsmötet. Då man har valt att bo i en samfällighet så gäller majoritetsbeslutet på årsmötet samtliga fastigheter på Fisktärnan/Svarttärnan för det utökade gruppavtalet med ComHem.

Gruppavtalet gäller Bredband 100 (100Mbit ner/10Mbit upp) och träder i kraft från 2017-07-01. **OBS! Varje enskilt hushåll behöver kontakta ComHem på telefonnummer 0775-17 17 20 för att ta del av detta!** Med andra ord, att även du som idag har Bredband 100 och grundutbudet av Tv (som ingår), behöver kontakta kundtjänst så att de kan dra bort den kostnaden.

I vårt nuvarande avtal så ingår med andra ord från 2017-07-01 följande:

- Bredband 100
- Trådlös router för bredband och telefoni. **OBS! Saknar man denna sedan innan så måste man själv ringa in till kundtjänsten** för att beställa densamma!
- 5st epostadresser
- Telefoni Bas (läs mer om telefoni i det separata gruppavtalsbrevet)
- Grundutbud Tv (Detta avtal är löpande sedan tidigare.)

Vänligen läs mer detaljerad information på det separata gruppavtalsbrevet.

Man kan självklart även beställa andra tilläggstjänster så som snabbare bredband eller tv-tjänster till ett rabatterat pris och där rabatten varierar. För att göra detta eller för mer information eller frågor så kontaktar man ComHems kundtjänst på ovan nämnda nummer.

**Vi vill återigen förtydliga att varje enskilt hushåll behöver ta kontakt med ComHem.**

Mvh,

Styrelsen