

Retourformulier

Alle bestellingen worden professioneel verpakt en gecontroleerd in ons magazijn.

Mocht je bestelling schade op hebben gelopen tijdens het verzendproces of ben je niet tevreden over je aankoop, dan kan je deze altijd retour sturen. Print dit

formulier uit en vul deze zorgvuldig in. Voeg het ingevulde formulier bij de retourzending en wij behandelen deze binnen 5 werkdagen.



LET OP! Meld de retourzending vóóraf aan onze klantenservice. Omdat wij sommige artikelen via dropshipping leveren, kan het adres van retourzending verschillen per artikel. Zodra wij de aanmelding hebben ontvangen sturen wij u het adres toe, dit duurt maximaal 2 werkdagen.

Retouradres

Festival Winkel

support@festivalwinkel.nl

Uw gegevens:

Naam:

Ordernr:

Aankoopdatum:

Bankrekening/IBAN-nummer:

Naam rekeninghouder:

Reden van retour:

- Beschadigd/defect artikel ontvangen
- Verkeerde levering ontvangen
- Artikel voldoet niet aan verwachting
- Overig

Gewenste vervolgactie:

- Reparatie of vervangend product leveren
- Aankoopbedrag terugstorten
- Omruilen voor
- Overig

Overige opmerkingen

.....
.....
.....

Voorwaarden retourneren

1. Om gebruik te maken van de retourregeling dient u het artikel binnen 10 dagen te retourneren.
2. Artikelen die retour worden gestuurd, dienen onbeschadigd en compleet in de originele verpakking aangeleverd te worden.
3. Voor een volledig overzicht van onze voorwaarden zie onze algemene voorwaarden.

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar altijd track & trace-code en/of het verzendbewijs.