

Årsberetning fra Mæglerne 2015.

Årets gang:

2015 har været et stille og roligt år for Mæglerordningen. Vi har fået henvendelser via hovedklubberne, fra kælekattetekøbere, samt fra opdrættere, der tidligere har brugt ordningen og nu gerne lige vil tjekke, at f.eks. deres kontrakter er mere udførligt formuleret.

Vi har også igen i år været ude og gøre opmærksom på ordningen i en af hovedklubberne til deres møde omhandlende "Kontrakter og aftaler".

Responstiden er fortsat på et fornuftigt niveau, og ligesom de foregående år er der plads til flere henvendelser.

Årets arbejde:

Mæglerordningen har i år modtaget 9 henvendelser, og de er alle afsluttet ved årets udløb..

Det er primært manglende stamtavler, der er det store problem. I disse sager henviser vi både til den pågældende sælgers hovedklub og til Forbrugerklagenævnet, hvis det drejer sig om salg af kat til en ikke-opdrætter.

Vi har for første gang i år måttet bryde vores tavshedspligt og inddrage FU i årets første sag. Dette skete selvfølgelig først efter aftale med den person der ønskede mægling. Det var en sag, som lå uden for Mæglerordningens område, da det var en sag om salg af en kælekat. Men da vedkommende var blevet snydt af en tidligere opdrætter, der brugte Felis Danicas navn, samt hævdede at hun var medlem af en af hovedklubberne, uden dog at være det mere, måtte der skrives til handling. Denne sag lå som sagt uden for vores område, men det bragte glæde, da vi erfarede fra den forurettede person, at alt var blevet bragt i orden til stor tilfredshed, med hjælp fra og i samarbejde med Mæglerordningen, FD's formand og Forbrugerklagenævnet.

Derudover har Mæglerordningen, som tidligere nævnt, fået et par sager yderligere omhandlende manglende stamtavler. Desværre har også disse været sager mellem tidligere medlemmer af en FD-hovedklub og en kælekattetekøber.

Det er sørgeligt, at tidligere opdrættere forsat prøver at sælge katte med stamtavler, uden dog at være berettigede til at kunne levere disse.

Også i år har der været forespørgsler ang. gode råd i andre konkrete sager. Disse er blevet løst via telefonen eller en kort mailkorrespondance.

Antallet af sager i 2015:

Der er indkommet 9 henvendelser.

- 1 sag er blevet løst af FU og Forbrugerklagenævnet i fællesskab.
- 4 af sagerne er afsluttet med Mæglerordningens hjælp mht. råd og vejledning.
- 3 sager, hvor den ene part ikke var medlem af en FD hovedklub eller henvendelsen hørte direkte til i hovedklub-regi.
- 1 sag, hvor den ene part trak sig fra Mæglingen. Denne sag gik derefter retur til Hovedklubben, hvor parterne var medlemmer, samt til Forbrugerklagenævnet.

Mål for 2016:

- Forsat udarbejdelse af kendskabet til ordningen.
- Afhjælpe de henvendelser der indløber til Mæglerne, samt fastholde den svartid fra første henvendelse indkommer til sekretæren på under 1 uge, som har været max. tiden i de forgangne år.

Tak til:

Mæglerne vil som vanlig gerne takke FU, hovedklubbernes formænd, samt FD's stambogssekretær, for hurtig respons på medlemsstatus og andre relevante spørgsmål.

Samtidig en tak for tilliden til de personer, der har brugt ordningen i året løb.

På vegne af Mæglerordningen under Felis Danica

Lisette Sjúgaard Henriksen