

Brugervejledning

DK

Smart Alarm 4G



www.Feelsafe.dk



DK Version 3,0

Indhold

Introduktion af alarmen	side 1
• Fjernbetjening med klap	side 3
• Rumføler PIR PET 25kg	side 3
• Magnetkontakt med vibration	side 3
• RFID Nøglebrik	side 4
GSM Netværk Indstilling	side 4
Smart life App	side 5
• Download App	side 5
• Brug af APP	side 6
• Smart menu	side 6
• Home management	side 6
• Alarmpanel WIFI oprettelse	side 7
• Tilføj sensor	side 8
Indstillinger	side 10
Alarmnummer indstilling	side 10
Til, frakoble og skalsikring	side 11
Overfalds alarm/SOS	side 11
Historik log	side 11
Installation	side 12
• PIR sensor	side 12
• Magnetkontakt	side 12
• Batteriskift	side 12
Tilføj bruger i alarmen	side 12
Funktioner	side 13
Tekniske specifikationer	side 13
Klemrække til kabelførte zoner	side 13
FAQ	side 14

Stort tillykke med dit køb af Smart Alarm fra Feelsafe

Læs venligst brugervejledningen grundigt igennem inden brug.

Skulle der opstå problemer med alarmen, appen eller du ønsker tilkøb, sidder vi klar til at hjælpe dig godt videre.

Introduktion til alarmen

Tillykke med din nye alarm fra Feelsafe.dk
Denne vejledning er beregnet til, at man hurtigt kan komme i gang med at bruge alarmen og få glæde af den med det samme. Tyverialarmen er klargjort så den kan opsættes med Feelsafe Home.

Se mere på www.Feelsafe.dk for opsætning til Feelsafe Home så alarmen til at gi besked på f.eks. Facebook ved indbrud.

NB!

Vi har på forhånd indkodet alle trådløse enheder såsom fjernbetjeninger, alarmbrikker, sensorer, tastaturer og sirener. Du behøver derfor ikke gøre dette igen.

Typisk har vi sat et lille klistermærke på hver sensor, hvor nummeret på sensoren passer med produktet som er indkodet i appen. Der er dog et afsnit i denne vejledning, der omhandler kodning af zoner og sensorer i tilfælde af, at du skal nulstille alarmen på et tidspunkt.

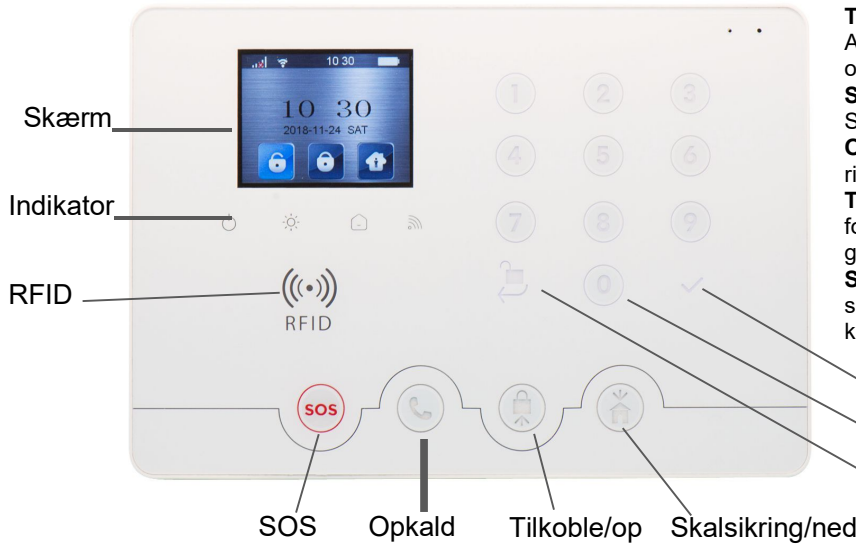
Sådan virker alarmen:

Alarmen styres med en gratis App, som hentes på App-store til iPhone og Google Play til Android. Den kan styre flere tyverialarmer, kameraer og trådløse stikkontakter i samme app. App'en sender push- beskeder ved alarm eller hvis WiFi-nettet svigter og går offline. Dermed er du i altid i trygge hænder. Derudover kan man sætte et simkort i alarmen, så den også virker med GSM og sender SMS eller ringer op ved alarm.

Vores Smart Home produkter styres med en mobiltelefon og en gratis Smart Life App, der virker sammen med Google Home og Amazon Alexa. Smart Home gør, at du kan styre ejendommen og lave scenarier med lys, elinstallation, varme og overvågning. Alle vores produkter virker selvstændigt, og uafhængigt af hinanden. Produkterne kræver hverken en bridge eller anden kommunikationsudstyr. Vores produkter kobles sammen med IFTTT, som giver mulighed for at blande scenarier med mange andre producenter som bla. Arlo, Google Nest, Phillips Hue og Samsung SmartThings.



Introduktion til alarmer



Tastaturet:

Alarmer er udstyret med et 1-9 cifret tastatur til f.eks. og taste koden for at slå alarmer fra eller til.

SOS: Hold denne knap nede hvis du vil starte SOS/overfaldsalarmer.

Opkald: Tryk på opkald hvis du ønsker alarmer skal ringe op til et bestemt nummer. (kræver et sim kort)

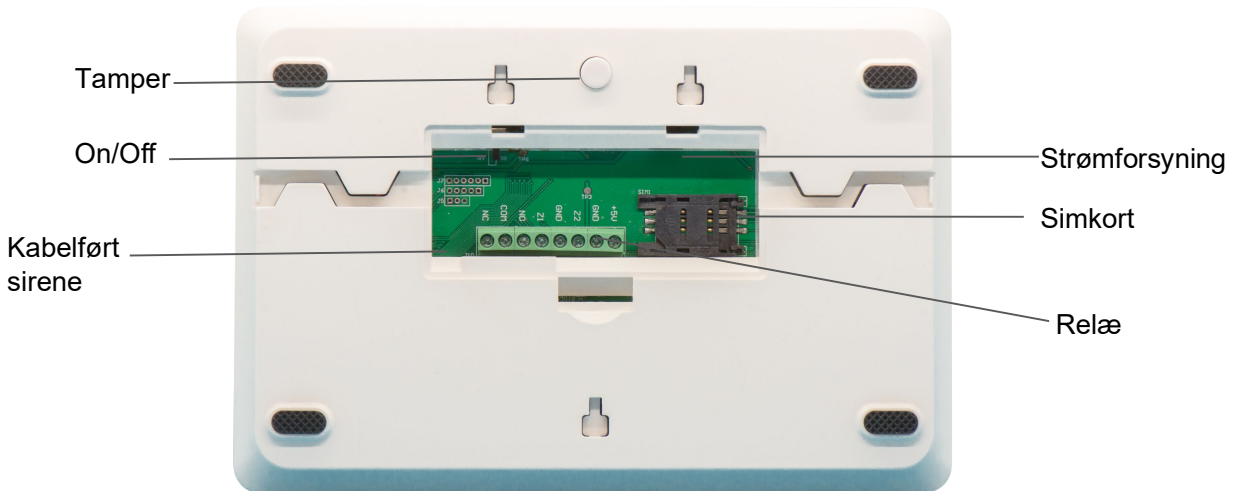
Tilkoble/Op: Tast din adgangskode og tryk på tilkoble for at alarmer skal tilkoble eller tryk på knappen for at gå op i f.eks. menuen.

Skalsikring/Ned: Tast din adgangskode og tryk på skalsikring for at alarmer skal skal-sikre eller tryk på knappen for at gå ned i f.eks. menuen.

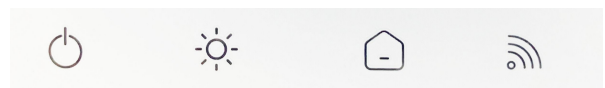
Enter

Tastatur

Frakoble/tilbage knap



GSM og WiFi signal

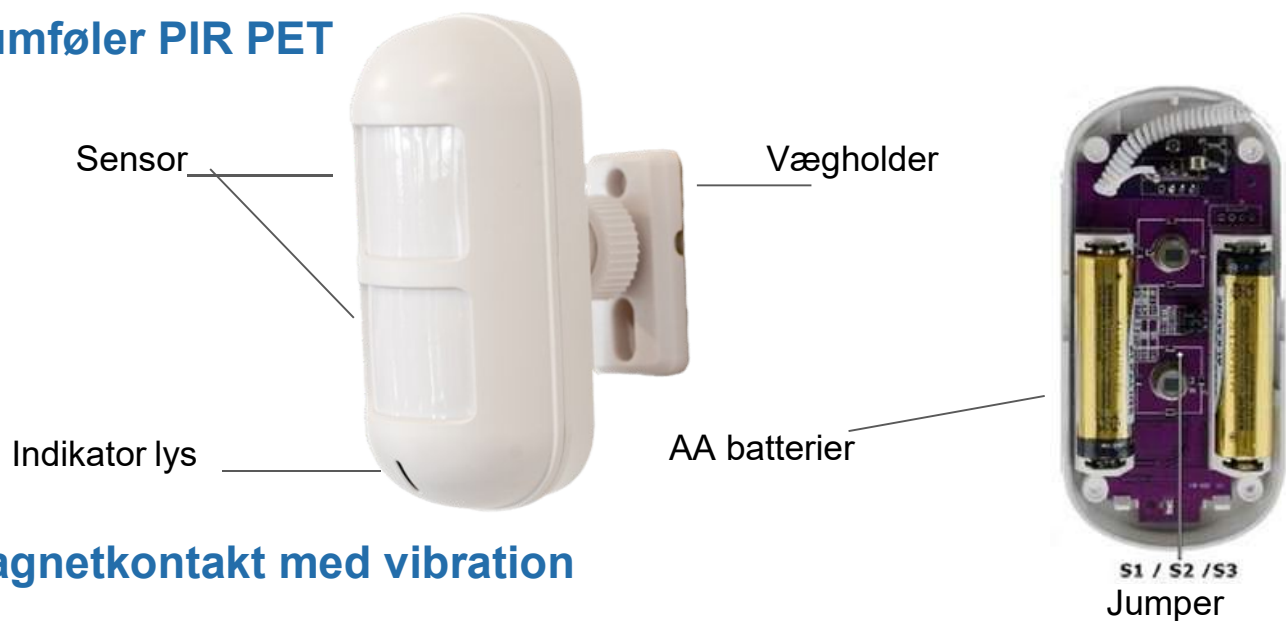


Power	Indikator	Hus	WiFi
Blinker ved lavt batteri	Blinker ved alarm	Lyser ved skalsikring	Blinker ved WiFi opsætning

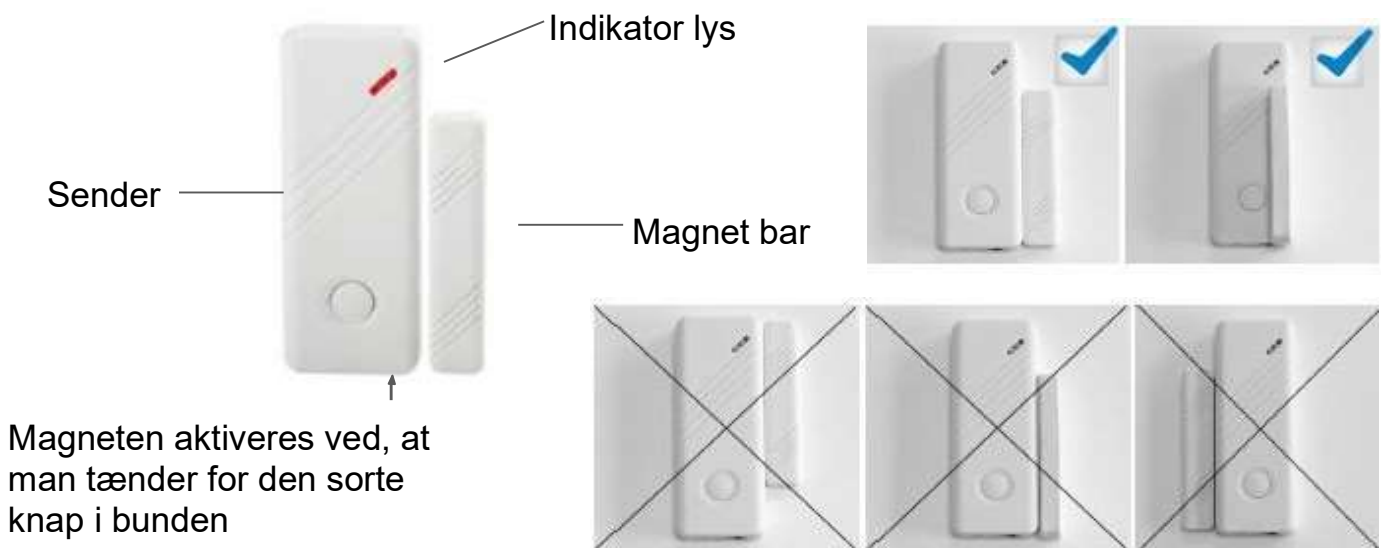
Fjernbetjening med klap



Rumføler PIR PET



Magnetkontakt med vibration



Note: Denne dørsensor er kun til brug indendørs. Den må ikke opsættes på jern/stål døre eller vinduer, da det er let magnetiseret og kan påvirke brugen af den.

RFID nøglebrik

Med en RFID brik som er indkodet kan i slå alarmen til og fra ved at holde den op mod RFID læseren



Alarm processen

Når systemet alarmere, vil systemet sende en SMS ud til 6 grupper med opkobling til alarmen. Den vil også ringe automatisk ud til 6 alarm telefonnumre, og der vil så blive ringet rundt 3 gange.

Der kan opsættes 6 grupper med alarm telefonnumre, som standard vil ringe rundt til de opkøbet telefonnumre 3 gange. Når der sker en alarmering, vil telefonen sekvensen ringe: telefon 1, telefon 2, telefon 3, telefon 4, telefon 5, telefon 6 max 3 gange. Når man har taget alarmopkaldet og slukket for sirenen, vil man høre "di" lyden 4 gange, og så skal indtast kommandoerne 1# tilkobling, 2# frakobling, 3# listen-in, 4# intercom. Hvis den opringede bruger ikke frakoblede systemet, vil systemet automatisk ringe til den næste gruppe af telefonnumre. Hvis den opringede bruger frakoblede systemet, vil systemet automatisk gå tilbage til standard status.

GSM Netværk Indstilling

Installer venligst SIM kortet når systemet er slukket. Tilslut strømforsyningen og sæt systemets strømtilslutning på ON.

Standard adgangskoder (Administrator: 123123) Kan ændres efter behov.

SMS kontrol:

Vil du modtage en sms når alarmen til eller frakobles skal du sende smsen: Notifikation til

Kommando	123123#0#	123123#1#	123123#2#	123123#81#	123123#610#	123123#611#
Beskrivelse	Skalsikring	Tilkobling	Frakobling	For status	Notifikation fra (SMS besked fra)	Notifikation til (SMS besked til)

Telefonopkald kontrol:

Ring op til alarmens telefonnummer, efter at have hørt "di" lyden 2 gange, så indtast adgangskoden. Hvis "dut" lyden lyder 3 gange er der sket en fejl.

Kommandoer :

Kommando	0#	1#	2#	3#	4#
Beskrivelse	Skalsikring	Tilkobling	Frakobling	Listen-In	Intercom

Smart life App

Step 1. Download App

I APP store eller Google Play skal der søges "SmartLife", og downloades.

Man kan også scanne nedenstående QR kode.



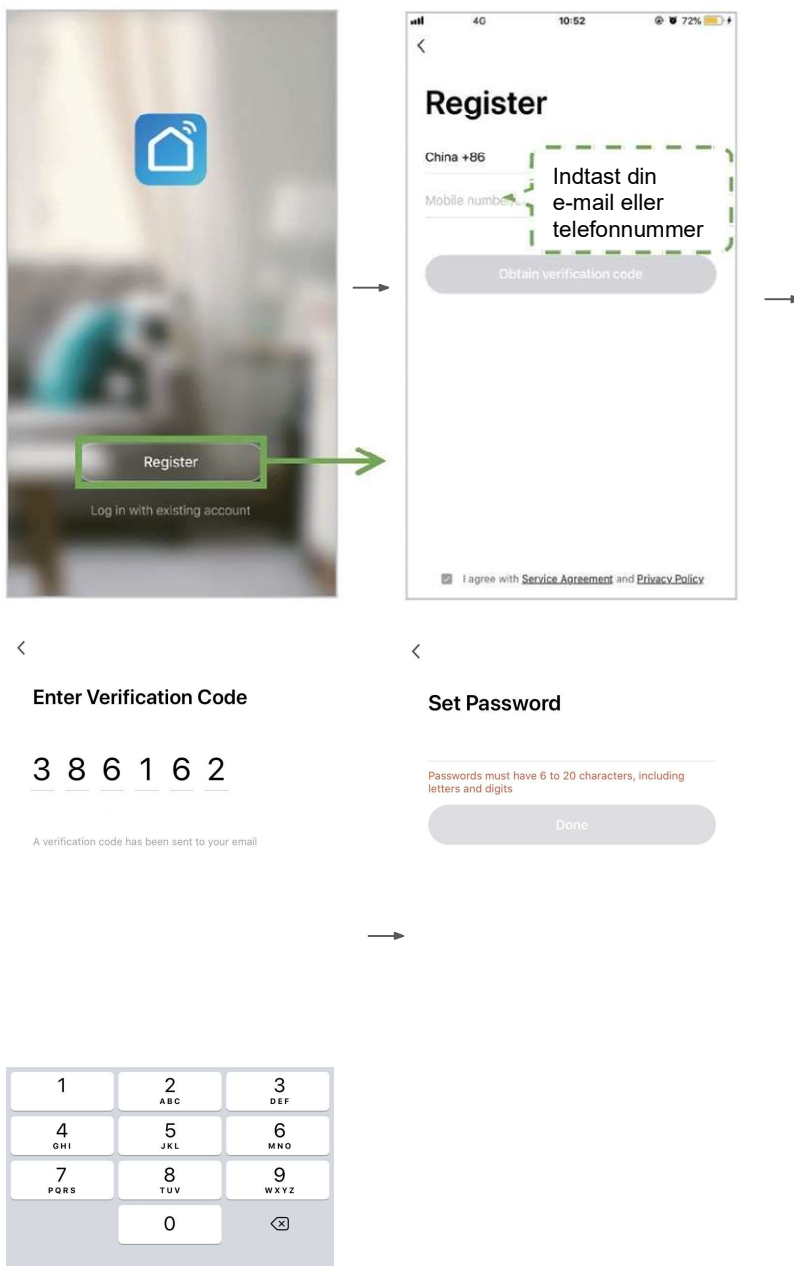
Efter downloading af appen, venligst tilmeld en bruger til appen, og log ind.

Åbn appen, klik på <register> brug dit mobilnummer eller e-mail til tilmelding.

Du vil så få tilsendt en email med en 6 cifret kode du skal indtaste efter du har registreret din email.

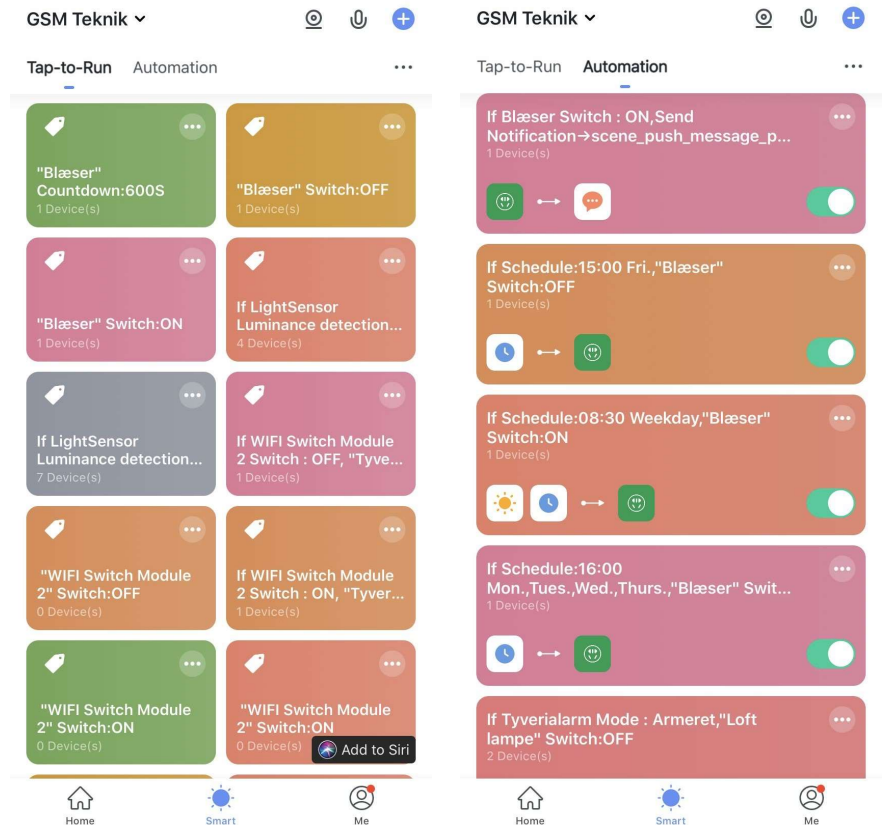
Efter det skal du indtaste en adgangskode, der skal være både tal og et stort bogstav i koden.

Afslut med Done.



Brug af APP Smart menu

Med "Smart" funktionen i smart life appen kan du lave forskellige segmenter, så f.eks. hvis alarmeren gør noget skal der ske noget andet. Du kan også med f.eks. en smart plug få den til og tænde automatisk når vejret ændre sig, eller få lyset via vores smart pære til og tænde på et bestemt tidspunkt på døgnet.



Home management

I Home management tilføjer du de personer som skal have adgang til alarmeren.

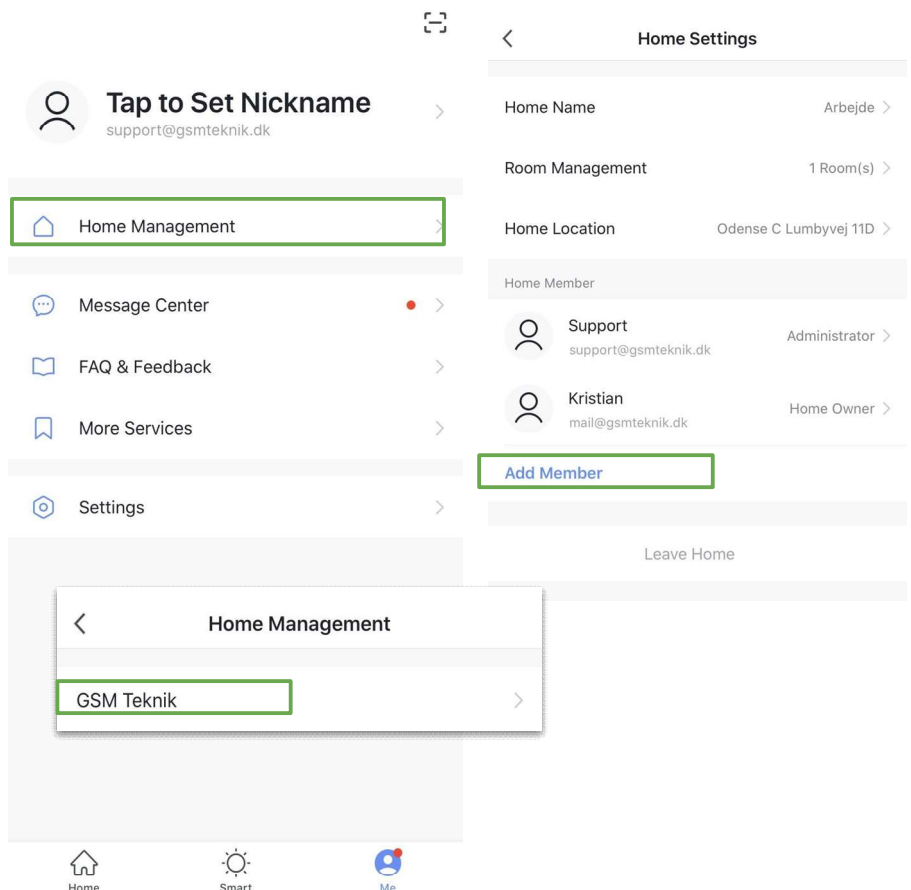
Tryk på "Me" nederst, vælg Home management, vælg så den første på listen: My Home (navnet kan ændres)

I Home settings kan du så tilføje f.eks. et familiemedlem, vi foreslår i bruger app account, indtast personens navn og e-mail.

Du kan vælge om personen skal være Common member eller Administrator.

Common member: Du kan slå alarmeren til, fra og skalsikre og bruge de forskellige alarm tilbehør.

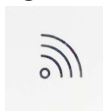
Administrator: Kan det samme som common member men også ændre i indstillinger.



App opsætning

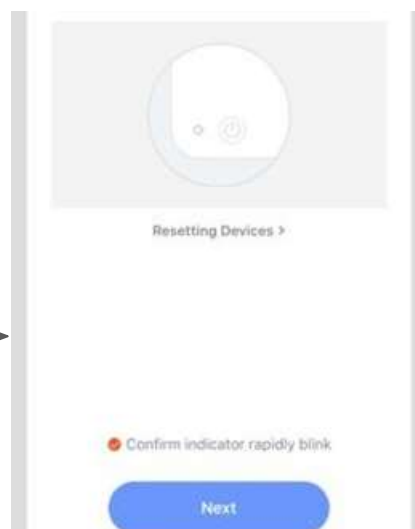
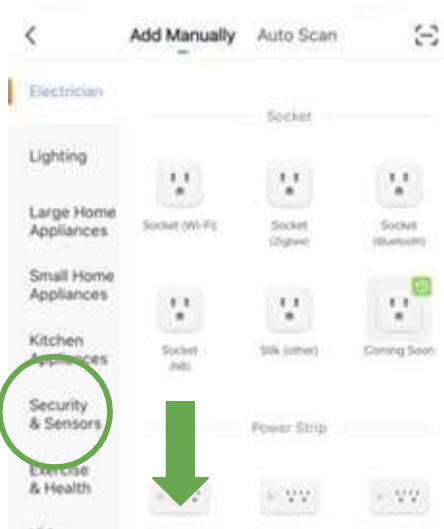
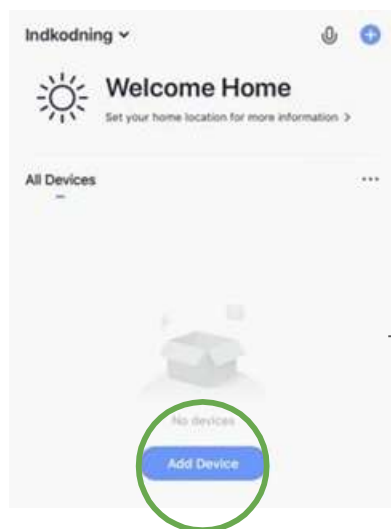
Step 2. Alarmpanel WiFi oprettelse Smartlink WiFi opsætning

1. Sørg for at din mobiltelefon allerede er oprettet til WiFi (*Understøtter kun 2.4GHz WiFi*)
2. Åbn appen, derefter klik oppe i højre hjørne på <+> og vælg Security & Sensor rul ned til Alarm (WiFi) vælg den og indtast nu dit WiFi kode, nu beder appen dig "reset" alarmen "Dertil skal du følge punkt 3"
3. Tast 123123 på dit alarmpanel, vælg indstillinger, vælg WiFi indstillinger, tryk nu på SmartLink og opsætningen er i gang.



"WiFi indikatoren
begynder nu og blinke rødt"

4. I Smart Life appen trykker du nu "Confirm indicator rapidly blink" og tryk Next Panel og app begynder nu og parre lad det tænke i nogle minutter.
Hvis den melder fejl, vær opmærksom på om du bruger 2,4 GHz og ikke 5 GHz.



Tilføj sensorer

Hvis du køber vores Smart Alarm 4G panel, er sensorerne og fjernbetjeningerne allerede kodet til alarmpanelet, så det er ikke nødvendig at tilføje dem igen.

Hvis du vil tilføje nye sensorer eller nye enheder til alarmpanelet, så venligst vælg den nedenstående vej til at tilføje.

Den første vej (APP): Åbn appen, vælg derefter din Alarm(WIFI) så Tilbehør såvælg om det en sensor, fjernbetjening eller RFID du skal indkode under tilbehør.

Tryk nu på (+), og så går alarmpanelet i parrings mode, udløs nu sensoren for at parre den med alarmpanelet. Du vil så en besked på telefonen at det er parret korrekt.

Skal du parre en ny fjernbetjening skal du vælge Fjernbetjening i stedet for sensor. (Se næste side illustration af en indkodning)

Udløs dørmagnet ved at tage signal boksen og magnet delen fra hinanden og sæt den sammen igen. Der skal være over 10mm. mellemrum.



Udløs fjernbetjeningen ved at trykke på en vilkårlig knap på fjernbetjeningen.



Udløs rumføleren ved at vifte med hånden foran den.



(Bemærk PIR PET 25 kg. kan gå i sleep mode, læg den med hoved nedad nogle minutter når du vender den om vifter du med hånden foran den)

For at dit alarmtilbehør er indkodet korrekt anbefaler vi du sætter det op sådan:

Magnetkontakt: Skal være i Skalsikrings zone

Alle magneter som hænger på et vindue eller en dør anbefaler vi er i skalsikrings zone, så hvis i har skalsikring på og en tyv åbner et vindue udløser det alarmen.

Rumføler: Normal zone

Vi anbefaler at alle vores rumføler er i normal zone så når alarmen er fuld tilkoblet og rumføleren opfanger noget aktiverer den alarmen.

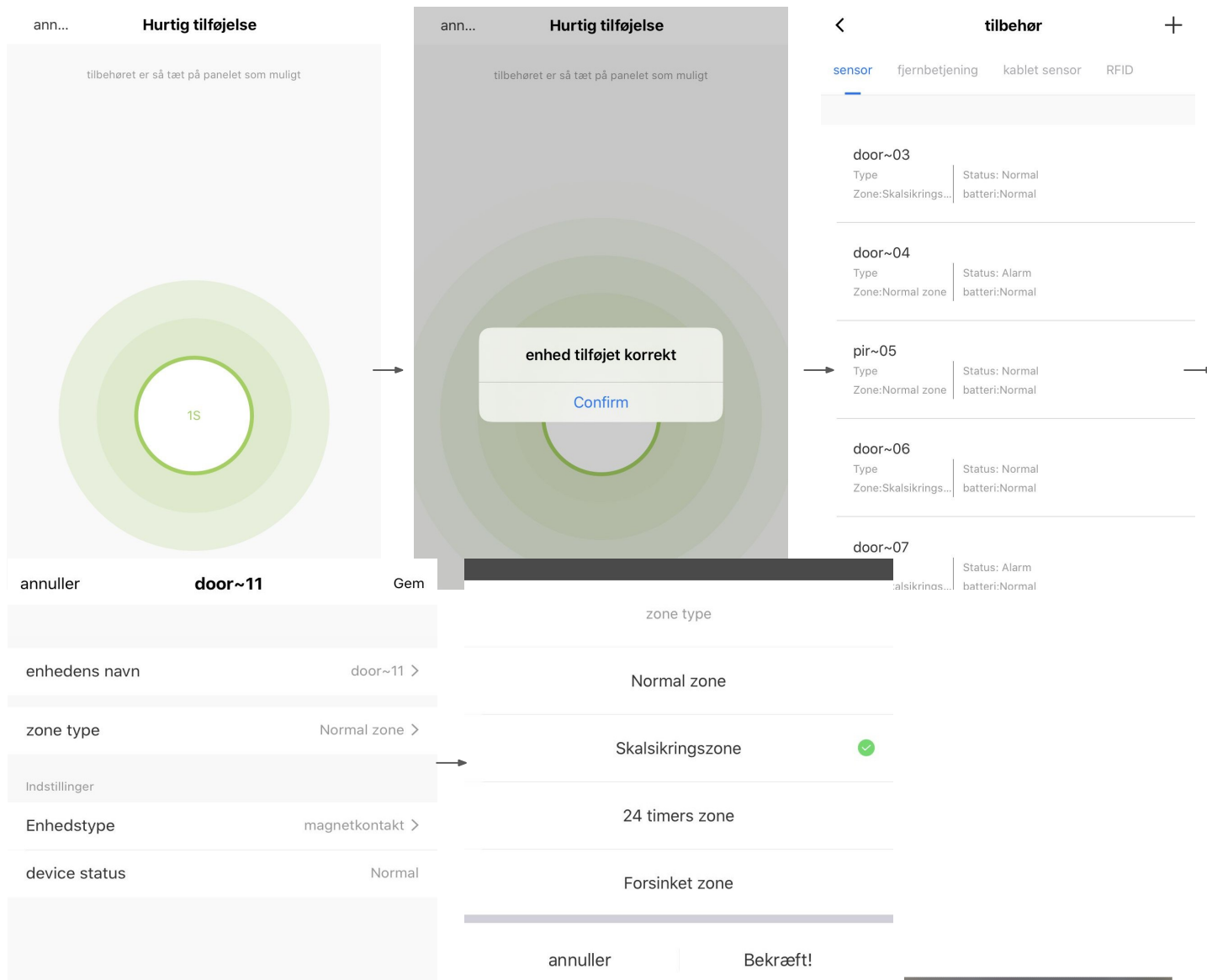
Brandalarm: 24 timers zone

Vi anbefaler at en brandalarm er i 24 timer så selvom alarmen er til, fra eller skal at den i den zone kan udløses alligevel.

Indgangs magnetkontakt: Forsinket zone

Hvis i ønsker en magnet skal tælle ned før den udløser alarmen skal den være i forsinket zone, tiden på hvor længe den skal tælle ændre i det i indstillinger. Se side 10

Indkodning af alarm tilbehør med APP



Indkodning af alarm tilbehør med panelet

- 1) Indtast din administrator kode (Standard 123123)
- 2) Tryk på 2 tallet så Enhed bliver markeret og så tryk Enter
- 3) Her får du en liste over dine nuværende enheder
- 4) Tryk nu med Enter på "Tilføj tradlos enhed" *fig1*
- 5) Udløs nu dit alarm tilbehør
- f.eks. magnetkontakt ved at skille dem ad
- 6) Tryk nu med Enter for at gemme den
- Som vist på billedet er den gået ind som door *fig2*
- 7) Tryk på pil ned for at finde det nye tilbehør og tryk Enter
- 8) Nu kan du enten rette eller slette den
- Vælg ret for at ændre zone indstillingen *fig3*
- 9) Vælg den zone du ønsker tilbehøret skal være i og tryk Enter
(Se forrige side for betydning af zoner)

fig1

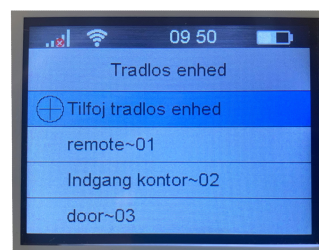


fig2

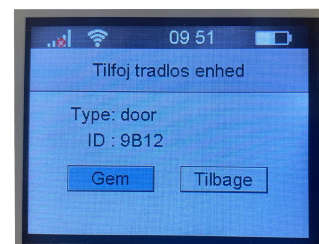
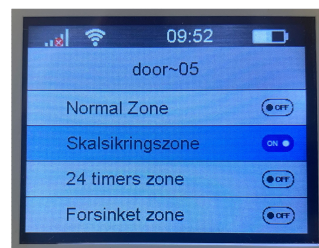


fig3



Indstillinger

I indstillinger kan du f.eks. ændre forsinkelse, push besked, sirene tid og der skal være lyd på tastaturet.

Forsinket tilkobling: Er hvor lang tid der skal gå fra i har trykket tilkoble til alarmeren er fuldt tilkoblet, så i har et vist antal sekunder for at nå ud.

Timer: Er til hvis i ønsker alarmeren skal til/frakoble eller skalsikre af sig selv på bestemte tidspunkter af dagen eller ugen.

Skift alarm lyd: Kan du slå sirenen til eller fra på panelet.

Alarm tid: Er hvor længe sirenen skal hylde hvis alarmeren går.

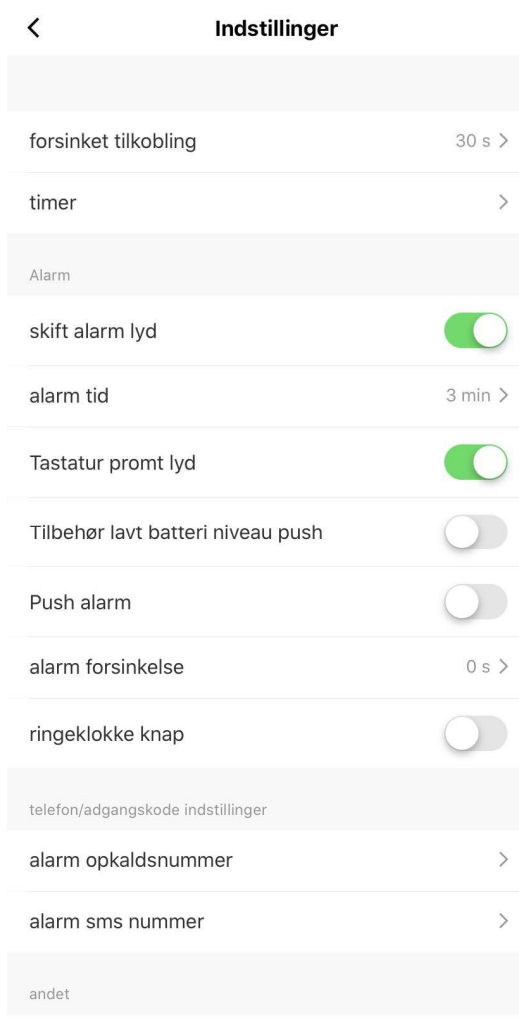
Tastatur prompt lyd: Her kan du slå lyden fra tastaturet på panelet.

Tilbehør lavt batteriniveau push: Her kan du modtage en push besked hvis batterierne i dit alarm tilbehør har brug for at få skiftet batteri.

Push Alarm: Her kan du slå til eller fra om du vil modtage push besked i appen hvis alarmeren går.

Alarm forsinkelse: Er hvor længe der skal gå fra i har åbnet f.eks. hoveddøren til alarmeren skal gå (forsinket zone)

Ringklokke knap: Er hvis du ønsker et alarm tilbehør skal fungere som en ringklokke f.eks. en magnetkontakt.



Alarmnummer indstilling

Tryk <Indstillinger> og tryk derefter på <Alarm opkald eller SMS nummer>

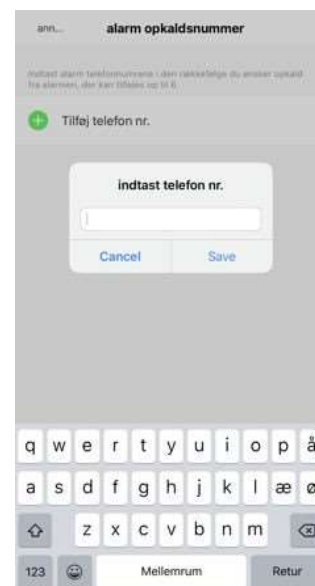
Der kan tilføjes 6 grupper af SMS numre, og 6 grupper af alarmnumre. Alarmnummer ændring: Find korrespondance

boksen tryk på telefonnummeret og tryk på gem.

Alarmnummer sletning:

Find korrespondance boksen og tryk på rød cirkel og .

Samme procedure for indkodning, ændring og sletning af SMS numre.



Til, frakoblet og skalsikring

Frakoblet: Benyttes når i er hjemme, brandalarmer vil stadigvæk være aktive.

Tilkoblet: Benyttes når i ikke er hjemme, alt alarmudstyr vil være i alarmtilstand.

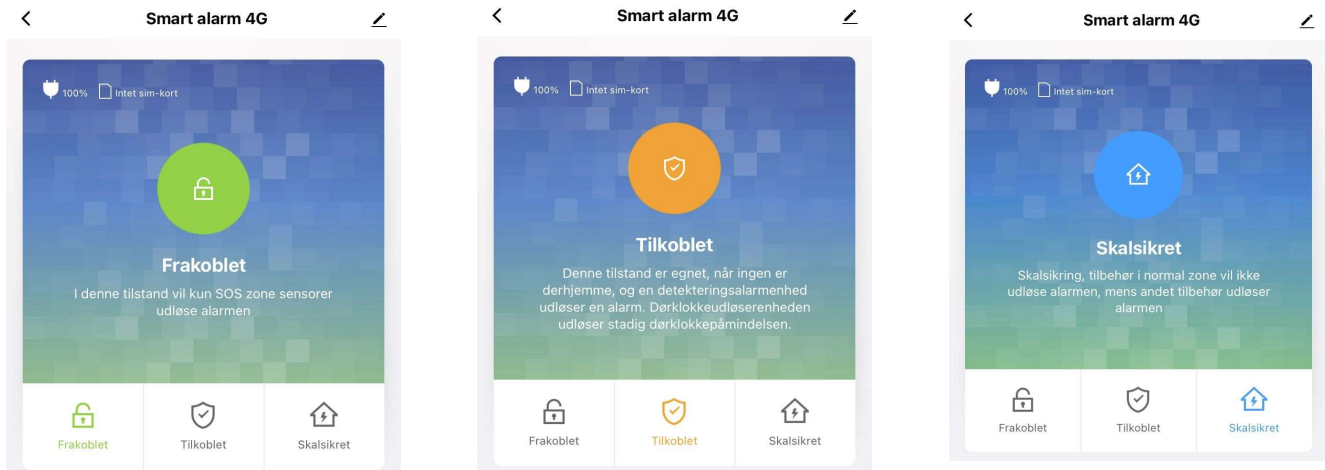
Skalsikring: Benyttes når i er hjemme men gerne vil have den sikring at magtete kontakter er aktive men ikke rumføler.

APP: Du skifter nemt mellem tilstandene ved at trykke på knapperne i APPen.

Panel: Tast din kode f.eks. 123123 og tryk på hængelås fra for at frakoble, hængelås i for at tilkoble alarmen og huset med en pil ned for at skal-sikre

Fjernbetjening: Se side 3

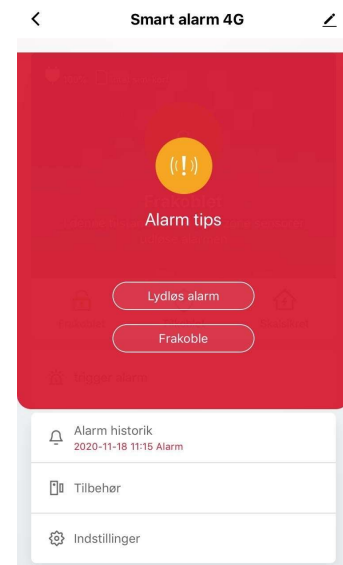
RFID: Se side 4



Overfalds alarm/SOS

Kan benyttes hvis der sker indbrud mens man er hjemme tryk blot på Trigger alarm.

Indkodet sms og opkaldsnumre vil blive alarmeret ved tryk på denne knap



Historik log

Tryk på <Historik log> derefter kan du tjekke alarmens registreringer. med f.eks. til og frakoblinger.



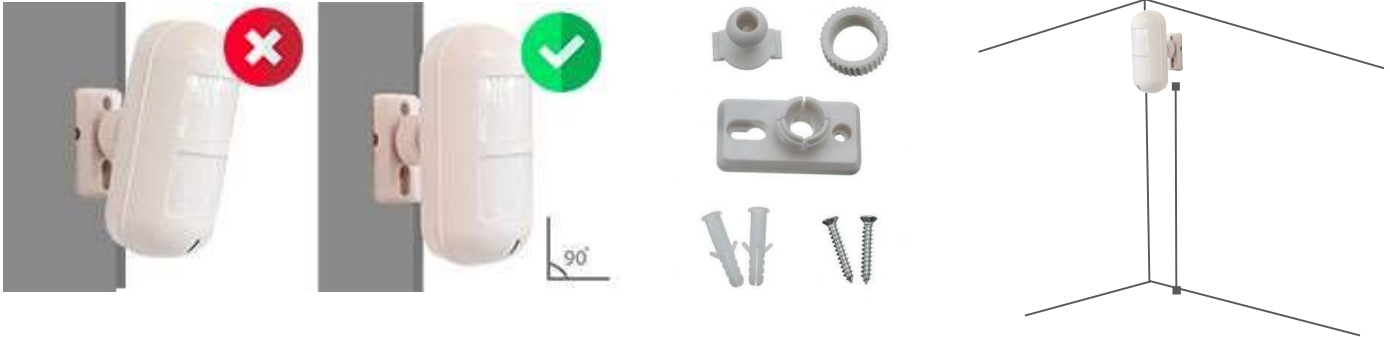
Installation

Smart Alarm 4G panel installation

Distancen skal være 2-5 m mellem panelet og router, tilsættes også fast strøm.

PIR sensor

1. Sæt op på væggen omkring 1.8-2 m over gulvet, i 90 graders vinkel



Brug skruerne til at sætte pladen fra den infrarøde sensor op på væggen. Denne måde er egnet til næsten alle vægge. Vi anbefaler denne måde.

Magnetkontakt

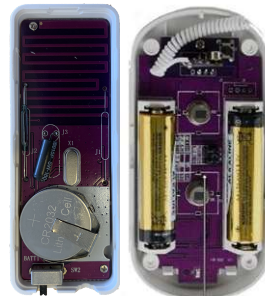
Brug dobbeltsidet tape til at sætte op på døren eller vinduet.



Batteriskift

Hvis der skal skiftes batteri, så skal der bruges en skruetrækker til at adskille bagklappen.

Nye batterier kan tilkøbes på vores hjemmeside under kategorien: Batterier.

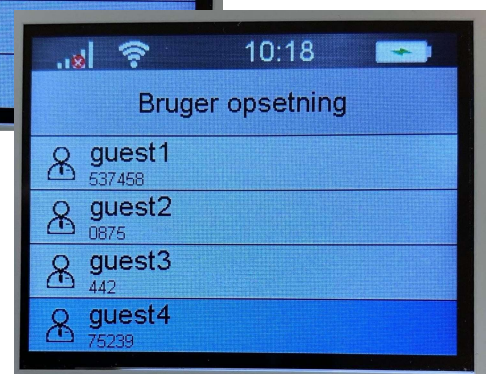


Tilføj bruger i alarmen

I menuen brugere kan du tilføje flere brugere til kontoen. Brugere kan have en bestemt kode som i selv vælger mellem 1-15 tal.

Gæst: Kan til, fra og skalsikre alarmen

Administrator: Kan det samme som gæst men også ændre i indstillingerne for alarmen



Funktioner:

- Nøglebrikker, som kan frakoble alarmen uden kode. (Kun ved brug af Tastatur - Tilkøb)
- 100 stk trådløse zoner
- Skalsikring på alle ønskede zoner efter behov.
- Sender push besked på telefon ved alarm
- Alarm til/frakobling/skalsikring via gratis App til iPhone eller Android via WIFI.
- Alarm til/frakobling/skalsikring via gratis App til iPhone og Android via GSM.
- Indbygget backup batteri.
- Trådløse sirener og 2-vejs tastaturer kan tilkøbes.
- Videoovervågning kan tilkøbes, både inden og udendørs.
- Trådløse stikkontakter kan tilkøbes og styres via app.
- SMS ved sabotage (tamper alarm) på alarmpanel, magnetkontakter og rumfølere.
- Virker med Google Assistent og ALEXA.
- Mulighed for at tilføje en WiFi pære så man kan styre lyset og farverne.
- Få en sms ved strømsvigt
- Få et opkald på telefonen ved alarm
- Modtag en sms ved alarm

Tekniske specifikationer

Farve: Hvid.

Mål: 20*13,5*3 cm

Temperaturområde: -10 til +50 grader celsius.

Luftfugtighed: <90%RH

Strømforsyning: SYM-606A input: 100-240V50/60HZ output: 5V/0,25V=2000mA

Indbygget batteri: Genopladeligt.

GSM: Smart Home = 4G.

Wifi: IEEE 802.11 b/g/n standard (2.4G)

Trådløs alarm modtager frekvens: 433 MHz.

Trådløs sirene sendefrekvens: 433 MHz.

Max. antal fjernbetjeninge: 8 stk.

Max antal sensorer: 100 stk.

Antal zoner: 10 stk. trådløse

Klemrække til kabelførte zoner

+5V	Forsyning til f.eks. rumfølere. Der giver 5V via netadapter eller ca. 3V ved batteridrift
GND	0V (minus) der er fælles for zone
Z2	Kabelført indgang 2 - Kodes via appen
GND	0V (Minus) der er fælles for Zone 1 og Zone 2
Z1	Kabelført indgang 1 - Kodes via appen
NO	Relæudgang, som er sluttet når sirenen er i gang. Max 230VAC/3A
COM	Relæudgang, fælles tilslutning i forhold til NC og NO.
NC	Relæudgang, som er brudt når sirenen er i gang. Max 230VAC/3A

Hvorfor går min alarm ikke på mit internet?

Vær sikker på du forsøger og oprette forbindelse på 2,4GHz forbindelsen mange nyere routere sender kun 5GHz hvilket alarmen ikke kan forbinde med. Mange gange står det i selve navnet på forbindelsen som du forbinder med. Ens internet udbyder kan være behjælpelig med at ændre det.

Hvorfor går min Wifi alarm tit offline og online?

Det skyldes, at din wifi forbindelse er ustabil eller i dårlig kvalitet, der hvor din wifi alarm er placeret. Prøv at flytte dit wifi panel til en bedre placering og vent evt. med at lave nye skruehuller i væggen, til du har fundet en løsning på det. Det kan også være din wifi router, som er placeret dårligt f.eks. under et skab.

Hvor langt rækker de trådløse sensorer?

Trådløse sensorer og fjernbetjening rækker op til ca. 30-40 meter i fri luft og ca. 15-20 meter indendørs afhængig af hvor mange- og hvor tykke vægge, der er fra alarmpanel til sensorer. Hvis man ønsker længere rækkevidde, kan man under købe en signalforstærker.

Hvor lang tid holder batterierne?

Der medfølger batterier til de trådløse enheder fra fabrikken. De holder typisk 12 måneder. Når der anvendes nye og friske batterier er holdbarheden ca. 1 år, afhængig af sensortype, batteri kvalitet og placering. F.eks. holder en dørkontakt på hoveddøren ikke så lang tid som på et vindue, der ikke åbnes så tit.

Jeg oplever dårlig rækkevidde på trådløse sensorer, hvad gør jeg?

For at opnå den optimale forbindelse i mellem enhederne, så må alarmpanelet ikke være i nærheden af nogle former for metalgenstande eller husholdningsapparater. Det samme gælder, at der skal være god afstand til eltavler og elektronisk udstyr, såsom wifi router. Afstanden skal helst være mere end 1 meter.

Hvorfor sender min alarm ikke SMS længere?

Hvis din alarm ikke sender SMS længere eller ringer op ved alarm, så skyldes det ofte at simkortet er løbet tør for taletid. Tjek saldoen på dit taletidskort og tank op. En anden årsag kan være, at alarmen har mistet GSM dækningen. Genstart alarmen på ON/OFF batteri knappen samtidig med at du afbryder for strømmen i cirka 10 sekunder. Tænd alarmen igen og i løbet af ca. 20-30 sekunder skulle alarmen være klar igen.

SIM kort signal er dårligt?

Hvis der opstår det problem, at alarmen ikke kan få forbindelse til GSM nettet, kan det være nødvendigt enten at flytte alarmpanelet til en ny placering, eller skifte SIM kort til et andet mobilselskab.

Min sirene virker ikke længere?

Hvis du oplever at den kabelførte sirene ikke længere giver lyd, skal du prøve og slukke og tænde for alarm panelet med den lille on og off knap på siden.

Virker den trådløse sirene ikke længere, skal den måske indkodes igen, følg guiden som ligger enten i kassen eller find guiden under produktet på vores hjemmeside.

Indkodning af kamera i appen

Start i oversigten af alle dine produkter, tryk på det blå kryds oppe i højre hjørne, vælg videoovervågning i venstre side, vælg så smart kamera. Reset så dit kamera (står i vejledningen fra kameraet)

Indtast så din wifi kode bemærk store og små bogstaver og tryk på næste, tag kameraet hen til din telefon. Scan så den QR kode som kommer op på skærmen. (Hold kameraet 15-20 cm fra skærmen).

Når du hører et stort bib trykker du på "I heard a prompt" Så begynder den og forbinde og en cirkel tæller op, efter det vil kameraet være forbundet.