

FAQ - Fanø Bad Antenneforening (oktober 2020)

Generelle spørgsmål:

- TV og bredbånd i ejerforeningerne ved Fanø Bad:
 - E/F Vesterhavet ("Danland") og E/F Fanø Bad ("Badelandet") har eksklusivt valgt at fortsætte med Fanønet, her kan du altså ikke vælge Stofa og fibernet.
 - De øvrige ejerforeninger har, så vidt vi er orienteret, stillet deres ejere frit til at vælge Stofa eller Fanønet.
- Hvad gør jeg med den gamle router?
Den gamle router tilhører Fanønet og skal tilbageleveres til Fanønet. Brug <https://www.fanonet.dk/kontakt> eller ring 75 16 13 86, hvis du ikke har hørt andet fra Fanønet.

Stofa:

- Har husejer selv indflydelse på føring af kanel over grund, f.eks udenom terrasse?
Entreprenøren der udfører opgaven vil gøre det mest hensigtsmæssigt for husejeren. Så man løser det med en dialog om opgaven.
- Sættes der router med wifi op inde i huset?
Der er indbygget router i den fiberboks der bliver sat op. Derudover har Stofa lanceret SuperWifi se mere <https://stofa.dk/internet/superwifi>
- Sættes router op samme sted som gammel router?
Det kommer an på hvor krydset bliver sat, men Stofa har lanceret Superwifi, som er en ekstra router der følger med vores største internetpakker og her har du mulighed for at få op til 2 stk. SuperWifi med gratis. På vores lavere internethastigheder kan du tilkøbe SuperWifi for 20 kr. pr. stk./md
- Kan jeg få den flyttet et andet sted hen?
Det kan man i princippet godt, men Superwifi er en bedre løsning eller placering med kryds skal gøres rigtig første gang.
- Hvad er rækkevidden for router?
Det afhænger meget af det hus man bor i, så det kan man ikke give et endegyldigt svar på når vi snakker trådløst signal, derfor har man netop lanceret Superwifi så man kan få mere dækning hvis den router i fiberboksen ikke kan række nok.
- Skal jeg selv betale noget for router og for at få det lagt ind?
Nej.
- Koster router noget i leje?
Nej, Ikke fiberboksen med indbygget router. Superwifi følger med 500 og 1000 Mbit forbindelser og ellers 20,-kr pr. måned pr. enhed til 30 Mbit og 200 Mbit hvis man ønsker Superwifi.
- Hvis jeg vil modtage TV Fanø eller tyske kanaler, hvad koster det mig i investering eller drift?
Investering er enten 249,-kr (engangsbeløb) for en kortlæser til Tv eller 30,-kr om måneden for Tv-boksen.
- Radio over TV koster det noget i investering eller drift?
Nej.
- Opsætning af Tv-programmer, hjælper Stofa med det? Og med bredbånd?
Ja, til dem der ikke kan selv tilbyde vi opsætning af TV. Bredbånd bliver installeret til alle da vi skal ud og opsætte fiberboksen.
- Kan jeg være til stede, når Stofa graver på min grund og sætter modem og router op.
Du skal være hjemme når vi skal ind og opsætte fiberboksen, og kan være hjemme når vi graver fiber ind på grunden.

- Hvornår kommer ”Kryds”?
Kryds fra Stofa bliver tilsendt efter i er tilmeldt hos Stofa. Annette fra Fanø Vesterhavsbads Grundejerforeningen har fået en stak krydser over til sig og I kan ringe til hende for at aftale hvordan I kan få udleveret et kryds af hende på 20 51 01 11, alternativ kan I sætte et tydeligt kryds udenpå på huset og skrive Stofa. Hvis nogen er i tvivl eller ikke har modtaget bekræftelse bedes I ringe på til Stofa på 75 18 74 31.
- Hvornår skal vi bestille for at få rabatten?
Rabat på tv + bredbånd vil være gældende uanset hvornår man bestiller.
- Kan man skifte pakke efter installation og opnå rabat på den nye pakke?
Man kan også skifte pakke med rabat i alle 60 måneder.
- Der er blevet spurgt ind til, hvornår I vil fjerne de gamle standere, folk er opsat på at slippe af med dem.
Lige nu er der fuld fokus på at rulle fiber ud på Fanø og efter dette arbejde bliver der fjernet standere, men jeg kan ikke komme det nærmere end Q1 eller Q2 2021.
- Der er nogle, der har fundet ud af, at man hos Stofa kan sætte sit abonnement i bero for kr 299. Kan du kort skrive om betingelserne herfor, så vi kan informere herom?
Det er ikke noget Stofa har reklameret for i vores materiale til FanøBad medlemmer og dermed ikke muligt, da det kræver man er registreret som fritidshus og man betaler fuldpris for sit produkt og det vil være en dårlig forretning for sommerhusejerne.
- Stofa opkræver ikke betaling for leverancer af TV og bredbånd for indeværende år, er det ikke korrekt? Nogle er bange for, at de kommer til at betale dobbelt.
Stofa opkræver først fra 1. januar 2021 til dem der er medlem af Fanø Bad Antenneforening.
- Er det korrekt, at vores rabat fratrækkes Stofas normalpriser jvf. Stofas hjemmeside?
Rabatten fratrækkes den vejledende pris hos Stofa og følger de almindelige eventuelle prisstigninger hos Stofa.

Fanønet og andre løsninger:

- Hvad gør jeg hvis jeg ikke ønsker Stofa?
Så risikerer du at stå uden TV og bredbånd efter 20.12.2020.

Du skal aktivt gøre noget, og du har følgende muligheder:

- **Stofa:** tilmeld dig hurtigst muligt og du får gratis fiber lagt ind med gratis router.
- **Fanønet:** du kan forhøre dig hos Fanønet, om de fortsat kan/vil levere til dig.
- **Mobilt bredbånd:** Har du en god mobilforbindelse, kan du kontakte dit mobilselskab herom. Måske kan du få 5G, det er ligeså hurtigt som fiber, men koster i etablering, hvor fiber hos Stofa er gratis.
- **ADSL** via telefonledning fra YouSee (Tidligere TDC). Bemærk der Internet hastigheden er meget mindre end ovenstående løsninger.