

# Evalueringsrapport

Familievenner  
Gribskov 

En evaluering af Familievenner Gribskov  
2014-2018



## Indhold

Forord .....	3
Sammenfatning af evalueringen .....	3
Formål og metode .....	4
Hvad er Familievenner Gribskov?.....	4
Hvad skal evalueringen give viden om? .....	4
Interessenter .....	5
Metoder.....	5
Deltagelse og svarprocent.....	5
Evalueringens resultater.....	6
Effekten af indsatsen .....	6
Rammer og betingelser – Omfang, opstart og afslutning af indsatsen.....	8
Kompetencer og kvalifikationer .....	9
Rekruttering og fastholdelse .....	9
Refleksion og udviklingsperspektiver .....	10
Bilag 1. Interviewskema til telefoninterviews med familierne.....	11
Bilag 2. Spørgeskema til familievennerne .....	12
Bilag 3. Spørgeguide til interview med familievennerne .....	14

## Forord

Familievenner Gribskov blev etableret i maj 2014 og har siden da været en stabil støtte og hjælp for børn og familier i Gribskov kommune. Familievenner Gribskov har gennem årene fået mange positive tilbagemeldinger og har set den betydning, indsatsen har haft for mange familier i Gribskov Kommune. Bestyrelsen har nu iværksat en evaluering, der mere systematisk skal samle op på Familievenner Gribskovs indsats, hvad der virker godt/mindre godt, og hvordan vi fortsat kan sikre, at indsatsen er til gavn for trængte børnefamilier i Gribskov kommune.

## Sammenfatning af evalueringen

Familievenner Gribskov er kendetegnet ved, at de frivillige familievenner yder omsorg og medmenneskelig støtte til familier, der er i en kritisk situation.

De frivillige møder familierne i øjenhøjde, og lytter til forældrenes/familiens behov. De træder ind i familiernes hjem som gæst, men også som praktisk og menneskelig støtte til forældrene og yder nærvær og opmærksomhed til børnene.

Indsatsen fra Familievenner Gribskov medvirker til, at forældrene og familien bliver bedre til at mestre deres egen livssituation. Der kommer mere ro på familierne, når de har en familieven tilknyttet, og forældrene oplever sig bedre i stand til at agere konstruktivt i forhold til de udfordringer, de står med.

Samtidig ser både familier og familievenner tegn på bedre trivsel hos børnene. Forældrene oplever, at deres børn bliver glade af at være sammen med familievennen, og børnene møder en omsorg og opmærksomhed, som der er brug for i den givne situation. Familierne oplever, at familievennen formår at tage initiativ til aktiviteter og sparring, uden det virker grænseoverskridende, og at familievennen er god til at rumme børnene, når de har det svært.

At blive aflastet af en familieven i en presset periode har stor betydning for forældrene, der samtidig oplever, at der kommer bedre struktur på hverdagen. Hjælpen fra familievennen kan tage mange former, og det er netop denne fleksibilitet, der gør den ekstra værdifuld. Familievennen er til stede i familien på det tidspunkt af dagen, hvor behovet er størst. Indsatsen, det vil sige det, som familievennen hjælper med, justeres løbende i takt med, at der opstår nye behov, eller det bliver tydeligere, hvor behovet for hjælp og støtte er størst.

Det giver familierne en stor tryghed, at de kan kontakte familievennen eller koordinator udenfor de aftalte mødetidspunkter, hvis det hele brænder på.

Første møde og hele opstartsfasen med koordinator er af afgørende betydning for samarbejdet mellem familierne og familievennen. Dels fordi matchet mellem familie og familieven er vigtigt, og dels for at familierne føler sig godt klædt på til samarbejdet.

Både familie og familieven kan opleve det udfordrende de første gange, familievennen kommer i familien. For familierne handler det om at invitere en fremmed person ind i ens privatsfære, og for familievennerne kan det virke grænseoverskridende at "gå ind" i en fremmed familie.

For både familier og familievenner er koordinators rolle helt afgørende. Familierne oplever, at koordinator får tingene til at glide og er en stor hjælp og støtte gennem forløbet. Familievennerne oplever sig støttet og hjulpet således, at de kan yde den bedst mulige indsats i familierne. Støtten sker både via den løbende dialog, supervisionen, faglige oplæg samt samvær og sparring med de andre familievenner.

Ud over hjælpen i familien har det stor betydning for familierne, at der arrangeres spiseaftener og udflugter. Her dannes nye relationer mellem familierne, og det virker samtidig som en form for efterværn for de familier, der har afsluttet et forløb med en familieven.

## Formål og metode

Formålet med evalueringen er at beskrive betydningen af Familievenner Gribskavs indsats og foreningens formål og målsætninger. Evalueringen skal bruges til

1. at dokumentere indsatsen.
2. at fastholde og rekruttere frivillige familievenner til foreningen.
3. at styrke samarbejdet med Gribskov kommune
4. at styrke og udvikle indsatsen.

## Hvad er Familievenner Gribskov?

Familievenner har til formål at forbedre og styrke børnefamiliers livssituation, at forebygge og afhjælpe kriser, sammenbrud eller opbrud i børnefamilier. Dette gøres ved, at frivillige

- yder støtte i familiers eget hjem
- styrker selvtilliden og selvstændigheden i familierne
- fokuserer på familiernes egne ressourcer
- opmuntrer familien til at udvide sit netværk
- hjælper børnene ved at hjælpe familien

Indsatsen består i 2 timers hjælp om ugen fra en frivillig familieven. I samarbejde med koordinator bestemmer familien selv hvilken indsats, der er behov for.

Familievennen kan hjælpe med at aktivere, stimulere og underholde børnene, praktisk husligt arbejde som madlavning, oprydning og at skabe struktur på hjemmet, men også i høj grad støtte og sparring til forældrene. Familievennens indsats tilpasses hele tiden familiens behov og udfordringer, og der foregår kontinuerlig afstemning og dialog omkring den indsats, der er behov for. Indsatsen ydes som udgangspunkt i 6 måneder med mulighed for forlængelse, hvis der er behov for det.

Der arrangeres spiseaftener og netværksgrupper for de familier, der har og har haft en familieven. Herved fungerer arrangementerne som en form for "efterværn" idet forældrene har mulighed for sparring og rådgivning fra familievennerne og koordinator. Til arrangementerne har forældrene mulighed for fællesskab med andre familier og familievennerne arrangerer aktiviteter med børnene.

Familievenner Gribskov har et netværk med andre foreninger blandt andet Red Barnet Gribskov og Home Start i Helsingør. Der arrangeres fx udflugt med bålmad og aktiviteter i naturen for børn og forældre. Udflugterne har en målsætning om at give børnene nogle oplevelser og udfordringer, de ellers ikke får, og at danne netværk blandt børn og forældre.

Familievennerne kommer på introkursus, før de bliver matchet med en familie. Her får de en introduktion til foreningens værdier, jura, tavshedspligt, underretningspligt, kommunikationstræning, rettigheder og pligter, forventningsafstemning, menneskesyn mm.

## Hvad skal evalueringen give viden om?

Med evalueringen ønsker vi at få viden om

- **Effekten af indsatsen** – Oplever familierne sig hjulpet og hvordan oplever de sig hjulpet, styrkes familiernes mestringsstrategi og livskvalitet, får den frivillige familieven også noget ud af samværet?

- **Rammer og betingelser** – Får familievennerne den støtte de har brug for, hvordan fungerer opstart og afslutning af forløb, Rækker omfanget af støtten til familierne.
- **Rekruttering og fastholdelse** – Hvad skal der til, for at familierne henvender sig til Familievenner og beder om hjælp, Hvorfor henvender familievennerne sig til Familievenner Gribskov, hvad gør at familievennerne fortsætter med at være familieven?
- **Kompetencer og kvalifikationer** – Hvordan fungerer uddannelsesforløbene, supervision og sparring, og hvilken værdi giver det familievennerne og i sidste ende familierne.

## Interessenter

Evalueringen har følgende interessenter og målgrupper:

- Politikere og ledelse i Gribskov Kommune, der støtter Familievenner Gribskov økonomisk.
- Ledelse og medarbejdere i Børn og Unge, der nu og i fremtiden er vigtige samarbejdspartnere.
- Bestyrelse og koordinator for Familievenner Gribskov, der står for det overordnede ansvar og fortsatte udvikling af familievenner.
- De frivillige Familievenner, der får indsigt i hvilken betydning deres indsats har.
- Familierne, der har glæde af indsatsen, og dermed også hvordan Familievenner ser ud nu og i fremtiden.

## Metoder

Evalueringen skal dels anvendes til at udvikle og styrke indsatsen og dels anvendes til at dokumentere betydningen af Familievenner Gribskavs indsats. Derfor er evalueringen både fremadrettet og tilbageskuende.

Dataindsamlingen er foregået via spørgeskema og interviews. Alle familievenner fik tilsendt et elektronisk spørgeskema og inviteret til et supplerende interview. Spørgeskemaet er valgt som evalueringsform til familievennerne for at opnå mere detaljerede svar om de forskellige temaer fra alle familievennerne og for at nå bredt ud til målgruppen. Vi valgte at supplere med et interview for at få uddybet svarene i spørgeskemaet kvalitativt. Interviewet var semistruktureret, hvilket vil sige, at det foregik ud fra en spørgeguide, men samtidig fleksibelt i forhold til hvor dybt vi gik ned i de forskellige temaer.

Herudover gennemførte vi 7 telefoninterviews med familier, som har eller har haft en familieven. Vi ønskede primært en kvalitativ viden, hvorfor interviewformen egnede sig bedre. For at gøre det så overkommeligt at deltage som muligt, valgte vi at gennemføre interviewene pr. telefon. Det foregik ud fra en fast spørgeguide, således at alle familierne fik de samme spørgsmål. Spørgeskema og spørgeguides er vedlagt som bilag.

## Deltagelse og svarprocent

Spørgeskemaet til familievennerne blev sendt til alle 12 familievenner og modtog besvarelse fra 11, hvilket giver en svarprocent på 92. Ud af de 12 familievenner deltog 9 ved det supplerende interview. I alt 7 familier deltog med en forælder hver til et telefoninterview. 5 af familierne havde på det tidspunkt, interviewet blev gennemført, en familieven, mens 2 familievenner havde afsluttet forløb med en familieven.

## Evalueringens resultater

### Effekten af indsatsen

#### **Situationen i familierne ved opstarten af samarbejdet med Familievenner Gribskov**

Familiernes situation er af mange forskellige årsager præget af kaos og en uoverskuelig hverdag på det tidspunkt, hvor der etableres kontakt til en familieven. De fleste er tynget af dårlig samvittighed og skam over at være havnet i en situation, hvor de skal bede om hjælp. Mange af familierne har ikke et netværk, de kan bruge, når tingene brænder på, enten fordi netværket er slidt, bor langt væk eller af andre årsager. Familierne beskriver at børnenes trivsel er dårlig, og at skole og dagpasning har gjort opmærksom på, "at tingene ikke er, som de skal være". Det skubber til den i forvejen dårlige samvittighed og følelse af at være afmægtig. Flere familier har også svært ved at finde rundt i kontakten til og krav fra "myndigheder".

En mor siger, at hun skulle "finde ud af at overleve".

Ofte er der brug for hurtig eller akut hjælp og flere familier fremhæver, hvor vigtigt det er for indsatsens betydning, at familievennen startede hurtigt op.

#### **Familievennernes indsats i familierne**

Familievennens indsats i familien er på den ene side afgrænset tidsmæssigt og opgavemæssigt, men det er samtidig en indsats, der rækker ud over de timers hjælp om ugen, som familierne får. En forælder fremhæver, at når familien ved, at familievennen kommer dagen efter, er det nemmere for dem at "tage sig sammen" og overkomme dagens udfordringer. Flere forældre fremhæver, at det giver dem en tro på fremtiden, en tro på at man kan skabe gode relationer til andre mennesker, og at det kan lade sig gøre, at en anden voksen rummer ens barn, der har det svært. Som en forælder udtrykker det:

*Det har givet en bevidsthed om, at der findes søde og rare mennesker.*

Ud over den praktiske hjælp, som familierne modtager fra familievennen, oplever familierne stor hjælp og tryghed ved at kunne drøfte store og små problemer med deres familieven. De er glade for den praktiske indsats, men det har lige så stor betydning, at der er en voksen at sparre med over en kop kaffe.

Familierne giver udtryk for, at det har meget stor betydning, at familievennen tager sig godt af barnet/børnene, så de får gode relationer til andre voksne. Mange har ikke et stabilt netværk i form af bedsteforældre eller andre, der kan tage over og give forældrene et pusterum.

For familierne har det stor betydning, at familievennen er fleksibel i sin tilgang til de opgaver hun/han hjælper familien med at løse. Det har stor betydning, at forældrene selv definerer deres behov, og at familievennen er fleksibel, således at hun hjælper med netop det, der er behov for den pågældende dag. Familievennen kan komme på det tidspunkt af dagen, hvor det brænder mest på i familien, og hvor indsatsen derfor også gør mest gavn.

Ofte er det ved indsatsens begyndelse ikke helt klart, hvad der er mest brug for af hjælp – det bliver mere tydeligt, når de kommer i gang og ofte "flytter" hjælpen sig undervejs.

Det giver desuden familierne en stor tryghed, at familievennen og koordinator er tilgængelige på telefon, hvis det hele brænder på.

#### **Koordinators rolle**

Både familier og familievenner fremhæver koordinator's rolle som afgørende for indsatsens betydning. For familierne er der stor hjælp og tryghed ved, at koordinator nemt kan kontaktes for sparring og vejledning. Familierne oplever at koordinator får tingene til at glide og er en stor hjælp og støtte gennem forløbet.

*Det er vigtigt at have koordinator man kan kontakte. Hun kan hjælpe med mange ting, så man kommer videre. (Citat en forælder)*

Flere giver udtryk for, at familievennen og koordinators indsats og tilstedeværelse har betydet, at de er bedre forældre og bedre kan overskue hverdagen. Fx udtrykker en forælder, at hvis hun ikke havde sin familieven, var hun havnet i det kommunale system med psykologhjælp.

Kernen i indsatsen er den medmenneskelige omsorg og det, at familievennen møder familierne i øjenhøjde. De føler sig set – og ikke mødt af en ”bedrevidende” person, som skal definere deres behov. Hertil lægger familierne vægt på, at familievennen er der frivilligt, hvilket skaber en mere ligeværdig relation.

### **Børnenes og familiernes trivsel**

Flere forældre kan se, at deres børn bliver glade af at være sammen med familievennen, og at deres børn får en omsorg og opmærksomhed, som der er brug for i den givne situation. Familierne oplever, at familievennen formår at tage initiativ til aktiviteter og sparring, uden at det virker grænseoverskridende. og at familievennen er god til at rumme børnene, når de har det svært.

At se børnene få det bedre og blive gladere børn, smitter direkte af på forældrene. Det har stor betydning for dem, at familievennen giver sig tid til og laver hyggelige ting med børnene. Forældrene får et tiltrængt pusterum, eller får tid til de øvrige børn i familien.

Familievennerne ser i høj grad tegn på, at indsatsen som familieven har positiv betydning for både børnenes trivsel og familien som helhed. De oplever, at familierne generelt trives bedre, og at der er mere overskud og bedre struktur på hverdagen. Det ser også ud til, at familievennen ved at være sammen med dem om hyggelige aktiviteter viser forældrene måder at være sammen med børnene på, som for nogle forældre kan være nye.

I interviewene med forældrene blev de bedt om at forholde sig til, hvorvidt trivslen i familien var blevet bedre, efter de havde fået en familieven. Selvom det kan være vanskeligt at genkalde, hvordan situationen var i familien før familievennen kom, giver forældrene klart udtryk for, at trivslen er styrket. For nogle familier er Familievenner Gribskøvs indsats tilstrækkelig. De har fået hjælp i en tid, hvor det hele var ved at ramle, for andre familier er der fortsat brug for støtte og hjælp

Alle interviewede forældre understreger, at de vil anbefale Familievenner Gribskov til andre familier, der har behov.

*Ja fordi vores oplevelse er, at de er professionelle, fagligt klædt på til opgaven. Vi er blevet taget alvorligt, blevet lyttet til. De gør et godt stykke arbejde. Vores oplevelse med familievennen er, at hun har hjertet på det rette sted.*

### **Spiseaftner**

Spiseaftnerne fungerer dels som et socialt mødested, hvor man kan skabe relationer og netværk til andre familier og de fungerer som en form for efterværn for de familier, der har afsluttet et forløb med en familieven. For særligt børnene kan afskeden til familievennen være svær, og spiseaftnerne giver mulighed for at mødes med sin familieven igen. Alle de familier, der deltager i spiseaftnerne, er glade for dem, og flere familier fremhæver betydningen af at være sammen med andre familier, og at børnene får nye venner. At der er sørget for mad og aktiviteter, og at de blot skal møde op, oplever familierne som en ekstra omsorg.

Spiseaftnerne giver samtidig familievennerne og koordinator mulighed for at følge med i familiens fortsatte trivsel og børnenes udvikling, og det er muligt at hjælpe med sparring eller et nyt forløb med en familieven.



### **Omfanget af indsatsen**

En del af familierne i familievenner Gribskov har en familieven i længere tid end det halve år, der i første omgang stilles i udsigt. Det skyldes enten, at familien har haft en familieven af to omgange, eller at der har været behov for at forlænge ordningen. Typisk har man haft en familieven mellem et halvt eller et helt år. For en del familier og særligt børnene er det vigtigt at fortsætte en kontakt til familievennen.

Som udgangspunkt oplever familievennerne at det tidsmæssige omfang af indsatsen er passende. Flere familievenner oplever dog, at 6 måneder til tider er for kort tid, og at to timer om ugen kan være lidt kort. Det gælder særligt, hvis man tager "ud af huset" eller både skal afsætte tid til at tale med forældrene og være sammen med børnene. Derfor sker det også ofte, at familievennerne bruger længere tid. Ud over deres tid sammen med familien deltager familievennerne også ved spiseaftner, udflugter og andre arrangementer i løbet af året sammen med familierne.

Den indsats, familievennerne yder, rækker ofte ud over den konkrete samarbejdsaftale. Det er også en opmærksomhed, når der er mærkedage i familiens liv, fødselsdage eller andet, eller når en familieven fx tager børnene med på en bondegårdstur eller til stranden. De relationer der skabes i kontakten med familievennen, er af stor værdi for familierne. Det er ikke blot en formel samarbejdsaftale, men en bevidsthed om, at der er en relation, hvor man giver hinanden noget.

Familierne oplever generelt, at de får tilstrækkelig støtte eller mere støtte, end de havde forventet hos Familievenner Gribskov. Flere af familierne er dog så udfordret, at der er behov for hjælp ud over Familievenners Gribskovs rammer.

### **Kendskab og opstart**

Familierne hører typisk om Familievenner Gribskov fra professionelle: Sundhedsplejerske, pædagog og/eller lærer. Enkelte hører om det fra deres eget netværk, fx en veninde, der selv har haft en familieven og anbefaler det videre.

Familievennerne har fået kendskab til Familievenner Gribskov gennem pressen og private relationer. Enkelte har hørt om det ved åbent hus og reklame "på gaden".

For nogle er det svært at tage den første kontakt, og derfor er det afgørende, at det er koordinator, der ringer og tilbyder hjælpen. For andre betyder den pressede situation, som familien befinder sig i, at de griber fat i de muligheder, der er og derfor selv tager kontakt. Det er vigtigt for familierne, at de ved den første kontakt oplever sig set, hørt og forstået. Familierne beskriver de indledende samtaler med koordinator som meget betydningsfulde for, at de sagde ja til hjælpen og følte sig trygge i det videre forløb. Familierne er til at starte med skeptiske ved at invitere en fremmed person ind i deres hjem, hvem kommer og kan de føle sig trygge ved personen? De skal vænne sig til, at familievennen ikke er en gæst, men en person der kan tage fat og indgå i familiens hverdag.

Familievennerne giver ligeledes udtryk for, at det til at begynde med kan virke grænseoverskridende at gå ind og hjælpe i en fremmed familie.

Både familier og familievenner fremhæver koordinators rolle som særlig vigtig i opstartsfasen, både fordi koordinator matcher familieven og familie rigtig godt, og fordi hun fungerer som bindeled og kontaktperson i opstartsfasen. Alle familier giver udtryk for at være godt informeret og at have tillid til, at koordinator kan hjælpe, hvis der opstår behov. Opstartsmødet har stor betydning, da det er her forventninger afstemmes, og der er tydelige rammer for indsatsen. Familierne oplever at blive hørt, og at Familievennerne er professionelle i deres tilgang til familierne. Derfor går der ikke lang tid, før der er god kontakt mellem både familier, familievenner og koordinator.

Familierne giver udtryk for, at kemien mellem familievennen og familien/børnene er afgørende. De beskriver det match, som koordinator laver mellem familie og familieven som helt centralt. Derved bliver familien hurtigt tryk ved at lade familievennen være en del af deres hverdagsliv.



## Afslutning af forløb

Selvom familierne til tider er bekymrede over afslutningen af et forløb med en familieven, oplever familierne, at afslutningen forløber fint. Det er særligt tabet af den relation, der er opbygget mellem familien og familievennen gennem en tid, samt børnenes reaktion på familievennens ophør, der vækker bekymringer. Flere familier fortæller dog, at de fortsat har kontakt med familievennen efter afslutningen af forløbet. Familierne oplever samtidig en fleksibilitet fra Familievenner Gribskov, hvis der fx er behov for at forlænge samarbejdet med en familieven, fx mens man venter på aflastning fra kommunen eller blot har behov for hjælp i længere tid end det halve år, som familien stilles i udsigt til at starte med.

At forløbet med en familie skal slutte på et tidspunkt er også et tema undervejs i forløbet. Det gør på sin vis at afslutningen forberedes. Som familieven kan det også være vanskeligt at afslutte et forløb hos en familie, da familievennen også knytter sig til familien og kan have svært ved at vurdere hvornår det er tid til at slutte et forløb. Her er det særligt vigtigt, at koordinator er med til at vurdere, hvornår det er tid til at sige farvel. Ofte fortsætter kontakten, på eget initiativ, et stykke tid efter afslutningen.

## Kompetencer og kvalifikationer

### Samværet med de andre familievenner

Alle familievenner giver udtryk for, at det har stor betydning at mødes med andre familievenner til sparring og samvær en gang om måneden. Derved står man ikke alene med bekymringer og udfordringer i de familier, der får støtte. Det er lærerigt at høre om andre familievenners erfaringer og synspunkter. Det giver inspiration og refleksion i forhold til egen indsats i familierne. Samtidig er det rart med fællesskabet med andre mennesker, der er optaget af den samme "sag" som en selv.

*"Vi udveksler erfaringer med hinanden, det er som at have gode kolleger"*

### Supervision med koordinator

Familievennerne bruger både supervisionen til refleksion og ny inspiration. De bruger den til at drøfte vanskelige ting ved den frivillige indsats, at læsse af og få nye ideer og værktøjer, som de kan gå tilbage i familien med. Som en familieven udtrykker det.

*"Jeg bruger den til at udvikle mig selv, så jeg kan hjælpe andre".*

### Oplæg og uddannelse

Generelt er de faglige oplæg som er arrangeret i regi af Familievenner Gribskov relevante for familievennerne at deltage i. Særligt oplæggene, der handlede om samtaler "Nærvær i samtalen" samt "Samtale med mennesker i krise" har været relevante. Familievennerne ser det som en ekstra bonus, at de tilbydes faglige oplæg.

## Rekruttering og fastholdelse

At se indsatsens betydning, og at familierne sætter pris på den, er i høj grad det, der motiverer og fastholder familievennerne.

Ligeledes er det vigtigt for familievennerne, at de kan se fremskridt i familiernes trivsel, især børnene, at der er et godt sammenhold blandt kollegerne, og at man som frivillig kun har de opgaver, man selv har lyst til. Det betyder, at det match mellem familie og familieven, der foretages af koordinator, er af afgørende betydning for, at familievennerne fastholdes til at yde den frivillige indsats i familierne. Familievennerne sætter også pris på de faglige oplæg, kurser og faglige drøftelser, som arrangeres af koordinator, og de finder omfanget af kurser, temadage mv. som passende, da flere også har mange andre aktiviteter og egen familie, der skal passes.

For Familievennerne har koordinators indsats og tilstedeværelse afgørende betydning. Lige fra den første kontakt, hvor familievennen overvejer at melde sig som frivillig familieven, og betydningen af, at

familievennen fortsætter i Familievenner Gribskov gennem flere år. Derved har Familievenner Gribskov en meget stabil gruppe af erfarne familievenner.

### Refleksion og udviklingsperspektiver

Evalueringsrapporten dokumenterer, at kernen i indsatsen ligger i DNA'et i frivilligheden: Nemlig at den frivillige møder familierne i øjenhøjde i en ligeværdig relation og kommer i familien, fordi de har lyst til at være sammen med dem.

Den frivillige familieven træder ind i de svære felter sammen med familien og skaber et pusterum i en svær periode af familiens liv. Samtidig hjælper indsatsen til, at familien flytter sig derhen, hvor den gerne vil være.

Hvis man er i krise, eller føler tingene vokser op over hovedet på en, er det en del af den menneskelige reaktion at lukke sig om sig selv. Familievennen fungerer i sådanne perioder som et kighul ud mod omverdenen og gør, at familien fortsat har forbindelser ud.

Indsatsen i Familievenner Gribskov adskiller sig fra den kommunale indsats ved at:

- Familierne beslutter og bestemmer selv hvilken indsats, der skal til, for at forældre og børn kommer i bedre trivsel.
- Familierne beder selv om hjælpen.
- Indsatsen justeres jævnligt i tæt dialog med familien.
- Familien beslutter selv i samarbejde med familievennen hvornår (på dagen), de har behov for hjælpen.
- Familievennen og familierne opbygger en tæt relation, hvor kontakten opretholdes, når forløbet afsluttes ved at forældrene og børnene har mulighed for at deltage i spiseaftener, udflugter m.v. Herved er der fortsat en "livline" til koordinator og familievennerne.

Familievennerne bliver klædt på i et velfungerende system og fællesskab med mulighed for sparring.

Der er et stort råderum indenfor Familievenner Gribskops værdier, hvor familievennerne selv tilrettelægger deres indsats og samvær med familierne. Som frivillig familieven er det af afgørende betydning at få lov at udføre de opgaver, der giver mening for den enkelte.

Familievennerne ser desuden den direkte effekt og værdi af deres arbejde – familierne er taknemmelige og opnår bedre trivsel.

Evalueringsrapporten peger på, at organiseringen og strukturen i Familievenner Gribskov fungerer godt og efter hensigten for både familier og familievennerne. Koordinators rolle og indsats har afgørende betydning for at fastholde sammenhængskraft, sparring og organisering af indsatsen.

Der kan udvikles på sparring og fællesskaberne for familierne, hvor der er mulighed for at skabe nye relationer, og den effekt det har, at de familier, der har afsluttet et forløb, fortsat har et sparringsrum og et sted at drøfte sorger og glæder ved det at være forældre. Især enlige forældre har et stort behov for at møde andre forældre i en ligeværdig dialog og relation.

Evalueringen peger desuden på, at det er vigtigt at fortsætte samarbejdet med Gribskov kommune for at sikre en indsats til de mest belastede familier, hvor de frivillige og de kommunalt ansatte kan supplere hinandens indsats.

## Bilag 1. Interviewskema til telefoninterviews med familierne

### Omfang af indsatsen

1. Hvor længe har I som familie haft en familieven?
2. Hvad laver I sammen med Familievennen/hvad hjælper familievennen med?
3. Hvor meget tid cirka bruger I sammen med familievennen om ugen?
4. Hvordan hørte du/I om muligheden for at få en familieven?
5. Hvilke overvejelser gjorde du dig i forhold til at tage kontakt til Familievenner?
  - a. Var der noget der hjalp/afholdt dig/din familie til at tage kontakt?
  - b. Fik i hjælp af nogen til at tage kontakt?

### Baggrund og opstart

6. På en skala fra 1-10 hvordan vurderer du din families livskvalitet på det tidspunkt I søgte en familieven?
  - a. Evt. Hvordan var situationen i din familie, da du tog kontakt til familievenner?
7. Hvordan oplevede du opstarten, da familievennen startede?  
Beskriv gerne hvordan opstartsforløbet var og hvordan det fungerede, hvad var fx vigtigt for dig/din familie i opstartsprocessen?

### Betydning af indsatsen

8. Oplever du, at I som familie får/fik nok støtte? (ja, nej)
  - a. Hvis Nej hvilken forskel ville mere hjælp gøre for jer?
9. Kan du sætte ord på hvilken betydning støtten har eller har haft for jer som familie?
  - a. Hvordan var det før og hvordan er det nu/efter
  - b. Hvilken betydning har det fx for, at I nu mestrer/klarer hverdagen bedre?
  - c. Hvilken betydning har det for hvordan I tænker om fremtiden?
  - d. Hvilken betydning oplever du at familievennens indsats har på jeres børn? - på jer som forældre?
10. På en skala fra 1-10 hvor 1 er meget lav og 10 er meget høj, hvordan vurderer du din families samlede livskvalitet efter at have haft en familieven?
11. Vil du anbefale andre at få en Familieven?
  - a. Hvis ja, hvorfor?
  - b. Hvis Nej, hvorfor ikke?

### Afslutning af forløbet og forslag til udvikling

12. [Hvis familien har afsluttet et forløb med en familieven, stilles spørgsmålet]  
Hvordan har I som familie oplevet det, når familievennen er stoppet igen?
  - a. Er der noget der vil gøre afslutningen bedre/nemmere?
  - b. Er der noget du eller I som familie kunne ønske jer bedre i Familievenner Gribskov?

## Bilag 2. Spørgeskema til familievennerne

### Kendskab og opstart

1. Hvor hørte du om Familievenner Gribskov første gang?
2. Hvorfor valgte du at blive Familieven?
3. Var der noget der talte særligt for, at du skulle blive Familieven?
4. Var der noget der talte i mod eller gjorde, at du var i tvivl om du skulle blive Familieven?
5. Har du noget indtryk af, hvad der kan afholde andre fra at melde sig som Familieven?

### Indsatsens betydning

6. I hvilken grad ser du tegn på, at indsatsen som Familieven har en positiv betydning for:
  - Børnenes trivsel?
  - Familien som helhed?
7. hvilke tegn ser du på, at indsatsen som familieven har en positiv betydning for børnenes trivsel eller familien som helhed?

### Indsatsens omfang

8. Oplever du, at tidsrammen på 2 timer om ugen i 6 måneder er tilstrækkeligt for familien?
9. Uddyb gerne hvordan du oplever, at det er tilstrækkeligt eller hvordan du oplever, at det ikke er tilstrækkeligt med 2 timer om ugen i 6 måneder?

### Opbakning og støtte som familieven

10. I hvilken grad oplever du dig støttet som Familieven i Familievenner Gribskov?
11. Er der nogen situationer, hvor du særligt har brug for støtte som Familieven og i så fald hvilke?
12. Hvad oplever du som positivt ved at være Familieven?
13. Hvilke udfordringer oplever du ved at være Familieven?

### Kontakt til Gribskov Kommune

14. Har du som Familieven været i kontakt med Gribskov Kommune?
15. Hvad handlede kontakten om?
16. Hvordan oplevede du kontakten eller samarbejdet med Gribskov Kommune?

### Samvær, supervision og kurser

17. I hvilke grad giver samværet med de andre Familievenner mening for dig?
18. Uddyb her hvorfor du finder samværet med de andre Familievenner meningsfuldt?
19. Uddyb her hvorfor du ikke oplever, eller kun i mindre grad oplever samværet med de andre Familievenner meningsfuldt?
20. I hvilken grad har de faglige oplæg, du har deltaget i, været relevante for dig som Familievenn?,:
- Nærvær i samtalen
  - Samtale med mennesker i krise
  - Resilienskursus
  - Supervision af Per Schultz Jørgensen
  - Kurser du selv har søgt via Center for Socialt frivilligt Arbejde
21. Har du deltaget ved andre faglige oplæg?
22. Hvilket/hvilke faglige oplæg har du deltaget i og i hvilken grad var det/de relevante?
23. I hvilken grad er supervisionen vigtig for dig som Familievenn?
24. Oplever du, at du har mulighed for at drøfte og vende de ting, som du er optaget af?
25. Hvilken værdi giver supervisionen dig og hvad bruger du den til?
26. Oplever du, at der er tilstrækkeligt med arrangementer hvor Familievennerne mødes?
27. Uddyb gerne hvor ofte og hvilke typer arrangementer, du oplever der er behov for i Familievenner Gribskov?

### **Afslutning af forløb**

28. Hvordan oplever du som Familievenn afslutningen af et forløb med en familie?
29. Er der noget, der vil gøre afslutningen bedre/nemmere?

### **Udvikling og ønsker til fremtiden**

30. Hvad motiverer dig til at fortsætte som Familievenn?
31. Er der noget, du kunne ønske dig bedre hos Familievenner Gribskov og i så fald hvad?
32. Har du i øvrigt forslag til hvordan Familievenner Gribskov kan udvikle sig nu og i fremtiden?
33. Har du andre kommentarer, er du velkommen til at skrive dem her.

## Bilag 3. Spørgeguide til interview med familievennerne

Hvad er det der virker (for familierne) ved indsatsen?

Hvad er det der virker (for familievennerne) ved "konceptet/foreningen Familievennerne? Hvad er vigtigt for jer og hvad gør at I fortsætter?

Hvornår virker indsatsen bedst i familierne? Hvilke familier kan I bedst hjælpe og hvornår bliver det svært?