

## FAA/SSK mötesbeslut 2016

Datum	§	Rubrik	Information
160215	8	Hemsidan tillägg matplan	Svenska matplanen ska läggas ut, men först ska Kia kontrollera att översättningen är korrekt
160215	8	Hemsidan tillägg litteratur	Det ska finnas information om vilken litteratur som finns att beställa.
160215	8	Hemsidan tillägg steg traditioner	Stegen och traditionerna ska läggas ut som en pdf och kunna beställas genom hemsidan. Serviceavgiften för dessa bestäms till 50 kr. Det går också bra att beställa i pappersform, som tidigare, och kostar då totalt 100 kr (inklusive porto).
160215	8	Hemsidan tillägg mötesmanual	Det ska finnas en mall för hur en mötesmanual kan se ut, som ett start-kit om någon vill starta ny grupp.
160215	8	Hemsidan tillägg kostnader konto	Det ska även finnas information om vilka kostnader FAA har och hur det går att sätta in pengar på FAA:s konto.
160215	8	Hemsidan tillägg FAAchatten FB	Information om FAA-chatten och den slutna gruppen på Facebook ska också finnas med, samt en del livshistorier.
160215	8	Hemsidan tillägg texter	Helen lägger också ut texterna "7:e stegsbönen" och "Jag uttrycker mina känslor uppriktigt".
160215	11	GSR information, kontaktuppgifter	Christina vill att hennes kontaktuppgifter tas bort från hemsidan och Helen ordnar detta.
160215	13	Bordlagt, förnamn	Beslut tas att förnamnen ska skrivas ut på SSK protokollen samt att samtliga GSR:s namn ska stå under punkt 12 (serviceposter) i protokollet.
160321	8.1	Flyer FAA	Helen: Jag hittade en gammal flyer vi tidigare använt som jag bara snyggat till lite och gjort i två varianter. Ni hittar dem här <a href="http://www.faa.se/info-for-medlemmar/dokument-manualer">http://www.faa.se/info-for-medlemmar/dokument-manualer</a> . Tycker ni att den är bra? Beslut: Gruppen tycker de är bra och godkänner den nya layouten.
160321	8.2	SSK-protokoll	Helen: Vad säger ni, ska vi lägga upp våra SSK protokoll här <a href="http://www.faa.se/ssk/">http://www.faa.se/ssk/</a> och göra som OA som har lagt upp sina? Jag föreslår att vi använder bara förnam i protokollen och om någon inte vill använda sitt namn kan hen välja ett alias. Beslut: SSK protokoll publiceras på hemsidan men enbart våra förnamn ska nämnas där. Alias måste anmälas till Helen om någon inte vill använda sitt förnamn.
160321	8.3	Mötesmanualer	Helen: Jag har lagt upp ett nytt och uppdaterar (snyggare layout med några små korrigeringar) förslag på manual till livemöten på sidan. SSK: SSK är nöjd med de uppdateringar, korrigeringar och tillägg som Helen gjort på hemsidan. Nu är den mer användarvänlig och lättare att hitta. Nya mötesmanualer ligger också tillgängliga på hemsidan.
160321	8.4	Hemsideskommitté	Helen: Jag undrar om vi kan ha en hemsideskommitté på 3 personer så blir det lättare för mig att göra hemsidan snabbare bättre eller så fortsätter vi som nu, att jag skriver till er och så får ni komma med feedback om något behöver ändras, tas bort eller läggas till. SSK: Helen och gruppen ser inte riktigt längre behov av en sådan grupp då det mesta redan är upplagt på hemsidan. Arbetet med hemsidan får fortsätta utvecklas av Helen. på samma sätt som gjorts av henne. Kia kan vara en stödperson till Helen för arbete med det tekniska på hemsidan.
160321	8.5	Vokabulär	5. Helen: Varför kallar vi oss matmissbrukare och i bland sockerberoende? I alla fall tycker jag det är förvirrande, vad tycker ni? Varför kallar vi oss inte matberoende? SSK: Helen påpekar att på hemsidan står det olika namn på beroende. Hur vill vi ha det? Vi undrar varför är det olika och får vi ändra det? Ibland står det beroendeframkallande födoämnen, sockerberoende, beroende, matmissbrukare etc. Det står äta men aldrig dricka på hemsidan. SSK: Helen påpekar att på hemsidan står det olika namn på beroende. Hur vill vi ha det? Vi undrar varför är det olika och får vi ändra det? Ibland står det beroendeframkallande födoämnen, sockerberoende, beroende, matmissbrukare etc. Det står äta men aldrig dricka på hemsidan. Beslut: Kia och Lena författar ett mail till FAA USA ang våra frågor om detta så att vi får klarhet hur vi får skriva.
160321	8.8	Grupphandbok	8. Helen: På OA:s hemsida ( <a href="http://oasverige.org/gruppmedlem/dokument/">http://oasverige.org/gruppmedlem/dokument/</a> ) finns bifogat dokument. Jag efterlyser om vi har eller kan göra något liknande. Dokumentet heter "OA:s grupphandbok". SSK: Helen undersöker om FAA USA:s hemsida har någon liknande text som vi kan ha nytta av till vår hemsida.
160321	9	Litteratur	Beslut tas om att de nya priser på böckerna är 120kr resp 160kr pga dollarn har gått upp.

## FAA/SSK mötesbeslut 2016

Datum	§	Rubrik	Information
160321	13	Bordlagt, protokoll	Beslut tas igen att förnamnen ska skrivas ut på SSK protokollen samt att samtliga GSR:s namn ska stå under punkt 12 (serviceposter) i protokollet.
160321	14	Övrigt, maillista	SSK beslutar att Helen upprättar en maillista över alla som är med i SSK:s mailgrupp.
160330	14.1	Övrigt, faa.se	1. Hemsidan för FAA har varit privat och nu ska FAA ha en egen företagshemsida som inte är knuten till en person. Ett nytt avtal skrivs med samma webbhotell som använts tidigare. Helen står som kontaktperson och kontakt för e-post är faa@faa.se. Lena tar kontakt med den privatperson som haft det privata avtalet tidigare för att få en smidig övergång. SSK beslutar att godkänna ett nytt avtal så att FAA får en företagshemsida.
160330	14.2	Övrigt, hattpengar	Frågan lyftes om hur live-grupperna ska förvara sina hattpengar? Det är dyrt att öppna flera nya bankkonton. Helen har tagit kontakt med Swedbank och där kan vi knyta flera enskilda konton till vårt nuvarande huvudkonto. Varje live-grupp kan då få ett enskilt konto. Det som kostar är att ha ett bankgironummer, 250 kr per konto och år. Därför kommer endast huvudkontot att fortsätta ha ett bankgironummer. Varje enskilt konto kommer att få ett eget Swishkonto med tillhörande unikt telefonnummer. Varje Swishtransaktion kostar 1,50 kr. Idag har Lena och Annelie behörighet till kontot. Då Swedbank tidigare gett flera olika besked önskar SSK att få skriftliga svar. SSK beslutar att all information om bankkonton och Swish ska fås skriftligt och/eller som e-post till faa@faa.se.
160330	14.3	Övrigt, vice kassör	SSK beslutar att välja Helen till posten som vice kassör.
160403	3	Diskussion, telefonmöten	Vi behåller dessa möten i dess nuvarande form, åtminstone till nästa praktiska möte då frågan tas upp igen.
160403	4	Diskussion, mötesansvariga	Beslut: Vi följer manualen och frågar under mötet vem som kan tänka sig att leda nästa möte. Victoria blir kontaktperson för fredagsmötena framöver.
160504	7	Kassarapport, firmatecknare	SSK beslutar att Lena, Annelie och Helen var och en för sig är firmatecknare för FAA.
160504	14.2	Övrigt, vokabulär affisch	Måste kolla med FAA USA vad vi ändrar ex kvinnor och män eller personer. SSK beslutar att vi skriver ”personer” och ”sockerberoende” på affischen.
160504	14.5	Övrigt, sponsorgrupp	Sponsorgrupp önskas för stöd till de som är sponsorer. Frivilligt. Gärna som en mailgrupp. SSK beslutar att Lena tar fram ett förslag för hur det kan se ut.
160504	14.7	Övrigt, beslutsmässighet	SSK har tidigare önskat att det ska vara minst tre personer med vid ett praktiskt möte för telefonmöten samt att stora frågor ska beslutas om vid två möten. Det är gruppsamvetet som styr. Elisabeth har skickat samtliga beslut som tagits på praktiska möten för telefonmötestjänsten under de senaste fem åren. SSK beslutar att Kia går igenom dokumentationen för att reda på om beslut i denna fråga redan tagits.
160608	8	Hemsidan, förstärkning	SSK beslutar att Cecilia också ska bli insatt i och hjälpa till med den tekniska biten på hemsidan.
160608	14.1	Övrigt, mötesförberedelser	Förberedelser inför möten – Cecilia ser gärna att vi har en färdig agenda till mötet, övriga frågor anmäls senast 3 dagar innan mötet. 1-2 dagar innan mötet skickas dagordning, föregående protokoll samt ev. underlag till mötespunkter till alla som står på SSKs maillista. Man får självfallet anmäla nya frågor under övriga frågor på själva mötet. <b>SSK beslutar att vi förbereder inför möten enligt förslag.</b>

## FAA/SSK mötesbeslut 2016

Datum	§	Rubrik	Information
160608	14.2	Övrigt, beslutsmässighet	Vilka SSK poster krävs för att genomföra ett SSK möte och för att vi ska vara beslutsföra? - När vi planerar våra mötestider behöver vi bestämma vilka i SSKposter som behöver vara med för att vi ska kunna genomföra ett möte. Doodle är ett dataprogram för att underlätta att hitta ett mötesdatum för så många som möjligt. Vi tycker Doodle fungerar bra och beslutar att använda oss av det i fortsättningen. Vi ber Cleo hjälpa till med detta. När Doodle används för att hitta ett mötesdatum behöver vi även ha i åtanke vilka SSKposter som krävs för ett beslutsmässigt möte. Av tidigare erfarenhet vet vi att det behövs minst 3 röstberättigade ledamöter. Av dessa ska två vara ordföranden och sekreterare eller deras ställföreträdare. Det är även viktigt att GSR/vice GSR från landets alla grupper närvarar vid mötet eller på förhand meddelar hur man ställer sig till olika frågor. <b>SSK beslutar om att sekreterare och ordförande (eller deras ställföreträdare) samt en ytterligare röstberättigad person behövs för att vara beslutsföra. Vi bestämmer också att vi ska be ledamöter som inte kan närvara vid mötet att skicka in en skriftligt rapport till sekreteraren senast 3 dagar före mötet. Ytterligare mötesbeslut behövs innan detta beslut blir giltigt.</b>
160707	14.2	Bordlagt, FAAchatten	Hur ska FAA chatten fungera? Förslag till riktlinjer fanns att diskutera. Två punkter togs bort och en lades till. Mötet beslutade att godkänna detta reviderade förslag som redovisas i Bilaga 1.
160707	14.3	Bordlagt, Stegarbetsgrupp	Stegarbetsgrupp – när, var, hur, vem, varför Detta ärende visade sig vara så omfattande att mötet beslutade om att ha ett arbetsmöte för att förbereda frågan. Cleo pratar med Lena om arrangemanget kring detta möte och de återkommer via mejl. Ärendet bordlades.
160707	15.1	Övrigt, mötesordning	Översyn av mötesordning Beslutades att Cecilia gör förslag att presentera vid nästa möte.
160707	15.2	Övrigt, Katrineholmsgruppen	Ta bort Katrineholmsgruppen från hemsidan. Det är frågetecken kring Katrineholmsgruppens aktivitet under det senaste året. Det finns ingen kontaktperson som det går att få kontakt med. Det verkar som gruppen inte är aktiv. Beslutades att ta bort gruppinformation från faa.se
160707	15.4	Övrigt, Facebook-grupperna	Beslutades att FAAs vänner ska ha samma riktlinjer som FAAchatten.
160810	15.1	Bordlagt, Översättningsgrupp	Det finns ingen översättningsgrupp. Ska en sådan startas upp? Mötet beslutade att vi inte ska ha en sådan grupp just nu.
160810	15.2	Bordlagt, Översättningskonto	Förslag på möjligheten att särskilt redovisa hur mycket som sparats till översättning.Helen föreslår ett separat konto med eget SWISH-nummer. Mötet beslutade att anta förslaget.
160810	15.3	Bordlagt, Stegarbetsgrupp	Mötet beslutade att beslutsunderlaget måste ytterligare bearbetas och förfinas för att SSK ska kunna ta beslut om det.
160810	15.4	Bordlagt, Frågor FAA/USA	Det har ännu inte kommit några svar från FAA, USA. Mötet beslutade att vi inte ska vänta mer utan ta beslut själva och då i enlighet med FAAs traditioner.
160810	15.5	Bordlagt, mötesordning	Översyn av mötesordning. Se bilaga 1. Mötet beslutade att anta förslaget.
160810	15.6	Bordlagt, vokabulär	Kan vi få byta ut ”män och kvinnor” mot ”människor” i FAAs texter? Mötet beslutade om att använda ordet ”människor” i stället för ”män och kvinnor” eftersom det har fördelen att vara könsneutralt.
160810	15.7	Bordlagt, FAAs vänner	Helen önskar att gruppen FAAs vänner blir mer aktiv och vill uppmuntra alla att skriva mer där. Är det ok att skriva den önskan på vår hemsida under info och aktuellt för medlemmar? Mötet beslutade att det är bra att skriva denna information på faa.se
160829	10.1	Bordlagt, Stegarbetsgrupp	Stegarbetsgrupp – när, var, hur, vem, varför? Lena och Kicki har tagit fram ett förslag. Se bilaga 1 Mötet beslöt att bifalla förslaget. Information/inbjudan till stegarbetsgruppen ska publiceras på faa.se, FAchatten samt vid gruppmöten.

## FAA/SSK mötesbeslut 2016

Datum	§	Rubrik	Information
160829	10.3	Bordlagt, hattpengar	Finns det några rekommendationer på hur mycket varje enskild grupp ska behålla av hattpengarna? Nej det finns ingen rekommendation. Mötet beslutade att det är upp till de enskilda grupperna att avgöra hur mycket av hattpengarna som ska överföras till nationella FAA.
160829	12.1	Övrigt, sponsring litteratur	Sponsring av litteratur. Kalixgruppen undrar om de kan få ekonomisk hjälp att införskaffa litteratur till gruppen som de ej har medel till. Mötet beslutade att Kalix-gruppen ska få medel att införskaffa litteratur till gruppen från nationella FAA-gruppen.
161003	8.1	Kassarapport, översättningskonto	Mötet beslutade att överföra 5 000:- till översättningskontot. Helen fixar det.
161003	10.3	Bordlagt, gamlingar på möten	Fler erfarna som deltar på telefonmöten. Kan flera ”gamlingar” engagera sig i detta? Vi som vill behålla FAA måste göra service och delta i mötena. Telefonmötena har haft dålig närvaro på sistone. Mötet beslutade att skicka ut förfrågan på FAAchatten.
161003	10.4	Bordlagt, steglitteratur	Steg-litteratur. Är det möjligt att få göra stegen med AAs Stora boken. (ex. steg 4 och 5 ev. 6) även fast den är ”icke godkänd FAA-litteratur”? Mötet beslutade att med traditionerna som vägledning att vi kan använda AAs litteratur
161003	10.5	Bordlagt, text till nykomlingen	Textförslag -Varför nykomlingen är den viktigaste personen. Helen har ett förslag på text som är angeläget för FAA att anamma. Till detta möte får vi textförslaget och då tas även eventuellt beslut. ” Ny börjaren är den viktigaste personen på mötet och utan dig kan vi inte heller växa. Det vi inte ger vidare kan vi inte behålla.” Mötet beslutade att tillstyrka förslaget.
161003	11.1	Nya ärenden, berättelser medlemmar	Berättelser från medlemmar på faa.se. Det saknas berättelser från medlemmar på faa.se. Förslaget är att alla på detta möte skriver sin berättelse till nästa SSK-möte. Vi utgår från det koncept som finns på <a href="http://www.foodaddictsanonymous.org/testimonials">http://www.foodaddictsanonymous.org/testimonials</a> så ser vi var vi hamnar. Texten ska handla om: Vad har FAA betytt för mig? Vad har FAA gett mig? Mötet beslöt att tillstyrka detta förslag.
161003	11.2	Nya ärenden, info webb FAA/USA	Felaktig information på <a href="http://www.foodaddictsanonymous.org/face-face-person-meetings#Sweden">foodaddictsanonymous.org/face-face-person-meetings#Sweden</a> . Förslaget är att vi ber dem ta bort felaktig info. och endast länka till faa.se Mötet beslöt att tillstyrka förslaget.
161003	12.1	Övrigt, GSR	Förväntningar på GSR. En definition av vad GruppServiceRepresentant ska göra efterfrågades. Vi läste igenom den definition som finns på faa.se och fann den ganska heltäckande. Dock fanns två frågor som inte täcktes in där. Ska man ha varit abstinent en viss tid? Mötet beslutade att det är upp till gruppen som väljer GSR att bestämma. Hur aktiv ska man vara i gruppen? Mötet beslutade att det är upp till gruppen som väljer GSR att bestämma.
161003	12.3	Övrigt, ändring i texter	Det diskuterades hur mycket vi kan ändra i texter som är direkt översatta från en engelsk förlaga. Mötet beslutade att tillsvärdare gäller att översatta texter som finns på faa.se bör vara oförändrade jämfört med ”originalöversättningen”.
161031	8.2	Hemsidan, kommitté	Kommitté för hemsidan önskas. Helen, Cecilia, och Kia väljs till kommittén och ska tillsammans jobba med utveckling av hemsidan. Helen blir ordförande. Kommittén tar fram ett förslag hur de ska arbeta till SSK.
161031	8.4	Meddelande från FAA USA	Fråga 1: Hur mycket får vi tjäna på vår litteraturförsäljning mm? FAA World Service Office gör en vinst på försäljningen av den litteratur som vi använder för att betala kostnaderna. Jag vet inte om Sverige har begränsningar. Har ni frågat någon annan 12-steg grupp i Sverige att fråga om råd? Gruppen diskuterar pålägg på litteratur och har olika synpunkter. SSK kommer fram till att det är gruppsamvetet som styr. Sald litteratur ska vara till självkostnadspris men med en liten marginal (mellan 5 – 15 kr per bok) för att justera för dollarns förändring. Varje år behöver vi se över priset på böckerna och annan litteratur
161031	10.2	Bordlagt, medlemsberättelser	Två förslag på upplägg har inkommit. Är detta ett lämpligt innehåll/form för oss? Se förslag nedan. Vi går bordet runt. Formen känns bra men det behövs variation i texten. Vi kan använda de två förslagen. Behöver diskutera vidare vid nästa möte om en kommitté ska godkänna medlemsberättelser innan de publiceras.

## FAA/SSK mötesbeslut 2016

Datum	§	Rubrik	Information
161031	11.1	Nya ärenden, mötestid SSK	Fast tid för SSK-möten? Gruppen beslutar att en fast tid behövs. Andra veckan i månaden på måndagar kl 18:30-19:30.
161114	8.2	Hemsidan, berättelser	Helen föreslog att på medlemmarnas berättelser skulle ålder och kön läggas till. Mötet beslutade att anta förslaget.
161114	10.2	Bordlagt, visitkort	FAA Sthlmsgruppen håller på att ta fram visitkort för FAA. Är detta något som vi ska tillhandahålla nationellt? Finns det intresse hos andra grupper? Visitkortet kan användas för att lämnas på offentliga platser i sin närhet. FAA Sverige skulle kunna tillhandahålla dessa till de grupper som önskar det. Mötet beslöt att Sthlms-gruppen(Helen/Cecilia) beställer ca. 250 st och delar med sig till övriga grupper mindre antal för testning till självkostnadspris. Förslaget på visitkort med strån antogs.
161114	10.3	Bordlagt, FAA Sverige på FB	Mötet beslutade att en officiell facebook-sida för FAA Sverige ska skapas. Helen och Anna fixar.
161114	11.7	Nya ärenden, sponsorer	Jag skulle vilja att vi tar upp frågan om hur många sponsorer vi har idag och hur de mår. Vad kan göras för att få fler att sponsra av de som kan sponsra. Och vad kan sponsorerna göra för att själv få stöd. Kan vi ta hjälp av USAs sponsorer? Min upplevelse är att om FAA ska kunna överleva är det viktigt att vi har villiga sponsorer. Mötet tyckte att detta är mycket angelägna frågor. Det beslöts att Helen ska skriva på FAAs vänner och faa.se om vad man kan göra/alternativ i väntan på en sponsor
161114	11.8	Nya ärenden, steggruppen	Var anmäler man sig om man vill vara med i Steg-gruppen? Folk har hört av sig och är intresserade. Mötet beslutade att Helen kollar med Kicki och Lena vem man ska kontakta.
161212	8.6	Stegarbetsgrupp	Det har gått väldigt bra. Ny grupp startar upp i januari. Det är en kurs som man förbinder sig att delta i kontinuerligt. Man kan alltså inte bara hoppa in när man har lust. Mötet beslutade att denna punkt tas bort från agendan.
161212	10.1	SSKposter som krävs för GK möte?	Vilka SSK poster krävs för att genomföra ett SSK möte och för att vi ska vara beslutsföra? När vi planerar våra mötestider behöver vi bestämma vilka i SSKposter som behöver vara med för att vi ska kunna genomföra ett möte. Doodle är ett dataprogram för att underlätta att hitta ett mötesdatum för så många som möjligt. Vi tycker Doodle fungerar bra och beslutar att använda oss av det i fortsättningen. Vi ber Cleo hjälpa till med detta. När Doodle används för att hitta ett mötesdatum behöver vi även ha i åtanke vilka SSKposter som krävs för ett beslutsmässigt möte. Av tidigare erfarenhet vet vi att det behövs minst 3 röstberättigade ledamöter. Av dessa ska två vara ordföranden och sekreterare eller deras ställföreträdare. Det är även viktigt att GSR/vice GSR från landets alla grupper närvarar vid mötet eller på förhand meddelar hur man ställer sig till olika frågor. SSK beslutar om att sekreterare och ordförande (eller deras ställföreträdare) samt en ytterligare röstberättigad person behövs för att vara beslutsföra. Vi bestämmer också att vi ska be ledamöter som inte kan närvara vid mötet att skicka in en skriftlig rapport till sekreteraren senast 3 dagar före mötet. Ytterligare mötesbeslut behövs innan detta beslut blir giltigt. Beslut 1 togs 160608. Mötet tog beslut 2 om att för att ett möte ska vara beslutsföra skall minst 3 delta-gare vara närvarande. De tre ska bestå av ordföranden (alt. vice ordföranden), sekreteraren (alt. vice sekreteteraren) samt ytterligare en medlem i SSK. Mötet beslutade om att vi istället för att undersöka varje gång vilken mötesdag som passar bäst, ska ha fasta mötesdagar. Se punkt 10.2
161212	10.3	Att-göra-lista för SSK?	Cecilia föreslår att vi istället för att ha kvar bordlagda ärenden i protokollen då de behandlats en andra gång överförs till en bevakningslista ifall de inte slutförts. Se bifogat förslag nedanför dagordningen. På dagordningen införs ytterligare en mötespunkt, nämligen Bevakningslistan. Mötet beslutade att anta förslaget.

## FAA/SSK mötesbeslut 2016

Datum	§	Rubrik	Information
161212	10.4	Rapportering av kassan	Förslag att när kassan rapporteras alltid ska ta med hur nära vi är vårt delmål att verkligen kunna börja översätta en av böckerna. Delmålet är ca 100 000kr. Mötet beslutade att anta förslaget.
161212	10.7	Kommunikation SSK<->GSR	Bättre kommunikation mellan GSR -gruppen och SSK efterfrågas av Helen. Mötet beslutade att Lena hör av sig och påminner GSRer om att rapportera in per mejl då de ej kan närvara på mötet.
161212	10.8	Alternativ till mejl-listor	Förvaltningen av olika mejl-listor är ett bekymmer. Finns det något bättre sätt att sprida information? Eventuellt kan mejl-listor enligt den modell som FAAchatten är gjord efter vara en lösning. Mötet beslutade att Helen kollar upp detta.
161212	11.1	Rapporpunkt FAA-post?	Förslag på att vi ska ha en rapportpunkt som handlar om inkommande post till faa@faa.se . Det skulle ge SSK insikter i/om vilka som kontaktar oss. Lena berättar att frågeflödet över tid behandlar liknande saker. Det kan vara litteraturförfrågningar/beställningar, rop om hjälp, frågor av alla de slag samt
161212	12.4	Extra telefonmöten under helgerna	Tillfälliga extrainlagda telefonmöten hos vår telekonferensstjänst. Det finns enskilda initiativ som kommer att ordna extrainlagda telefonmöten i samband med helgerna som kommer. Det är ett lovligt initiativ men vi måste se till att möten inte krockar. Mötet beslutade att extra telefonmöten som planeras ska bokas in hos Helen.