

## Objectifs pédagogiques

- Réussir dans sa première fonction d'encadrement d'équipes
- Adopter des outils, des techniques simples pour mieux manager au quotidien
- Mieux se connaître pour mieux comprendre les autres et tenir compte de la situation

## Prérequis

Aucun

## Public

Nouveaux managers

## Durée

2 jours (14 heures)

## Dates

Sur demande

## Tarifs INTRA

2.400,00 € HT

## Nombre participants

2 à 12 personnes max

## Modalités d'évaluation

Evaluation de l'OF par les stagiaires en fin de stage

Evaluation des connaissances en fin de formation avec cas d'application

## Accessibilité de l'offre

En présentiel dans les locaux mis à disposition par le client ou à distance via teams



## Encadrer une équipe pour la première fois...

Manager n'est pas chose aisée. C'est un savant mélange d'empathie et d'assertivité, de rigueur et de souplesse.

Certains outils permettent néanmoins d'aider le manager à :

- **Mieux communiquer**
- **Mener des entretiens efficaces**
- **Animer des réunions**
- **Gérer des situations difficiles**
- **Motiver les équipes**
- **Accompagner le changement**

Ces outils, bien qu'efficaces, ne suffisent pas.

Devenir manager nécessite, au préalable, une **bonne connaissance de soi** pour identifier ses comportements sous stress et anticiper ses réactions émotionnelles. C'est ce qui permet également de **mieux comprendre les autres et d'adapter son style de management en fonction de la situation**.

Sans oublier l'importance de **prendre soin de soi** et de savoir se ressourcer.

# Programme

## Mieux se connaître pour identifier son style de management

- Les messages contraignants qui influencent ses comportements
- Décoder l'image perçue par les interlocuteurs et la valoriser
- Adapter son style de management en fonction des situations
- Mobiliser son intelligence émotionnelle
- *Questionnaire DISC Arc-en-Ciel pour déterminer le profil managerial de chacun*
- *Mise en situation : Préparer son pitch en intégrant les 4 couleurs*

## Les fondamentaux de la communication

- La synchronisation
- Le verbal et le non-verbal
- L'écoute active et la reformulation
- L'attitude gagnant-gagnant
- *Mise en situation : Pratique de l'écoute active par 2 managers pour détecter les besoins de leurs interlocuteurs sans tomber dans le conseil*

## Savoir conduire un entretien

- Etre responsable
- Fixer un cadre
- Faire un feed-back constructif
- Mise en situation : Pratique du feed-back par 2 consultants
- Savoir motiver
- Transmettre des objectifs avec conviction
- Donner des signes de reconnaissance
- Créer une ambiance et des outils de motivation stimulants
- Responsabiliser
- *Cartes des talents : Trouver 2 points forts à chacun de ses collaborateurs*
- *Mise en situation : 2 managers fixent des objectifs SMART à leurs collaborateurs en intégrant le flow*

## Gérer les situations difficiles

- Repérer les signes de tension
- Adopter un comportement assertif
- Utiliser la Communication Non Violente
- *Mise en situation : en sous-groupes, exploration d'une situation de conflit avec les cartes Observation – Ressenti – Besoin – Demande*

## Prendre soin de soi

- Maîtriser son stress
- Gérer son temps
- Adopter une bonne hygiène de vie
- Rester en accord avec ses valeurs
- *Pratique respiration profonde*
- *Construction de son blason*

---

« Celui qui dirige les autres est peut-être puissant, mais celui qui s'est maîtrisé lui-même a encore plus de pouvoir. »

Lao Tseu

---

### Modalités et moyens pédagogiques

Diaporama  
Remise de la copie du diaporama sous format pdf  
A chaque étape, des exercices d'application et cas pratiques  
Jeux de rôles

### Information Handicap

Toutes les formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, vous préciserez le(s) handicap(s) à l'inscription. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : AGEFIPH ([www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr)), FIPHFP ([www.fiphfp.fr](http://www.fiphfp.fr)) Entre2coaching Médiation EURL tient par ailleurs à votre disposition une liste de partenaires ressources mobilisables le cas échéant.

