

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

Objectifs pédagogiques

- Prendre du recul
- Reconnaître les attitudes et gérer les émotions liées au changement
- Communiquer efficacement
- Piloter le changement
- Gérer les situations difficiles
- Stimuler la créativité

Prérequis

Aucun

Public

Managers

Durée

2 jours (14 heures)

Dates

Sur demande

Tarifs INTRA

2.400,00 € HT

Nombre participants

2 à 12 personnes max

Modalités d'évaluation

Evaluation de l'OF par les stagiaires en fin de stage

Evaluation des connaissances en fin de formation avec cas d'application

Accessibilité de l'offre

En présentiel dans les locaux mis à disposition par le client
ou à distance via teams



Accompagner le changement

Le changement fait aujourd'hui partie intégrante de la vie professionnelle d'un manager.

Pour y participer efficacement, le manager doit prendre conscience de l'impact du changement sur les individus, l'équipe et une société toute entière.

C'est ce qui lui permettra d'adopter la bonne attitude et d'adapter sa communication aux différents profils et aux différentes situations.

Il est important qu'il soit également préparé aux situations de crises pouvant en découler.

C'est aussi l'occasion d'utiliser la créativité pour insuffler une dynamique dans le changement et de mobiliser ses collaborateurs autour de projets communs.

Programme

Le changement

- Le changement : mieux le comprendre
- L'homéostasie et les facteurs de résistance
- Les différentes personnalités face au changement
- Les émotions provoquées par le changement
- Les étapes du deuil
- *Auto diagnostic : votre relation au changement.*

Communiquer efficacement en période de changements

- Adapter sa stratégie de communication
- Identifier les acteurs concernés
- Annoncer le changement et être convaincant
- Donner du sens et clarifier les objectifs
- Favoriser l'écoute et faire preuve d'empathie
- Maintenir une relation gagnant-gagnant
- Faire face aux objections
- Rester positif
- *Mise en situation : Pratiquer l'écoute active avec un collaborateur qui vit mal le changement. Annoncer un changement face à une assemblée et donner du sens.*

Gérer les situations difficiles

- Repérer les signes de tension
- Adopter un comportement assertif
- Utiliser la Communication Non Violente
- *Mise en situation : Formuler des demandes à ses collaborateurs dans un contexte de changement.*

Accompagner le changement

- Planification et anticipation
- La politique des "petits pas"
- L'accompagnement individuel et collectif
- Les outils de suivi
- *Cas pratiques avec l'utilisation de la planification selon Covey.*

Utiliser la créativité pour favoriser le changement

- Les bénéfices de la créativité
- Les principes de divergence et convergence
- S'imprégner de la problématique : exemple : les martiens
- Techniques de créativité : brainstorming, brainwriting, carte mentale...
- *Atelier de brainwriting*

« La croissance et le changement peuvent être douloureux, mais rien n'est plus pénible que de rester coincé quelque part où tu ne veux plus être. »

Mandy Hale

Modalités et moyens pédagogiques

Diaporama
Remise de la copie du diaporama sous format pdf
A chaque étape, des exercices d'application et cas pratiques
Jeux de rôles

Information Handicap

Toutes les formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, vous préciserez le(s) handicap(s) à l'inscription. Nous pourrons ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : AGEFIPH (www.agefiph.fr), FIPHFP (www.fiphfp.fr)

Entre2coaching Médiation EURL tient par ailleurs à votre disposition une liste de partenaires ressources mobilisables

lecas@efat.fr

