

Serviceaftale

- Inkl. årligt lovpligt serviceeftersyn
- Vælg mellem basis og udvidet aftale
- Hotline og professionel support
- Favorable priser

Med en varmepumpe fra Enova Energy har du valgt en driftssikker kvalitetsløsning, der giver dig grøn varme og en fuldt optimeret varmeøkonomi i mange år frem. Med en serviceaftale får du herudover det lovpligtige eftersyn, vedligeholdelse og support, der er afpasset til dit behov.

To varianter

Mennesker er forskellige. Derfor tilbyder vi to forskellige serviceaftaler – en basisaftale og en aftale med ekstra fordele.

VÆLG IMELLEM BASIS OG UDVIDET SERVICEAFTALE

	BASIS	UDVIDET
Årligt serviceeftersyn	✓	✓
Telefonisk hotline	✓	✓
Udvidet telefonvagt (alle dage 06-24)	✗	✓
Frie udkald	✗	✓
Pris/år	1.890	2.390

Sådan opretter du din serviceaftale

Har du i forvejen købt din varmepumpe hos Enova Energy kan du oprette din aftale på to måder:

1. Oprettelse *samtidig med* din varmepumpe-installation: Giv besked til din kontaktperson, så opretter og fakturerer vi din aftale sammen med varmepumpe-installationen.
2. Oprettelse *efter* din varmepumpe-installation: Overfør betalingen for det første år på din valgte aftale, og angiv i tekstfeltet "Service+dit kundenummer", så er din aftale oprettet, og vi sender dig en kvittering pr. e-mail. Beløbet indbetales til vores konto i Danske Bank med reg.nr.: 3409, kontonr.: 11455417. Dit kundenummer fremgår af din faktura.

Er du ny kunde med en fungerende varmepumpe, beder vi dig kontakte os direkte på 72 11 80 88.

Det årlige eftersyn – juridisk og rent praktisk

Et årligt eftersyn er en god idé som almindelig vedligeholdelse. Samtidig er det også et krav, fordi varmepumper indeholder potentielt miljøskadelige kølemidler. Derfor skal "anlæg med fyldning større end 1 kg kølemiddel efterses mindst 1 gang årlig." Dette gælder for alle almindelige varmepumper, og myndighederne kan kræve dokumentation for, at eftersynet er overholdt. Du finder yderligere information herom i *Bekendtgørelse om anvendelse af trykbærende udstyr* på www.arbejdstilsynet.dk og i *Bekendtgørelse om jordvarmeanlæg* på www.retsinformation.dk.

Når tidspunktet for det årlige eftersyn nærmer sig, bliver du automatisk kontaktet, så vi kan aftale et tidspunkt, hvor det kan passe, at vi kommer forbi. Eftersynet er berammet til en time.

Har du spørgsmål eller brug for support?

Ring til Enova Energy på 72 11 80 88.