

6 års totalgaranti på din varmepumpe

Vælger du en varmepumpe fra Enova Energy, får du en løsning, der giver dig meget lave varmeomkostninger i mange år frem. Trygt, bekvemt og miljøvenligt. Derudover får du en enestående 6-årig totalgaranti.

Som kunde hos Enova Energy skal du have fuld tryghed for kvaliteten og for den optimale præstation af din nye varmepumpe. Det påtager vi os sammen med vores udvalgte samarbejdspartnere hele vejen fra produktion til installation et stort ansvar for – også efter købet.

For at garantere dig et godt køb har vi udviklet en seksårig Enova Energy totalgaranti, der giver dig tryghed ud over den lovbestemte fabriksgaranti. Totalgarantien giver dig økonomisk beskyttelse i tilfælde af defekt på din varmepumpe.

Vælger du en varmepumpe fra Enova Energy, får du vores seksårige totalgaranti oven i købet – uden ekstra omkostninger.

HVORDAN FUNGERER DET?

Din udvidede totalgaranti træder automatisk i kraft, når vi har registreret din betaling for varmepumpeinstallationen. Men for at opretholde garantien og af hensyn til varmepumpens optimale drift er det vigtigt, at du herefter sørger for at tegne og i hele garantiperioden overholder det lovpligtige årlige

serviceeftersyn. Sker det ikke, bortfalder den udvidede garanti.

Vi anbefaler derfor, at du i forbindelse med din varmepumpeinstallation eller hurtigst muligt derefter tegner et serviceabonnement – enten hos Enova Energy eller hos en anden certificeret varmepumpeinstallatør.

Har du ikke modtaget Servicebogen, beder vi dig straks kontakte Enova Energy.

HVAD GØR JEG, HVIS UHELDET ER UDE?

Skulle der opstå problemer med din varmepumpe, så kontakt hurtigst muligt Enova Energy på tlf. 72 11 80 88. Herefter vil du blive kontaktet af en af vores serviceteknikere, der løser problemet enten via telefonisk vejledning eller ved et besøg. Lettere kan det ikke være!

HAR DU SPØRGSMÅL?

De nærmere bestemmelser for vores totalgaranti fremgår af næste side. Har du spørgsmål, er du altid meget velkommen til at kontakte os, så hjælper vi gerne.