

# Integritetspolicy – Cassise Enoteca

Senast uppdaterad: 19 maj 2025

På Cassise Enoteca värnar vi om din integritet. Denna policy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och delar personuppgifter om dig som besöker vår hemsida eller använder våra tjänster – i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

## 1. Vem ansvarar för dina uppgifter?

### Cassise Enoteca

Österlånggatan 40, 503 37 Borås

Org.nr: 556661-4870

E-post: info@cassise.se

Personuppgiftsansvarig: Cassise AB

## 2. Vilken data samlar vi in?

Vi samlar endast in data som är nödvändig för att kunna leverera våra tjänster, förbättra din upplevelse och följa lagkrav.

### Data vi kan samla in:

- **Personlig information:** namn, e-postadress, telefonnummer (t.ex. vid bokning)
- **Bokningsinformation:** datum, tid, antal gäster, ev. allergier
- **Teknisk information:** IP-adress, webbläsare, enhetsinformation
- **Cookies och spåringsdata:** se vår cookiepolicy
- **Kommunikation:** eventuell korrespondens (ex. vid kundtjänstkontakt)

## 3. Hur samlas data in?

Vi samlar in uppgifter:

- När du besöker vår hemsida
- När du gör en bordsbokning via vårt bokningssystem
- När du kontaktar oss via e-post eller formulär
- Genom användning av cookies (se separat policy)

## 4. Varför samlar vi in data?

Vi behandlar data för följande syften:

- För att hantera bokningar och bekräftelser
- För att svara på förfrågningar
- För att förbättra funktioner på hemsidan
- För att skicka information om event (endast om du samtyckt)
- För att uppfylla juridiska skyldigheter (t.ex. bokföringskrav)

## 5. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd i:

- **Samtycke** (ex. nyhetsbrev)
- **Avtal** (t.ex. vid bokning)
- **Rättslig förpliktelse** (ex. bokföring)
- **Berättigat intresse** (ex. för att förbättra användarupplevelsen)

## 6. Delning av data

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part i marknadsföringssyfte. Uppgifter kan delas med följande:

- **Tjänsteleverantörer:** ex. bokningssystem, webbleverantörer, e-posttjänster
- **Myndigheter:** om det krävs enligt lag
- **Analystjänster:** som Google Analytics, i anonymiserad form

Alla tredje parter är bundna av databehandlingsavtal.

## 7. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina uppgifter
- Få felaktig data rättad
- Begära radering ("rätten att bli glömd")
- Motsätta dig viss behandling
- Begränsa behandling
- Få ut dina uppgifter (dataportabilitet)

- Återkalla samtycke när som helst

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via [kontakt@cassise.se].

## **8. Lagring av personuppgifter**

Vi lagrar endast dina uppgifter så länge det är nödvändigt för ändamålen ovan eller så länge vi är skyldiga enligt lag (t.ex. bokföringslagen).

## **9. Cookies**

Vi använder cookies för att förbättra funktioner och analysera besök. Du kan läsa mer och hantera dina inställningar i vår [cookiepolicy].

## **10. Skydd av dina uppgifter**

Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, förlust eller manipulation.

## **11. Ändringar i denna policy**

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Aktuell version publiceras alltid på vår hemsida med datum för senaste ändring.

## **12. Kontakt**

Har du frågor om hur vi hanterar personuppgifter?  
Kontakta oss gärna:

Mail: info@cassise.se

Cassise Enoteca, Österlånggatan 40, Borås