

# HANDELSBETINGELSER

## Produktinformation:

Varens særlige egenskaber oplyses på ENERGIZE APS. Besvarelse af supplerende oplysninger eller spørgsmål i forlængelse af de eksisterende oplysninger, kan opnås på denne mailadresse til ENERGIZE APS via [ac@tarcastle.dk](mailto:ac@tarcastle.dk), såfremt kunden ønsker det.

## Priser:

Ændringer i pris kan forekomme, alt efter dit bestillingstidspunkt. Dette skyldes at priserne er dagspriser og ofte ændres løbende. Såfremt ENERGIZE APS accepterer din ordre, vil køber blive faktureret den pris, der er gældende på bestillingsdatoen. Alle priser er vist inkl. Moms.

## Bestilling:

Fremstilling af varer inkl. Pris på ENERGIZE APS er blot en opfordring til at udnytte et nedslag i pris, og betragtes derfor ikke som et bindende tilbud. Ved bestilling af varer fra ENERGIZE APS binder køber sig til tilbuddet om at købe varen på de oplyste vilkår og der udgøres dermed ikke en direkte bindende accept. Den bindende aftale træder først i kraft, når aftalen mellem køber og ENERGIZE APS er indgået i form af en ordrebekræftelse, hvilket betyder at køber accepterer det afgivne tilbud.

## Betaling:

Dine kontooplysninger som bliver indsamlet ved køb af varer, sendes direkte og sikkert til PBS via krypteringsformen, (SSL), som kun er forbeholdt dig og PBS. Dette sikrer, at uvedkommende ikke kan se eller gemme dine personlige oplysninger. Beløbet trækkes først fra din konto når varen afsendes fra ENERGIZE APS.

## Risikoen for hændelig undergang eller forringelse:

Risikoen ved at bestilte varer går til grunde eller beskadiges, på grund af hændelige forhold overgår først til køber, når varen befinder sig i købers varetægt.

## Reklamation:

Følgende er gældende ved køb af frisk frugt og grønt: En eventuel reklamation i forbindelse med opdagelse af mangler på produkter, skal ske til ENERGIZE APS senest dagen efter køber modtager varen. Hvis ikke, mister køber retten til at anklage sælger for manglen. I tilfælde af en mangel, bedes du angive og forlangende vise, hvori manglen består.

Endvidere er følgende gældende ved køb af kolonialvarer og nonfood: Reklamation skal ske indenfor rimelig tid efter købers varemottagelse, hvorefter køber er forpligtet til at undersøge varen hurtigst muligt.

## Ansvarsfraskrivelse og garanti:

ENERGIZE APS bringer relevante informationer om andre hjemmesider til dig igennem links. kontrolleres ikke af ENERGIZE APS. Derfor kan vi på ingen måde stå til ansvar for deres indhold.

Oplysninger om de bestilte varer fra sådanne hjemmesider indgår ikke i beskrivelsen af de bestilte varer i aftalen mellem køber og ENERGIZE APS, varerne opfylder således købers forventninger, såfremt de svarer til ENERGIZE APS egen beskrivelse.

Som følge af at de bestilte varer leveres for sent, eller indeholder mangler, pålægges sælger intet erstatningsansvar, hvis disse forsinkelser eller mangler skyldes forhold i købers varetægt, som er uden for ENERGIZE APS's kontrol. Dette kan eksempelvis inkludere krig, oprør, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse, valutarestriktioner, arbejdsconflikter af enhver art, herunder strejke og lockout, eller lignende.

Køber opnår kun de garantier på bestilte varer, som producenten udsteder overfor køber. ENERGIZE APS afgiver ikke selvstændig garanti.

### **Fortrydelsesret**

Køber kan fortryde sit køb inden 14 dage efter levering, såfremt det meddeles til DOMÆNE.dk. Herefter refunderer køber det modtagne beløb.

Varer der returneres UFRANCO eller på efterkrav, nægtes modtagelse. Vedrørende returnering, bedes du benytte Post Danmark som udbyder, og ikke andre alternative pakkedistributører. Dette sikrer, at du kan spore din vare i tilfælde af at den skulle gå tabt under returforsendelsen. Det anbefales at du returnerer varen i en forsvarlig emballage – sammen med fakturaen, hvor du gør det klart at du gør brug af fortrydelsesretten til at få refunderet din bestilling. Du bedes returnere varen som en forsigtig pakke med Post Danmark.

Såfremt du fortryder dit køb, kan du blot nægte modtagelse af forsendelsen.

Vores returregler gælder alle solgte varer til private. Disse er ikke gældende ved afhentning af varer i vor butik, ej heller ved varer solgt til virksomheder.

Såfremt ENERGIZE APS modtager de returnerede varer i acceptabel stand, refunderes det modtagne beløb.

**Hjemmesiden ENERGIZE APS drives af firmaet:**

**FIRMANAVN CVR nr: 38688235**

**TELEFON: 22166530, ADRESSE: Balsbyvej 3, BY**

**Forbehold for ændringer:**

ENERGIZE APS forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der er gældende for denne hjemmeside. Du bedes derfor holde dig opdateret løbende om eventuelle ændringer.

**Links:**

PBS – Pengeinstitutternes Betalings Service [www.pbs.dk](http://www.pbs.dk)

FDIH / Forbrugerrådet [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk)

Forbrugerstyrelsen [www.forbruger.dk](http://www.forbruger.dk)

Forbrugerrådet [www.forbrugerraadet.dk](http://www.forbrugerraadet.dk)

Forbrugerinformation [www.forbruger.dk](http://www.forbruger.dk)

Denne ansvarsfraskrivelse side blev oprettet på [vilkarogbetingelserskabelon.dk](http://vilkarogbetingelserskabelon.dk).