**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. **Wprowadzenie**

Ochrona danych osobowych jest istotnym aspektem naszej działalności, dlatego czujemy się odpowiedzialni za bezpieczeństwo przetwarzanych przez nas danych osobowych. Dbamy nie tylko o to by Pana/Pani dane były należycie chronione, naszym celem jest bowiem także należyte informowanie Państwa o wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, stosownie do treści obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”). Poniżej znajdziecie Państwo informacje o podstawach prawnych przetwarzania  danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o przysługujących Panu/ Pani prawach w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych.

1. **Dane Administratora Danych Osobowych**

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Elwiz Spółka z o.o. z siedzibą w Świdnicy (66-008) przy ulicy Obwodowej 11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000804894 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 9730756330, REGON 978034970, kapitał zakładowy 2 931 600,00 zł, zwana dalej „Administratorem”.

Kontakt z Administratorem w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail sekretariat@elwiz.eu lub telefonicznie 502 860 581

1. **Inspektor Ochrony Danych**

Inspektor Ochrony Danych Osobowych nie został powołany.

1. **Cele, podstawy prawne i czas przetwarzania danych osobowych**
2. Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe:

* w celu **zwarcia i wykonania umowy** przetwarzamy następujące dane osobowe:
  + imię i nazwisko / nazwa firmy;
  + adres zamieszkania / siedziba firmy;
  + numery NIP, KRS; REGON;
  + adres e-mail;
  + numer telefonu.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy przechowujemy przez czas trwania umowy i do czasu upływu terminów do dochodzenia roszczeń.

* w celu **wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych**, np.: wystawienia faktury oraz dokumentów księgowych, przetwarzamy następujące dane osobowe:
  + imię i nazwisko / nazwa firmy;
  + adres zamieszkania / siedziba firmy;
  + numer NIP.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.

Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przez przepisy prawa podatkowego.

* w celu **rozpatrzenia roszczeń,** przetwarzamy następujące dane osobowe:
  + imię i nazwisko / nazwa firmy;
  + adres zamieszkania / siedziba firmy;
  + adres e-mail.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Powyższe dane przetwarzamy przez jeden rok po terminie wygaśnięcia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

* w celu **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, przetwarzamy następujące dane osobowe:
  + imię i nazwisko / nazwa firmy;
  + adres zamieszkania / siedziba firmy;
  + adres e-mail;
  + numer NIP;

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym klientów i osób trzecich).

Powyższe dane osobowe przetwarzamy do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowań sądowych w tym postępowania egzekucyjnego.

* w celu **archiwalnym i dowodowym**, przetwarzamy następujące dane osobowe:
  + imię i nazwisko / nazwa firmy;
  + adres zamieszkania / siedziba firmy;
  + numery NIP, REGON, KRS;
  + adres e-mail;
  + numer telefonu;

podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją umowy, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda).

Powyższe dane osobowe przetwarzamy do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających z zawartej umowy.

* w celu **administrowania stroną internetową** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:
* adres IP;
* data i czas serwera;
* informacje o przeglądarce internetowej;
* informacje o systemie operacyjnym;

dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze strony należącej do Administratora. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Administratora jest administrowanie stroną internetową).

Dane osobowe przetwarzane do celów wykorzystywania cookies oraz administrowania stroną internetową przetwarzamy do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez okres trzech lat.

* w celach **marketingowych**, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:
* adres e-mail;
* numer telefonu;
* imię / firma.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes, jakim jest marketing bezpośredni własnych usług i produktów.

Po upływie ww. okresów Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

1. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdego zdarzenia wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tych procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.
2. **COOKIES**
3. Administrator na swojej stronie internetowej, podobnie jak inne podmioty, wykorzystuje tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy.
4. Cookies spełniają bardzo wiele funkcji na stronie internetowej, najczęściej przydatnych, które postaramy się opisać poniżej (jeżeli informacje są niewystarczające, prosimy o kontakt):

* **zapewnianie bezpieczeństwa** — pliki cookies są wykorzystywane w celu uwierzytelniania użytkowników;
* **wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie. Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach;
* **stan sesji** — w plikach cookies często są zapisywane informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Umożliwiają również identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
* **utrzymanie stanu sesji** — jeżeli klient loguje się do swojego panelu, to pliki cookies umożliwiają podtrzymanie sesji;
* **tworzenie statystyk** — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie etc.). Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników. W celu śledzenia aktywności i tworzenia statystyk wykorzystujemy narzędzia Google’a, takie jak Google Analytics; oprócz raportowania statystyk użytkowania witryny pikselowy Google Analytics może również służyć, razem z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookies, do pomocy w wyświetlaniu użytkownikowi bardziej trafnych treści w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci.

1. Co ważne, wiele plików cookies ma dla nas charakter zanonimizowany — bez dodatkowych informacji, na ich podstawie nie jesteśmy w stanie zidentyfikować Pana/Pani tożsamości.
2. Pana/Pani przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Pana/Pani urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli jednak nie życzy Pan/Pani sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej — całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.
3. Szanując autonomię wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, czujemy się jednak w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci dłuższego okresu ładowania się strony.
4. **Odbiorcy danych osobowych**
5. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Pana/Pani dane osobowe następującym odbiorcom:

* podmiotom świadczącym dla nas pomoc podatkową, rachunkową, prawną; marketingową, finansową, ubezpieczeniową, informatyczną;
* podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
* podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską, transportową.

1. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pana/Pani dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy z należytą starannością, aby nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.
2. **Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich**

Pana/Pani dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

1. **Informacja o przysługujących prawach**
2. Uprzejmie informujemy, że przysługują Panu/Pani następujące prawa

* prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
* prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
* prawo do żądania usunięcia swoich danych;
* prawo do ograniczenia przetwarzania danych – może Pan/Pani żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli Pana/Pani zdaniem mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie;
* prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
* prawo do przenoszenia danych;
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy prawa;
* prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

1. W celu wykonania swoich praw proszę skierować swoje żądanie:

* pod adres e-mail: sekretariat@
* udać się do siedziby naszego biura: 66-008 Świdnica, ul. Obwodowa 11.

1. Przed realizacją ww. uprawnień będziemy musieli odpowiednio Państwa zidentyfikować, aby upewnić się, kto jest nadawcą żądania.
2. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Treść zapytania, która jest przesyłana za pośrednictwem formularza kontaktowego, nie podlega ocenie przez system informatyczny.

1. **Informacja o dobrowolności podania danych**
2. Podanie przez Pana/Panią danych jest dobrowolne. Jednakże w celu umożliwienia zawarcia i realizacji umowy podanie określonych danych osobowych jest konieczne , np.:
   * abyśmy mogli przedstawić Panu/Pani naszą ofertę, konieczne jest podanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail;
   * abyśmy mogli wystawić Panu/Pani fakturę za usługi, konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym, a zatem imienia i nazwiska lub firmy, adresu zamieszkania lub adresu siedziby, numeru NIP — bez tego nie jesteśmy w stanie prawidłowo wystawić faktury;
   * abyśmy mogli się skontaktować z Panem/Panią telefonicznie w sprawach związanych z realizacją umowy, konieczne jest podanie numeru telefonu.
3. **Postanowienia końcowe**
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.