

Je naam
Adres
Je e-mailadres
Je telefoonnummer

Gegevens energieleverancier
E-mail

[Datum]

Betreft: Klacht over [naam energieleverancier] - Onjuiste facturering

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij wil ik graag een klacht indienen over de dienstverlening van [naam energieleverancier]. Mijn klantgegevens zijn als volgt:

Naam: [Je naam]

Klantnummer: [Je klantnummer]

Adres: [Je adres]

Ik heb deze klacht ingediend vanwege de volgende reden:

Sinds [datum] heb ik herhaaldelijk geconstateerd dat mijn energierekening aanzienlijk hoger is dan verwacht en aanzienlijk hoger is dan wat redelijk lijkt gezien mijn energieverbruik. Ik heb mijn meterstanden regelmatig gecontroleerd en heb geen wijzigingen in mijn verbruikspatroon opgemerkt die deze onverwachte stijging kunnen rechtvaardigen.

Ik heb geprobeerd contact op te nemen met uw klantenservice om dit probleem aan te kaarten, maar ik heb tot op heden geen bevredigende oplossing ontvangen. Ik ben bezorgd over de juistheid van mijn facturering en ik vind het teleurstellend dat mijn klacht niet serieus wordt genomen.

Ik verzoek u vriendelijk om mijn energierekening opnieuw te beoordelen en indien nodig te corrigeren, en mij een gedetailleerde uitleg te geven over de redenen achter de vermeende discrepantie in mijn facturering. Ik zou het ook op prijs stellen als u mij op de hoogte kunt houden van de voortgang van mijn klacht en een tijdsbestek kunt geven waarbinnen ik een definitieve oplossing kan verwachten.

Ik vertrouw erop dat u deze kwestie serieus neemt en een passende oplossing biedt.
Indien nodig ben ik bereid om verdere stappen te ondernemen om mijn recht te beschermen als consument.

Ik kijk uit naar uw spoedige reactie.

Met vriendelijke groet,

[Je naam]