Privacyverklaring – Emotionele Detox

1. Wie zijn wij?

Emotionele Detox, gevestigd aan Kerkstraat 16D, 5427 BC Boekel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens
Website: http://emotioneledetox.nl
Adres: Kerkstraat 16D, 5427 BC Boekel
Telefoon: +31 6 50462146
E-mail: admin@yourlife-coaching.nl

Marca de Greef is eigenaar van Emotionele Detox en treedt op als contactpersoon voor privacyzaken (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Emotionele Detox verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd.

Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij adviseren ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via admin@yourlife-coaching.nl, dan verwijderen wij deze gegevens.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Emotionele Detox verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Het verzenden van nieuwsbrieven of informatie over diensten (alleen met toestemming)
- Contact opnemen via telefoon of e-mail indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening
- Informeren over wijzigingen in diensten en producten

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming van de betrokkene
- Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en communicatie)

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Emotionele Detox neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

6. Bewaartermijnen

Emotionele Detox bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor deze worden verzameld.

Wij hanteren onder andere de volgende bewaartermijnen:

- Administratieve en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Contactgegevens en cliëntinformatie (inclusief papieren dossiers): zolang de dienstverlening loopt en tot maximaal 5 jaar na het laatste contact, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor continuïteit van de dienstverlening of op grond van een wettelijke verplichting

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Emotionele Detox verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met organisaties die namens ons persoonsgegevens verwerken (zoals boekhouder of websitebeheer) sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Emotionele Detox gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Wij gebruiken:

- **Functionele cookies**: noodzakelijk voor het goed functioneren van de website
- **Analytische cookies**: om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren
- **Marketingcookies** (indien van toepassing): alleen geplaatst na toestemming

Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij je over cookies en vragen wij, indien wettelijk vereist, om toestemming.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken

- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Je gegevens over te laten dragen aan jezelf of een andere organisatie (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek indienen via admin@yourlife-coaching.nl.

Indien nodig kunnen wij aanvullende informatie vragen om vast te stellen dat het verzoek door de juiste persoon is gedaan. Hierbij zal zorgvuldig worden omgegaan met privacygevoelige gegevens.

Wij reageren uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

10. Klachten

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Emotionele Detox neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Als je vermoedt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er sprake is van misbruik, neem dan contact op via admin@yourlife-coaching.nl.