Algemene Voorwaarden – Emotionele Detox

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Emotionele Detox**: de eenmanszaak/het bedrijf dat diensten aanbiedt op het gebied van coaching, begeleiding, trainingen, workshops, sessies en aanverwante activiteiten.
2. **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Emotionele Detox.
3. **Cliënt**: de persoon die daadwerkelijk deelneemt aan een sessie, traject, training of workshop (dit kan de opdrachtgever zelf zijn).
4. **Overeenkomst**: iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Emotionele Detox en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten.
5. **Diensten**: alle vormen van coaching, begeleiding, sessies, trajecten, trainingen, workshops, programma's en andere activiteiten aangeboden door Emotionele Detox.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Emotionele Detox.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever of cliënt worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. Emotionele Detox biedt uitsluitend coaching, begeleiding, trainingen en onderwijsactiviteiten gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en zelfreflectie.
2. Onder onderwijsactiviteiten wordt verstaan: het overdragen van kennis, inzichten en vaardigheden in een gestructureerde leeromgeving, gericht op leren en ontwikkeling.
3. De dienstverlening kwalificeert uitdrukkelijk niet als therapie, psychologische zorg of medische behandeling in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
4. Emotionele Detox stelt geen diagnoses en verricht geen medische of therapeutische handelingen.
5. De diensten zijn geen vervanging voor medische, psychiatrische of andere wettelijk gereguleerde zorg. Coaching door Emotionele Detox kan ondersteunend en verdiepend werken, maar staat los van en naast eventuele medische of psychologische begeleiding.
6. Cliënten wordt geadviseerd bij lichamelijke of psychische klachten altijd een arts of bevoegde zorgverlener te raadplegen.
7. Coaching door Emotionele Detox richt zich op bewustwording, emotionele zelfregulatie en persoonlijk leiderschap. De aard, werkwijze en doelstelling verschillen wezenlijk van gezondheidszorg of therapeutische behandeling.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke, mentale en emotionele welzijn.
2. De cliënt is gehouden om relevante informatie over gezondheid, medicatie of lopende behandelingen tijdig te melden, voor zover deze van belang kan zijn voor de dienstverlening.
3. Beslissingen die de cliënt neemt naar aanleiding van de dienstverlening zijn volledig voor eigen rekening en risico.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging van deelname aan een dienst.
2. Emotionele Detox behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te weigeren of tussentijds te beëindigen indien deelname naar haar oordeel niet passend of verantwoord is.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn in euro's.
2. Voor coaching, begeleiding en overige diensten is Emotionele Detox btw-plichtig en wordt het geldende btw-tarief in rekening gebracht.
3. Voor onderwijsactiviteiten die zijn vrijgesteld van btw op grond van inschrijving in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO), wordt geen btw berekend.
4. Per dienst of aanbod wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd of sprake is van een btw-belaste dienst of een btw-vrijgestelde onderwijsactiviteit.
5. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
6. Bij niet-tijdige betaling is Emotionele Detox gerechtigd verdere dienstverlening op te schorten.

Artikel 7 – Annulering en wijziging

1. Afspraken voor individuele sessies kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vooraf, tenzij in het specifieke aanbod anders is vermeld.
2. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak of bij niet verschijnen kan het volledige tarief worden doorberekend.
3. Voor trainingen, workshops en trajecten gelden specifieke annuleringsvoorwaarden die voorafgaand aan de overeenkomst worden gecommuniceerd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Emotionele Detox heeft een inspanningsverplichting en kan geen resultaatgarantie geven.
2. Emotionele Detox is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de cliënt naar aanleiding van de dienstverlening.

3. Deelname aan coaching, trainingen en groepsactiviteiten geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico van de cliënt.

4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

5. Indien geen verzekering uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Emotionele Detox behandelt alle persoonlijke informatie en gedeelde ervaringen vertrouwelijk.

1. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit wettelijk verplicht is of na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

2. Voor groepssessies, trainingen en workshops geldt dat deelnemers zelf verantwoordelijk zijn voor het respecteren van de vertrouwelijkheid van wat door andere deelnemers wordt gedeeld.

3. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Een privacyverklaring is beschikbaar via de website van Emotionele Detox.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, oefeningen, teksten en methodieken van Emotionele Detox blijven intellectueel eigendom van Emotionele Detox.

2. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Emotionele Detox.

Artikel 11 – Overmacht

1. Emotionele Detox is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, overheidsmaatregelen, technische storingen, overmachtssituaties of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Emotionele Detox.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen redelijke termijn schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

2. Emotionele Detox zal zich inspannen om klachten in overleg en naar redelijkheid op te lossen.

3. Voor onderwijsactiviteiten vallend onder de CRKBO-vrijstelling beschikt Emotionele Detox over een passende klachtenregeling conform de geldende CRKBO-richtlijnen.

Artikel 13 – Herroepingsrecht

1. Indien sprake is van een overeenkomst op afstand met een consument, heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering.

2. Het herroepingsrecht vervalt indien de dienstverlening, met uitdrukkelijke instemming van de consument, volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Emotionele Detox is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Emotionele Detox
Kerkstraat 16D, 5427 BC Boekel
KvK: 57019150
Datum: bijgewerkt 01-01-2026