



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### EMOENA - Leiderschap in een multireligieuze context

#### Artikel 1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden van Emoena.
- *Deelnemer*: degene die aan de Opleiding deelneemt.
- *Emoena*: onderdeel van de Faculteit der Godgeleerdheid van de Vrije Universiteit Amsterdam.
- *Offerte*: ieder aanbod van Emoena tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- *Onderwijsmateriaal*: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.
- *Opdrachtgever*: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Emoena.
- *Opleiding*: een door Emoena verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een Opleiding kan onderverdeeld zijn in een of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere opleidingsjaren.
- *Overeenkomst op Afstand*: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).
- *Prijs*: de prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
- *Schriftelijk*: per brief of per email.
- *Studieovereenkomst*: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen Emoena en de Opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Emoena, al dan niet ten behoeve van werknemers van die Opdrachtgever.
- *Website*: de website van Emoena: [www.emoena.nl](http://www.emoena.nl).

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Op alle offertes en aanbiedingen van Emoena en op alle door Emoena gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.
2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Emoena wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Emoena en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Emoena een regeling treffen naar redelijkheid.
5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Emoena en de Opdrachtgever het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van Emoena, inschrijving bij of opdracht aan Emoena en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Emoena.
3. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats via het inschrijfformulier op de Website.
4. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Emoena en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
5. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Emoena slechts indien deze door Emoena schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 4 Prijs**

1. Alle door Emoena genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. De kosten van de opleiding en de betalingswijze (alsmede of voor die opleiding betaling in termijnen mogelijk is) staan vermeld op de Website.

### **Artikel 5 Annulering Opleiding door Emoena**

1. Emoena heeft het recht zonder opgave van reden een opleiding te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Emoena betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding.

### **Artikel 6 Annulering Opleiding door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Ingeval van annulering dient de Deelnemer het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Emoena terug te zenden. Emoena is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Opdrachtgever. Het terugzenden is voor risico van de Opdrachtgever. Emoena zal op haar beurt alle reeds van de Opdrachtgever ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk terugbetalen.

### **Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Met Emoena gesloten Overeenkomsten leiden voor Emoena tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Emoena zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
2. Emoena is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Emoena voor de uitvoering van een met Emoena gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Emoena gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.
3. Na afronding van de Opleiding ontvangen deelnemers een certificaat van deelname. Een certificaat wordt alleen verstrekt indien een minimum van 80% van de programmadagen wordt bijgewoond. Uitzonderingen zijn mogelijk en worden schriftelijk overeengekomen tussen Emoena en de opdrachtgever.

### **Artikel 8 Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever**

1. Indien Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op terugbetaling van het door Opdrachtgever aan Emoena betaalde of nog verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 9 Facturering en betaling**

1. Emoena factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever zal aan Emoena verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats in termijnen of ineens.
3. Betaling in termijnen wordt in overleg overeengekomen tussen Emoena en de opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
4. Indien Opdrachtgever heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van Opdrachtgever alle betalingstermijnen per direct opeisbaar.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. In het geval Opdrachtgever of Deelnemer aan een Opleiding schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Emoena, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Emoena is niet aansprakelijk indien de Deelnemer (veiligheidsinstructies niet in acht neemt).
2. Emoena is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Emoena bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.
3. Emoena is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/ aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.
4. De omvang van de aansprakelijkheid van Emoena voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Emoena door de verzekeraar van Emoena.
5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de Deelnemer de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen heeft aanvaard.
6. De in de leden 1 tot en met 3 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Emoena of diens leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 11 Uitval docent**

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Emoena – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Emoena de Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de Deelnemer geen recht op een (schade)vergoeding. Emoena zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

#### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid**

Emoena en/of voor Enoema werkzame personen zullen de door de Deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

### **Artikel 13      Persoonsgegevens**

Emoena verwerkt de door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van de VU. De Deelnemer garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Emoena.

### **Artikel 14      Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Emoena verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Emoena. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Emoena.
2. De Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan Emoena verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

### **Artikel 15      Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

1. De Algemene Voorwaarden kunnen door Emoena worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

### **Artikel 16      Nederlandse Wet**

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.