

## **Algemene voorwaarden Ellen & Nadine – Opdrachtgever**

### **Algemeen:**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen opdrachtgever en Ellen & Nadine onder nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever.

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Om misverstanden te voorkomen zijn hieronder, voor opdrachten uitgevoerd door V.O.F. ingeschreven bij de KVK onder nummer 92924654 Ellen & Nadine, gevestigd te Blaricum (hierna 'E&N'), de Algemene Voorwaarden van E&N opgenomen.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht aan E&N heeft verleend.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst van opdracht die tussen opdrachtgever en E&N tot stand is gekomen.
- 1.4 Project: het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat is omschreven in de opdracht.
- 1.5 Documenten: informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel door E&N.
- 1.6 Werk: E&N die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling, interieuradvies en diverse werkzaamheden op gebied van verhuizing en logistiek zoals omschreven in de opdracht.

### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van E&N aan opdrachtgever en alle en opdrachten die de opdrachtgever sluit met E&N. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Bij tegenstrijdigheden tussen bepalingen in deze algemene voorwaarden en bepalingen in de opdracht, prevaleert hetgeen is bepaald in de opdracht.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en E&N.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. E&N en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Als er een situatie ontstaat die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze situatie beoordeeld worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 E&N heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten opdrachten blijven de voorwaarden van kracht die ten tijde van het sluiten van de opdracht geldig waren.

### **Artikel 3. Offertes en opdrachten**

- 3.1 De door E&N opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.
- 3.2 Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door E&N ondertekend en door de opdrachtgever voor akkoord schriftelijk bevestigd.
- 3.3 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via e-mail door E&N zijn bevestigd.
- 3.4 De door E&N opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.
- 3.6 De prijzen in de offertes en opdrachten zijn inclusief BTW exclusief reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, verzend- en administratiekosten en andere heffingen (waaronder belastingheffingen en importheffingen) van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 3.7 E&N kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgaaf verplicht E&N niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- 3.9 E&N heeft te allen tijde het recht zonder opgaaft van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

#### **Artikel 4. De opdracht**

- 4.1 E&N doet haar uiterste best de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. In geval van klachten geldt de regeling in artikel 8. E&N kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat van het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de opdracht ('Advies of Ontwerp'). Ook in dat geval dient de overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer de opdrachtgever besluit het Advies of Ontwerp, om welke reden dan ook, niet of niet verder uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.
- 4.2 Wil de opdrachtgever de opdracht onderbreken, dan is hij verplicht dit schriftelijk mee te delen aan E&N onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Lijdt E&N hierdoor schade, dan is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. E&N is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken. De opdrachtgever is gehouden de kosten die door E&N ter voorbereiding en uitvoering van de onderbroken opdracht zijn gemaakt te vergoeden.
- 4.3 De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de E&N gegeven Advies of Ontwerp.
- 4.4 De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van E&N vertrouwelijk te behandelen, voor zover de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 4.5 E&N is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

#### **Artikel 5. Persoonsgegevens**

- 5.1 Persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden in het klantensysteem van E&N opgeslagen om opdrachten te verwerken. E&N wisselt persoonsgegevens uitsluitend uit met derden die zij inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van haar dienstverlening en alleen voor zover dat voor de bedrijfsvoering of dienstverlening noodzakelijk is. E&N neemt bij het gebruik van persoonlijke gegevens van de opdrachtgever de desbetreffende wet- en regelgeving in acht.
- 5.2 Uitwisseling van gegevens kan meebrengen dat er gegevens terechtkomen in landen waar persoonsgegevens minder goed beschermd zijn dan in Nederland of onder Nederlands Recht. Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

#### **Artikel 6. Prijzen en betaling**

- 6.1 E&N heeft voor de uitvoering van de opdracht recht op een vergoeding. Dit kan bestaan uit een vergoeding per uur, een vergoeding voor de levering van producten en/of documenten of een vastgesteld bedrag. Partijen maken afspraken over de vergoeding van gemaakte bijkomende kosten zoals reiskosten en administratieve kosten. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij uitblijven van tijdige betaling kan E&N haar werkzaamheden opschorten.
- 6.2 E&N mag van opdrachtgever verlangen dat hij een voorschot voldoet voordat ze begint aan de uitvoering van de opdracht. Dit voorschot bestaat over het algemeen uit 25% van de in de opdracht overeengekomen vergoeding. E&N mag na afronding van onderdelen van een opdracht een factuur sturen. De hoogte van het betreffende deelbedrag wordt overlegd met de opdrachtgever. Indien als onderdeel van de opdracht ook producten als meubels en accessoires geleverd dienen te worden kan hiervoor een voorschotnota worden gestuurd. Ook voor de betaling van de voorschotnota geldt een betaaltermijn van 14 dagen.
- 6.3 Het is aan de opdrachtgever om E&N te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig zijn om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien E&N extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie/ materialen ter beschikking te stellen, of omdat de verstrekte informatie leemten of fouten bevat, dan zal E&N de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de tarieven die aansluiten bij de prijzen vermeld in de opdracht dan wel – bij het ontbreken daarvan – in de markt gebruikelijke tarieven. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van door hem verstrekt informatie / materialen. E&N is niet aansprakelijk voor de gevolgen in haar Advies of Ontwerp of anderszins die hun grondslag vinden in leemten of fouten in informatie/materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt.

6.4 E&N kan advies geven over het inschakelen van derde partijen voor uitvoering van het Advies of Ontwerp. De rol van E&N zal nooit verder gaan dan het in contact brengen van opdrachtgever met een derde partij. E&N sluit geen overeenkomsten namens de opdrachtgever met de derde partij, noch zal zij fungeren als bemiddelaar of agent. Op eigen advies zoals hiervoor bedoeld, dan wel op redelijk verzoek daartoe van opdrachtgever, zal E&N bij uitvoering van haar dienstverlening samenwerken met door opdrachtgever aangestelde derden. E&N kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze derde partijen/gebreken in de producten die ter beschikking zijn gesteld door deze derde partijen en/of eventuele vertraging die met dienstverlening of leveringen door derden zijn gemoeid. Indien E&N uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn met de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Opdrachtgever draagt te allen tijde zelf verantwoordelijkheid voor volledige en tijdige betaling van de door opdrachtgever aangestelde derden.

### **Artikel 7. Eigendom- en auteursrechten**

7.1 Op alle documenten van E&N rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment dat de opdracht volledig betaald is. In het kader van de opdracht door E&N tot stand gebrachte documenten worden eerst eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen tegenover E&N heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van auteursrecht en intellectuele eigendom en hetgeen hierna in artikel 7.4 is bepaald.

7.2 E&N heeft het alleenrecht van het in- en uitwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's te maken, te bewerken en te vermenigvuldigen. Wel heeft E&N toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het project tonen. De foto's kunnen als voorbeeld van styling en ontwerp gebruikt worden op [www.ellenandnadine.com](http://www.ellenandnadine.com)

7.3 Aan tekeningen en/of moodboards gemaakt door E&N kunnen geen rechten ontleend worden. E&N is geen architect of bouwkundige. U dient voor uitvoering van (ruimtelijke, constructieve en (installatie)technische) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering en constructieve berekening verzorgt.

7.4 Alle uit de opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (oa. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan E&N. De opdrachtgever verkrijgt nadat aan alle financiële verplichtingen tegenover E&N is voldaan een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal het Advies of Ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van E&N, tenzij partijen anders overeenkomen.

### **Artikel 8. Klachten**

8.1 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van E&N dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de geleverde diensten, schriftelijk aan E&N worden medegedeeld.

8.2 Indien de klacht gegrond is, zal E&N een voorstel doen voor een passende oplossing (bijvoorbeeld en indien mogelijk het opnieuw c.q. gewijzigd verrichten van de betreffende werkzaamheden).

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 E&N voert uitsluitend diensten uit. Indien als onderdeel van de opdracht ook producten als meubels en accessoires geleverd dienen te worden dan is E&N niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele defecten, productiefouten of andere gebreken daarvan en dient opdrachtgever hiervoor de betreffende producent of leverancier aan te spreken. Ingeval door handelingen of nalatigheid van opdrachtgever de meubels en/of accessoires beschadigd en/of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.

9.2 E&N is niet aansprakelijk voor schade die bij of in verband met haar uitvoering van de opdracht ontstaat, van welke aard dan ook. E&N is aldus ook nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en/of bedrijfsschade of reputatieschade, noch voor eventuele aanspraken van derden op de opdrachtgever.

- 9.3 De opdrachtgever blijft altijd zelf aansprakelijk voor keuze en toepassing van Advies, Ontwerp, documenten, materialen en producten, die door E&N bij uitvoering van de opdracht zijn geadviseerd.
- 9.4 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, constructieve en installatie adviezen of activiteiten en logistieke dienstverlening, door derden worden vervuld, is E&N voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken en voor deze onderdelen gelden dan ook de algemene voorwaarden van de desbetreffende derde partij.
- 9.5 Indien de opdrachtgever van mening is dat E&N tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, stelt hij E&N schriftelijk aansprakelijk en geeft de gelegenheid die tekortkoming(en) op eigen kosten op te heffen.
- 9.6 Elke vordering tot schadevergoeding die opdrachtgever ondanks het bepaalde in artikel 9.2 meent te hebben verval, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan E&N kenbaar is gemaakt.
- 9.7 E&N is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van haar Advies of Ontwerp.

### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan E&N kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee E&N overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat E&N geestelijk of lichamelijk verhindert is de opdracht naar behoren te vervullen.
- 10.2 E&N en de opdrachtgever dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmacht toestand op de hoogte te stellen, en in gezamenlijk overleg zoeken naar een in die specifieke situatie passende oplossing.

### **Artikel 11. Onmiddellijke opeisbaarheid**

- 11.1 De vorderingen van E&N op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- Na het sluiten van de opdracht aan E&N ter kennisgenomen omstandigheden geven E&N goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - Indien E&N de opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
  - In de genoemde gevallen is E&N bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel tot ontbinding van de opdracht over te gaan, onverminderd het recht van E&N schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 12. Diversen**

- 12.1 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.ellenandnadine.com](http://www.ellenandnadine.com)
- 12.2 De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2024 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.
- 12.3 De algemene voorwaarden zijn aan opdrachtgever ter hand gesteld bij de offerte/opdrachtbevestiging van E&N.
- 12.4 De opdrachtgever heeft van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis genomen en dient ter bevestiging van zijn acceptatie daarvan de offerte/opdrachtbevestiging te tekenen voor akkoord.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen E&N en de opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen E&N en de opdrachtgever is in eerste instantie bij uitsluiting de bevoegde rechter in het arrondissement waar E&N is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van E&N.

13.2 Partijen hebben zicht tot het uiterste ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat ze een beroep zullen doen op de rechter.