

## Personuppgiftspolicy för Elgborns

Tidigare Elgborn Utbildning, Stockholm. Första versionen av det här dokumentet publicerades 2 juni 2019, senast uppdaterad 13 mars 2020

Vi gillar att ha kontakt med blivande och befintliga kunder, men vi sparar så lite information om dig som möjligt och vi gör det bara så länge som vi behöver. I det här dokumentet kan du läsa vad vi sparar och varför och vad du har rätt att göra med de uppgifterna.

---

### Personuppgiftsansvar

Personuppgifter är all slags information som kan knytas till en fysisk person som är i livet. Vi behandlar personuppgifter i de fall och på ett sådant sätt att vi kan leverera en bra tjänst till dig som kund, samt för att fullgöra avtal och skyldigheter enligt lag. Elgborns är personuppgiftsansvarig. Du kan kontakta oss via mail [malin@elgborns.se](mailto:malin@elgborns.se) eller med post till Katarina Bangata 48, 116 39 Stockholm

---

### Vilken information samlar vi in och varför?

#### Du är kund

När du ingår avtal med oss behöver vi följande uppgifter: firma, kontaktpersons för- och efternamn, organisationsnummer/personnummer, e-postadress, telefonnummer, post- besöks- och leveransadresser.

Dessa uppgifter behandlar och sparar vi för att kunna fakturera dig på ett korrekt sätt enligt lag. De personuppgifter som du lämnar som kund kommer vi att använda som högst ett år efter ditt köp. Personuppgifter som finns på avtal, fakturor och liknade kommer vi att spara i enlighet med bokföringslagen. Först därefter kommer vi att radera dina uppgifter.

#### Nyhetsbrev

De personuppgifter som du lämnar till oss för att kunna prenumerera på nyhetsbrevet sparar vi för att kunna skicka nyhetsbrevet. Vi sparar dem till dess du väljer att inte längre prenumerera eller till dess vi slutar med nyhetsbrev. Du avslutar din prenumeration genom att meddela oss eller att klicka på "avprenumerera/unsubscribe" i slutet av nyhetsbrevet. Då kommer vi att radera dina uppgifter (e-postadress och kanske för- och efternamn)

#### Förfrågningar

De personuppgifter som du lämnar när du kontaktar oss via mail, telefon eller kontaktformulär kommer vi att spara så länge vi behöver för att hjälpa dig. När det gäller nya kundförfrågningar sparar vi dina uppgifter i två år. Om du efter den tiden inte blivit kund kommer dina uppgifter att rensas.

Om du kontaktar oss via sociala medier så gäller respektive plattformers policyer.

## Automatisk behandling av uppgifter

När du använder vår webbplats samt onlinetjänster sparar och hanterar vi data om hur du använder dem. I vissa fall delar vi informationen med utvalda tredjepartsleverantörer av verktyg för marknadsföring och analys. Vi gör detta för att kunna erbjuda dig en bättre upplevelse.

## Lagring av uppgifter hos tredje part

För att driva vår verksamhet använder vi ett antal system, tjänster och programvaror från olika leverantörer både inom och utanför EU. Vi ställer krav på samtliga leverantörer att de uppfyller kraven enligt GDPR genom deras vanliga tjänsteavtal. Från följande företag använder vi tjänster där dina personuppgifter kan komma att behandlas:

### One (Danmark)

One levererar vår servermiljö där vår egna webbplats finns. Fyller du i formulär på vår webbplats kommer de angivna uppgifterna att lagras på vår webbserver.

### MailChimp (USA)

Vi använder MailChimp för att skicka ut e-postkommunikation till våra kunder.

### Dropbox (USA)

Hos Dropbox lagrar vi filer. Det innebär att det finns dokument, register och annat material där dina personuppgifter kan förekomma.

---

## Vilka rättigheter har du som kund?

Du har rätt att få se vilka personuppgifter vi har om dig. Som kund har du rätt till en gratis export av data per år. Du kan när som helst begära att vi rättar felaktig information om dig.

Du har även rätt att be oss ta bort all information vi har sparad om dig, det som kallas rätten att bli bortglömd. På grund av bland annat Bokföringslagen (1999:1078) och andra lagar måste vi ibland spara viss information även efter att vi hanterat en förfrågan om att ta bort information. I alla dessa fall skickar du din förfrågan till [malin@elborns.se](mailto:malin@elborns.se) Vi hanterar den vanligtvis inom 30 dagar.

Om vi gör några större förändringar i den här policyn kommer vi att informera dig. Om du har frågor gällande hantering av dina uppgifter kan du kontakta oss på [malin@elborns.se](mailto:malin@elborns.se)

---

## Tillsynsmyndighet

Om du tycker att vi gör fel och inte lyssnar på dig kan du klaga hos Datainspektionen. Du hittar deras kontaktuppgifter på [datainspektionen.se](https://www.datinspektionen.se).