

FÖRLÄNGNING AV GARANTIN FRÅN STÛV: ETT ENKELT SÄTT ATT SKAPA LUGN OCH RO

Denna kamin har blivit utvecklad för att ge maximal glädje, komfort och säkerhet. Framställd i enlighet med de högsta kraven på högklassigt material och komponenter, kommer den att fungera under många år utan några problem.

Skulle det trots detta uppträda felaktigheter är vi angelägna att avlägsna dessa.

Men kaminen måste vid inköp registreras hos oss för att ge kundtjänsten möjlighet att snabbt och framgångsrikt kunna hjälpa till.

Affärsgaranti

Stûv-garantin gäller för slutanvändaren. Den träder i kraft från och med fakturans datum vid försäljningen.

Garantins längd

Förutom för okända skador, gäller den kommersiella garantien för en Stûv enligt följande:

5

år för kaminkroppen

3

år för elektriska originaldelar (fläkt, termostat, strömbrytare, ledningar)

3

år på övriga delar (galler, dörrmekanism, gångjärn, drag- och löpanordningar, lås)

Denna garanti gäller för kaminer inköpta EFTER 30 juni 2010 (2010-06-30).

Som garantibevis gäller utan undantag den av säljaren för slutanvändaren utställda fakturan.

För inköp före 1 juli 2010 läs garantiblanketten som finns med vid INSTALLATIONS- OCH BRUKSANVISNINGAR.

Garantivillkor



Krav för gällande av garantin:



1. Garantiblanketten måste fyllas i korrekt i sin helhet och återställas till försäljaren inom 30 dagar efter inköp.

Det finns två möjligheter:



Att fylla i blanketten som ni finner under www.stuv.com/garanti



eller sända den medföljande garantiblanketten med post till

Stûv sa - service après-vente
rue Jules Borbouse 4
B-5170 Bois-de-Villers
(Belgien)



Endast fullständigt ifyllda garantiblanketter kommer att bearbetas.

Stûv-original-underlag kommer därefter att skickas till er angivna e-mail adress eller tillställs per post. Se till att förvara dokumentet på ett säkert sätt. Vid problem med kaminen skall detta läggas fram hos säljaren, för att kunna åberopa gällande avtal

Rätten att kunna åberopa den utvidgade garantin träder endast i kraft om alla anvisningar har följts och den till Stûv tillhandahållna informationen är korrekt.



Garantin för Stûv-kaminer gäller:

- för produktionsfel
- skador i lacken på de synliga ytterdelarna av kaminen.

Garantin gäller EJ för

- delar som förslits genom normal användning: (brandsäkra tegel, Vermiculit-delar, tätningsmaterial.) vilka behöver bytas ut då och då, även när normal användning föreligger,
- glasrutan,
- skador på kaminen som kan hänföras till funktionsfel, vilka kan uppstå vid:
 - > installation av kaminen som inte överensstämmer med föreskrifterna och eller
 - > installationsinstruktionerna eller de på platsen föregivna nationella eller regionala regler
 - > regler,
 - > onormal användning som ej håller sig till användningsinstruktionerna
 - > underlåtelse av skötsel,
 - > externa händelser, ss blixtnedslag, brand, översvämning...
 - > lokala förhållanden på grund av problem med rökevakivering framkallade av defekt skorsten.
- Skador på grund av:
 - > felaktig installation
 - > överhettning
 - > användning av olämpligt bränsle.

* förlängning av den lagstadgade garantin (2 år) till 5/3/3 år med iakttagande av användningsvillkoren (se ruta)



Skicka garantibeviset omedelbart online till www.stuv.com!

Garantin omfattar endast de delar som erkänns som skadade. Inga skadeståndskrav eller andra kostnader är giltiga. De utbytta delarna omfattas av garantin för återstående garantitid.

Ditt ansvar

Som användare spelar du en viktig roll för att få en välfungerande kamin.

Vår rekommendation är:

- att du låter en kvalificerad fackman, som kan avgöra (eller åtminstone kontrollera) att alla nödvändiga detaljer som avser rökkanaler överensstämmer med installationsinstruktioner.
- och håller sig till de nationella och regionala kraven för ändamålet;
- läs bruksanvisning- och underhållsmanual ordentligt;
- låt skorstenen sotas regelbundet för optimal prestation. Vår rekommendation är minst två gånger/år och definitivt före användning av kaminen efter en längre tids inaktivitet generellt eller precis innan säsongen med kallt väder börjar, där mera värme behövs.

Observera

Som konsument har du lagliga rättigheter vid inköp av förbrukningsvaror, som gäller i ditt eget land. Dessa rättigheter berörs inte av denna garanti.

GARANTIBLANKETT STÛV

STÛV

VÄNLIGEN TEXTA MED VERSALER

KÖPARE

NAMN
FÖRNAMN
ADRESS
RIKTNUMMER
ORT
LAND
E-POST
TELEFON

SPRÅK FR NL DE EN ANDRA:

INSTALLATIONSADRESS: (OM ANNAN ÄN OVAN)

.....
.....
.....

KAMIN

SERIENUMMER
MODELL

SÄLJARE

FIRMA
ADRESS
RIKTNUMMER
ORT
LAND
TELEFON

FAKTURADATUM**

INSTALLATÖR (OM ANNAN ÄN SÄLJARE)

FIRMA
ADRESS
RIKTNUMMER
ORT
LAND
TELEFON

DATUM VID AVSLUTAD INSTALLATION

* Finns på typskylten på kaminens hölje.
Se kapitel "Vid funktionella störningar"

** Stûv s.a förbehåller sig rätten att begära fakturakopia som bevis.

Behandlingen av data som förmedlas till oss följer lagstiftningen om skydd av personuppgifter.

