

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Eigenzinnig: de eenmanszaak Eigenzinnig, gevestigd te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84073039.
- 1.2. De cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Eigenzinnig een overeenkomst is aangegaan betreffende de begeleiding van hun zoon en/of dochter.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Eigenzinnig voor de cliënt uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als zelfstandig orthopedagoog bieden van orthopedagogische begeleiding, behandeling, coaching en diagnostiek aan kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouders rondom ontwikkelingsproblemen, opvoedingsproblemen gedragsproblemen en persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast betreffen de diensten ook gedragsdeskundige ondersteuning (interim gedragswetenschapper) voor zorginstellingen of handelingsadvisering middels 1-op-1 sessies voor (jeugd)professionals en leerkrachten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Eigenzinnig en de cliënt krachtens welke Eigenzinnig de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere cliënt: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van de cliënt.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Eigenzinnig.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de cliënt en/of Eigenzinnig worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. SKJ: Stichting Kwaliteitsregister Jeugd.

1.12. NVO: Nederlandse Vereniging voor Pedagogen en Onderwijskundigen.

1.13. Website: www.eigenzinnig.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Eigenzinnig gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de cliënt dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Eigenzinnig en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Eigenzinnig zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de cliënt wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. BEHANDELPLAN

- 3.1. Een behandelplan van Eigenzinnig is geldig voor het in het behandelplan aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het behandelplan geldig tot 14 dagen na de datum waarop het behandelplan is uitgebracht. Als de cliënt een aanbod of het behandelplan niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of het behandelplan.

3.2. Eigenzinnig zal in het behandelplan aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de cliënt verschuldigd is bij aanvaarding van het behandelplan. De in het behandelplan genoemde tarieven gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In het behandelplan staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel het gebruikelijke uurtarief van Eigenzinnig met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief.

3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De cliënt geeft Eigenzinnig een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

3.4. De in het behandelplan genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in het behandelplan schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Eigenzinnig afhangt van feedback of input van de cliënt, is Eigenzinnig nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Eigenzinnig is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de cliënt verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Eigenzinnig het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Alle door Eigenzinnig gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. De cliënt is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Eigenzinnig worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,35 per kilometer vanaf een straal van 10km vanaf de plaats waar Eigenzinnig gevestigd is. Reizen worden tevens in rekening gebracht.

3.9. Eigenzinnig behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de cliënt gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Eigenzinnig is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in het behandelplan wanneer de cliënt redelijkerwijs kon begrijpen dat het behandelplan, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Eigenzinnig zich heeft

gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, sessie of welke overeenkomst dan ook, dan is Eigenzinnig bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de cliënt op enigerlei wijze een mededeling aan Eigenzinnig verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Eigenzinnig binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Eigenzinnig heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de cliënt daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de cliënt worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de cliënt en Eigenzinnig zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de cliënt een overeenkomst met Eigenzinnig wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 14.3. in acht genomen.

4.7. Indien Eigenzinnig, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Eigenzinnig gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de cliënt in rekening te brengen. Indien de cliënt bezwaar heeft tegen de meerkosten die Eigenzinnig in rekening wenst te brengen, heeft de cliënt het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de cliënt gehouden is het tot dusver door Eigenzinnig uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de cliënt kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de cliënt zijn voor rekening van de cliënt. Eigenzinnig zal, voor zover dit

binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR EIGENZINNIG

- 5.1. Eigenzinnig garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Eigenzinnig spant zich in om de gegevens die Eigenzinnig voor de cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de cliënt over de geleverde diensten en/of producten dient Eigenzinnig met de cliënt in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Eigenzinnig is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) na toestemming van de cliënt te publiceren op de website van Eigenzinnig en/of overige promotionele uitingen van Eigenzinnig.
- 5.5. Eigenzinnig is gerechtigd om, indien de cliënt in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.
- 5.6. Eigenzinnig zorgt voor een locatie waar de sessie kan plaatsvinden of zal op bezoek gaan bij de cliënt. Indien de cliënt kenbaar maakt de sessie op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Eigenzinnig een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de cliënt.
- 5.7. Eigenzinnig is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de cliënt en Eigenzinnig tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

Echter heeft Eigenzinnig een meldplicht bij signalen van huiselijk geweld/kindermishandeling volgens de beroepscode van de SKJ en de NVO en mag informatie – zo nodig zonder toestemming van de cliënt – aan Veilig Thuis verstrekken zonder dat hierdoor een conflict van plichten ontstaat.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE CLIËNT, HERROEPINGSRECHT

- 6.1. De cliënt dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De cliënt dient Eigenzinnig te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de cliënt redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De cliënt is in ieder geval verplicht Eigenzinnig onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Eigenzinnig om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eigenzinnig zijn verstrekt, heeft Eigenzinnig het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de cliënt in rekening te brengen.
- 6.4. De cliënt stelt Eigenzinnig steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Eigenzinnig geleverde diensten en/of producten dient de cliënt deze klachten kenbaar te maken aan Eigenzinnig binnen 7 dagen na levering van de dienst. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt is opgelost, kan de cliënt zich binnen 60 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject richten tot Zorg voor ZZP en daar via klachten@zorgvoorzzp.nl een klacht indienen onder vermelding van het lidnummer 201901213. De cliënt vrijwaart Eigenzinnig één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De cliënt dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Eigenzinnig nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Eigenzinnig niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.7. Wanneer Eigenzinnig inloggegevens aan de cliënt verstrekt dan is de cliënt verantwoordelijk voor deze gegevens. Eigenzinnig is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de cliënt degene is die inlogt door middel van de aan de cliënt verstrekte inloggegevens.
- 6.8. De cliënt is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de cliënt en Eigenzinnig tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere cliënt kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Eigenzinnig mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de cliënt niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de cliënt de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de cliënt gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Eigenzinnig.

6.12. Als de cliënt gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De cliënt blijft te allen tijde gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de cliënt.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Eigenzinnig te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de cliënt vastgesteld. De door Eigenzinnig opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de cliënt.

7.2. Een door Eigenzinnig vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Eigenzinnig niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de cliënt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Eigenzinnig, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De cliënt is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Eigenzinnig mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Eigenzinnig zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Eigenzinnig geleverde zaken een keer aan de cliënt zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de cliënt vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Eigenzinnig verzonden facturen dienen door de cliënt binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eigenzinnig biedt de mogelijkheid om het overeengekomen honorarium in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. In ieder geval dient de aan de cliënt verstuurd factuur voor aanvang van het traject of de coaching sessie te zijn voldaan.

8.3. Indien de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Eigenzinnig besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Eigenzinnig besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de cliënt, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de cliënt wordt gelegd, de cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Eigenzinnig voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de cliënt die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De cliënt gaat er mee akkoord dat Eigenzinnig elektronisch factureert. Indien de cliënt een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Eigenzinnig zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De cliënt kan bezwaren tegen de door Eigenzinnig verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Eigenzinnig kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Eigenzinnig een onderzoek instellen naar de juistheid van het

factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, behandelplan alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Eigenzinnig tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Eigenzinnig geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Eigenzinnig en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Eigenzinnig.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Eigenzinnig ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Eigenzinnig, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Eigenzinnig is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de cliënt op de servers van Eigenzinnig plaatst. Indien de door de cliënt geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de cliënt Eigenzinnig vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de cliënt.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Eigenzinnig recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Eigenzinnig en de cliënt is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Eigenzinnig gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap (vanuit de voor de

orthopedagoog geldende standaard (beroepscode NVO). Eigenzinnig kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De cliënt is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie, traject of programma.

10.3. De inhoud van de sessies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts of medisch specialist. Het gebruik van traject en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessie, is voor eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Eigenzinnig aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.4. Indien Eigenzinnig onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €5.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Eigenzinnig uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de cliënt.

10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is Eigenzinnig dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eigenzinnig aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Eigenzinnig toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Eigenzinnig sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Eigenzinnig geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Eigenzinnig.

10.7. Eigenzinnig is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. De cliënt vrijwaart Eigenzinnig voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Eigenzinnig.

10.9. In geval van klachten rondom psychotische symptomen, (complex)trauma, suïcide, automutilatie, geweld, (seksueel)misbruik, verslaving, persoonlijkheidsproblematiek, eetstoornissen en complexe multiproblematiek adviseert/verwijst Eigenzinnig de cliënt naar specialistische medische zorg en kan in geen gevallen aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen van het niet opnemen van contact met een (para)medici. Wanneer dit bekend is bij Eigenzinnig zal ook altijd geadviseerd worden via de huisarts of GGZ hulp te zoeken of middels een integrale aanpak samen te werken met andere zorginstellingen of disciplines.

10.10. Indien de cliënt te maken heeft met psychiatrische- en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de cliënt geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de cliënt toch start met het behandelplan, het traject en/of programma, wordt geadviseerd dit eerst met de behandeld (para)medisch arts of behandelaar te bespreken.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Eigenzinnig is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Eigenzinnig is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Eigenzinnig weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Eigenzinnig kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Eigenzinnig een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Eigenzinnig onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde

van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Eigenzinnig, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Eigenzinnig, wanprestatie door leveranciers van Eigenzinnig waardoor Eigenzinnig haar verplichtingen jegens de cliënt niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Eigenzinnig of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Eigenzinnig tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Eigenzinnig in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de cliënt is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de cliënt als Eigenzinnig, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Eigenzinnig de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de cliënt (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de cliënt faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de cliënt niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de cliënt handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de

overeenkomst met Eigenzinnig voortvloeiende verplichting;

- de cliënt inbreuk maakt op rechten van derden;
- de cliënt handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Eigenzinnig;
- de cliënt niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Eigenzinnig zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien de cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Eigenzinnig vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Eigenzinnig behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Eigenzinnig overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de cliënt hiervan op de hoogte. Het staat de cliënt vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Eigenzinnig zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de cliënt de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de cliënt en Eigenzinnig in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Eigenzinnig worden gefactureerd aan de cliënt, tenzij de cliënt naar inziens van Eigenzinnig aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Eigenzinnig.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Eigenzinnig te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Eigenzinnig, heeft de cliënt geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN BEHANDELPLAN, TRAJECT EN SESSIES EIGENZINNIG

14.1. Er is door de cliënt geen enkel recht of verplichting te ontleden aan het behandelplan, het traject en/of de sessies en ieder handelen van de cliënt is voor zijn eigen rekening en risico. Eigenzinnig aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de cliënt de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Eigenzinnig in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.2. Eigenzinnig is gerechtigd, indien de cliënt in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Eigenzinnig, het recht op deelname op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.3. Indien de cliënt over gaat tot annulering van de overeengekomen sessie, is de cliënt gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering binnen 48-24 uur voor de sessie: 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor de sessie of wanneer de cliënt niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de behandeling bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.4. Eigenzinnig is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van sessies en/of het deelnemen aan een traject of programma. Eigenzinnig behoudt zich het recht voor de sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist of arts. Het ondergaan van de sessies vallen volledig onder het eigen risico van de cliënt.

14.5. Eigenzinnig voert haar diensten uit in overeenstemming met de eisen van de Jeugdwet/WKKGZ, dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan de verbonden beroepsregels en tuchtrechtspraak.

14.6. Eigenzinnig is tevens lid van de SKJ onder nummer 120013672, van de NVO onder nummer 28781 en het klachtenportaal van Zorg voor ZZP onder nummer 201901213.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN BEGELEIDING

- 15.1. De cliënt heeft Eigenzinnig gevraagd om zijn/haar zoon/dochter individueel te begeleiden.
- 15.2. Tijdens die begeleiding zal Eigenzinnig ondersteuning bieden bij begeleiding, (opvoed-)ondersteuning, behandeling, coaching en/of diagnostiek.
- 15.3. Eigenzinnig behoudt zich het recht voor het opgebouwde dossier en het behandelplan in te zien en waar nodig te corrigeren of verwijderen. Eigenzinnig zal binnen twintig jaar na het afronden van een traject het dossier uit haar administratie halen.
- 15.4. Eigenzinnig behoudt zich het recht voor de cliënt een extra overeenkomst te laten ondertekenen, dit ter aanvulling op het behandelplan, indien er sprake is van een persoonsgebonden budget.
- 15.5. Eigenzinnig is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Eigenzinnig verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de cliënt. In geval van samenwerking met derden zal Eigenzinnig dit afstemmen met de betreffende partij.
- 15.6. Eigenzinnig houdt de cliënt op de hoogte over het verloop van de werkzaamheden en zal overdrachten en verslagen ter beschikking stellen wanneer deze vereist zijn bij een (multidisciplinair)overleg met betrokken ketenpartners en/of cliëntsysteem.
- 15.7. Eigenzinnig zal, indien tijdig overeengekomen, beschikbaar zijn voor haar diensten in de vakanties.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Eigenzinnig en de cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 16.2. Indien de cliënt in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Eigenzinnig alleen bindend indien en voor zover deze door Eigenzinnig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 16.3. Indien Eigenzinnig op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

- 16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing.
- 16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de cliënt op een derden worden overgedragen indien Eigenzinnig hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Eigenzinnig partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.7. De cliënt en Eigenzinnig zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Zeeland-West-Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Eigenzinnig en de cliënt.

versie: augustus 2022