

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Fonden Egedal

Dato for generering af rapport: 09-07-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Egedal
Hovedadresse	Tinghøjvej 8 4534 Hørve
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59656016 E-mail: kontakt@egedal.nu Hjemmeside: http://www.egedal.nu
Tilbudsleder	Sidse Ravn
CVR-nr.	15658339
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	21
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Rikke Harritsø Hansen
Tilsynsbesøg	11-06-2024 14:00, Anmeldt, At bo i Ro 11-06-2024 12:00, Anmeldt, Æblehøjgård 11-06-2024 10:00, Anmeldt, Fonden Egedal

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
At bo i Ro	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Forandret virkelighedsopfattelse	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Egedal	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Æblehøjgård	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Egedal samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge/borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 og §107 med i alt 21 pladser, fordelt på tre afdelinger:

- I afdeling Egedal, på adressen Tinghøjvej 8, Vallekilde, 4534 Hørve er der 15 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15 – 30 år. Den fysiske ramme på denne adresse er blevet udvidet med 3 boliger "At bo i ro" som kan benyttes som alternativ til pladserne i hovedbygningen samt 1 fleksibel plads.
- I afdeling Solhytten, på adressen Tinghøjvej 6, Vallekilde, 4534 Hørve er der 2 pladser, heraf er 1 plads godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 og 1 plads er godkendt som fleksibel plads til ophold jf. lov om social service § 66.1 stk 6 og § 107 for aldersgruppen 15 – 30.
- I afdeling Æblehøjgård, på adressen Starreklindevej 16, 4534 Hørve er der 4 pladser der er godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-30.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Selvskadende adfærd
- Spiseforstyrrelse
- Personlighedsforstyrrelse
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Tilknytningsforstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1 - Uddannelse og beskæftigelse

Tema 2 - Selvstændighed og relationer

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Fonden Egedal i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer de unges og borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med de unge og borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i høj grad understøtter at de unge og borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- **At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.**

Jf. interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at dagtilbuddet altid er med til statusmøder og at ny-indflyttede borgere, der ikke er klar til uddannelse lige med det samme, motiveres til at besøge det tilknyttede dagtilbud. Der gives eksempler på, at borgerne køres til dagtilbuddet hvis dette giver mening og motivation for den enkelte. Uddannelse og beskæftigelse tages løbende op på behandlingsmøder og er et kontinuerligt fokus i arbejdet.

- **At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.**

Jf. interview med medarbejdere og ledelse gives eksempler på borgere der har gennemført 9. klasse, HF eller anden skolegang med vedholdende støtte fra tilbuddet. Der deltages desuden på uddannelsesmesser.

- **At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.**

Dette bekræftes af medarbejdere og ledelse og der ses mål vedrørende understøttelse af uddannelse og beskæftigelse i fremsendt borgerdokumentation.

Der ses opsatte mål vedr. understøttelse af uddannelse og beskæftigelse i fremsendt borgerrettet dokumentation. Der ses ikke skriftlig opfølgning på disse mål. Adspurgte oplyser medarbejdere og ledelse, at dagtilbuddet laver skriftlige opfølgninger og dette derfor ikke fremgår i det fremsendte materiale.

- **At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.**

Dette ses på tilbuddets valg af metoder og tilgange, på antallet af borgere tilknyttet dagbeskæftigelse, enten formelt eller uformelt, udbud af sociale arrangementer internt og eksternt samt træning af selvstændighed via ADL træning.

- **At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.**

Det bekræftes via interview af borgere, medarbejdere og ledelse. 11 af 18 indskrevne borgere er formelt visiteret til indsatser i dagtilbuddet. De borgere der ikke aktuelt er i formel aktivitet, er enten under udredning i forhold til førtidspension, netop flyttet ind eller kan ikke aktuelt indgå i formelle beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter. Jf. interview med medarbejdere opfordres disse borgere til at besøge dagtilbuddet og blot drikke en kop kaffe, for at komme ud af døren og undgå 'dumme tanker'.

- **At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.**

Medarbejdere oplyser, at der er tæt samarbejde med det tilknyttede dagtilbud, jobcenter, uddannelsesinstitutioner og andre aktører. Der ses eksempler på dette i fremsendt borgerrettet dokumentation.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.**

Dette bekræftes af medarbejdere og ledelse samt via fremsendte dagsstrukturer og planer, tilpasset den enkelte unge.

- **Andre forhold**

Tilbuddet driver et eksternt dagtilbud i gåafstand fra tilbuddet. Borgerne og de unge er visiteret til forskellige ydelser på dagtilbuddet, herunder STU, folkeskolefag med 9. klasses eksamen, aktivitets- og samværstilbud jf. § 104, visiterede mestringsforløb m.v.

Det er desuden muligt at komme i eksterne praktikforløb og få støtte til at tage HF fag på VUC, via dagtilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses at:

De unge har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv årstal, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det ses at:

- Tilbuddet inddrager de unges perspektiver
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted
- Tilbuddet har interesse og kendskab til den unges hverdag, trivsel og læringsmål
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Fonden Egedal i høj grad har opmærksomhed på borgernes/de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne finder løsninger omkring alkohol på tilbuddet. Løsninger / aftaler skal sikre borgernes selvbestemmelsesret.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

Ved interview af medarbejdere og borgere oplyses, at alle borgere har individuelle mål der omhandler selvstændighed og relationer, samt at der arbejdes systematisk med disse mål. Dette ses af fremsendte stikprøver på borgerdokumentation hvor også borgernes egne udsagn i forhold til de opsatte mål, fremgår.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.**

Dette bedømmes ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, fremsendt borgerrettet dokumentation og tilbuddets brug af metoder og tilgange.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.**

I følge oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse har alle borgere har en behandlingsplan. I fremsendt materiale beskrives hvordan borgerne bliver inddraget i udarbejdelsen af indholdet i behandlingsplanerne. Det oplyses, at det er vigtigt at det er borgernes mål, der arbejdes med og at disse giver mening for den enkelte.

Tilbuddet råder over et 'udslusningshus' som borgere kan bo i før udflytning til selvstændig bolig. Jf. samtale med borgere kan det dog blive 'kedeligt' at bo der, da huset ligger ret isoleret og det er vanskeligt at komme derfra med offentlig transport. Borgeren oplever at være afhængig af at blive kørt af en medarbejder.

Borgerne oplyser ved interview, at de er med til statusmøder og med at sætte egne mål for opholdet på tilbuddet.

Borgerne oplyser, at der ikke må drikkes alkohol på tilbuddet og ej heller må de have alkohol på egne værelser, hvor det risikerer at blive fjernet fra værelserne af medarbejderne. Borgerne oplyser desuden, at de ikke må komme påvirkede tilbage på tilbuddet. Ledelsen genkender ikke disse forhold. Ledelsen oplyser, at alkohol ikke tages fra de unge / borgerne men erkender, at der er et dilemma, da alkohol kan bruges selvskadende for nogle af borgerne. Socialtilsynet har på tilsynet påpeget, at selvbestemmelsesretten skal overholdes, også omkring alkohol.

- **At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.**

Borgere og medarbejdere giver eksempler på deltagelse i lokalsamfundet. Det oplyses blandt andet hvordan det er muligt at blive kørt til byen eller til offentlig transport af medarbejderne.

- **At tilbuddet understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Fra rapporten 2023 fremgår det, at tilbuddet har fast familie-weekend hver 14. dag. Det betyder, at de unge har tilbud om at blive transporteret til familien fredag og hentet igen søndag. De unge besøger deres familie ved særlige lejligheder eller deres forældre henter dem selv i tilbuddet. For de unge under 18 år er der faste ugentlige ringeaftaler. Leder oplyser, at tilbuddet tilbyder parallel familie behandling. Der er forældrearrangementer og der afholdes hvert år en sommerfest, hvor pårørende deltager.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for de unge/borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for de unge/borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager de unge/borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- De unge/borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Fonden Egedal i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne/de unge i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema, ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Tilbuddets godkendte målgruppe er: Selvskadende adfærd, spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og tilknytningsforstyrrelse, hvilket matcher størstedelen af de indskrevne borgere. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, interview med medarbejdere og ledelse samt indsendt 'oversigt over borgere'.

Tilbuddet har dog flere borgere indskrevet med autismediagnoser kombineret med selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser og evt. psykiatriske udfordringer, hvilket ses af fremsendt oversigt og bekræftes ved interview af medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet er ikke godkendt til autisme og har derfor borgere indskrevet, der er udenfor godkendt målgruppe. Dette er drøftet med ledelsen og socialtilsynets anbefaler, at tilbuddet søger en væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen med autisme, når autismen forekommer i kombination med selvskadende adfærd og / eller spiseforstyrrelse.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Tilbuddets anvendte metoder er i følge interview med medarbejdere og ledelse samt oplysninger på Tilbudsportalen: Jeg-støttende samtaler, psykodynamisk terapi samt miljøterapeutisk tilgang. Metoder og tilgange bedømmes at være stærkt forankret praksis. Medarbejderne kan koble teori til praksis, ligesom der til frokost med borgere og medarbejdere, blandt andet blev observeret en tydelig struktur velkendt for borgerne, hvilket skabte et roligt måltid for borgerne. Endvidere ses anvendelsen af metoder og tilgange i fremsendte handleplaner for tilfældigt udvalgte borgere.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge/borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, der kommer med relevante eksempler på dette.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerrettet dokumentation.

Tilbuddet samarbejder desuden med Københavns Universitet, omkring de 3 nybyggede tiny-houses på tilbuddet: 'Bo i ro'. Her måles effekten af helende arkitektur i samspil med behandlingen på Egedal.

Jf. beskrivelse, sigter projektet mod, at ophold og behandling i det forskningsbaserede, helende byggeri, bliver et alternativ til psykiatriske indlæggelser. Effekten vil følges løbende af forskere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge/borgerne
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at to unge, som socialtilsynet tidligere har talt med. Begge giver udtryk for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt. Ledelsen og medarbejderne beskriver endvidere, at det centralt for arbejdet, at de unge føler sig respekteret og anerkendt. På Egedal er det miljøterapeutiske arbejde forankret i at opbygge troværdige relationer mellem de unge og miljøterapeuterne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, de unges tidligere beskrivelse af, at de oplever at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og at de føler sig lyttet til og forstået. De oplever også, at være en del af fællesskabet med både pligter og rettigheder. Desuden fortæller ledelse og medarbejdere, at den miljøterapeutiske grundstruktur på Egedal er bygget op omkring en høj grad af indflydelse for den enkelte unge, dette både i forhold til personlige spørgsmål og ting, der vedrører fællesskabet. De unge forventes at deltage i møder, der er en del af grundstrukturen og de forventes at deltage aktivt. De ugentlige samtaler med kontaktpersonen er med til at sikre, at de unges ønsker og behov hele tiden er i fokus og afspejles i hverdagen. I disse møder evalueres udviklingsarbejdet, dets mål og de løbende krav overfor og med den enkelte unge. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har stor indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Egedal meget fint afstemmer kravene til de unge efter deres aktuelle dagsform. Derudover har de unge hver en dialogbog, hvor der dagligt skrives i af de miljøterapeuter der har været på arbejde. Det kan være praktiske ting eller observationer omkring den unge. Den unge læser selv i dialogbogen og har mulighed for at svare eller for at skrive ting, der kan være svære at sige.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og personale fortæller, at dagligdagen er struktureret, så den enkelte unge hele tiden medinddrages, både i forhold til sin egen person, men også i forhold til fællesskabet. Der afholdes morgenmøde hver morgen, hvortil der er mødepligt og en forventning om aktiv deltagelse. Her gives generel information og den enkelte unge fortæller, hvad deres plan for dagen er. Er en ung ikke til stede, fortæller en miljøterapeut hvad den unges plan for dagen er. Dette er en del af tanken om at alle er vigtige for fællesskabet, også selvom de ikke er til stede. Der afholdes filialmøder og her deltager de unge og en miljøterapeut. Her drøftes forskellige spørgsmål, men der er særligt fokus på hvordan det er at bo sammen - det sociale aspekt. Husmøder afholdes en gang om måneden og her informeres der om grundstrukturen og de mere overordnede ting drøftes. Der er mødepligt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge socialtilsynet tidligere har talt med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og at de har udviklet sig positivt i den tid de har boet der. Socialtilsynet oplever under besøget, at der er en anerkendende og ligeværdig stemning på Egedal. De unge færdes hjemmefrem og virker meget tillidsfulde over for personalet. De unge socialtilsynet har talt med ved tidligere tilsyn var imødekomende og reflekterende.

Derudover beskriver ledelsen i forbindelse med interview at de unge trods deres udfordringer trives og udvikler sig og de har flere eksempler på unge der er flyttet i egen lejlighed og i det hele taget har fået mod på livet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne og ledelsen beskriver at tilbuddet arbejder indgående med den miljøterapeutiske grundstruktur og behandlingsarbejde, hvilket giver de unge tryghed og livsmod i dagligdagen, omend de unge også udfordres og lægger afstand til behandlingen og grundstrukturen i perioder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne samt ledelsen fortæller, at de ofte følger en ung til læge, når vedkommende har skadet sig selv. For at støtte personalet i at tage beslutninger om, hvornår en skade er behandlingskrævende, har tilbuddet opstillet uformelle tommelfingerregler og personalet fortæller, at de over tid bliver gode til at vurdere, om især snitsår er behandlingskrævende. Ledelsen uddyber, at de har været med til at rejse en kritik af psykiatrien i forlængelse af flere tragiske hændelser, hvilket psykiatrien har taget til efterretning og der er nu lagt op til et tættere samarbejde når de unge indlægges.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der fortæller om ledsagelse og samarbejdet med sundhedsvæsenet (både ved småskader af fysisk karakter og ved behov for indlæggelser). De unge har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse, f.eks. læge, tandlæge, psykolog og psykiatrien.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes samt ledelsens beskrivelse af en miljøterapeutisk grundstruktur, der er bygget op af en behandlingsmæssig viden og uddannelse hos de ansatte. Den miljøterapeutiske grundstruktur er af stor betydning for de unges mentale sundhed, idet den sikrer ro og stabilitet for den enkelte, hvilket kan aflæses i de unges positive udvikling. Egedal arbejder også med sund kost som en del af tilbuddet. Der er mødepligt til måltiderne, idet de unges gives et medansvar for fællesskabet ligesom det sikrer at de unge får stabile måltider.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte behandlingsplaner hvoraf det fremgår, at der arbejdes målrettet med og følges op på de mål der er lagt for de unges fysiske og psykiske trivsel og trivsel.

Andet i forhold til indikator 5.c: Samtidig arbejder tilbuddet målrettet på at erstatte uhensigtsmæssig og psykisk eller fysisk sundhedsskadelig adfærd (selvskade) med mere hensigtsmæssig, der kan fremkalde samme rus og flugt fra psykiske smerter (f.eks. spisning af stærke chilli eller vinterbadning) som et led i, at de unge langsomt forlader selvskade som strategi helt. Tilbuddet har ansat en erfaren psykolog per januar 2021 med særlig viden om traumebehandling og oplyser samtidig, at en del af borgerne har traumer med i bagagen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse beskriver at tilbuddet kun sjældent har magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne samt ledelsens beskrivelser af hvordan den miljøterapeutiske struktur og behandlingen på Egedal er med til at danne baggrund for, at de unge opbygger troværdige relationer til medarbejderne. Grundstrukturen og behandlingsarbejdet er underbygget af en grundig efteruddannelse af medarbejderne i regi af SEDAC (et uddannelsesfællesskab mellem 4 tilbud). Derudover ses en respektfuld atmosfære og et bevidst arbejde med opbyggelse af medejerskab og de unges indflydelse i forhold til sig selv og hverdagen. Dette er i socialtilsynets vurdering det pædagogiske arbejde, der er med til sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Andet i forhold til 6.a: Ledelsen har tidligere beskrevet, at der er indgået aftale med lokofører på jernbanen, der passerer forbi tilbuddet, om at tilbuddet altid kan ringe til togføreren og få toget standset, hvis en ung selvmordstruet er på vej mod jernbanen for at begå selvmord. Efter aftalen blev indgået faldt de unges interesse i at søge jernbanen i forhold til selvmordsforsøg. Eksemplet illustrerer, at tilbuddet går langt for at undgå og forebygge de magtanvendelser, der kan blive nødvendige med selvmordstruede unge. Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet har magtanvendelser idet (disse er i praksis ikke mulige helt at udrydde i mødet med tilbuddets målgruppe).

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelsens beskrivelser af, at alle instrukser og anden information vedr. magtanvendelser er samlet i "Egedal-mappen". De magtanvendelser der er bliver indberettet korrekt og tilstrækkeligt belyst.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Ledelse og medarbejdere oplyser, at Egedal har praksis for altid at gennemgå hændelsesforløb og drøfte magtanvendelser på personalemøder. Det vurderes altid om hændelsen skal afstedkomme ændringer af den pædagogiske praksis. Det fremgår af indberetninger, at de indberetninger om magtanvendelser der er bliver er taget op med henblik på læring.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejderne, der beretter om en meget detaljeret og individuelt tilpasset miljøterapeutisk grundstruktur, der sikrer tæt opfølgning og løbende monitorering af de unge, hvilket er forebyggende i sig selv. Ledelsen oplyser også, at de unge i målgruppen ikke er udadreagerende, men nærmere det modsatte. En gang imellem kan der f.eks. komme en trussel mod personalet, men så trækker personalet sig og der bliver talt om risikoen for vold og overgreb.

Personalet taler med de unge om sex og sunde grænser og der arbejdes med det i terapien. Egedal har fokus på "at være kærester" og laver altid faste aftaler med de unge, når det forekommer, ligesom der er retningslinjer i forhold til at sove sammen. Endvidere har tilbuddet indført et kursus i "digitalt spejl" som har til formål, at de unge lærer, at sige til og fra bl.a. på de sociale medier.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, samt ledelsens beskrivelser af, at tilbuddet (med udgangspunkt i storm-modellen) har en systematisk procedure for at gennemgå forskellige temaer i relationsarbejdet, herunder traumeopsporing. Ledelsen oplyser, at man derigennem har blik for om der skulle være traumer forårsaget af vold eller overgreb. Desuden er der tale om så belastet en målgruppe, at der er en altid er en bagvedliggende tese om traumer i en ungs liv, oplyser ledelsen. I praksis er det tale om en daglig ikke-negligierbar udfordring (f.eks. hjemmebesøg hos forældre, hvor der tidligere har været incest i relationen). Derfor glider vold og overgreb aldrig ud af det professionelle fokus, oplyser ledelsen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en procedure for håndtering af vold og overgreb og der tales jævnligt om, hvordan man beskytter de unge mod vold og overgreb, men også de mandlige ansatte mod mistanke. Der har tidligere været afholdt en uddannelsesdag for personalet om sex og overgreb og det fremgår af samtalen med ledelsen, at tilbuddet er opmærksomme på risikoen for prostitution, sugardating mv., hvilket ikke er ukendte fænomener i tilbuddet.

Leder oplyser, at det er opbyggelsen af samtale-baseret tillid mellem borger og personale, der for alvor forebygger vold og overgreb, idet tilbuddet oplever, at personalet gennem hyppige strukturerede samtaler med den enkelte unge, opsporer signaler og episoder, der skal adresseres i forhold til at forebygge vold eller overgreb. Etableringen af denne tillid er struktureret og systematiseret i den miljøterapeutiske dagsstruktur, fortæller ledelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at leder startede som vikar på Egedal i 1995. I 2000 blev leder ansat som miljøterapeut på Egedal. I 2006 bliver leder souschef. I 2012 går daværende leder på pension og nuværende overtager. Leder er uddannet bachelor i pædagogik og har derudover den miljøterapeutiske uddannelse via SEDAC. Derudover har leder deltaget i et 4 årige lederudviklingsforløb via SEDAC. I juni 2021 afslutter leder en master i organisationspsykologi fra RUC, hvor en række mindre opgaver samt den afsluttende opgave er udarbejdet med tilbuddet som genstandsfelt. I 2018 tiltræder en souschef, der er behandlingsansvarlig og uddannet psykolog. Souschefen har specialistkompetencer i forhold til målgruppen såvel som erfaringer fra personaleledelse i det private erhvervsliv. Det er socialtilsynets vurdering - på baggrund af interviews med ledelsen -, at ledelsen i meget høj grad har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Både teoretisk, i forhold til erfaring med målgruppen og i forhold til det ledelsesmæssige håndværk. Medarbejderne oplever tilfredshed med deres arbejdsplads og ledelse, og medarbejderne giver indtryk af en ledelse, der lytter og sikrer god faglig sparring.

Ledelsen beskriver at de har valgt at organisere sig således at leder bliver direktør af Fonden Egedal med ansvar for overordnet drift og økonomi og vil på sigt stå mere for udvikling af tilbuddet. Souschef kommer til at stå for den daglige drift i afdelingerne og har ansvaret for de miljøterapeutiske møder samt personalemøder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen modtager uddannelse via SEDAC samt supervision og ledelsesmæssig sparring. Ledelsen søger at sætte tilbuddets praksis i spil ved at igangsætte forskning i tilbuddets praksis og derigennem videreudvikle tilbuddet. Tilbuddet har udviklet en samarbejdsrelation med Københavns Universitet, der forestår projektudvikling og følgeforskning. I samarbejdsfladen siges der på, at opbygge en databank indeholder relevant viden om målgruppen. Senest har leder bestået moduler på en master i organisationspsykologi ved RUC. I et af modulerne har leder arbejdet med de organisationspsykologiske årsager til, at den miljøterapeutiske struktur i hverdagen indimellem viser sig at være sårbar. I sin afsluttende opgave skriver leder om de unges forhold til sociale medier. I socialtilsynets vurdering er der tale om emner med direkte relevans for ledelsesopgaven i tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det lykkes ledelsen at indfri egne ambitioner om at tilbuddet både skal hjælpe nogle unge med svære udfordringer og samtidig bidrage til national vidensudvikling om 'best practice' i forhold til målgruppen. Samtidig er der tilfredshed med ledelsen hos både personale og unge. Det er socialtilsynets indtryk, at ledelsen agerer, når der er behov for det i tilbuddet. Ledelsen foretager relevante ledelsesmæssige tiltag, herunder afholdes APV, fast intern og ekstern supervision.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes gruppesupervision for miljøterapeuter en gang om måneden 2,5 timer ad gangen. Alle miljøarbejdere modtager 1,5 times supervision per 4 uger. Medarbejdere får ved behov individuel supervision. Det oplyses, at der stilles høje krav til kvaliteten af supervisionen - blandt andet fordi fagligheden er en afgørende prioritet og fordi der stilles høje krav om, at medarbejdere udvikler sig fagligt. Souschefen modtager individuel supervision hver 14. dag og leder modtager supervision hver 4. uge. Leder og souschef modtager supervision sammen hver 3. måned. Der er tale om ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet kører med en fast tilbagevendende intern møderulle, der er integreret i og koordineret med den eksterne møderulle i forhold til anbringende kommuner og deres behov for afrapportering og dokumentation. Heri er også den personalemæssige og ledelsesmæssige sparring indlejret.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af en oversigt over bestyrelsens kompetencer. Heraf fremgår det, at bestyrelsesformanden er professor i psykologi fra Københavns Universitet med særlige kompetencer indenfor det psykoanalytiske felt, som tilbuddet arbejder i. Leder og bestyrelsesformand har et udvidet samarbejde, der løbende inkluderer forskning og udvikling i tilbuddet forestået af Københavns Universitet. F.eks. har tilbuddet ansat en følgeforsker og har indgivet en ansøgning om ekstern finansiering i millionklassen til et nyt udviklingsprojekt, hvor tilbuddet vil eksperimentere med at målrette den fysiske ramme til unge med selvskadende adfærd. Bestyrelsen består derudover af 3 medlemmer, der har lang erfaring med socialområdet og den overordnede målgruppe; en mangeårig leder, en centerchef fra en kommune og en erfaren socialrådgiver fra psykiatrien. Der er en tom plads i bestyrelsen, som tilbuddet oplyser, at de ønsker at besætte med en person, der har juridiske kompetencer i forhold til socialområdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at bestyrelsen ifølge interview er aktiv og synlig i forhold til driften af stedet. Der afholdes bestyrelsesmøder 3 gange om året (fast) eller mere hvis behovet opstår. Leder sparrer en gang om måneden med formanden. Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at der er fast dagsorden samt diskussioner om tilbuddets strategiske retning, økonomiske forhold og fokus på forhold i driften, der påvirker tilbuddets kvalitet eller økonomi.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsen med en udvidelse på 4 pladser. Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har gjort sig relevante overvejelser i forhold til målgruppen, men også i forhold til hvordan medarbejderne får mulighed for at følge de unges udvikling i en mere selvstændig og selvkvørende afdeling. Det vægtes endvidere at Æblehøjgård kan være med til at give optimale rammer der understøtter en forandringsproces for beboerne og de medarbejdere der står med opgaven i det daglige.

Ledelsen påtænker at ansætte to nye miljøterapeuter på fuld tid og en praktisk medarbejder på deltid til at indgå i teamet omkring den nye afdeling, der hermed kommer til at bestå af både erfarne og nye kræfter.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at dagligdagen er bygget op omkring den miljøterapeutiske grundstruktur, der hele tiden inviterer de unge ind i fællesskabet (herunder via forventninger om aktiv deltagelse). Derudover har de unge tilbud om 1-til-1-tid dagligt, enten i form af samtaler eller i forbindelse med aktiviteter. Personalet udtaler i interview, at de er tilfredse med normeringen i tilbuddet. Tilbuddet fungerer med kontakteams og de unge er ved interview glade for ordningen og oplever, at de har tilstrækkelig kontakt til voksne, som de stoler på. Teamkonstruktionen sikrer, at de unge har lettere ved at få kontakt til en voksen i situationer, hvor individuelle behov skal støttes. Ordningen ses implementeret i hverdagen. F.eks. deltage alle personale i et team om en ung i alle væsentlige møder om den unges udvikling.

Ledelsen sikrer, at de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne er uddannede pædagoger eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der oplyser, at der har været 3 opsigelser igennem det seneste år, hvilket ikke er meget i en organisation med en størrelse som denne. Ledelsen oplyser desuden at de ikke oplever de store udfordringer med at rekruttere med nye medarbejdere og som regels får flere kvalificerede medarbejdere når der bliver slået stillinger op.

Ledelsen oplyser, at der er meget forskellige årsager til personalegennemstrømningen (personlige forhold, flytning, pensionsalder, nyt lederjob samt nedgang i antal indskrivninger grundet udskrivning og færdigbehandling af en gruppe unge). Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen er udtryk for en naturlig udskiftning i forbindelse med en ledelsesmæssig kursændring, der lagde mere ansvar ud til pædagogiske personalet. Det daglige ledelsesansvar overgik til en ny souschef samtidig med at leder trak sig lidt tilbage for at tage uddannelse. Ledelsen beskriver det som en overgang fra at være en familievirksomhed med stor ledelsesmæssig nærhed til medarbejderne til at være et mere professionaliseret tilbud, hvor ledelsen spiller en anden rolle. Det skabte en utryghed og en ny situation, som resulterede i en del udskiftning i personalet. I socialtilsynets vurdering er personaleomsætningen således ikke udtryk for driftsmæssige vanskeligheder i tilbuddet, men en proces som tilbuddet er ved at være igennem. Ledelsen oplyser, at skiftet er gennemført og at den nye personalegruppe er godt sammenkørt og stabil. Ældste medarbejder har 7 års erfaring og den samlede gruppe er fagligt velfunderet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet grundlæggende er veldrevet og har dedikerede og dygtige medarbejdere, der arbejder med afsæt i en meget fast og velbeskrevet ramme. Der skal således en forholdsvis stor forstyrrelse til for at destabilisere kvaliteten af tilbuddets ydelse.

Personalegennemstrømningen har været markant i de forgangne år og foruden nyere souschef er der tiltrådt en ny psykolog primo 2021 ligesom leder er vendt tilbage på fuld tid (efter endt uddannelse). Der ses en høj grad af projekttaktivitet i og omkring tilbuddet. Samlet set er der tale om forhold, der på nuværende tidspunkt ikke indebærer en risiko for at påvirke driften og servicen overfor en målgruppe, hvis udvikling er afhængig af stabile relationer. Især er målgruppen meget sårbar på indskrivningstidspunktet.

Andet i forhold til indikator 9b: Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder udtrykker stor tillid til og glæde ved ledelsen. Generelt er tilbuddet af en størrelse og har en målgruppe som betyder, at ind- og udskrivninger altid påvirker personaleomsætningen. En enkelt ung, der indskrives eller udskrives, udløser to fulde normeringer i opad eller nedadgående retning. En normal opholdstid er cirka 8 år for de unge og der har været en enkelt bortvisning. Hver indskrivning/udskrivning påvirker personaleomsætningen med 2 årsværk.

Der vil i forbindelse med åbning af en ny afdeling (Æblehøjgård) blive ansat nye medarbejdere, men de vil blive blandet med rutinerede kræfter fra de andre afdelinger og der forventes således ikke de store påvirkninger i forhold til målgruppen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at sygefraværet for 2022/21 er relativt højt. Tallet stammer fra tilbuddets seneste årsrapport, oplyser leder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær på tidspunktet for tilsynet. Ledelsen fremhæver at der henover vinteren har været en del sygemeldinger i forbindelse med at mange ansatte har været ramt af covid-19.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet er gennemsnitligt og nedadgående. Ledelsen fremhæver at de arbejder aktivt med at opnå et lavt sygefravær, blandt andet ved at de har indført sygefraværssamtaler, hvor der er fokus på om der er forhold der skal forbedres.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udsagn, hvoraf det fremgår at vikarer bliver tæt knyttet til organisationen og har som regel længere ansættelser og det forventes ligeledes, at de bliver i en længere periode. Det bliver italesat ved ansættelse at man sigter på en længere tilknytning. Der er flere praktikanter der bliver vikarer og senere fastansatte.

Tilbuddet er ved at lave en uddannelsespakke til vikarer og der de bliver tilbudt supervision en gang om måneden og vikarer kan desuden få adgang til supervision ved svære hændelser. De vikarer der har mange timer bliver deltidsansat i faste rul og generelt så er vikarer aldrig på arbejde alene. Der er næsten altid en fast medarbejder på arbejde sammen med en vikar og der bliver planlagt ud fra det, men der kan opstå situationer hvor det ikke kan lade sig gøre (sygdom).

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at alle miljøterapeuter på Egedal er uddannede pædagoger, lærere, socialrådgiver eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer kontinuerligt gennem sparring og supervision, idet medarbejdernes kompetencer har meget høj prioritet (i lyset af tyngden af de unges udfordringer).

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med to medarbejdere, der f.eks. forklarer de unges modstandsadfærd med begreber og logikker hentet inden for rammen af Egedals miljøterapeutiske behandlingsfilosofi.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets markante og kontinuerlige brug af efteruddannelse til personale og ledelse gennem SEDAC (et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på miljøterapeutisk uddannelse for personale og ledelse). Derudover har leder færdiggjort sin master i organisationspsykologi på RUC og tilbuddet får psykolog-studerende i praktik fra Københavns Universitet (KU) samt deltager i vidensudviklingsprojekter/forskning med KU. Ledelsen oplyser, at disse tiltag bidrager til at fastholde en høj faglighed gennem løbende at bringe ledelse og medarbejdere i kontakt med ny teoridannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne og ledelsens udsagn samt socialtilsynets observationer hvoraf det fremgår at samspillet på Egedal er funderet i den miljøterapeutiske grundstruktur, der er grundlaget for det fortløbende behandlingsarbejde. På Egedal er samspillet mellem de unge og medarbejderne centralt i arbejdet med at danne meningsfulde relationer samt et liv med mening og værdi, der kan træde i stedet for de unges fokus på selvskade. Konkret kommer det til udtryk i synlige bestræbelser på at sikre de unges medindflydelse på egne mål og hverdagen i tilbuddet. De unge oplever et stort medejerskab, der særligt kommer til udtryk, når der indskrives nye unge, som de ældre unge 'indfører' i stedets kultur og således overdrager medejerskabet til. Medarbejdernes refleksion over de unges modstandsadfærd i interview er både nuanceret, funderet i den fællesfaglige ramme og båret af viden om målgruppens typiske adfærdsmønstre. Indføling, faglig tyngde og udviklingsoptimisme kommer ligeledes til udtryk, når tilsynet oplever medarbejdernes samspil med de unge under besøget.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i på Fonden Egedal i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Afdelingen Æblehøjgård blev godkendt som en ny afdeling ved seneste tilsyn og er blevet gennemgået igen efter, at boligen er blevet indrettet og der er flytte unge ind.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af "At bo i ro". Socialtilsynet vurderer, at ændringerne vil medføre forbedrede muligheder for at arbejde med målgruppen og i høj grad bidrage til kvaliteten i arbejdet med de mest sårbare borgere. Der er lagt vægt på at de fysiske rammer fremstår yderst velegnede og kan være med til at danne en god ramme for en sårbar målgruppe. De fysiske rammer består af tre tiny houses som alle er indrettet med stue/soveværelse, et køkken samt toilet og bad. Der er desuden bygget et fælleshus med terapilokale og samtalerum.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtaler med unge, der fortæller om, hvordan de bruger huset og dets faciliteter, herunder krea-rummet og orangeriet (drivhus bygget til ophold). På rundvisningen med ledelsen fortælles om andre aktiviteter i de fysiske rammer.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med de unge samt rundvisning ved ledelsen (se ovenfor). Personalet fortæller også, hvordan tilbuddet gennemfører kunst-projekter og hvordan tilbuddet søger at udvikle de fysiske rammer med f.eks. et kar til vinterbadning som erstatning for selvskade.

Andet i forhold til indikator 14a: De unge fremtræder trygge og afslappede i deres fremtoning i fælles aktivitetsrum, der fremstår indbydende og velbelyste.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen, der viser følgende: Egedal er en gammel firlænget gård på 670 m², hvor alle bygninger er medinddraget i stedets drift. Der er et fælleshus, en pigeside, en drengeside og en selvstændig lejlighed. 200 meter fra Egedal ligger et mindre enfamiliehus, som bruges efter behov til særlige formål. Det kan være som udslningsbolig eller midlertidig bolig for en ung, der har behov for særlig skærmning i en periode. Den rigelige plads og de forskellige fløje giver de unge gode muligheder at gå til og fra fællesskabet, som det passer dem samt afhængig af hvor de er i deres udvikling.

Den nye afdeling Æblehøjgård er blevet hjemligt indrettet og giver de unge gode muligheder for fællesskab i de store stuer og det åbne køkken. Ved gennemgangen af Æblehøjgård fremgår det at toiletter og bad er etableret og indretningen er velegnet som de unge bolig.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge samt rundvisning. Egedal har nogle fysiske rammer, der fremstår hjemlige og indbydende og rammerne egner sig således som et omsorgsmiljø, der er befordrende for udvikling og trivsel og understøtter den pædagogiske indsats.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Tilbuddet er beliggende afsides i en gammel gård omgivet af en gammel have og uden umiddelbare naboer. Der hviler således en ro og uforanderlighed over den fysiske ramme, som socialtilsynet antager modsvarer målgruppens behov for 'timeout' fra et liv, der har været for svært at håndtere. Samtidig ligger tilbuddet ikke længere væk fra nærmeste by med beskæftigelsestilbud og skoletilbud end at de unge selv kan transportere sig frem og tilbage på cykel eller til fods.

Andet i forhold til indikator 14.a: Der er etableret flere flugtveje via stiger eller trapper udvendigt på huset (gavl, langsideside og brandvej fra et vagtværelse med rebstige). Medicinskabene er aflåste og individuelle per borger.

Andre forhold.

"At bo i ro" boligerne er ifølge ledelsen "designet til at berolige nervesystemet, samt give mulighed for, at der i særligt angstfyldte og suicidale perioder kan sove personale i bo-enhederne således at tryk en-til-en kontakt med miljøterapeuter styrkes." Der er lagt vægt på at "At Bo i Ro" kan være med til at skabe helt nye indsigter og erfaringer, der kommer til at komplementere fundamentet for behandling.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge fortæller, at de selv bestemmer hvordan de indretter deres værelser. Ved rundvisning til værelser ses det, at de alle værelser fremstår personligt indrettede og med et hjemligt præg.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund rundvisning i tilbuddet (f.eks. et krea-rum, et orangeri mv.). Medarbejdere og ledelse fortæller, at de fokuserer pædagogisk på at styrke de unges oplevelse ejerskab til tilbuddet. De kan se, at arbejdet lykkes, når ældre unge tager ansvar for at introducere nye unge for tilbuddet, strukturen og hverdagen.

I den nye afdeling Æblehøjgård er der samme fokus på at boligen er indrettet med et hjemligt præg og værelserne har et personligt præg.

Andre forhold.

I forbindelse med rundvisning i de nye fysiske rammer blev det beskrevet af ledelsen, at boligerne kommer til at blive indrettet så det stemmer overens med byggestilen og materialerne og der vil samtidig være fokus på at boligerne bliver indrettet med et hjemligt og personligt præg når de er beboede.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen og årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

På baggrund af vores gennemgang af revisionsprotokollat til årsregnskab 2023 har vi en forventning om at tilbuddet adresserer nedenstående bemærkninger og anbefalinger fra tilbuddets revisor:

At der udarbejdes et periodevis sammenligningsgrundlag mellem det godkendte budget og saldobalance, sådan at bestyrelsen systematisk kan foretage budgetopfølgning.

At tilbuddet ikke betaler bøder for de ansatte.

At der udarbejdes tillæg til ansættelseskontrakter.

At bestyrelsen er opmærksomme på risikoen ved at have placeret midler over kr. 750.000 i samme pengeinstitut henset til dækning fra indskydergarantien.

At bestyrelsen er opmærksomme på de skattemæssige regler ved udbetaling af skattefri kørselsgodtgørelse, samt rejseudgifter.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Budget
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Procedurer for forebyggelse af overgreb, trusler, vold og magtanvendelser

Udviklingssamtaler

Spørgeskema - behandlingstur

Følgforskning evalueringsdesign

Resultatdokumentation - oplysningsskema

Oversigt, indskrevne borgere

Intro program, vikarer

Studieordning, SEDAC 2024

Faktuelle ændringer og ledelsesberetning

Procedurer og funktioner på Egedal

SEDAC plan 2023-24

Egedal vedtægter

Oversigt, nuværende medarbejdere

Sundhedsfaglige instrukser

Oversigt, ikke-fastansatte medarbejdere

Oversigt, indskrevne borgere

Oversigt, bestyrelsesmedlemmer

Oversigt, fratrådte medarbejdere

Oversigt, fraflyttede borgere

Oplysningsskema, driftorienteret tilsyn

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

3 borgere

3 medarbejdere

Ledelse - Direktør og daglig leder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

lagttagelse af Interaktion mellem borgere og medarbejdere.
Deltagelse i frokost med borgere og medarbejdere.