

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Fonden Egedal  
Dato for generering af rapport: 20-09-2022  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	12
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Egedal
Hovedadresse	Tinghøjvej 8 4534 Hørve
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59656016 E-mail: kontakt@egedal.nu Hjemmeside: http://www.egedal.nu
Tilbudsleder	Sidse Ravn
CVR-nr.	15658339
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	20
Målgrupper	Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jakob Fischer Rømer Jesper Stage Petersen
Tilsynsbesøg	01-08-2022 10:00, Anmeldt, Fonden Egedal 28-06-2022 13:00, Anmeldt, Fonden Egedal

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Fonden Egedal	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		10	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Egedal samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet i forhold til alle kvalitetsmodellens temaer.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppens særlige behov. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har et markant fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Fonden Egedal.

Der er tale om et ambitiøst tilbud, der sigter mod at bidrage til udviklingen af 'best practice'-viden i forhold til unge, der har selvskade som udfordring. Til det formål har tilbuddet opbygget en aktiv samarbejdsrelation med Københavns Universitet. I samarbejdet udvikles og gennemføres forskellige vidensudviklende eller praksisforandrende projekter.

### ANSØGNING OM VÆSENTLIG ÆNDRING

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af den fysiske ramme samt antallet af pladser. Der er ansøgt om at udvide pladsantallet fra 16 til 20 pladser og samtidig få godkendt en ny afdeling med de 4 nye pladser i nærliggende bolig.

Derudover ansøges om, at Æblehøjgård godkendes til at rumme de 4 nye pladser i mere selvstændige rammer.

**På baggrund af behandlingen af ansøgningen er tilbuddets godkendelse ændret i overensstemmelse med det ansøgte og er som nedenstående:**

#### Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen. Dermed er tilbuddet fremadrettet godkendt til 20 pladser med følgende fordeling:

#### På adressen Tinghøjvej 8, Vallekilde, 4534 Hørve.

- ○ 9 pladser med fleksibilitet mellem SEL §§ 66, stk.1, nr. 6 og 107
  - heraf 2 lejligheder ved siden af "værkstedet"
  - heraf 5 værelser på "langsiden"
  - heraf 2 værelser i "laden"
- 2 pladser efter SEL §107
  - begge værelser beliggende på "langsiden"
- 3 pladser efter SEL §66, stk.1, nr. 6.
  - alle 3 værelser beliggende i "laden".

#### På adressen Tinghøjvej 6, Vallekilde, 4534 Hørve (kaldet Solhytten).

- ○ 1 plads med fleksibilitet mellem SEL §§ 66, stk.1, nr. 6 og 107
- 1 plads efter SEL §107

#### På adressen Starreklintevej 16, 4534 Hørve (kaldet Æblehøjgård)

- 4 pladser efter SEL §107
- Heraf 3 værelser på 1. sal
- Heraf en lille lejlighed i stueetagen

Alderen for tilbuddets målgruppe er 15-17 år for § 66, stk. 1, nr. 6 og 18-23 år for § 107.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- selvskadende adfærd
- spiseforstyrrelse
- personlighedsforstyrrelse
- forandret virkelighedsopfattelse
- tilknytningsforstyrrelse.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynet været særligt fokus på temaerne Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse, Fysiske rammer samt Økonomi. Der er op til det driftsorienterede tilsyn blevet ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsen. Ansøgningen er blevet behandlet ved fysisk gennemgang af den nye matrikel samt på det efterfølgende tilsynsbesøg.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsen til at kunne udvide med 4 pladser i en ny bolig. Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er lagt vægt på, at de nye rammer og hele tænkningen om at skabe gode overgange for de unge bidrager til deres mulighed for at opnå selvstændighed. Herudover er der lagt vægt på, at pladserne i en mere selvstændig ramme, kan bidrage til en fortsat udvikling for tilbuddets borgere og hjælpe med at styrke overgangen fra anbragt ung til ung borger i en øget selvstændiggørelse.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med de unge samt tilbuddets rutiner om ADL-træning, der også genspejles i fremsendte behandlingsmødereferater. Det fremgår af samtaler med 2 unge og ledelsen, at de unge har udviklingssamtaler hver 3. eller 6. måned alt efter hvor den unge er i sin udvikling. Der følges op på målene fra udviklingssamtalerne på løbende individuelle samtaler med den unge (hver anden uge). Endvidere afholdes daglige morgenmøder, hvor de unge forventes at deltage og at bidrage til samtalen om, hvordan dagen planlægges. 1 gang om ugen holdes der møder for henholdsvis pigesiden og drengesiden, de såkaldte "filialmøder". Her er det særlige fokus løsning af de praktiske opgaver og snak om hvordan det er at bo sammen. 1 gang om måneden holdes fælles "husmøder". Her får de unge informationer om grundstrukturen og vigtige ting, der sker på Egedal. De unge er referent på disse møder hvis de kan overskue det, ellers er det personalet.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge, der fortæller om, hvordan de inddrages i at opsætte mål. Tilbuddet anvender placeringen af værelserne, de forskellige fløje samt "Solhytten" til at differentiere forventning om social deltagelse.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtaler samt fremsendt materiale, hvor der nævnes mange udadrettede aktiviteter som behandlingstur til Korsika, en række fritidsaktiviteter samt STU-forløb eller individuelle skoleforløb i almene skoler, til de unge, som er klar til det. Desuden har tilbuddet afholdt fernisering på de unges kunst med et tema om selvskade.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to unge såvel som af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at de unge kan have kæresten, familiebesøg mv. Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet driver en cafe i en nærliggende by, hvor de unge arbejder i cafeen og interagerer med byboerne og andre kunder.

Andet i forhold til indikator 2b: Det bliver oplyst at de unge har svært ved at indgå i fællesskaber i længere tid ad gangen, og de fleste vil være afhængige af, at der er personale til at støtte dem. Flere af de unge har knyttet venskaber med unge på det nærliggende opholdssted. Egedal har en gang om måneden fællesspisning med opholdsstedet og der afholdes en fælles årlig skiferie.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to unge samt læsning af referater fra behandlingsmøder, hvor den unges forhold til familien omtales både historisk og aktuelt såvel som på niveau af målsætning.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge fortæller, at de ser deres venner og familien mens de er på Egedal. Venner og familie er velkomne i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 2c: Egedal har fast familie-weekend hver 14. dag. Det betyder, at de unge har tilbud om at blive transporteret til familien fredag og hentet igen søndag. De unge besøger deres familie ved særlige lejligheder eller deres forældre henter dem selv i tilbuddet. For de unge under 18 år er der faste ugentlige ringeaftaler. Leder oplyser, at tilbuddet tilbyder parallel familiebehandling. Der er forældrearrangementer og der afholdes hvert år en sommerfest, hvor familierne også deltager.



## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge, hvor de giver udtryk for, at de voksne er tilgængelige for dem, når de har behov for det.

Andet i forhold til indikator 2f: På tilbuddet har alle unge et fast kontaktpersonsteam bestående af 3-4 medarbejdere. Det er en af disse, der afholder ugesamtaler med den unge og som deltager i øvrig mødeaktivitet sammen med den unge.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at leder startede som vikar på Egedal i 1995. I 2000 blev leder ansat som miljøterapeut på Egedal. I 2006 bliver leder souschef. I 2012 går daværende leder på pension og nuværende overtager. Leder er uddannet bachelor i pædagogik og har derudover den miljøterapeutiske uddannelse via SEDAC. Derudover har leder deltaget i et 4 årigt lederudviklingsforløb via SEDAC. I juni 2021 afslutter leder en master i organisationspsykologi fra RUC, hvor en række mindre opgaver samt den afsluttende opgave er udarbejdet med tilbuddet som genstandsfelt. I 2018 tiltræder en souschef, der er behandlingsansvarlig og uddannet psykolog. Souschefen har specialistkompetencer i forhold til målgruppen såvel som erfaringer fra personaleledelse i det private erhvervsliv. Det er socialtilsynets vurdering - på baggrund af interviews med ledelsen -, at ledelsen i meget høj grad har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Både teoretisk, i forhold til erfaring med målgruppen og i forhold til det ledelsesmæssige håndværk. Medarbejderne oplever tilfredshed med deres arbejdsplads og ledelse, og medarbejderne giver indtryk af en ledelse, der lytter og sikrer god faglig sparring.

Ledelsen beskriver at de har valgt at organisere sig således at leder bliver direktør af Fonden Egedal med ansvar for overordnet drift og økonomi og vil på sigt stå mere for udvikling af tilbuddet. Souschef kommer til at stå for den daglige drift i afdelingerne og har ansvaret for de miljøterapeutiske møder samt personalemøder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen modtager uddannelse via SEDAC samt supervision og ledelsesmæssig sparring. Ledelsen søger at sætte tilbuddets praksis i spil ved at igangsætte forskning i tilbuddets praksis og derigennem videreudvikle tilbuddet. Tilbuddet har udviklet en samarbejdsrelation med Københavns Universitet, der forestår projektudvikling og følgeforskning. I samarbejdsfladen siges der på, at opbygge en databank indeholder relevant viden om målgruppen. Senest har leder bestået moduler på en master i organisationspsykologi ved RUC. I et af modulerne har leder arbejdet med de organisationspsykologiske årsager til, at den miljøterapeutiske struktur i hverdagen indimellem viser sig at være sårbar. I sin afsluttende opgave skriver leder om de unges forhold til sociale medier. I socialtilsynets vurdering er der tale om emner med direkte relevans for ledelsesopgaven i tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det lykkes ledelsen at indfri egne ambitioner om at tilbuddet både skal hjælpe nogle unge med svære udfordringer og samtidig bidrage til national vidensudvikling om 'best practice' i forhold til målgruppen. Samtidig er der tilfredshed med ledelsen hos både personale og unge. Det er socialtilsynets indtryk, at ledelsen agerer, når der er behov for det i tilbuddet. Ledelsen foretager relevante ledelsesmæssige tiltag, herunder afholdes APV, fast intern og ekstern supervision.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes gruppesupervision for miljøterapeuter en gang om måneden 2,5 timer ad gangen. Alle miljøarbejdere modtager 1,5 times supervision per 4 uger. Medarbejdere får ved behov individuel supervision. Det oplyses, at der stilles høje krav til kvaliteten af supervisionen - blandt andet fordi fagligheden er en afgørende prioritet og fordi der stilles høje krav om, at medarbejdere udvikler sig fagligt. Souschefen modtager individuel supervision hver 14. dag og leder modtager supervision hver 4. uge. Leder og souschef modtager supervision sammen hver 3. måned. Der er tale om ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet kører med en fast tilbagevendende intern møderulle, der er integreret i og koordineret med den eksterne møderulle i forhold til anbringende kommuner og deres behov for afrapportering og dokumentation. Heri er også den personalemæssige og ledelsesmæssige sparring indlejret.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af en oversigt over bestyrelsens kompetencer. Heraf fremgår det, at bestyrelsesformanden er professor i psykologi fra Københavns Universitet med særlige kompetencer indenfor det psykoanalytiske felt, som tilbuddet arbejder i. Leder og bestyrelsesformand har et udvidet samarbejde, der løbende inkluderer forskning og udvikling i tilbuddet forestået af Københavns Universitet. F.eks. har tilbuddet ansat en følgeforsker og har indgivet en ansøgning om ekstern finansiering i millionklassen til et nyt udviklingsprojekt, hvor tilbuddet vil eksperimentere med at målrette den fysiske ramme til unge med selvskadende adfærd. Bestyrelsen består derudover af 3 medlemmer, der har lang erfaring med socialområdet og den overordnede målgruppe; en mangeårig leder, en centerchef fra en kommune og en erfaren socialrådgiver fra psykiatrien. Der er en tom plads i bestyrelsen, som tilbuddet oplyser, at de ønsker at besætte med en person, der har juridiske kompetencer i forhold til socialområdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at bestyrelsen ifølge interview er aktiv og synlig i forhold til driften af stedet. Der afholdes bestyrelsesmøder 3 gange om året (fast) eller mere hvis behovet opstår. Leder sparrer en gang om måneden med formanden. Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at der er fast dagsorden samt diskussioner om tilbuddets strategiske retning, økonomiske forhold og fokus på forhold i driften, der påvirker tilbuddets kvalitet eller økonomi.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsen med en udvidelse på 4 pladser. Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har gjort sig relevante overvejelser i forhold til målgruppen, men også i forhold til hvordan medarbejderne får mulighed for at følge de unges udvikling i en mere selvstændig og selvkørende afdeling. Det vægtes endvidere at Æblehøjgård kan være med til at til at give optimale rammer der understøtter en forandringsproces for beboerne og de medarbejdere der står med opgaven i det daglige.

Ledelsen påtænker at ansætte to nye miljøterapeuter på fuld tid og en praktisk medarbejder på deltid til at indgå i teamet omkring den nye afdeling, der hermed kommer til at bestå af både erfarne og nye kræfter.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at dagligdagen er bygget op omkring den miljøterapeutiske grundstruktur, der hele tiden inviterer de unge ind i fællesskabet (herunder via forventninger om aktiv deltagelse). Derudover har de unge tilbud om 1-til-1-tid dagligt, enten i form af samtaler eller i forbindelse med aktiviteter. Personalet udtaler i interview, at de er tilfredse med normeringen i tilbuddet. Tilbuddet fungerer med kontaktteams og de unge er ved interview glade for ordningen og oplever, at de har tilstrækkelig kontakt til voksne, som de stoler på. Teamkonstruktionen sikrer, at de unge har lettere ved at få kontakt til en voksen i situationer, hvor individuelle behov skal støttes. Ordningen ses implementeret i hverdagen. F.eks. deltage alle personale i et team om en ung i alle væsentlige møder om den unges udvikling.

Ledelsen sikrer, at de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne er uddannede pædagoger eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der oplyser, at der har været 3 opsigelser igennem det seneste år, hvilket ikke er meget i en organisation med en størrelse som denne. Ledelsen oplyser desuden at de ikke oplever de store udfordringer med at rekruttere med nye medarbejdere og som regels får flere kvalificerede medarbejdere når der bliver slået stillinger op.

Ledelsen oplyser, at der er meget forskellige årsager til personalegennemstrømningen (personlige forhold, flytning, pensionsalder, nyt lederjob samt nedgang i antal indskrivninger grundet udskrivning og færdigbehandling af en gruppe unge). Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen er udtryk for en naturlig udskiftning i forbindelse med en ledelsesmæssig kursændring, der lagde mere ansvar ud til pædagogiske personalet. Det daglige ledelsesansvar overgik til en ny souschef samtidig med at leder trak sig lidt tilbage for at tage uddannelse. Ledelsen beskriver det som en overgang fra at være en familievirksomhed med stor ledelsesmæssig nærhed til medarbejderne til at være et mere professionaliseret tilbud, hvor ledelsen spiller en anden rolle. Det skabte en utryghed og en ny situation, som resulterede i en del udskiftning i personalet. I socialtilsynets vurdering er personaleomsætningen således ikke udtryk for driftsmæssige vanskeligheder i tilbuddet, men en proces som tilbuddet er ved at være igennem. Ledelsen oplyser, at skiftet er gennemført og at den nye personalegruppe er godt sammenkørt og stabil. Ældste medarbejder har 7 års erfaring og den samlede gruppe er fagligt velfunderet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet grundlæggende er veldrevet og har dedikerede og dygtige medarbejdere, der arbejder med afsæt i en meget fast og velbeskrevet ramme. Der skal således en forholdsvis stor forstyrrelse til for at destabilisere kvaliteten af tilbuddets ydelse.

Personalegennemstrømningen har været markant i de forgangne år og foruden nyere souschef er der tiltrådt en ny psykolog primo 2021 ligesom leder er vendt tilbage på fuld tid (efter endt uddannelse). Der ses en høj grad af projektaktivitet i og omkring tilbuddet. Samlet set er der tale om forhold, der på nuværende tidspunkt ikke indebærer en risiko for at påvirke driften og servicen overfor en målgruppe, hvis udvikling er afhængig af stabile relationer. Især er målgruppen meget sårbar på indskrivningstidspunktet.

Andet i forhold til indikator 9b: Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder udtrykker stor tillid til og glæde ved ledelsen. Generelt er tilbuddet af en størrelse og har en målgruppe som betyder, at ind- og udskrivninger altid påvirker personaleomsætningen. En enkelt ung, der indskrives eller udskrives, udløser to fulde normeringer i opad eller nedadgående retning. En normal opholdstid er cirka 8 år for de unge og der har været en enkelt bortvisning. Hver indskrivning/udskrivning påvirker personaleomsætningen med 2 årsværk.

Der vil i forbindelse med åbning af en ny afdeling (Æblehøjgård) blive ansat nye medarbejdere, men de vil blive blandet med rutinerede kræfter fra de andre afdelinger og der forventes således ikke de store påvirkninger i forhold til målgruppen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at sygefraværet for 2022/21 er relativt højt. Tallet stammer fra tilbuddets seneste årsrapport, oplyser leder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær på tidspunktet for tilsynet. Ledelsen fremhæver at der henover vinteren har været en del sygemeldinger i forbindelse med at mange ansatte har været ramt af covid-19.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet er gennemsnitligt og nedadgående. Ledelsen fremhæver at de arbejder aktivt med at opnå et lavt sygefravær, blandt andet ved at de har indført sygefraværssamtaler, hvor der er fokus på om der er forhold der skal forbedres.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udsagn, hvoraf det fremgår at vikarer bliver tæt knyttet til organisationen og har som regel længere ansættelser og det forventes ligeledes, at de bliver i en længere periode. Det bliver italesat ved ansættelse at man sigter på en længere tilknytning. Der er flere praktikanter der bliver vikarer og senere fastansatte.

Tilbuddet er ved at lave en uddannelsespakke til vikarer og der de bliver tilbudt supervision en gang om måneden og vikarer kan desuden få adgang til supervision ved svære hændelser. De vikarer der har mange timer bliver deltidsansat i faste rul og generelt så er vikarer aldrig på arbejde alene. Der er næsten altid en fast medarbejder på arbejde sammen med en vikar og der bliver planlagt ud fra det, men der kan opstå situationer hvor det ikke kan lade sig gøre (sygdom).

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i på Fonden Egedal i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold. Tilbuddet har ansøgt om en udvidelse med 4 pladser på en ny matrikel også kaldet Æblegården. Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er lagt vægt på, at de nye fysiske rammer findes egnede til udvidelsen af godkendelsen og vil blive istandsat af udlejer inden overtagelsen. Boligen er rummelig, indbydende og der er god plads både ude og inde. Herudover har boligen værelser af en passende størrelse, der er toilet og bad på begge etager samt køkkenfaciliteter. I stueetagen kommer der en lejlighed med eget toilet/bad samt et tekøkken, desuden er der i stueetagen en stor fællestue og køkken samt personalerum med eget toilet og bad.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to unge, der fortæller om, hvordan de bruger huset og dets faciliteter, herunder krea-rummet og orangeriet (drivhus bygget til ophold). På rundvisningen med ledelsen fortælles om andre aktiviteter i de fysiske rammer.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge samt rundvisning ved ledelsen (se ovenfor). Personalet fortæller også, hvordan tilbuddet gennemfører kunst-projekter og hvordan tilbuddet søger at udvikle de fysiske rammer med f.eks. et kar til vinterbadning som erstatning for selvskade.

Andet i forhold til indikator 14a: De unge fremtræder trygge og afslappede i deres fremtoning i fælles aktivitetsrum, der fremstår indbydende og velbelyste.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen, der viser følgende: Egedal er en gammel firlænget gård på 670 m<sup>2</sup>, hvor alle bygninger er medinddraget i stedets drift. Der er et fælleshus, en pigeside, en drengeside og en selvstændig lejlighed. 200 meter fra Egedal ligger et mindre enfamilieshus, som bruges efter behov til særlige formål. Det kan være som udslusningsbolig eller midlertidig bolig for en ung, der har behov for særlig skærmning i en periode. Den rigelige plads og de forskellige fløje giver de unge gode muligheder at gå til og fra fællesskabet, som det passer dem samt afhængig af hvor de er i deres udvikling.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge samt rundvisning. Egedal har nogle fysiske rammer, der fremstår hjemlige og indbydende og rammerne egner sig således som et omsorgsmiljø, der er befordrende for udvikling og trivsel og understøtter den pædagogiske indsats.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Tilbuddet er beliggende afsides i en gammel gård omgivet af en gammel have og uden umiddelbare naboer. Der hviler således en ro og uforanderlighed over den fysiske ramme, som socialtilsynet antager modsvarer målgruppens behov for 'timeout' fra et liv, der har været for svært at håndtere. Samtidig ligger tilbuddet ikke længere væk fra nærmeste by med beskæftigelsestilbud og skoletilbud end at de unge selv kan transportere sig frem og tilbage på cykel eller til fods.

Andet i forhold til indikator 14.a: Der er etableret flere flugtveje via stiger eller trapper udvendigt på huset (gavl, langsider og brandvej fra et vagtværelse med rebstige). Medicinskabene er aflåste og individuelle per borger.

Andre forhold. Det forventes at værelserne og fællesarealer i den nye afdeling bliver indrettet så de matcher de behov som målgruppen har. Ved gennemgangen af Æblehøjgård beskriver ledelsen at boligen bliver istandsat og der er ved at blive etableret det nødvendige antal toiletter/bad.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge fortæller, at de selv bestemmer hvordan de indretter deres værelser. Ved rundvisning til værelser ses det, at de alle værelser fremstår personligt indrettede og med et hjemligt præg.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund rundvisning i tilbuddet (f.eks. et krearum, et orangeri mv.). Medarbejdere og ledelse fortæller, at de fokuserer pædagogisk på at styrke de unges oplevelse ejerskab til tilbuddet. De kan se, at arbejdet lykkedes, når ældre unge tager ansvar for at introducere nye unge for tilbuddet, strukturen og hverdagen.

Andre forhold. Det forventes at der i den nye afdeling vil være samme fokus på at boligen er indrettet med et hjemligt præg og værelserne kommer til at bære et personligt præg.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret kritiske forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Det oplyses i revisionsprotokollatet til årsregnskab 2021 at tilbuddets revisor har konstateret, at der for enkelte omkostninger ikke er modtaget tilstrækkeligt bilagsmateriale eller at dele heraf mangler i forbindelse med afholdte udlæg mv. hvor der foretages kontante hævninger. Vi vurderer at det er et forhold tilbuddet bør følge op på og bringe i orden.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det reviderede årsregnskab 2021 eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget 2021.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### **Vurderingsgrundlag**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

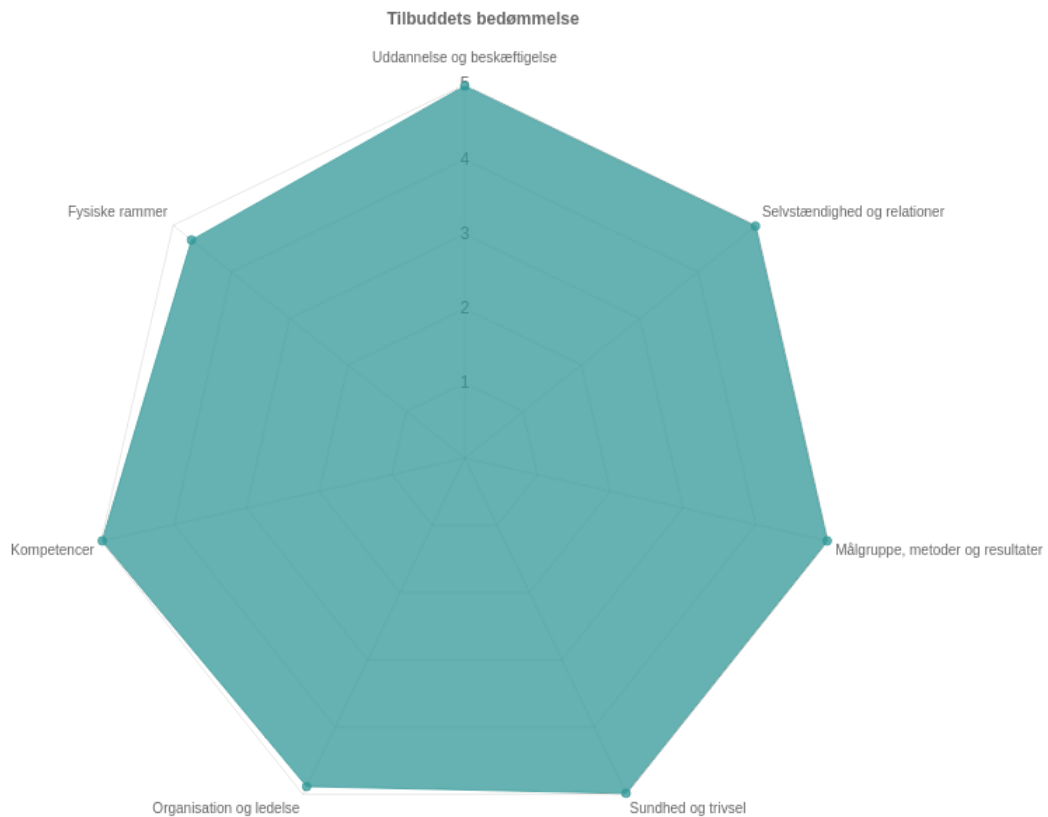
#### **Begrundelse**

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Det oplyses i revisionsprotokollatet til årsregnskab 2021 at tilbuddets revisor har konstateret, at der for enkelte omkostninger ikke er modtaget tilstrækkeligt bilagsmateriale eller at dele heraf mangler i forbindelse med afholdte udlæg mv. hvor der foretages kontante hævnings. Vi vurderer at det er et forhold tilbuddet bør følge op på og bringe i orden.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det reviderede årsregnskab 2021 eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget 2021.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Ansøgning om ændring
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Andet

### Beskrivelse

Der er desuden indsendt resultatdokumentation, statusrapport, eksempler på behandlingsplaner samt diverse procedurer for forebyggelse af voldsomme episoder, procedure ved selvmord og kriseplan samt en beredskabsplan.

I forbindelse med ansøgningen om en væsentlig ændring er der indsendt en valuarrapport for den nye matrikel, tegninger over de bygninger der indgår i det nye lejemål samt budget og lejekontrakt.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Der har i forbindelse med tilsynet været afholdt interview med to borgere en medarbejder samt ledelsen.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere