

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Fonden Egedal
Dato for generering af rapport:	14-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Egedal
Hovedadresse	Tinghøjvej 8 4534 Hørve
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59656016 E-mail: kontakt@egedal.nu Hjemmeside: http://www.egedal.nu
Tilbudsleder	Sidse Ravn
CVR-nr.	15658339
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	21
Målgrupper	Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jakob Fischer Rømer Jesper Stage Petersen
Tilsynsbesøg	03-11-2023 10:00, Anmeldt, Fonden Egedal

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Egedal	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Æblehøjgård	Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad lykkes med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i meget høj formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet arbejder med udvikling af de fysiske rammer og er ved at etablere nye boliger i form af "At bo i ro" og vil på sigt anlægge en sansehøve.

Fonden Egedal sigter mod at bidrage til udviklingen af 'best practice'-viden i forhold til unge, der har selvskade som udfordring. Til det formål har tilbuddet opbygget en aktiv samarbejdsrelation med Københavns Universitet. I samarbejdet udvikles og gennemføres forskellige vidensudviklende eller praksisforandrende projekter.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har søgt om godkendelse af nye fysiske rammer "At bo i ro" samt udvidelse med 1 fleksibel plads jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15 – 30 år. Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet ændringerne formodes at give tilbuddet bedre muligheder for at imødekomme målgruppens behov, have bedre muligheder for at arbejde med komplekse problemstillinger og med de nye fysiske rammer give målgruppen en fysisk ramme som kan bidrage til udvikling.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107 med i alt 21 pladser, fordelt på tre afdelinger:

I afdeling Egedal, på adressen Tinghøjvej 8, Vallekilde, 4534 Hørve er der 15 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15 – 30 år. Den fysiske ramme på denne adresse er blevet udvidet med 3 boliger "At bo i ro" som kan benyttes som alternativ til pladserne i hovedbygningen samt 1 fleksibel plads.

I afdeling Solhytten, på adressen Tinghøjvej 6, Vallekilde, 4534 Hørve er der 2 pladser, heraf er 1 plads godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 og 1 plads er godkendt som fleksibel plads til ophold jf. lov om social service § 66.1 stk 6 og § 107 for aldersgruppen 15 – 30.

I afdeling Æblehøjgård, på adressen Starreklintevej 16, 4534 Hørve er der 4 pladser der er godkendt til ophold jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-30.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Selvskadende adfærd
- Spiseforstyrrelse
- Personlighedsforstyrrelse
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Tilknytningsforstyrrelse.

Særligt fokus i tilsynet

Der har i forbindelse den endelige godkendelse af de nye boliger "At bo i ro" været en gennemgang af nybyggede fysiske rammer. Der har desuden været særligt fokus på tilbuddets ansøgning om opnormering med en fleksibel plads i "At bo i ro". Den væsentlige ændring er endeligt behandlet under temaerne Målgruppe, metoder og resultater samt Fysiske rammer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer samlet, at Fonden Egedal i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse samt samværs- og aktivitetstilbud, der er tilpasset den enkelte unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse, uddannelse samt samværs- og aktivitetstilbud.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at de unge i perioder har et ustabil fremmøde, som følge af deres henvisningsårsager.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen og medarbejdere samt fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at den miljøterapeutiske struktur i hverdagen sammen med behandlingsplaner for de unge, indgår i individuelle planer for mål om uddannelse. Dagstrukturen er både behandlingsindsatsen og i indkøringsperioder de unges aktivitetstilbud. De ansatte fortæller, at dagsstrukturen og aktiviteterne afbalanceres, så der er aktiviteter, pauser og 'overskuelige udfordringer', som giver livskvalitet og dermed motivation for et andet liv uden selvskade. Der ses operationaliserede mål vedr. uddannelse i handleplanen, som refereres i behandlingsmødereferater.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med to unge, der fortæller om en række aktiviteter og om møder med kontaktteamet, hvor mål er på dagsordenen. Samt medarbejdernes beskrivelser af hvordan de bakker op og motiverer de unge i at nå deres mål for uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har f.eks. et dagtilbud, som de unge kan benytte og tilbyder også et STU-forløb.

Den miljøterapeutiske dagsstruktur er velomsat i hverdagen (ifølge interview med unge og personalet). De unge, der ikke har gennemført en 9. klasses afgangseksamen, kan parallelt med STU-forløbet, afslutte eller tage deres eksamen via e-learning (fjernundervisning) med opbakning fra Egedals eksterne skoletilbud. De unge, der har ressourcer til at deltage i fx almene skole- og uddannelsestilbud støttes til dette.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge i tilbuddet er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med de unge samt interview med medarbejdere og ledelsen, der oplyser, at alle unge er i beskæftigelse eller dagtilbud, bortset fra en indkøringsperiode, hvor beskæftigelsen består af den miljøterapeutiske dagsstruktur. Interview med personalet tegner et billede af den miljøterapeutiske dagsstruktur som uomgængelig for de unge og helt nødvendig for deres behandling. Ledelsen uddyber, at de unge der ikke er i uddannelse eller i et beskæftigelsestilbud bliver der arbejdet målrettet hen imod uddannelse, uddannelse eller andet beskæftigelsestilbud. Det kan være at de tager med en kontaktperson på besøg i den tilknyttede cafe og dermed giver de unge mulighed for at vænne sig til dagsrytmen. Derudover beskriver ledelsen, at der allerede i forbindelse med visitation til tilbuddet indgås aftaler om skole/dagtilbud, som der så arbejder hen imod.

Andet i forhold til indikator 1b: Tilbuddet tilbyder en række interne fritidsaktiviteter (kreative aktiviteter, havemæssige aktiviteter, musikundervisning, hygiejnekursus, temauger), såvel som eksterne (f.eks. svømning, gymnastik, styrketræning, løb, fast gåtur, badminton, afspænding). Tilbuddet driver et eksternt dagtilbud, der tilbyder uddannelse, beskæftigelse eller beskyttet beskæftigelse. Dagligdagen byder på systematisk ADL-træning.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres aktiviteter, skoletilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med de unge samt medarbejdere og ledelsen. Fremmødet er påvirket af de unges udfordringer, modstand og udviklingsproces - ikke af forhold, som tilbuddet har kontrol over, oplyser de ansatte. De unge, der er i beskæftigelse eller i et undervisningsforløb uden for tilbuddet, kan have et svingende fremmøde, hvor imod de unge der deltager i tilbuddets projekter har et mere stabilt fremmøde. De unge, medarbejderne og ledelsen oplever et meget stabilt fremmøde især efter at tilbuddet har indført et obligatorisk dagtilbud for alle unge.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes samt ledelsens beskrivelser af hvordan de i hverdagen arbejder med at gøre de unge trygge og parate til at lære og udvikle sig. Indsatserne bliver tilpasset de enkelte unge, da de ofte er vidt forskellige steder i forhold til læring. Der arbejdes langsomt med at opbygge de unges tillid til at tro på at de kan lykkes med at gennemføre eksempelvis en 9. klasse eller en STU. Tilbuddet arbejder via forskellige veje til læring, som kan være et mestringsforløb der afløses af et STU forløb eller fokus på kreative aktiviteter som kan være med til at stimulere en interesse for yderligere læring. Generelt beskriver medarbejderne, at de har fokus på at de unges særinteresser at bruges til at finde en fornyet lyst til yderligere læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med de unge samt tilbuddets rutiner om ADL-træning, der også genspejles i fremsendte behandlingsmødereferater. Det fremgår af samtaler med 2 unge og ledelsen, at de unge har udviklingssamtaler hver 3. eller 6. måned alt efter hvor den unge er i sin udvikling. Der følges op på målene fra udviklingssamtalerne på løbende individuelle samtaler med den unge (hver anden uge). Endvidere afholdes daglige morgenmøder, hvor de unge forventes at deltage og at bidrage til samtalen om, hvordan dagen planlægges. 1 gang om ugen holdes der møder for henholdsvis pigesiden og drengesiden, de såkaldte "filialmøder". Her er det særlige fokus løsning af de praktiske opgaver og snak om hvordan det er at bo sammen. 1 gang om måneden holdes fælles "husmøder". Her får de unge informationer om grundstrukturen og vigtige ting, der sker på Egedal. De unge er referent på disse møder hvis de kan overskue det, ellers er det personalet.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge, der fortæller om, hvordan de inddrages i at opsætte mål. Tilbuddet anvender placeringen af værelserne, de forskellige fløje samt "Solhytten" til at differentiere forventning om social deltagelse.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtaler samt fremsendt materiale, hvor der nævnes mange udadrettede aktiviteter som behandlingstur til Korsika, en række fritidsaktiviteter samt STU-forløb eller individuelle skoleforløb i almene skoler, til de unge, som er klar til det. Desuden har tilbuddet afholdt fernisering på de unges kunst med et tema om selvskade.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to unge såvel som af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at de unge kan have kærester, familiebesøg mv. Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet driver en cafe i en nærliggende by, hvor de unge arbejder i cafeen og interagerer med byboerne og andre kunder.

Andet i forhold til indikator 2b: Det bliver oplyst at de unge har svært ved at indgå i fællesskaber i længere tid ad gangen, og de fleste vil være afhængige af, at der er personale til at støtte dem. Flere af de unge har knyttet venskaber med unge på det nærliggende opholdssted. Egedal har en gang om måneden fællesspisning med opholdsstedet og der afholdes en fælles årlig skiferie.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to unge samt læsning af referater fra behandlingsmøder, hvor den unges forhold til familien omtales både historisk og aktuelt såvel som på niveau af målsætning.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge fortæller, at de ser deres venner og familien mens de er på Egedal. Venner og familie er velkomne i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 2c: Egdal har fast familie-weekend hver 14. dag. Det betyder, at de unge har tilbud om at blive transporteret til familien fredag og hentet igen søndag. De unge besøger deres familie ved særlige lejligheder eller deres forældre henter dem selv i tilbuddet. For de unge under 18 år er der faste ugentlige ringeaftaler. Leder oplyser, at tilbuddet tilbyder parallel familiebehandling. Der er forældrearrangementer og der afholdes hvert år en sommerfest, hvor familierne også deltager.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge, hvor de giver udtryk for, at de voksne er tilgængelige for dem, når de har behov for det.

Andet i forhold til indikator 2f: På tilbuddet har alle unge et fast kontaktpersonsteam bestående af 3-4 medarbejdere. Det er en af disse, der afholder ugesamtaler med den unge og som deltager i øvrig mødeaktivitet sammen med den unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af At bo i ro samt opnormering med 1 fleksibel plads. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne vil give tilbuddet bedre muligheder for at imødekomme målgruppens behov. De fysiske rammer er designet til at give borgene en ro og bedre muligheder for at komme sig og vil på den måde bidrage til at øge kvaliteten i tilbuddet. Det vurderes yderligere at en opnormering med 1 fleksibel plads vil give tilbuddet mulighed for en større fleksibilitet i forhold til placering af borgerne og hermed bidrage til en stabilitet i de sårbare perioder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne kender til den valgte behandlingsfilosofi og kan redegøre for dens praksis. Medarbejdere formår også mere overordnet, at anskue og reflektere over konkrete eksempler som f.eks. modstandsfænomener hos de unge indenfor rammen af den miljøterapeutiske og psykodynamisk forståelsesramme, som tilbuddet har valgt. Det vægtes positivt, at medarbejdere beskriver en systematik i forhold til uddannelse af gamle såvel som nye medarbejdere. Medarbejderne modtager uddannelse gennem SEDAC, der er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder. I SEDAC er der fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der giver udtryk for værdier, der er i overensstemmelse tilbuddets værdigrundlag og målsætning som beskrevet af ledelsen.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge, medarbejdere og ledelsen, der alle peger i retning af, at målgruppen er unge med selvskadende adfærd, hvilket også afspejles i tilsendte handleplaner.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes statusmøder, hvor der opstilles konkrete mål for den unges ophold og behandling på tilbuddet. I statusmøderne evalueres der på målene fra sidst møde. Statusmøder afholdes 2 gange om året. I mødet deltager den unge, miljøterapeut og leder. Der afholdes behandlingskonferencer 2 gange om året, hvor referatet fra statusmøderne er en del af oplægget til disse. Her sættes rammerne for det fortsatte behandlingsforløb med afsæt i målene fra udviklingssamtalen. På ungemøderne, der afholdes mellem den unge og kontaktpersonen en gang om ugen, planlægges dagligdagen for den kommende uge, ligesom der følges op på den generelle udvikling og trivsel for den unge.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Personale og ledelse fortæller, at der - af hensyn til behandlingsstrukturen og dens troværdighed overfor de unge - også er meget faste rutiner og møderuller, hvori der evalueres og læres af arbejdet med de unges mål. Dette understøttes af klare mål for den unge i behandlingsplanerne. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at dokumentationsarbejdet anvendes til faglig vurdering af indsatsen og til læring og udvikling for miljøterapeuterne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at der i tilbuddet findes der en § 141 handleplan på mange af de indskrevne unge. Hvor der ikke findes en kommunal handleplan, opstiller tilbuddet mål for den unges ophold i samarbejde med sagsbehandler, den unge og eventuelt forældrene. Både hvor der foreligger en § 141 handleplan og hvor målene er opstillet i forbindelse med indflytningen, kan tilbuddet dokumentere positive resultater og udvikling for den enkelte unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med personalet, der fortæller om unge, der har udviklet sig og bidrager til at videreføre kulturen og en forsigtig udviklingsoptimisme til nye unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet fortæller, at de unge har en stor oplevelse af kollektivt ejerskab i forhold til tilbuddet, som de videregiver til nye unge. Det fremgår også, at tilbuddet kaster sig ud i projekter, der udfordrer og udvikler den samlede gruppe indskrevne unge og dermed bidrager til resultater for hele gruppen. Aktuelt har der været arrangeret og afholdt en velbesøgt fernisering af de unges kunst om det leve med selvskade som en udfordring.

Andet i forhold til indikator 1.c.

Tilbuddet beskriver at de forventer at, det vil bidrage positivt for både de unge, for medarbejderne, for ungefællesskabet og for tilbuddets indsats som helhed, at de kan tilbyde "At bo i Ro" til særligt udfordrede unge på Tilbuddet. Der er lagt vægt på at ledelsen har beskrevet at der ses en udvikling i målgruppen, som kræver en mere skærmet og nærværende indsat da de ser behov for at de unge kan trække sig fra større fællesskaber, men samtidig stadig have brug for fællesskab og at stå i relation til andre mennesker. Det at fællesskabet bliver mindre og mere overskueligt, samt at rammerne er designet netop til disse vilkår, øger sandsynligheden for, at de unge opnår bedring. "At bo i Ro" forventes at vil gavne de unges behandlingsforløb og muligvis forkorte deres recovery-proces, fordi rammerne er optimeret til deres behov

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at det samarbejder med f.eks. UU-vejledere, Center for spiseforstyrrelser, OPUS forløb-udbyder (for de unge, der fra Fjorden), psykiatrien i Slagelse, Ambulatoriet i Nykøbing, Kriminalforsorgen, SEDAC (uddannelsesfællesskab med 4 andre opholdssteder) samt Københavns Universitet, der netop har igangsat et forskningsprojekt i samarbejde med tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at to unge, som socialtilsynet tidligere har talt med. Begge giver udtryk for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt. Ledelsen og medarbejderne beskriver endvidere, at det centralt for arbejdet, at de unge føler sig respekteret og anerkendt. På Egedal er det miljøterapeutiske arbejde forankret i at opbygge troværdige relationer mellem de unge og miljøterapeuterne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, de unges tidligere beskrivelse af, at de oplever at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og at de føler sig lyttet til og forstået. De oplever også, at være en del af fællesskabet med både pligter og rettigheder. Desuden fortæller ledelse og medarbejdere, at den miljøterapeutiske grundstruktur på Egedal er bygget op omkring en høj grad af indflydelse for den enkelte unge, dette både i forhold til personlige spørgsmål og ting, der vedrører fællesskabet. De unge forventes at deltage i møder, der er en del af grundstrukturen og de forventes at deltage aktivt. De ugentlige samtaler med kontaktpersonen er med til at sikre, at de unges ønsker og behov hele tiden er i fokus og afspejles i hverdagen. I disse møder evalueres udviklingsarbejdet, dets mål og de løbende krav overfor og med den enkelte unge. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har stor indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Egedal meget fint afstemmer kravene til de unge efter deres aktuelle dagsform. Derudover har de unge hver en dialogbog, hvor der dagligt skrives i af de miljøterapeuter der har været på arbejde. Det kan være praktiske ting eller observationer omkring den unge. Den unge læser selv i dialogbogen og har mulighed for at svare eller for at skrive ting, der kan være svære at sige.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og personale fortæller, at dagligdagen er struktureret, så den enkelte unge hele tiden medinddrages, både i forhold til sin egen person, men også i forhold til fællesskabet. Der afholdes morgenmøde hver morgen, hvortil der er mødepligt og en forventning om aktiv deltagelse. Her gives generel information og den enkelte unge fortæller, hvad deres plan for dagen er. Er en ung ikke til stede, fortæller en miljøterapeut hvad den unges plan for dagen er. Dette er en del af tanken om at alle er vigtige for fællesskabet, også selvom de ikke er til stede. Der afholdes filialmøder og her deltager de unge og en miljøterapeut. Her drøftes forskellige spørgsmål, men der er særligt fokus på hvordan det er at bo sammen - det sociale aspekt. Husmøder afholdes en gang om måneden og her informeres der om grundstrukturen og de mere overordnede ting drøftes. Der er mødepligt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge socialtilsynet tidligere har talt med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og at de har udviklet sig positivt i den tid de har boet der. Socialtilsynet oplever under besøget, at der er en anerkendende og ligeværdig stemning på Egedal. De unge færdes hjemmevant og virker meget tillidsfulde over for personalet. De unge socialtilsynet har talt med ved tidligere tilsyn var imødekomende og reflekterende.

Derudover beskriver ledelsen i forbindelse med interview at de unge trods deres udfordringer trives og udvikler sig og de har flere eksempler på unge der er flyttet i egen lejlighed og i det hele taget har fået mod på livet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne og ledelsen beskriver at tilbuddet arbejder indgående med den miljøterapeutiske grundstruktur og behandlingsarbejde, hvilket giver de unge tryghed og livsmod i dagligdagen, omend de unge også udfordres og lægger afstand til behandlingen og grundstrukturen i perioder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne samt ledelsen fortæller, at de ofte følger en ung til læge, når vedkommende har skadet sig selv. For at støtte personalet i at tage beslutninger om, hvornår en skade er behandlingskrævende, har tilbuddet opstillet uformelle tommelfingerregler og personalet fortæller, at de over tid bliver gode til at vurdere, om især snitsår er behandlingskrævende. Ledelsen uddyber, at de har været med til at rejse en kritik af psykiatrien i forlængelse af flere tragiske hændelser, hvilket psykiatrien har taget til efterretning og der er nu lagt op til et tættere samarbejde når de unge indlægges.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der fortæller om ledsagelse og samarbejdet med sundhedsvæsenet (både ved småskader af fysisk karakter og ved behov for indlæggelser). De unge har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse, f.eks. læge, tandlæge, psykolog og psykiatrien.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes samt ledelsens beskrivelse af en miljøterapeutisk grundstruktur, der er bygget op af en behandlingsmæssig viden og uddannelse hos de ansatte. Den miljøterapeutiske grundstruktur er af stor betydning for de unges mentale sundhed, idet den sikrer ro og stabilitet for den enkelte, hvilket kan aflæses i de unges positive udvikling. Egedal arbejder også med sund kost som en del af tilbuddet. Der er mødepligt til måltiderne, idet de unges gives et medansvar for fællesskabet ligesom det sikrer at de unge får stabile måltider.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte behandlingsplaner hvoraf det fremgår, at der arbejdes målrettet med og følges op på de mål der er lagt for de unges fysiske og psykiske trivsel og trivsel.

Andet i forhold til indikator 5.c: Samtidig arbejder tilbuddet målrettet på at erstatte uhensigtsmæssig og psykisk eller fysisk sundhedsskadelig adfærd (selvskade) med mere hensigtsmæssig, der kan fremkalde samme rus og flugt fra psykiske smerter (f.eks. spisning af stærke chilli eller vinterbadning) som et led i, at de unge langsomt forlader selvskade som strategi helt. Tilbuddet har ansat en erfaren psykolog per januar 2021 med særlig viden om traumebehandling og oplyser samtidig, at en del af borgerne har traumer med i bagagen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse beskriver at tilbuddet kun sjældent har magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne samt ledelsens beskrivelser af hvordan den miljøterapeutiske struktur og behandlingen på Egedal er med til at danne baggrund for, at de unge opbygger troværdige relationer til medarbejderne. Grundstrukturen og behandlingsarbejdet er underbygget af en grundig efteruddannelse af medarbejderne i regi af SEDAC (et uddannelsesfællesskab mellem 4 tilbud). Derudover ses en respektfuld atmosfære og et bevidst arbejde med opbyggelse af medejerskab og de unges indflydelse i forhold til sig selv og hverdagen. Dette er i socialtilsynets vurdering det pædagogiske arbejde, der er med til sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Andet i forhold til 6.a: Ledelsen har tidligere beskrevet, at der er indgået aftale med lokofører på jernbanen, der passerer forbi tilbuddet, om at tilbuddet altid kan ringe til togføreren og få toget standset, hvis en ung selvmordstruet er på vej mod jernbanen for at begå selvmord. Efter aftalen blev indgået faldt de unges interesse i at søge jernbanen i forhold til selvmordsforsøg. Eksemplet illustrerer, at tilbuddet går langt for at undgå og forebygge de magtanvendelser, der kan blive nødvendige med selvmordstruede unge. Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet har magtanvendelser idet (disse er i praksis ikke muligt helt at udrydde i mødet med tilbuddets målgruppe).

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelsens beskrivelser af, at alle instrukser og anden information vedr. magtanvendelser er samlet i "Egedalmappen". De magtanvendelser der er bliver indberettet korrekt og tilstrækkeligt belyst.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Ledelse og medarbejdere oplyser, at Egedal har praksis for altid at gennemgå hændelsesforløb og drøfte magtanvendelser på personalemøder. Det vurderes altid om hændelsen skal afstedkomme ændringer af den pædagogiske praksis. Det fremgår af indberetninger, at de indberetninger om magtanvendelser der er bliver er taget op med henblik på læring.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejderne, der beretter om en meget detaljeret og individuelt tilpasset miljøterapeutisk grundstruktur, der sikrer tæt opfølgning og løbende monitorering af de unge, hvilket er forebyggende i sig selv. Ledelsen oplyser også, at de unge i målgruppen ikke er udadreagerende, men nærmere det modsatte. En gang imellem kan der f.eks. komme en trussel mod personalet, men så trækker personalet sig og der bliver talt om risikoen for vold og overgreb.

Personalet taler med de unge om sex og sunde grænser og der arbejdes med det i terapien. Egedal har fokus på "at være kærester" og laver altid faste aftaler med de unge, når det forekommer, ligesom der er retningslinjer i forhold til at sove sammen. Endvidere har tilbuddet indført et kursus i "digitalt spejl" som har til formål, at de unge lærer, at sige til og fra bl.a. på de sociale medier.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, samt ledelsens beskrivelser af, at tilbuddet (med udgangspunkt i storm-modellen) har en systematisk procedure for at gennemgå forskellige temaer i relationsarbejdet, herunder traumeopsporing. Ledelsen oplyser, at man derigennem har blik for om der skulle være traumer forårsaget af vold eller overgreb. Desuden er der tale om så belastet en målgruppe, at der er en altid er en bagvedliggende tese om traumer i en ungs liv, oplyser ledelsen. I praksis er det tale om en daglig ikke-negligierbar udfordring (f.eks. hjemmebesøg hos forældre, hvor der tidligere har været incest i relationen). Derfor glider vold og overgreb aldrig ud af det professionelle fokus, oplyser ledelsen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en procedure for håndtering af vold og overgreb og der tales jævnligt om, hvordan man beskytter de unge mod vold og overgreb, men også de mandlige ansatte mod mistanke. Der har tidligere været afholdt en uddannelsesdag for personalet om sex og overgreb og det fremgår af samtalen med ledelsen, at tilbuddet er opmærksomme på risikoen for prostitution, sugardating mv., hvilket ikke er ukendte fænomener i tilbuddet.

Leder oplyser, at det er opbyggelsen af samtale-baseret tillid mellem borger og personale, der for alvor forebygger vold og overgreb, idet tilbuddet oplever, at personalet gennem hyppige strukturerede samtaler med den enkelte unge, opsporer signaler og episoder, der skal adresseres i forhold til at forebygge vold eller overgreb. Etableringen af denne tillid er struktureret og systematiseret i den miljøterapeutiske dagsstruktur, fortæller ledelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at leder startede som vikar på Egedal i 1995. I 2000 blev leder ansat som miljøterapeut på Egedal. I 2006 bliver leder souschef. I 2012 går daværende leder på pension og nuværende overtager. Leder er uddannet bachelor i pædagogik og har derudover den miljøterapeutiske uddannelse via SEDAC. Derudover har leder deltaget i et 4 årigt lederudviklingsforløb via SEDAC. I juni 2021 afslutter leder en master i organisationspsykologi fra RUC, hvor en række mindre opgaver samt den afsluttende opgave er udarbejdet med tilbuddet som genstandsfelt. I 2018 tiltræder en souschef, der er behandlingsansvarlig og uddannet psykolog. Souschefen har specialistkompetencer i forhold til målgruppen såvel som erfaringer fra personaleledelse i det private erhvervsliv. Det er socialtilsynets vurdering - på baggrund af interviews med ledelsen -, at ledelsen i meget høj grad har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Både teoretisk, i forhold til erfaring med målgruppen og i forhold til det ledelsesmæssige håndværk. Medarbejderne oplever tilfredshed med deres arbejdsplads og ledelse, og medarbejderne giver indtryk af en ledelse, der lytter og sikrer god faglig sparring.

Ledelsen beskriver at de har valgt at organisere sig således at leder bliver direktør af Fonden Egedal med ansvar for overordnet drift og økonomi og vil på sigt stå mere for udvikling af tilbuddet. Souschef kommer til at stå for den daglige drift i afdelingerne og har ansvaret for de miljøterapeutiske møder samt personalemøder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen modtager uddannelse via SEDAC samt supervision og ledelsesmæssig sparring. Ledelsen søger at sætte tilbuddets praksis i spil ved at igangsætte forskning i tilbuddets praksis og derigennem videreudvikle tilbuddet. Tilbuddet har udviklet en samarbejdsrelation med Københavns Universitet, der forestår projektudvikling og følgeforskning. I samarbejdsfladen siges der på, at opbygge en databank indeholder relevant viden om målgruppen. Senest har leder bestået moduler på en master i organisationspsykologi ved RUC. I et af modulerne har leder arbejdet med de organisationspsykologiske årsager til, at den miljøterapeutiske struktur i hverdagen indimellem viser sig at være sårbar. I sin afsluttende opgave skriver leder om de unges forhold til sociale medier. I socialtilsynets vurdering er der tale om emner med direkte relevans for ledelsesopgaven i tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det lykkes ledelsen at indfri egne ambitioner om at tilbuddet både skal hjælpe nogle unge med svære udfordringer og samtidig bidrage til national vidensudvikling om 'best practice' i forhold til målgruppen. Samtidig er der tilfredshed med ledelsen hos både personale og unge. Det er socialtilsynets indtryk, at ledelsen agerer, når der er behov for det i tilbuddet. Ledelsen foretager relevante ledelsesmæssige tiltag, herunder afholdes APV, fast intern og ekstern supervision.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at der afholdes gruppesupervision for miljøterapeuter en gang om måneden 2,5 timer ad gangen. Alle miljøarbejdere modtager 1,5 times supervision per 4 uger. Medarbejdere får ved behov individuel supervision. Det oplyses, at der stilles høje krav til kvaliteten af supervisionen - blandt andet fordi fagligheden er en afgørende prioritet og fordi der stilles høje krav om, at medarbejdere udvikler sig fagligt. Souschefen modtager individuel supervision hver 14. dag og leder modtager supervision hver 4. uge. Leder og souschef modtager supervision sammen hver 3. måned. Der er tale om ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet kører med en fast tilbagevendende intern møderulle, der er integreret i og koordineret med den eksterne møderulle i forhold til anbringende kommuner og deres behov for afrapportering og dokumentation. Heri er også den personalemæssige og ledelsesmæssige sparring indlejret.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af en oversigt over bestyrelsens kompetencer. Heraf fremgår det, at bestyrelsesformanden er professor i psykologi fra Københavns Universitet med særlige kompetencer indenfor det psykoanalytiske felt, som tilbuddet arbejder i. Leder og bestyrelsesformand har et udvidet samarbejde, der løbende inkluderer forskning og udvikling i tilbuddet forestået af Københavns Universitet. F.eks. har tilbuddet ansat en følgeforsker og har indgivet en ansøgning om ekstern finansiering i millionklassen til et nyt udviklingsprojekt, hvor tilbuddet vil eksperimentere med at målrette den fysiske ramme til unge med selvskadende adfærd. Bestyrelsen består derudover af 3 medlemmer, der har lang erfaring med socialområdet og den overordnede målgruppe; en mangeårig leder, en centerchef fra en kommune og en erfaren socialrådgiver fra psykiatrien. Der er en tom plads i bestyrelsen, som tilbuddet oplyser, at de ønsker at besætte med en person, der har juridiske kompetencer i forhold til socialområdet.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at bestyrelsen ifølge interview er aktiv og synlig i forhold til driften af stedet. Der afholdes bestyrelsesmøder 3 gange om året (fast) eller mere hvis behovet opstår. Leder sparrer en gang om måneden med formanden. Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at der er fast dagsorden samt diskussioner om tilbuddets strategiske retning, økonomiske forhold og fokus på forhold i driften, der påvirker tilbuddets kvalitet eller økonomi.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsen med en udvidelse på 4 pladser. Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har gjort sig relevante overvejelser i forhold til målgruppen, men også i forhold til hvordan medarbejderne får mulighed for at følge de unges udvikling i en mere selvstændig og selvkørende afdeling. Det vægtes endvidere at Æblehøjgård kan være med til at give optimale rammer der understøtter en forandringsproces for beboerne og de medarbejdere der står med opgaven i det daglige.

Ledelsen påtænker at ansætte to nye miljøterapeuter på fuld tid og en praktisk medarbejder på deltid til at indgå i teamet omkring den nye afdeling, der hermed kommer til at bestå af både erfarne og nye kræfter.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at dagligdagen er bygget op omkring den miljøterapeutiske grundstruktur, der hele tiden inviterer de unge ind i fællesskabet (herunder via forventninger om aktiv deltagelse). Derudover har de unge tilbud om 1-til-1-tid dagligt, enten i form af samtaler eller i forbindelse med aktiviteter. Personalet udtaler i interview, at de er tilfredse med normeringen i tilbuddet. Tilbuddet fungerer med kontakteams og de unge er ved interview glade for ordningen og oplever, at de har tilstrækkelig kontakt til voksne, som de stoler på. Teamkonstruktionen sikrer, at de unge har lettere ved at få kontakt til en voksen i situationer, hvor individuelle behov skal støttes. Ordningen ses implementeret i hverdagen. F.eks. deltage alle personale i et team om en ung i alle væsentlige møder om den unges udvikling.

Ledelsen sikrer, at de unge mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne er uddannede pædagoger eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, der oplyser, at der har været 3 opsigelser igennem det seneste år, hvilket ikke er meget i en organisation med en størrelse som denne. Ledelsen oplyser desuden at de ikke oplever de store udfordringer med at rekruttere med nye medarbejdere og som regels får flere kvalificerede medarbejdere når der bliver slået stillinger op.

Ledelsen oplyser, at der er meget forskellige årsager til personalegennemstrømningen (personlige forhold, flytning, pensionsalder, nyt lederjob samt nedgang i antal indskrivninger grundet udskrivning og færdigbehandling af en gruppe unge). Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen er udtryk for en naturlig udskiftning i forbindelse med en ledelsesmæssig kursændring, der lagde mere ansvar ud til pædagogiske personalet. Det daglige ledelsesansvar overgik til en ny souschef samtidig med at leder trak sig lidt tilbage for at tage uddannelse. Ledelsen beskriver det som en overgang fra at være en familievirksomhed med stor ledelsesmæssig nærhed til medarbejderne til at være et mere professionaliseret tilbud, hvor ledelsen spiller en anden rolle. Det skabte en utryghed og en ny situation, som resulterede i en del udskiftning i personalet. I socialtilsynets vurdering er personaleomsætningen således ikke udtryk for driftsmæssige vanskeligheder i tilbuddet, men en proces som tilbuddet er ved at være igennem. Ledelsen oplyser, at skiftet er gennemført og at den nye personalegruppe er godt sammenkørt og stabil. Ældste medarbejder har 7 års erfaring og den samlede gruppe er fagligt velfunderet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet grundlæggende er veldrevet og har dedikerede og dygtige medarbejdere, der arbejder med afsæt i en meget fast og velbeskrevet ramme. Der skal således en forholdsvis stor forstyrrelse til for at destabilisere kvaliteten af tilbuddets ydelse.

Personalegennemstrømningen har været markant i de forgangne år og foruden nyere souschef er der tiltrådt en ny psykolog primo 2021 ligesom leder er vendt tilbage på fuld tid (efter endt uddannelse). Der ses en høj grad af projektaktivitet i og omkring tilbuddet. Samlet set er der tale om forhold, der på nuværende tidspunkt ikke indebærer en risiko for at påvirke driften og servicen overfor en målgruppe, hvis udvikling er afhængig af stabile relationer. Især er målgruppen meget sårbar på indskrivningstidspunktet.

Andet i forhold til indikator 9b: Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder udtrykker stor tillid til og glæde ved ledelsen. Generelt er tilbuddet af en størrelse og har en målgruppe som betyder, at ind- og udskrivninger altid påvirker personaleomsætningen. En enkelt ung, der indskrives eller udskrives, udløser to fulde normeringer i opad eller nedadgående retning. En normal opholdstid er cirka 8 år for de unge og der har været en enkelt bortvisning. Hver indskrivning/udskrivning påvirker personaleomsætningen med 2 årsværk.

Der vil i forbindelse med åbning af en ny afdeling (Æblehøjgård) blive ansat nye medarbejdere, men de vil blive blandet med rutinerede kræfter fra de andre afdelinger og der forventes således ikke de store påvirkninger i forhold til målgruppen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at sygefraværet for 2022/21 er relativt højt. Tallet stammer fra tilbuddets seneste årsrapport, oplyser leder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær på tidspunktet for tilsynet. Ledelsen fremhæver at der henover vinteren har været en del sygdomsmeldinger i forbindelse med at mange ansatte har været ramt af covid-19.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at sygefraværet er gennemsnitligt og nedadgående. Ledelsen fremhæver at de arbejder aktivt med at opnå et lavt sygefravær, blandt andet ved at de har indført sygefraværssamtaler, hvor der er fokus på om der er forhold der skal forbedres.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udsagn, hvoraf det fremgår at vikarer bliver tæt knyttet til organisationen og har som regel længere ansættelser og det forventes ligeledes, at de bliver i en længere periode. Det bliver italesat ved ansættelse at man sigter på en længere tilknytning. Der er flere praktikanter der bliver vikarer og senere fastansatte.

Tilbuddet er ved at lave en uddannelsespakke til vikarer og der de bliver tilbudt supervision en gang om måneden og vikarer kan desuden få adgang til supervision ved svære hændelser. De vikarer der har mange timer bliver deltidsansat i faste rul og generelt så er vikarer aldrig på arbejde alene. Der er næsten altid en fast medarbejder på arbejde sammen med en vikar og der bliver planlagt ud fra det, men der kan opstå situationer hvor det ikke kan lade sig gøre (sygdom).

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Egedal i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at alle miljøterapeuter på Egedal er uddannede pædagoger, lærere, socialrådgiver eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer kontinuerligt gennem sparring og supervision, idet medarbejdernes kompetencer har meget høj prioritet (i lyset af tyngden af de unges udfordringer).

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med to medarbejdere, der f.eks. forklarer de unges modstandsadfærd med begreber og logikker hentet inden for rammen af Egedals miljøterapeutiske behandlingsfilosofi.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets markante og kontinuerlige brug af efteruddannelse til personale og ledelse gennem SEDAC (et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på miljøterapeutisk uddannelse for personale og ledelse). Derudover har leder færdiggjort sin master i organisationspsykologi på RUC og tilbuddet får psykolog-studerende i praktik fra Københavns Universitet (KU) samt deltager i vidensudviklingsprojekter/forskning med KU. Ledelsen oplyser, at disse tiltag bidrager til at fastholde en høj faglighed gennem løbende at bringe ledelse og medarbejdere i kontakt med ny teoridannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderne og ledelsens udsagn samt socialtilsynets observationer hvoraf det fremgår at samspillet på Egedal er funderet i den miljøterapeutiske grundstruktur, der er grundlaget for det fortløbende behandlingsarbejde. På Egedal er samspillet mellem de unge og medarbejderne centralt i arbejdet med at danne meningsfulde relationer samt et liv med mening og værdi, der kan træde i stedet for de unges fokus på selvskade. Konkret kommer det til udtryk i synlige bestræbelser på at sikre de unges medindflydelse på egne mål og hverdagen i tilbuddet. De unge oplever et stort medejerskab, der særligt kommer til udtryk, når der indskrives nye unge, som de ældre unge 'indfører' i stedets kultur og således overdrager medejerskabet til. Medarbejdernes refleksion over de unges modstandsadfærd i interview er både nuanceret, funderet i den fællesfaglige ramme og båret af viden om målgruppens typiske adfærdsmønstre. Indføling, faglig tyngde og udviklingsoptimisme kommer ligeledes til udtryk, når tilsynet oplever medarbejdernes samspil med de unge under besøget.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i på Fonden Egedal i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Afdelingen Æblehøjgård blev godkendt som en ny afdeling ved seneste tilsyn og er blevet gennemgået igen efter, at boligen er blevet indrettet og der er flytte unge ind.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbudet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af "At bo i ro". Socialtilsynet vurderer, at ændringerne vil medføre forbedrede muligheder for at arbejde med målgruppen og i høj grad bidrage til kvaliteten i arbejdet med de mest sårbare borgere. Der er lagt vægt på at de fysiske rammer fremstår yderst velegnede og kan være med til at danne en god ramme for en sårbar målgruppe. De fysiske rammer består af tre tiny houses som alle er indrettet med stue/soveværelse, et tekøkken samt toilet og bad. Der er desuden bygget et fælleshus med terapilokale og samtalerum.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere samtaler med unge, der fortæller om, hvordan de bruger huset og dets faciliteter, herunder krea-rummet og orangeriet (drivhus bygget til ophold). På rundvisningen med ledelsen fortælles om andre aktiviteter i de fysiske rammer.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med de unge samt rundvisning ved ledelsen (se ovenfor). Personalet fortæller også, hvordan tilbudet gennemfører kunst-projekter og hvordan tilbudet søger at udvikle de fysiske rammer med f.eks. et kar til vinterbadning som erstatning for selvskade.

Andet i forhold til indikator 14a: De unge fremtræder trygge og afslappede i deres fremtoning i fælles aktivitetsrum, der fremstår indbydende og velbelyste.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen, der viser følgende: Egedal er en gammel firlænget gård på 670 m², hvor alle bygninger er medinddraget i stedets drift. Der er et fælleshus, en pigeside, en drengeside og en selvstændig lejlighed. 200 meter fra Egedal ligger et mindre enfamiliehus, som bruges efter behov til særlige formål. Det kan være som udslusningsbolig eller midlertidig bolig for en ung, der har behov for særlig skærmning i en periode. Den rigelige plads og de forskellige fløje giver de unge gode muligheder at gå til og fra fællesskabet, som det passer dem samt afhængig af hvor de er i deres udvikling.

Den nye afdeling Æblehøjgård er blevet hjemligt indrettet og giver de unge gode muligheder for fællesskab i de store stuer og det åbne køkken. Ved gennemgangen af Æblehøjgård fremgår det at toiletter og bad er etableret og indretningen er velegnet som de unge bolig.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge samt rundvisning. Egedal har nogle fysiske rammer, der fremstår hjemlige og indbydende og rammerne egner sig således som et omsorgsmiljø, der er befordrende for udvikling og trivsel og understøtter den pædagogiske indsats.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Tilbuddet er beliggende afsides i en gammel gård omgivet af en gammel have og uden umiddelbare naboer. Der hviler således en ro og uforanderlighed over den fysiske ramme, som socialtilsynet antager modsvarer målgruppens behov for 'timeout' fra et liv, der har været for svært at håndtere. Samtidig ligger tilbuddet ikke længere væk fra nærmeste by med beskæftigelsestilbud og skoletilbud end at de unge selv kan transportere sig frem og tilbage på cykel eller til fods.

Andet i forhold til indikator 14.a: Der er etableret flere flugtveje via stiger eller trapper udvendigt på huset (gavl, langsiden og brandvej fra et vagtværelse med rebstige). Medicinskabene er aflåste og individuelle per borger.

Andre forhold.

"At bo i ro" boligerne er ifølge ledelsen "designet til at berolige nervesystemet, samt give mulighed for, at der i særligt angstfyldte og suicidale perioder kan sove personale i bo-enhederne således at tryk en-til-en kontakt med miljøterapeuter styrkes." Der er lagt vægt på at "At Bo i Ro" kan være med til at skabe helt nye indsigter og erfaringer, der kommer til at komplementere fundamentet for behandling.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge fortæller, at de selv bestemmer hvordan de indretter deres værelser. Ved rundvisning til værelser ses det, at de alle værelser fremstår personligt indrettede og med et hjemligt præg.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund rundvisning i tilbuddet (f.eks. et krearum, et orangeri mv.). Medarbejdere og ledelse fortæller, at de fokuserer pædagogisk på at styrke de unges oplevelse ejerskab til tilbuddet. De kan se, at arbejdet lykkes, når ældre unge tager ansvar for at introducere nye unge for tilbuddet, strukturen og hverdagen.

I den nye afdeling Æblehøjgård er der samme fokus på at boligen er indrettet med et hjemligt præg og værelserne har et personligt præg.

Andre forhold.

I forbindelse med rundvisning i de nye fysiske rammer blev det beskrevet af ledelsen, at boligerne kommer til at blive indrettet så det stemmer overens med byggestilen og materialerne og der vil samtidig være fokus på at boligerne bliver indrettet med et hjemligt og personligt præg når de er beboede.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring

Beskrivelse

Idet ansøgningen har strakt sig over en længere periode er elementer af ansøgningen blevet behandlet i forrige tilsyn og nu endelig gennemgået.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Ledelsen har fremvist de nye fysiske rammer og beskrevet den videre proces i forbindelse med interviewet.

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Ledelse

Beskrivelse

De nye fysiske rammer "A bo i ro" er blevet fremvist.