

Algemene voorwaarden

Versie 2023



Artikel 1

1.1

Doordat de coachee na het kennismakingsgesprek mondeling en/of schriftelijk akkoord te geven op de samenwerking en een eerste sessie in te plannen, gaat zij ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.2

De coachsessies vinden plaats in Mooi Huijs, Emmastraat 24 in Velp. In overleg kan dit ook aan huis, hiervoor wordt €0,21 per kilometer in rekening gebracht, te rekenen vanaf Velp (GLD).

1.3

Individuele afspraken worden gepland in overleg, op werkdagen overdag, in de avond of op zaterdag ochtend.

1.4

Tijdens de een op een sessies en groepsbijeenkomsten is het niet de bedoeling dat er een baby/kind bij aanwezig is (tenzij dit echt niet anders kan en altijd in overleg), de focus moet op jezelf zijn. Tevens draagt mindere focus niet bij aan vooruitgang in het coachingsproces.

1.5

Evelien is gecertificeerd Vrouwencoach en ervaringsdeskundig op het gebied van traumatische bevallingen en PTSS. Zij zal te allen tijde haar vaardigheden en ervaring inzetten om haar coachee verder te helpen. Mocht er desondanks onvrede ontstaan vanuit de coachee, kan Evelien daar niet persoonlijk op worden benadeeld.

1.6

Evelien van Eef & Mama gaat vertrouwelijk om met de informatie, ervaringen en alles wat er met haar wordt gedeeld. Meer informatie over privacy, is te vinden in de privacyverklaring op deze website.



1.7

Evelien van Eef & Mama heeft een groot netwerk die zij altijd kan benaderen voor advies of doorverwijzing op verschillende gebieden. Mochten er zaken spelen waar zij zelf niet genoeg vertrouwen in heeft om dit aan te pakken, zal zij deze specialisten inschakelen.



Artikel 2

Annuleringsvoorwaarden voor individuele coaching

2.1

Annulering dient uiterlijk 24 uur van te voren te gebeuren door een bericht te sturen of te bellen naar 06 25 51 49 53.

2.2

Bij annulering uiterlijk 24 uur van te voren, worden er geen kosten in rekening gebracht.

2.3

Bij annulering van een sessie binnen 24 uur van te voren, worden 25% van de kosten van de geplande sessie in rekening gebracht. Voor een individuele sessie wordt minimaal 1,5 uur gerekend.

2.4

Wanneer dezelfde afspraak, zoals in artikel 2.3, weer wordt geannuleerd binnen 24 uur van te voren, worden de kosten van de sessie (gemiddelde kosten van 1,5 uur) voor 100% in rekening gebracht.

Artikel 3

Annuleringsvoorwaarden voor groepsbijeenkomsten

3.1

Je hebt recht op het aantal van te voren afgenomen bijeenkomsten. Dit betekent ook dat je het recht hebt om je tot 24 uur van te voren af te melden voor de bijeenkomst. Deze bijeenkomst blijft dan ook als tegoed staan.

Bij annulering binnen 24 uur, verlies je het tegoed van deze bijeenkomst.

Voor de continuïteit en de binding met de groep is het niet wenselijk dat er meer dan 2 a 3 weken tussen de aanwezigheid van de bijeenkomsten zit, tenzij dit in overleg is.



Artikel 4 Annulering vanuit Eef & Mama

4.1
Evelien van Eef & Mama heeft het recht om, zonder opgave van reden, de geplande afspraken en bijeenkomsten te annuleren en te verplaatsen.



Artikel 5 Betaling voor individuele coaching

5.1
De factuur volgt direct na de sessie, voorwaarden voor betaling staan vermeldt op de factuur.
Een volgende afspraak kan pas definitief doorgaan als de factuur van de voorgaande sessie is voldaan.

5.2
De begintijd op de factuur is de tijd die is afgesproken. Wanneer de coachee te laat bij de sessie verschijnt, worden deze kosten wel in rekening gebracht.

Artikel 6 Betaling voor groepsbijeenkomsten

6.1
Bij aanmelding kies je voor een van de pakketten: drie maanden = zes bijeenkomsten, vier maanden = acht bijeenkomsten of vijf maanden = 10 bijeenkomsten. De eerste bijeenkomst is prive. Voorafgaand aan deze prive bijeenkomst dient het gehele pakket betaald te worden.

