

Citoyen Synthétiser
Processus Potentialités
Comprendre Motivations Collectivités
Stimuler DYNAMISER Changement
Analyser Conscience Comportement

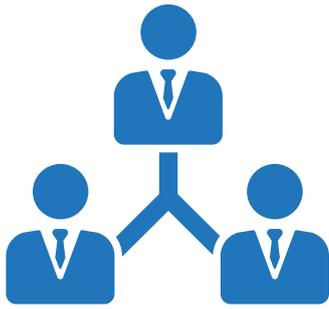
COACHING TERRITORIAL

MAROC

territoire
Développer
Capacités
Ressources
Acteurs
Outil



Le Coaching Territorial
Accélérateur de changement



Les comportements et les attitudes des femmes et des hommes sont au cœur des réussites et des échecs des politiques publiques. Ceci est vrai pour les élus, les acteurs de la société civile, autorités déconcentrées ou acteurs économiques.

L'expertise du coaching territorial vise un meilleur développement local. Il permet d'enclencher une conduite du changement. Il s'appuie sur la valorisation du Capital Humain et l'accompagne pour l'organiser au service d'un objectif commun. Avantages : 1) mettre les territoires constamment en dynamique positive et 2) permettre aux collectivités locales d'atteindre plus rapidement des résultats appropriés par les citoyens, ce qui les rend plus durables.

mécanismes de redevabilité des responsables politiques vis-à-vis de leurs populations.

De quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'un nouveau **métier** issu du Coaching d'Entreprise et adapté aux problématiques des Collectivités Locales (Ville, Communes, Départements, Régions, ...) et de leurs territoires.

Le Coaching Territorial est une **approche** qui se concentre sur la capacité d'accompagner des *personnes* (ex. : leadership, améliorer la communication, ...) et des *groupes* (ex. : canaliser les énergies dans une même direction, faciliter l'adaptation des comportements, ...).

Le Coach Territorial est au service des acteurs du territoire. Elle / Il intervient

Les défis des territoires (commune, ville, département, région)

- 1 Se mobiliser pour le développement du territoire suppose que **les populations participent** à la construction d'une vision commune.
- 2 **Le dialogue et la mise en synergie** des acteurs enclenchent des dynamiques du changement en faveur d'un développement humain durable.
- 3 Construire ou reconstruire la **confiance entre les populations et les élus locaux** en favorisant un dialogue sincère et en entretenant les



comme un élément extérieur pour faciliter, c'est-à-dire :

- 1 aider à surmonter les difficultés de dialogue entre acteurs du territoire,
 - 2 être le révélateur des convergences entre ces acteurs, et
 - 3 favoriser leur mise en synergie.
- Contrairement au consultant, le Coach ne propose pas de solutions prêtes à l'emploi.

Les acteurs du territoire et leurs missions

Les acteurs du territoire sont complémentaires pour contribuer et réussir le développement local. Chacun de ces acteurs détient une partie de la solution. Pour réussir le projet du territoire, ces acteurs seront incités à co-construire, à partager leurs idées, à écouter, à faire des compromis, à décider en s'assurant d'un appui majoritaire, ... pour apporter des réponses appropriées aux défis rencontrés par les populations.

Le mécanisme de prise de décision assisté par le Coaching Territorial est le garant d'une certaine paix sociale dans laquelle le stress est au minimum pour les acteurs, décideurs et pour la population.

Chiffres clés :

- 10 pays africains disposent de Coachs Territoriaux certifiés.
- 2 Centres de Coaching Territorial localisé à Oujda (Maroc) et Kaolack (Sénégal) sont opérationnels
- 4 ans de capitalisation dans la Région de l'Oriental, 3 ans d'expérimentation au niveau communal au Maroc
- 1 an d'application sur les filières économiques dans la Région de Kaolack et dans la gouvernance de quartier de la Ville de Dakar (Sénégal).



En quoi consiste une intervention de coaching territorial ?

Il s'agit d'un processus d'intervention basé sur 5 étapes :

Pour chacune d'elles, des **outils** spécifiques ont été développés.

Les Collectivités Locales qui ont mis en œuvre l'approche du Coaching Territorial ont pu bénéficier des livrables suivants :

- 1 Une cartographie des dynamiques humaines de leur territoire : Qui fait quoi ? Qui travaille avec qui ? Quelles sont les zones de tension entre acteurs ?

- 2 Disposer d'un espace de concertation, de créativité et d'écoute collective dans un but donné.

- 3 Disposer d'un espace de prise de parole, de responsabilité et de décision qui soit équilibré entre "ceux qui savent", "ceux qui croient savoir", "ceux qui croient qu'ils n'ont rien à apporter".

- 4 Créer des synergies durables et entretenir des dynamiques entre les acteurs travaillant sur les mêmes thématiques dans le territoire.

- 5 Concrétiser un programme de développement du territoire, de manière véritablement participative.

Les partenaires



UCLG AFRICA
United Cities and Local Governments of Africa
Cités et Gouvernements Locaux Unis d'Afrique
CGLU AFRIQUE



Conseil Régional
de l'Oriental



ALGA



جامعة محمد الأول
بوجدة
UNIVERSITE MOHAMMED PREMIER OUDJA



Wilaya de l'Oriental



AGENCE DE
L'ORIENTAL



VILLE de DAKAR



Commune Urbaine
OUJDA



ARD
KAOLACK



Centre d'Excellence
Coaching Territorial



I.T.C.F.
INTERNATIONAL TERRITORIAL
COACH FEDERATION



Echos ONG
Communication



Belgique

partenaire du développement



www.coachingterritorial.com
info@coachingterritorial.com

