

Avtalsvillkor

Trygghetsavtal STANDARD

1. Avtal gäller för

Avtal gäller för det hus som avtal tecknats för och vars fastighetsbeteckning anges vid registrering. Avtal gäller för hus där ni bor och inte sommarstugor. Huset ska vara användbar och inte ruinerad byggnad, byggnader under renovering eller byggnader där skador redan finns.

2. När avtalet gäller

Avtalsperioden uppgår till ett (1) år om inget annat avtalats. Avtal upphör att gälla utan föregående uppsägning. I den mån DW TAK & BYGG kan erbjuda avtal för ytterligare en avtalsperiod.

Avtal gäller med en kvalificeringstid på 5 dagar, vilket innebär att trygghetsavtal börjar gälla fem (5) dagar efter att premiebetalningen mottagits av DW TAK & BYGG.

3. Avtalets omfattning

Avtalet gäller vid plötsliga och oförutsedda skador som skapar läckage i fastigheten igenom **taket, vattenavrinnigssystem**. Avtal omfattar hjälp på plats där DW TAK & BYGG ser till att läckaget ska stoppas och att förslag till åtgärd ska lämnas till kund.

Avtalet kan nyttjas vid två skadetillfällen per avtalsperiod.

• Självrisk

Avtal gäller utan självrisk.

Undantag

Avtal gäller inte/ersätter inte

- Vid skador till följd av skador eller förhållanden som var kända vid avtalets tecknande.
- Provisorisk reparation.
- Kostnader för återställning av taket, materialkostnader samt arbetskostnader, återställning av annan typ av material eller skador som uppföljde läckaget.
- Vid läckage till följd av medvetna lagöverträdelser.
- Vid läckage till följd av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsåtgärd eller annan force majeure.

6. Avtalsmomenten

6.1 Avhjälpande på plats

Avtalet ombesörjer provisorisk reparation och/ eller avhjälpande av läckage på plats, förutsatt att arbetet inte beräknas att överstiga två (2) arbetstimmar samt att arbetarens säkerhet kan säkerställas. Avtal ersätter vid behov även leverans av hjälpmedel. Om felet inte kan avhjälpas enligt ovan eller om arbetarens säkerhet inte kan säkerställas lägger vi väderskydd över hela taket.

6.2 Hotell

Om det är så att skador ha blivit så pass stora att det blir risk för boende att fortsätta bo där, ersätter vi kostnaden till en natt på hotell om skador har skett mellan 19.00 och 07.00.

6.3 Hämtning av hjälpmedel

I avtalet ingår kostnader för hämtning av material.

7. Ansvarsbegränsning DW TAK & BYGG AB

ansvarar inte för:

- skador eller kostnader som direkt eller indirekt orsakats av tredje part.
- följdskador eller följdskostnader som uppstår på grund av åtgärder som DW TAK AB har framfört till kund efter provisorisk lagning.

8. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som konsument (privatperson) rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att information om ångerrätten och försäkringens innehåll erhållits och avtalet ingåtts genom betalning av premie.

9. Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på DW TAK OCH BYGG AB värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera trygghetsavtal och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna avtal samt utföra åtgärder vid skador. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder förlängning av avtal.

DW TAK OCH BYGG AB får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av avtal.