

# Algemene voorwaarden

Bij het goedkeuren van een offerte gaat u automatisch akkoord met het huishoudelijk reglement

## 1. TOEPASSELIJKE BEPALINGEN

De onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, bestelling, verkoop en op alle prestaties uitgevoerd door DVS. Zij worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgevers. Zij blijven van kracht, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met de algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de opdrachtgevers of indien deze een gelijkaardige clause bevatten. Door de in ontvangst name van de bestelling of begin van uitvoering wordt ingestemd met de bestelling en wordt de kwaliteit, uitvoering, levering en de Algemene Voorwaarden integraal aanvaard. Hierover kunnen nadien geen klachten worden geformuleerd.

## 2. OFFERTES & BESTELLINGEN

Alle offertes en aanbiedingen van DVS zijn vrijblijvend. Prijzen op aanbiedingen en offertes zijn 1 maand geldig tenzij anders vermeld. Leveringstermijnen op offertes en bestellingen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden niet. **Een offerte wordt pas in de agenda geboekt als de offerte getekend terug wordt bezorgd aan DVS.** Na een getekende offerte is DVS niet verantwoordelijk voor eventueel onvoorziene prijsstijgingen van materialen.

## 3. BESTELLINGEN

Een bestelling kan bestaan uit een getekende offerte. Bestellingen zijn bindend voor de Klant. Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door DVS. In geval van annulering door de Klant of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% op de totale prijs van de bestelling bovenop de door reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten. Vertraging op leveringstermijn wettigt in geen geval de annulering van de bestelling of een eis tot schadevergoeding van de opdrachtgever. DVS stelt zich in het recht om een verbintenis kosteloos

te verbreken als het vertrouwen door de klant wordt geschonden door negatieve kredietverslag of andere aanwijsbare gebeurtenissen.

#### **4.UITVOERING**

DVS neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting op zich en zal deze naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap en zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever. DVS kan bepaalde opdrachten deels of geheel toevertrouwen aan één of meerdere partners. In dat geval blijft DVS het aanspreekpunt.

#### **5.VEILIGHEID EN INFORMATIE**

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle voorzieningen aanwezig zijn, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen zodat DVS of zijn aangestelde de opdracht onder optimale en veilige omstandigheden kan uitvoeren. Indien er parkeerverbod moet aangevaard te worden dient dit door de klant aangevraagd en betaald te worden. Indien hierdoor de werken niet kunnen starten zijn wij genoodzaakt om in spoedprocedures parkeerverbod aan te vragen op kosten van de klant. Indien bijzondere veiligheidsmaatregelen getroffen moeten worden zal de opdrachtgever DVS daarvan op de hoogte stellen ten laatste op het ogenblik van de bestelling. Dit omvat ondermeer maatregelen, eisen en regels voor het betreden van locaties, persoonlijke beschermingsmiddelen, materiaal, uitrusting en/of certificaten en attesten voor de medewerkers. Indien de opdrachtgever bovengenoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is DVS bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Bij start van de werken vragen wij een externe mogelijkheid aan te bieden hetzij stromend water, toilet, enz. De Werf moet leeg zijn om onze werken goed te kunnen uitvoeren wanneer dit niet het geval is gelden volgende tarieven 50euro per uur wegens machienestilstand en 50euro per werknemer ingevolge de wachturen voor de werknemers.

#### **6. AANVAARDING VAN DE WERKEN, DIENSTEN, GOEDEREN**

De geleverde dienst wordt beschouwd als afgewerkt vanaf het moment dat aan vooraf bepaalde eisen met betrekking tot de levering en/of uitvoering is voldaan. Indien een geleverde dienst betrekking heeft op een goed, wordt de dienst beschouwd als afgewerkt vanaf het ogenblik dat dit gereed is om te worden gebruikt door de

opdrachtgever of om testen te ondergaan indien deze werden voorzien in de overeenkomst. De opdrachtgever hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en uitgevoerde werken of diensten na te kijken. In geval van klachten zijn deze enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 7 kalenderdagen na de levering of uitvoering geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard.

## **7.BETALING**

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum op de bankrekening van DVS, die op de facturen wordt vermeld, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of contant. De uiterste datum van betaling, **de vervaldatum**, staat steeds vermeld op de factuur. DVS is gerechtigd een voorschot te vragen van max. 30% en DVS behoudt het recht voor elke deellevering te factureren. Bij niet-betaling van een factuur of enig ander verschuldigd bedrag op de vervaldatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest verschuldigd conform de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand in handelstransacties. Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 15%, met een minimum van 125,00 EUR ten titel van forfaitaire schadevergoeding en een maandelijkse verwijlntrest van 10% over het openstaande bedrag. Voorts is Opdrachtgever gehouden DVS te vergoeden alle kosten, die DVS maakt ter incasso van de openstaande bedragen met name: ⇒ declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), de kosten van faillissement aanvraag, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom zulks met een minimum van 75,00 EUR. DVS hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inning kosten door DVS zijn gemaakt. Voor de berekening van de intresten zal elke begonnen maand beschouwd worden als een volledige maand.

## **8.KLACHTEN**

Klachten aangaande goederen, uitgevoerde werken of diensten, zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 7 kalenderdagen na de levering of uitvoering geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard. Elk protest van de factuur dient binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan DVS te worden meegedeeld. Na ontvangst van het bezwaar zal DVS een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Na het verstrijken van deze termijn worden levering, werk en factuur geacht integraal te zijn aanvaard.

## **9.AANSPRAKELIJKHEID**

De opdrachtgever ontslaat DVS uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen en materiaal die door hem ter beschikking werden gesteld van DVS door om het even welke reden. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor elk schadegeval dat zich zou voordoen naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst. Derhalve komt aan DVS of zijn aangestelde geen enkele aansprakelijkheid toe voor enige schade aangebracht aan de opdrachtgever naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst. DVS is niet aansprakelijk voor materiële schade en lichamelijke schade die de opdrachtgever en/of zijn aangestelde lijden om welke reden ook, hieronder begrepen een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van haar of haar aangestelde of leveranciers. DVS sluit daarenboven alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de goederen voor en door de opdrachtgever en/of zijn aangestelde en/of derden. DVS is in geen geval aansprakelijk, hetzij contractueel, hetzij niet-contractueel, voor indirecte schade, winst- of inkomstenverliezen, gevolgschade, productieverliezen, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie of voor enige eis die zou worden ingediend door een derde tegen de opdrachtgever, zonder hiermede limitatief te willen zijn. DVS is nooit aansprakelijk ingevolge omstandigheden die worden beschouwd als overmacht zoals algemene of gedeeltelijke werkstakingen, lock-out, onlusten, ongevallen, overstromingen, ziektes, enz... Deze opsomming is slechts bij wijze van voorbeeld en niet beperkend. DVS is in geval van enige aansprakelijkheid slechts gehouden tot schadevergoeding beperkt tot de tussenkomst van haar verzekeraar. De opdrachtgever vrijwaart DVS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade. Indien DVS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden DVS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DVS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DVS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **10.NIETIGHEID**

Het feit dat DVS één of andere clause welke in zijn voordeel gestipuleerd wordt in huidige algemene voorwaarden niet toepast, kan niet geïnterpreteerd worden als het afstand doen van zijnerzijde om er zich op te beroepen. De nietigheid of de niet – afdwingbaarheid van een bepaling van deze overeenkomst brengt op geen enkele wijze de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst in het gedrang.

## **11. PRIVACY**

De Gegevens van de klant gebruikt DVS enkel om de werken te kunnen uitvoeren en factuur gegevens op te maken. DVS mag wel foto's gebruiken van de werken die uitgevoerd zijn voor reclame doeleinde. Indien wij merken dat er opmerkingen worden vermeld over DVS op sociale media kanalen of dergelijke zonder het medeweten van DVS kunnen wij deze mensen daarvoor aansprakelijk stellen.

## **12.TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Vlaams – Brabant, Aarschot of Leuven bevoegd.

**DVS Werken**  
**Van Arckellaan 4**  
**3120 Tremelo**  
**[info@dvswerken.be](mailto:info@dvswerken.be)**  
**TEL : 0494/91 01 48**  
**BTW BE0674 405 465**