

Algemene Voorwaarden

1. Elke bestelling betekent aanvaarding door de klant van onze voorwaarden.
2. Tenzij in bijzondere voorwaarden bedongen, zijn alle facturen van rechtswege contant betaalbaar. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover DVS-Computers beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10 % per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10 % op het betrokken bedrag, met een minimum van 50 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt DVS-Computers zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.
3. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet onmiddellijk telefonisch worden gemeld, met bevestiging per aangetekend schrijven binnen de 4 dagen, op straffe van verval van elke recht.
4. Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. De wettelijke garantie loopt vanaf de datum van aankoop door (desgevallend levering aan) de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. De waarborg is beperkt tot strikt herstellen of vervangen van een product volgens de garantiemodaliteiten van onze leveranciers. De garantieduur voor consumenten bedraagt 24 maanden volgens de wettelijke bepalingen. Vervangen producten gedurende de garantieperiode geven geen aanleiding tot verlenging van de garantieduur. De klant mag geen wijzigingen aangebracht hebben aan de producten. Normale slijtage van producten valt niet onder garantie en er geldt geen garantie op software. DVS Computers kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventueel gegevensverlies ingeval van vervanging of herstelling van onderdelen. De klant dient zelf backups te nemen van zijn gegevens.
5. Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs kunnen voorleggen. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant vooraf contact op te nemen met DVS-Computers waarna de klant het artikel op zijn kosten terug dient te bezorgen aan ons. Elk gebrek dient binnen 1 maand na vaststelling ervan te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet-naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud. Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op de datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant. De garantie is niet overdraagbaar.
6. De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.
7. In geval van overmacht zullen wij de keuze hebben om ofwel, een nog niet voltooide overeenkomst op te zeggen en de reeds geleverde goederen en diensten aan te rekenen, ofwel om de levering of uitvoering op te schorten tot de omstandigheden, welke de overmacht veroorzaakten, niet meer aanwezig zijn. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid onafhankelijk van onze wil en die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert, met inbegrip van ontoereikende toelevering of productie van goederen onderdelen of grondstoffen. In geen geval zullen wij tot enige vergoeding gehouden zijn.
8. In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.