

## **Algemene voorwaarden:**

### **1. Dutch Bitcoin is geen eigenaar van de cryptocurrency of verantwoordelijk voor opslag van de cryptocurrency**

Dutchbitcoin slaat geen cryptocurrency op, noch verzendt of ontvangt het deze. Dit komt doordat cryptocurrency alleen bestaan dankzij het eigendomsregister dat bijgehouden wordt door de Blockchain. Alle overdrachten van eigenaarschap van cryptocurrency vinden plaats in een gedecentraliseerd Blockchain-netwerk, en niet door Dutchbitcoin. Alle hardware, seeds, passphrases, pincodes worden niet door Dutchbitcoin bewaard. De klant is hier zelf verantwoordelijk voor.

### **2. Cryptocurrency koers kan fluctueren**

U bent zich ervan bewust dat de waarde van cryptocurrencies sterk kan fluctueren en dat er geen enkele garantie kan worden afgegeven voor de waarde van de cryptocurrencies op enig moment door Dutchbitcoin. Dutch Bitcoin is dus niet aansprakelijk voor fluctuaties in de koers.

### **3. Aan- en verkoopbegeleiding**

DutchBitcoin begeleidt uw aan- en verkoop van uw cryptocurrencies, hetgeen betekent dat als gevolg van uw opdracht cryptocurrencies op de beurs aangekocht of verkocht worden.

### **4. U bent meerderjarig**

De koop en verkoop van cryptocurrencies is uitsluitend toegestaan voor personen ouder dan 18 jaar. U verklaart ouder te zijn dan 18 jaar.

### **5. Geld overmaken naar een Exchange**

De klant maakt het te investeren bedrag over naar de Exchange en niet naar Dutchbitcoin.

### **6 Aansprakelijkheid transactie**

A) Dutchbitcoin is niet aansprakelijk voor het verkeerd overmaken van de gelden. Of fouten van de exchange of bank.

B) Dutchbitcoin is niet aansprakelijk voor het koersverschil tijdens de transactie. Als het geld later bij de Exchange binnen is, kan Dutchbitcoin niet aansprakelijk gesteld worden voor enig koersverschil. De klant en Dutchbitcoin zijn afhankelijk van de banken (bank klant & bank Exchange) voor de snelheid van de transactie.

C) Door een bedrag aan de Exchange over te maken geeft u de Exchange opdracht om ter hoogte van het overgemaakte bedrag cryptocurrencies voor u aan te kopen en stemt u in met de waarde van de aan te kopen cryptocurrencies, zoals deze door de Exchange wordt bepaald en vastgesteld. Dutchbitcoin heeft geen invloed op de bepalen koers en is hiervoor niet aansprakelijk.

D) Een voltooide betaling is onomkeerbaar, alsmede het versturen van cryptocurrencies door u aan de Exchange kunnen niet ongedaan gemaakt worden. Cryptocurrencies kunnen nimmer geruild of geretourneerd worden. U heeft in dat geval slechts de mogelijkheid de cryptocurrencies ter verkoop aan de Exchange aan te bieden tegen de dan geldende inkoopkoers van de Exchange.

### **7. Dutchbitcoin invloed op BTC koers.**

Dutchbitcoin heeft op geen enkele mogelijke manier invloed op de koers bij de Exchanges. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de koers, richting Dutchbitcoin.

#### 8. Versturen van u cryptocurrency is exclusief exchange fee

De cryptocurrencies worden verstuurd vanaf de Exchange naar uw hardware wallet. Houdt u rekening met een variabele transactie fee die van de cryptocurrency\_waarde afgehaald wordt. De fee kan fluctueren door de drukte op het netwerk.

#### 9. Wallet eigenaar

Bij het versturen van u cryptocurrencies zullen de cryptocurrencies worden verstuurd naar het door u opgegeven ontvangstadres. U verklaart dat het opgegeven ontvangstadres onderdeel van uw persoonlijke wallet is. U verklaart dat geen derde (rechts)persoon over de wallet kan beschikken en dat u de eigenaar van de wallet bent. We houden het recht voor dit te controleren.

#### 10. Bankrekening houder

U verklaart dat u bij de aankoop van cryptocurrencies gebruik maakt van een bankrekening of creditcard die op uw naam geregistreerd staat. U voert uw transacties uit voor eigen rekening. U maakt hierbij geen gebruik van gelden van derden.

#### 11. Verkoop van de cryptocurrencies

A) Door de cryptocurrency naar het door de Exchange opgegeven adres te versturen worden er variabele transactie fee in mindering gebracht. Dutchbitcoin heeft hier geen invloed op aangezien deze afhankelijk kan zijn van o.a. het netwerk en de miners. Dutchbitcoin is niet aansprakelijk voor de wisselingen in de transactie fee.

B) Bij de verkoop van u cryptocurrency zullen de gelden worden verstuurd naar de Exchange. Dutchbitcoin is niet aansprakelijk voor de verdere afhandeling van de transactie aangezien deze afhankelijk kan zijn van o.a. het netwerk en de miners.

#### 12. Naleving van fiscale verplichtingen

De gebruikers van Dutchbitcoin zijn alleen zelf verantwoordelijk om vast te stellen welke (als daar sprake van is) belastingen van toepassing zijn op hun cryptocurrency -transacties. De eigenaren van, of bijdragers aan Dutchbitcoin zijn NIET verantwoordelijk voor het vaststellen van de belastingen die van toepassing zijn op cryptocurrency -transacties.

#### 13. Investeringsrisico's

Het investeren in cryptocurrency kan tot geldverlies leiden over korte of zelfs lange perioden. Investeerders in cryptocurrency zouden moeten verwachten dat er schommelingen over een groot bereik in de prijzen zullen plaatsvinden.

#### 14. Invoeren van juiste gegevens

Het invoeren van de juiste gegevens, zoals hoeveelheid, (cryptocurrency) ontvangstadres en e-mailadres, is uw eigen verantwoordelijkheid, evenals het doorgeven van wijzigingen. U staat in voor de juistheid van de door u opgegeven gegevens. Het niet of niet tijdig doorgeven van wijzigingen komt geheel voor uw rekening en risico.

### 15. Veilige verbindingen en hardware

U draagt de verantwoordelijkheid voor het beschikken over een goede en veilige:

A) Internetverbinding

B) Computer waarmee via het internet verbinding met de website van de Exchange kan worden gemaakt, die is voorzien van up to date maatregelen tegen o.a. indringers, virussen, spam, etc.

C) e-mail account waartoe u uitsluitend zelf toegang heeft, en via welk e-mail account de e-mailberichten van de Exchange onbelemmerd kunnen worden ontvangen.

In het geval niet voldaan is aan de in dit artikel bepaalde voorwaarden, is de Dutchbitcoin niet aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van fraude.

### 16. Opdracht annuleren

Dutchbitcoin is te allen tijde naar eigen inzicht gerechtigd de opdracht niet uit te voeren en/of te annuleren. Bij een vermoeden of vaststelling dat in strijd is gehandeld met deze algemene voorwaarden is Dutchbitcoin eveneens gerechtigd het contract te beëindigen. Bij het annuleren van een order door Dutchbitcoin worden de aan de Exchange betaalde gelden en/of aan de Exchange geleverde cryptocurrency geretourneerd na aftrek van de door DutchBitcoin gemaakte kosten (met een minimum van € 1.250,-). Dutchbitcoin is in geen geval schadeplichtig jegens u.

### 17. Adviezen

Alle adviezen van Dutchbitcoin (telefonisch, per e-mail of informatie op de website) zijn vrijblijvend, informerend van aard en zonder enige aansprakelijkheid van Dutchbitcoin gegeven. Dutchbitcoin kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor te lijden schade door u als gevolg van koersdaling.

### 18. Recht van retour

Indien sprake is van een koop op afstand bij een aan- of verkoop door een consument, heeft u als consument in de meeste gevallen het recht om zonder opgaaf van reden de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, het zogenoemde 'herroepingsrecht'. Gelet op het feit dat de waarde van de cryptocurrency aan (koers)schommelingen onderhevig is en Dutchbitcoin daarop geen invloed heeft, wordt dit herroepingsrecht door Dutchbitcoin en de uitgesloten. Indien sprake is van een koop op afstand heeft u als consument dan ook niet het recht om (na ontvangst van de cryptocurrency) de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.

### 19. Bijzondere omstandigheden

U aanvaardt de bijzondere omstandigheden die zich kunnen voordoen bij de dienstverlening van Dutchbitcoin via het internet en de (technische) onvolkomenheden die zich daarbij kunnen voordoen, zoals de onmogelijkheid om (volledige) toegang te verkrijgen tot de website van de Exchange of het account, het niet of niet tijdig kunnen verstrekken en/of verwerken van een order, storingen van en/of gebreken in de website van de Exchange en/of onderliggende hardware en/of (inter)netwerkverbindingen en/of software waar het platform op draait. Behoudens opzet en grove schuld van de Exchange is Dutchbitcoin niet aansprakelijk voor deze bijzonder omstandigheden, dan wel voor de eventuele gevolgen van het (tijdelijk) niet of niet volledig bereikbaar of beschikbaar zijn van de website van de

Exchange of het account, dan wel bij vertragingen en/of storingen en/of niet volledige werking van de website.

#### 20. Informatie delen

U stemt ermee in dat Dutchbitcoin u op de hoogte houdt van informatie, o.a. door het versturen van een nieuwsbrief, via direct marketing en/of reclame-uitingen, die mogelijk interessanter voor u is.

#### 21. Exchange keuze klant

De klant mag zijn eigen keus maken voor een Exchange. Dutchbitcoin behoudt zich het recht voor om niet te hoeven meewerken bij de aankoop van een door de klant uitgekozen exchange.

#### 22. Exchange bestaat niet meer

Als de Exchange niet meer bestaat waar de aankoop gedaan is dan zal Dutchbitcoin helpen een nieuwe Exchange te kiezen en helpen bij de registratie.

Komen de klant en Dutchbitcoin niet tot een keus dan zal er van de Top 3 Exchange in NL een keus door de klant gemaakt moeten worden.

#### 23. Beperking van aansprakelijkheid

Tenzij de wet anders vereist, zullen de eigenaren van, of bijdragers aan de Website in geen geval aansprakelijk zijn voor schade van enige soort, inclusief, maar niet beperkt tot gebruiksderiving, winstderving, of gegevensverlies die voortvloeien uit, of op enige manier verband houden met het gebruik van de Website.

#### 24. Arbitrage

De gebruiker van de Website gaat ermee akkoord om disputen die voortvloeien uit, of in verband staan met de Website of deze disclaimer te arbitreran, met uitzondering van disputen met betrekking tot auteursrechten, logo's, handelsmerken, handelsnamen, handelsgeheimen of patenten.

#### 25. Laatste wijziging

Deze disclaimer "Algemene voorwaarden" is voor het laatst gewijzigd op 5 februari 2021