

Algemene voorwaarden – Village 9840

Artikel 1. Algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen via de website, in het bijzonder op iedere bestelling voor tickets via de website. Door het bestellen van een ticket komt een overeenkomst tot stand met de organisator, DSD Events vzw, van Village 9840.

1.2 Op de overeenkomst zijn van toepassing de voorwaarden van DSD Events van Village 9840 zoals vermeld door DSD Events op zijn website of andere wijze. Behalve bij uitdrukkelijk tegenstrijdige berichtgeving impliceert de aankoop van een ticket voor Village 9840 de aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de klant.

Artikel 2. Tickets

2.1 De website staat de klant toe een of meerdere tickets aan te kopen tot op de datum die door de organisatie bepaald is, of tot de beschikbare hoeveelheid uitgeput is. DSD Events behoudt zich aldus het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen tickets. De klant kan zowel tickets kopen voor Village 9840 zonder deelname aan het bingospel, als tickets voor Village 9840 inclusief deelname aan het spel. De aankoop van tickets inclusief deelname aan het bingospel houdt de aanvaarding in van het Wedstrijdreglement, hieronder bijgevoegd.

2.2 Deelname aan het bingospel is enkel toegelaten voor volwassen personen (+18 jaar). Minderjarigen mogen wel het festivalterrein betreden na aankoop van een ticket. Kinderen jonger dan 12 mogen wel gratis binnen op vertoon van een geldige Kids ID en vergezeld van een volwassene (+ 18 jaar). Concreet betekent dit dat iedereen die na 3 september 2011 geboren is, recht heeft op gratis toegang.

2.3 Tickets worden elektronisch verstrekt. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte contactgegevens die gebruikt zullen worden voor de aflevering van het ticket.

2.4 Het ticket bestaat uit een document met de gegevens van Village9840 en een unieke code (QR- of barcode). De code wordt bij de toegangscontrole gescand en geeft toegang tot Village9840 voor één persoon.

2.5 Door de aankoop van tickets erkent en aanvaardt de klant dat Village9840 een volledig cashless evenement is. Dit betekent dat alle betalingen op het festivalterrein, waaronder maar niet beperkt tot de aankoop van eten, drinken, merchandise en andere goederen of diensten, uitsluitend kunnen worden voldaan via elektronische betalingen zoals Bancontact of andere door DSD toegestane betaalmethoden.

DSD is niet aansprakelijk voor eventuele ongemakken of onbeschikbaarheid van een elektronische betaalmethode of voor problemen die voortvloeien uit het niet kunnen uitvoeren van betalingen vanwege onvoldoende saldo, technische storingen, of andere problemen buiten de controle van de organisatie.

Artikel 3. Prijs en betaling

3.1 De klant is, in elk geval, verantwoordelijk voor de uitvoering van de betaling en de gegevens hieraan verbonden. De beheerder van de website stelt zich tot doel om alle mogelijke vormen van afzetting, bedrog en fraude te voorkomen, alsook elke discriminatie in verband met de toegang en het gebruik

van de website te vermijden. Hiermee rekening houdend wijzen de organisatie en de beheerder elke verantwoordelijkheid af indien de klant de betaling niet voldoet, of de klant verkeerde gegevens overmaakt op het ogenblik van aankoop van één of meerdere tickets

3.2 De prijs vermeld op de website bij de eindafrekening is inclusief alle heffingen en belastingen. De klant dient deze meteen over te maken aan de organisatie via de mogelijkheden aangeboden tijdens het bestelling proces. Wanneer deze betaling geschiedt via een rechtstreekse betalingswijze

(voorbeelden zijn VISA, MASTERCARD, ...) verleent de klant de machtiging te verlenen aan de beheerder of zijn Partner(s) om deze betaling te laten geschieden en over te maken aan de beheerder of de organisatie.

3.3 Tickets worden in geen enkel geval terugbetaald.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

4.1 De inrichting van Village 9840 (waaronder doch niet uitsluitend de samenstelling van het programma, datum en plaats van de verschillende optredens, etc.) behoort tot de verantwoordelijkheid van DSD Events. Wijzigingen in de programmatie geven geen aanleiding tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het ticket.

4.2 Indien en voor zover DSD Events ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, kan de klant daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontnemen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, daden van terreur of dreiging daarvan, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, ernstige calamiteiten, brand, staking falen van en schade aan apparatuur en apparatuur van besturingssystemen, ongewone weersomstandigheden, stremming / staking van vervoer, overstroming, uitsluiting en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel binnen- als buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van DSD Events verlangd kan worden.

4.3 DSD Events aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van tickets door de klant door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust op de klant het risico van verlies, diefstal beschadiging of misbruik van het ticket.

Artikel 5. Privacy

5.1 Bij het aanschaffen van een ticket op de website wordt de bezoeker gevraagd om gegevens, zoals naam en e- mailadres. De bezoeker is verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens.

De gegevens van de bezoeker worden aangemerkt als persoonsgegevens in de zin van de toepasselijke privacywetgeving. Deze gegevens worden door DSD Events verzameld en verwerkt en gebruikt om de overeenkomst met de klant uit te kunnen voeren. De persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen door DSD Events.

5.2 Persoonsgegevens worden door DSD Events uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de dienstverlening door DSD Events aan de klant. Hieronder wordt verstaan het bemiddelen in de aanschaf van het ticket en het leveren van het ticket aan de klant namens DSD Events.

5.3 Door de aankoop van tickets via de website en de gegevens die de klant hierbij overmaakt aan de beheerder en DSD Events, kunnen deze gebruikt worden door de beheerder of DSD Events met als

enige doel de klant op de hoogte te stellen van nieuwe evenementen. De klant kan op elk willekeurig moment op eenvoudig verzoek verzaken aan dit voordeel en/of zijn gegevens bekijken en indien gewenst verbeteren.

5.4 Tijdens de aanschaf van het ticket op de website wordt de klant gevraagd op ondubbelzinnige wijze akkoord te gaan met het bovenstaande clausules.

5.5 Tijdens het festival kunnen er (sfeer)foto's genomen worden. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal binnen het kader van de opdracht, behoren aan DSD Events. Wij maken soms gericht beeldmateriaal van bezoekers om te gebruiken in gedrukte of online media. Bij gerichte beelden vormen één of meerdere personen het hoofdonderwerp. Voor alle gerichte beelden wordt vooraf steeds om uw toestemming gevraagd, bijvoorbeeld door te vragen te poseren voor het beeld. Indien u toch bezwaar heeft tegen het gebruik van dit beeldmateriaal, kan u contact opnemen met ons via: hallo@village9840.be . DSD Events zal dan de foto of het filmpje zo snel mogelijk verwijderen.

Artikel 6. Divers

6.1 De klant zal zich te allen tijde dienen te houden aan de door DSD Events gestelde geldende gedragsregels met betrekking tot Village 9840. DSD Events behoudt zich recht voor om personen de toegang te ontzeggen tot het festivalterrein of van het festivalterrein te verwijderen bij buitensporig gedrag.

6.2 In het geval van een betwisting is enkel de ondernemingsrechtbank te Gent bevoegd, met een procedure in de Nederlandse taal en is enkel het Belgisch recht van toepassing.

6.3 Wanneer een van de Algemene voorwaarden nietig dan wel deels onuitvoerbaar zouden blijken, zullen de resterende Algemene voorwaarden hier niet worden door aangetast en behouden zijn hun volledige uitwerking minus de betwiste clausules in zoverre dit mogelijk is.

Wedstrijdreglement - Bingo

Artikel 1: Organisator van de wedstrijd

DSD Events vzw, met KBO nr. 0535.751.586 met maatschappelijke zetel te Cyriel Buyssestraat 25, 9840 De Pinte (hierna "DSD" genoemd) organiseert een bingowedstrijd op 31 augustus 2024.

Deelname aan de wedstrijd houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nodig zouden blijken, bijvoorbeeld in geval van overmacht. In de mate van het mogelijke zullen de deelnemers op de hoogte worden gebracht van dergelijke wijzigingen.

Artikel 2: Deelname aan de wedstrijd

Deelname aan de wedstrijd staat open voor elke persoon vanaf 18 jaar oud.

Elke deelname die onvolledig is of waarbij DSD niet over de nodige contactgegevens beschikt, zal als ongeldig worden beschouwd.

Live-deelname dient steeds individueel te gebeuren en kan in geen geval uitgaan van meerdere personen.

In geval van een inbreuk op een van de deelnemingsvoorwaarden of in geval van misbruik, misleiding of deelname te kwader trouw, kan DSD op discretionaire wijze beslissen om de deelnemer uit te sluiten van deze wedstrijd en elk van de volgende wedstrijden van DSD.

Deelname aan de wedstrijd impliceert een akkoord van de deelnemer met deze wedstrijdvoorwaarden.

Artikel 3: Verloop van de wedstrijd

De wedstrijd bestaat uit een bingotrekking en een finalespel.

Deel 1: Bingospel

1. In ruil voor een ingangsticket 'Bingo & festival' voor Village9840 ontvangt elke meerderjarige aanwezige een unieke bingokaart. Iedere bingokaart bevat 24 verschillende getallen tussen 1 en 75. Ieder getal komt per bingokaart maximaal één keer voor. Elke bingokaart heeft bovendien een uniek kaartnummer (maximaal 1.500 bingokaarten).
2. De spelleider trekt één voor één een bal met een getal erop en roept dit getal luid en duidelijk af, waarna de deelnemers dit getal op hun eigen bingokaart opzoeken en markeren of doorstrepen.

3. Wanneer een deelnemer een volledige kaart heeft (en dus alle 24 cijfers op zijn kaart zijn getrokken en genoemd zijn), dient deze speler naar voren te komen. DSD doet vervolgens een snelle check om te kijken of de deelnemer inderdaad over een geldige volledige kaart beschikt.
4. Wie als deelnemer een geldige volledig kaart heeft, mag vervolgens 1 van de 6 enveloppen kiezen. In drie van de enveloppen zitten een ster, in 3 andere zit een troostprijs. Het uiteindelijke finalespel wordt gespeeld door de drie deelnemers die een logo hebben getrokken.
5. Er wordt gespeeld in drie rondes. In de eerste ronde worden 24 nummers getrokken, in de tweede ronde nogmaals 24 en in de derde ronde worden de resterende nummers getrokken, tot wanneer er voldoende winnaars getrokken zijn om alle 6 prijzen/finaleplaatsen te verloten.
6. Wanneer na een trekking meerdere deelnemers op hetzelfde moment een geldige volledige kaart hebben, dienen deze deelnemers een nummer te trekken. De persoon met het hoogste nummer mag als eerste een enveloppe kiezen, de persoon met het tweede hoogste nummer als tweede, etc... Wanneer er minder enveloppen overblijven dan er deelnemers zijn, dan kunnen enkel de deelnemers met de hoogste nummers een enveloppe trekken (volgens het principe dat hierboven is uitgelegd). De deelnemers met de laagste nummers vallen dan af en kunnen geen enveloppe meer winnen.
7. Het valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om vast te stellen of zijn of haar bingokaart volledig is.

Deel 2: finalespel

De drie deelnemers met een geldige volledige kaart, die een enveloppe getrokken hebben die hen toegang geeft tot het finalespel, spelen het finalespel om de winnaarsvolgorde te bepalen.

Algemene info:

Het Bingospel wordt al rechtstaand gespeeld, DSD voorziet geen zitplaatsen. Het bingospel zal worden gespeeld met een zekere snelheid, maar alles wordt in principe getoond op het scherm. Indien je als deelnemer een nummer bent vergeten, dan krijg je ook opnieuw een kans want alles wordt ook aangeduid op ons groot scherm.

Artikel 4: Prijzen

Er worden drie winnaars aangeduid via het bingospel en het finalespel.

De eerste winnaar ontvangt tegoeden, kortingsbonnen en/of waardebonnen in te ruilen voor

goederen en diensten bij onze bingosponsors en lokale partners die vooraf gekend zijn. De bingosponsors bepalen zelf wat zij aanbieden aan de uiteindelijke winnaar.

De tweede winnaar ontvangt tegoeden, kortingsbonnen en/of waardebonnen in te ruilen voor goederen en diensten bij onze bingosponsors en lokale partners die vooraf gekend zijn. De bingosponsors bepalen zelf wat zij aanbieden aan de uiteindelijke winnaar.

De derde winnaar ontvangt tegoeden, kortingsbonnen en/of waardebonnen in te ruilen voor goederen

en diensten bij onze bingosponsors en lokale partners die vooraf gekend zijn. De bingosponsors bepalen zelf wat zij aanbieden aan de uiteindelijke winnaar.

Prijzen kunnen niet worden geruild of ingewisseld tegen contant geld, het betreft hier voornamelijk natuurproducten waarvan de handelaar de waarde inschat. De prijzen zijn ten persoonlijke titel en zijn niet overdraagbaar aan derden.

Bij weigering of niet-aanvaarding van de prijs of actievoorwaarden of in geval van een ongeldige deelname door de uiteindelijke winnaar(s), zal de prijs niet worden uitgekeerd. Alsdan is DSD gerechtigd de eerstvolgende best scorende deelnemer als winnaar te selecteren.

De beslissing van DSD voor wat betreft de bepaling van de winnaars is onherroepelijk en definitief.

De winnaar van een prijs erkent en aanvaardt dat het zijn/haar verantwoordelijkheid is om alle redelijke inspanningen te leveren om ervoor te zorgen dat het inwisselen van de prijzen tijdig en in overleg met de bingosponsor gebeurt. De winnaar dient rekening te houden met de agenda en beschikbaarheid van de bingosponsor.

De winnaar heeft geen voorrang op andere klanten van de bingosponsor, en de bingosponsor behoudt het recht om diensten te plannen op een wijze die passend is voor zijn/haar bedrijfsvoering. DSD is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen, annuleringen, of andere gevolgen die voortvloeien uit de planning of uitvoering van de diensten door de bingosponsor.

Artikel 5: Aansprakelijkheid DSD

Deelname geschiedt voor eigen rekening en op eigen risico van de deelnemer. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor opgave van de juiste gegevens.

DSD is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of samenhangt met deze actie of de door Lumière weg te geven prijzen tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DSD. DSD verstrekt geen enkele garantie op de weg te geven prijzen.

DSD stelt zich niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, of teleurstelling voortvloeiend uit de onmogelijkheid om een prijs, in de vorm van een bon of voucher, in te wisselen bij een bingosponsor die zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk heeft stopgezet na de uitreiking van de prijs. De prijzenwinnaar erkent en aanvaardt dat het risico van de stopzetting van de activiteiten van de bingosponsor niet voor rekening van DSD is. DSD biedt geen vervangende prijs of compensatie in dergelijke gevallen en heeft geen verplichting om een alternatieve prijs of vergoeding te voorzien.

Bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden onverminderd voor door DSD ingeschakeld personeel, aangestelde en derden, zoals de toeleveranciers en/of fabrikanten van de prijs.

Artikel 6: Overmacht

DSD behoudt zich het recht voor om de wedstrijd of haar verloop te wijzigen indien onvoorziene omstandigheden of omstandigheden onafhankelijk van haar wil dit rechtvaardigen, met akkoord van de optredende tussenpersoon

DSD kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de wedstrijd zou moeten worden onderbroken, uitgesteld of geannuleerd als gevolg van omstandigheden buiten haar wil om.

Artikel 7: Promotie

DSD behoudt zich het recht voor om over de winnaar te communiceren voor promotionele doeleinden. De winnaar verbindt zich ertoe mee te werken aan enige promotionele uiting rond de wedstrijd (vb. fotoverslag en/of getuigenis) en verleent DSD toestemming om zijn/haar naam en afbeelding te maken

en te gebruiken in het kader van deze promotie en zijn/haar persoonsgegevens in dat kader te gebruiken, alsook met het oog op de levering van de prijzen.

Artikel 8: Betwistingen

Het loutere deelnemen aan de wedstrijd houdt de aanvaarding van huidig reglement in zonder enig voorbehoud.

Het strikte verloop van de wedstrijd, de nauwkeurige toepassing van het reglement, de aanduiding van de winnaar en de toekenning van de prijs worden uitgevoerd onder het toezicht van voornoemde spelleider. In geval van overmacht, indien niet voorziene gevallen zich voordoen of in geval van betwisting zal de spelleider alle noodzakelijke beslissingen nemen om het goede verloop van de wedstrijd te verzekeren. Zijn beslissingen zijn soeverein en onherroepelijk, en hiertegen is geen verhaal mogelijk.

Voor elk geschil voortkomend uit de uitvoering en/of de interpretatie van onderhavig reglement zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.

Het Belgisch recht is van toepassing op het verloop van de wedstrijd en op dit wedstrijdreglement, zowel wat de opstelling, de interpretatie, de geldigheid als de uitvoering ervan betreft.

Indien dit reglement niet in bepaalde situaties voorziet, behoudt DSD zich het recht voor om naar eigen inzicht een beslissing te nemen waaraan de deelnemer zich dient te houden.

Artikel 9: Verwerking van persoonsgegevens

De deelnemer verleent uitdrukkelijk de toestemming voor de geautomatiseerde verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door DSD events vzw, adres: Cyriel Buysselaan 25, 9840 De Pinte. Dit teneinde een vlotte afhandeling van de wedstrijd te garanderen en de deelnemer te informeren over huidige en toekomstige aanbiedingen van DSD events vzw. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden, met uitzondering van derden die deze gegevens nodig hebben voor de afwikkeling van de wedstrijd en het verdelen van de prijzen.

Overeenkomstig de GDPR-wetgeving beschikt de deelnemer steeds over de mogelijkheid om de door hem/haar verstrekte gegevens te raadplegen, verbeteren of te wijzigen of zich te verzetten tegen de verdere verwerking van deze gegevens. Hiertoe volstaat het een eenvoudige schriftelijke aanvraag te versturen naar hallo@village9840.be.

Druk-, spel-, schrijf- of andere fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook vanwege DSD.