

## Seminar KI in der Gemeindegemeinschaft – dreieinhalb 2024

### 1. Einführung in Künstliche Intelligenz

#### A) Prolog

Heutzutage hört man überall von KI. Die neusten Handys werden mit KI Assistenten beworben und scheinbar jedes Programm- oder App Update bekommt irgend eine Option mit KI.

Kann man sich der KI überhaupt noch entziehen?

Wenn man die Entwicklung der letzten Monate und Jahre verfolgt, wird KI als die bahnbrechende Innovation unserer Zeit gepriesen. Aber wie bei allen technologischen Innovationen gibt es sowohl angemessene als auch potenziell unangemessene Anwendungen. Es ist wichtig, die Möglichkeiten dieser Technologie zu verstehen, damit man fundierte Entscheidungen darüber treffen kann, wie man KI in die tägliche Arbeit integriert.

Ich behaupte, dass man den Trend nicht mehr umkehren kann. Wer sich dem Trend entzieht und nicht damit auseinandersetzt wird morgen überholt werden.

Gleichzeitig brauchen wir keine Angst davor zu haben. KI wird uns Menschen nicht ersetzen können. Ich glaube nicht an Szenarien wo Maschinen plötzlich gegen Menschen kämpfen werden und uns ausrotten wollen (ganz abgesehen davon spricht die Bibel von anderen Endzeitszenarios).

KI ist allgegenwärtiger und verfügbarer als die meisten sich vorstellen können. Die Frage ist nicht, **ob** du KI in deiner Arbeit einsetzen wirst, sondern **wie**.

Alles was neu ist und wir nicht kennen wirkt auf uns bedrohlich. Deshalb will ich zuerst etwas über KI sagen, was das überhaupt ist und wie es funktioniert

#### B) Was ist KI?

Ich zitiere aus dem Dokument „Unlock the power of AI<sup>1</sup>“ von Church Tech Today:

*Im weitesten Sinne ist KI die Fähigkeit einer Maschine, kognitive Funktionen wie Menschen auszuführen, z. B. wahrzunehmen, zu lernen, zu denken und Probleme zu lösen.*

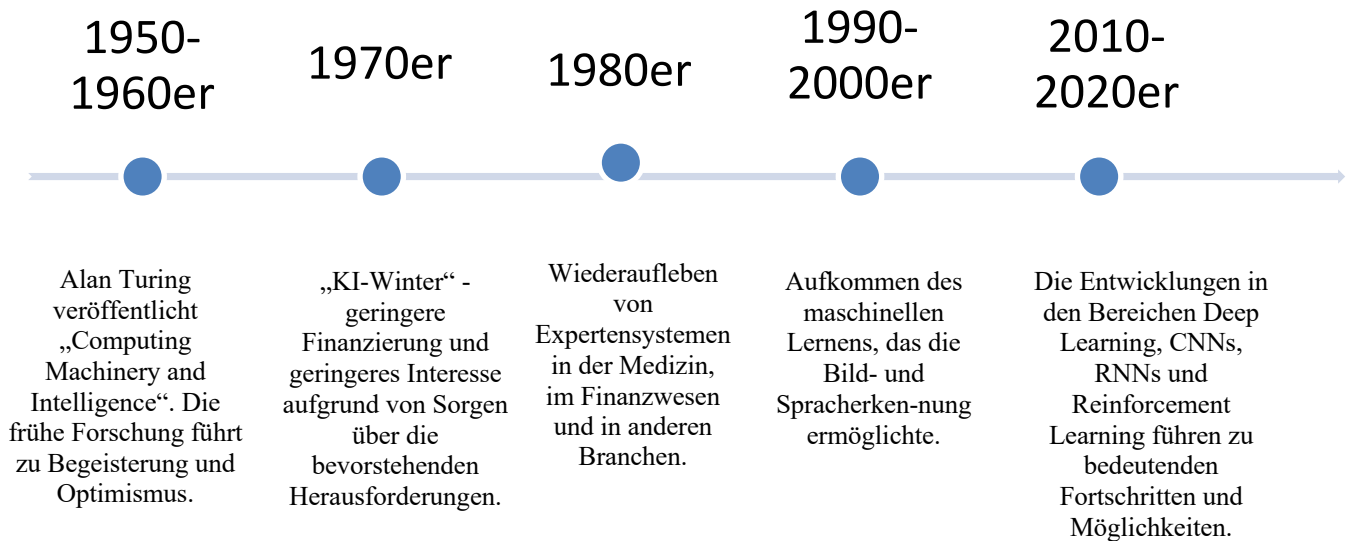
*KI ermöglicht es Maschinen, aus Erfahrungen zu lernen, sich an neue Eingaben anzupassen und menschenähnliche Aufgaben auszuführen. Die meisten KI-Beispiele, von denen man heute hört - von schachspielenden Computern bis hin zu selbstfahrende Autos - stützen sich stark auf Deep Learning und die Verarbeitung natürlicher Sprache, die beide für die Funktionsweise von Chat GPT wichtig sind.*

*Sie setzen KI bereits ein und erleben positive und negative Ergebnisse. Sie unterstützt Ihre Empfehlungen von Filmen bis hin zu Musik, sie sorgt für die automatische Erstellung Ihrer nächsten Nachrichten und E-Mails und sie sortiert Ihre sozialen Feeds und Nachrichtenseiten.*

---

<sup>1</sup> <https://churchtechtoday.com/unlock-the-power-of-ai-the-ultimate-chatgpt-starter-guide-for-pastors/>

### C) Geschichte der KI



Bereits in den letzten Jahren hat die KI uns Inhalte geliefert. Aber in letzter Zeit sind die Menschen viel mehr an der Generierung von Inhalten interessiert. Diese generative KI ist eine Art von künstlicher Intelligenz, die als Reaktion auf Aufforderungen des Nutzers menschenähnliche Inhalte erzeugen kann. Sie ist in der Lage, Listen zu erstellen, E-Mails zu schreiben, Lieder zu komponieren, Code zu schreiben und Bilder zu malen - und zwar nicht, indem sie eine Datenbank durchsucht und vorhandene Inhalte findet, sondern indem sie neue Ergebnisse erzeugt. Wenn man der KI beibringt, wie Van Gogh zu malen, kann sie Kunstwerke im Stil Van Goghs mit nahezu unbegrenzten Möglichkeiten erzeugen.

Seit Turings Zeiten hat sich die künstliche Intelligenz (KI) zu einem Zweig der Informatik entwickelt, der darauf abzielt, Maschinen zu schaffen, die in der Lage sind, Aufgaben auszuführen, für die normalerweise menschliche Intelligenz erforderlich wäre. Zu diesen Aufgaben gehören Lernen, logisches Denken, Problemlösung, Wahrnehmung, Sprachverständnis und Kreativität. Der Begriff „künstliche Intelligenz“ wurde 1956 auf der Dartmouth-Konferenz geprägt, die den Beginn der KI als Forschungsgebiet markierte.

### D) Jeder von uns nutzt KI bereits

In vielen Bereichen des täglichen Lebens nutzen wir bereits KI ohne immer darüber im Klaren zu sein:

Sprachassistenten	Social Media	Online Shopping	Videospiele
Jeder hat schon einmal mit Siri, Alexa oder Google Assistant gechattet, oder? Diese Sprachassistenten	Ist dir schon mal aufgefallen, dass Facebook und Instagram zu wissen scheinen, was du magst? KI hilft dabei	Wenn du online einkaufst, arbeitet die künstliche Intelligenz hart im Hintergrund.	Viele Videospiele nutzen KI, um fesselndere und spannendere Erlebnisse zu schaffen. So hilft KI beispielsweise dabei, die

nutzen KI, um Fragen zu verstehen und hilfreiche Antworten zu geben. Sie können dir sogar Witze erzählen oder deine Lieblingsongs abspielen!	herauszufinden, welche Beiträge oder Anzeigen dir aufgrund deiner Interessen und deines bisherigen Verhaltens gefallen würden. Sie kann auch dabei helfen, Spam oder schädliche Inhalte zu erkennen und herauszufiltern, damit dein Online-Erlebnis sicher bleibt.	Sie hilft dabei, Produkte zu empfehlen, die dir gefallen könnten, basierend auf Dingen, die du zuvor gekauft oder nach denen du gesucht hast. Sie kann auch helfen, betrügerische Transaktionen zu erkennen, um dich und den Online-Shop zu schützen.	Charaktere, gegen die gespielt wird, schlauer und anspruchsvoller zu machen, oder sie kann dabei helfen, neue Spielebenen zu entwerfen, die Spaß machen und interessant zu erkunden sind.
--	--	---	---

Karten und Navigation	Smart Homes	Google Autocomplete
Hast du dich jemals gefragt, wie dein GPS oder deine Karten-App den besten Weg zu einem bestimmten Ort findet? Die KI analysiert Verkehrsmuster, Straßenbedingungen und andere Faktoren, um die schnellste und sicherste Route für dich zu finden. Sie kann auch Staus vorhersagen und alternative Routen vorschlagen, um Zeit zu sparen.	KI macht unser Zuhause intelligenter und komfortabler. Ein intelligenter Thermostat kann beispielsweise deine bevorzugten Temperatureinstellungen lernen und sie automatisch anpassen, während intelligente Sicherheitssysteme erkennen können, ob jemand ein Fremder oder ein Freund ist.	Haben du schon einmal begonnen, eine Frage oder einen Satz in Google einzugeben und bemerkt, dass das Programm zu erraten scheint, was du eingeben willst, bevor du fertig bist? Das ist Google Autocomplete bei der Arbeit! Diese clevere KI-Funktion wurde entwickelt, um die Suche für dich schneller und bequemer zu machen.

### E) Nachteile und Gefahren der KI

Wenn allerdings immer mehr Menschen künstliche Intelligenz nutzen, könnte das zu einem echten Problem werden. Was bei der Diskussion nämlich nicht ausgeblendet werden sollte: Künstliche Intelligenz benötigt noch sehr viel Rechenleistung. Dafür sind riesige Serverparks mit Computern notwendig, die sehr viel Strom verbrauchen. So soll nach neuen Informationen der Betrieb von ChatGPT täglich Kosten von über 700.000 Dollar verursachen.

## 2. Ethische Erwägungen für die Gemeindegarbeit

### Wichtige Tatsachen die man beachten sollte

Es ist wichtig, sich über die moralischen Auswirkungen des Einsatzes der KI-Technologie in der eigenen Arbeit nachzudenken.

### Zurechnung der Arbeit

- Wie wird das Arbeitsprodukt dargestellt?
- Ist sichergestellt, dass die eigenen Gedanken und Überzeugungen korrekt wiedergegeben werden?
- Wichtig, die Ergebnisse besonders sorgfältig zu prüfen und bearbeiten, bevor man sie als eigene Arbeit präsentiert.

- Wenn Inhalte durch KI erstellt wurde, sei es ein größter Teil oder den gesamten Inhalt, dann sollte dies erwähnt werden, um Transparenz und Integrität zu wahren.
- Wenn die Rolle der künstlichen Intelligenz nicht offengelegt wird, könnte dies zu Verwirrung oder Misstrauen führen.

### Voreingenommenheit und Vorurteile

- KI generiert Antworten aus Trainingsdaten, die größtenteils aus öffentlichen Internetinhalten stammen
- Insofern besteht die Gefahr, dass der Chatbot systematisch aus Inhalten schöpft, die Vorurteile enthalten, sei es in Bezug auf Ethnie, Geschlecht usw.
- Es ist wichtig, dass der Nutzer ein regelmäßiges Feedback- und Bewertungssystem einrichtet, um die Inhalte zu überprüfen und sicherzustellen, dass aufgrund dieser technischen Einschränkung keine Voreingenommenheit in die erstellten Inhalte fließen

### Fehlinformationen

- Eine der Hauptgefahren, die von KI-Sprachmodellen ausgeht, ist das Potenzial für die Verbreitung von Fehlinformationen. Da sie in der Lage sind, überzeugende Antworten zu einer Vielzahl von Themen zu generieren, ist es für diese Modelle ein Leichtes, falsche Informationen zu verbreiten und Menschen in die Irre zu führen.

### Emotionale Intelligenz

- KI kann zwar Inhalte produzieren und bis zu einem gewissen Grad sogar menschliches Verhalten nachahmen, aber es fehlt ihr an Empathie, emotionaler Intelligenz und Beziehungsfähigkeit
- Insbesondere für seelsorgerliche Themen sind diese aber unerlässlich.

### Genauigkeit

- Die generative KI ist nicht dafür gedacht, dass man den in ihren Ergebnissen dargestellten Fakten vollständig vertraut.
- Daher muss man beim Einsatz von KI in der Gemeindegarbeit (insbesondere Seelsorge), sicherstellen, dass die von der KI ausgegebenen Informationen faktisch korrekt sind. Also unbedingt Fakten überprüfen.

### Datenschutz

- Ein wichtiger Punkt ist schließlich der Datenschutz. KI's wie ChatGPT sammeln und speichern Benutzerdaten aus Chatsitzungen
- Der Schutz aller persönlichen Informationen, die mit der KI geteilt werden, ist also von größter Bedeutung
- Es muss sichergestellt sein, dass sie keine sensiblen Informationen, wie z. B. finanzielle oder gesundheitliche Details, ohne ausdrückliche Zustimmung ihrer Gemeindegmitglieder sammeln.

Verantwortliche (insbesondere im Gemeindeumfeld) müssen über die ethischen Auswirkungen ihrer technischen Entscheidungen nachdenken

Generative KI-Tools wie ChatGPT sind da nicht anders. Die Art und Weise, wie sie diese Tools einsetzen, könnte einen immensen Einfluss auf die Gemeinde haben.

In Zukunft ist es auch wichtig, andere Arten von generativen KI-Tools zu erforschen und zu prüfen, wie sie bessere Anwendungen mit einem geringeren Risiko hinsichtlich ethischer Implikationen bieten können.

### 3. Best Practices - Beispielhafte Anwendungsfälle für generative KI

#### **Beantwortung von E-Mails oder Anfragen der Gemeinde:**

Generative KI kann bei der Ausarbeitung durchdachter, personalisierter Antworten auf E-Mails oder Anfragen von Gemeindemitgliedern helfen. Z.B. Bestätigung von Mitarbeit im Bereich XY

#### **Erstellung eines Drehbuchs für eine Video- oder Audioaufnahme:**

Mithilfe von KI lassen sich überzeugende Skripte für Video- oder Audioinhalte entwickeln, z. B. für Predigtserien, Podcasts oder Werbematerialien. So wird sichergestellt, dass die beabsichtigte Botschaft erfasst wird und gleichzeitig eine starke Verbindung zu den Zuschauern oder Zuhörern besteht.

#### **Ausarbeitung von Richtlinien für Mitarbeiter oder Freiwillige:**

Chatbots können eine wertvolle Ressource für die Erstellung klarer, umfassender Grundsatzdokumente für Mitarbeiter und Freiwillige sein. Diese Richtlinien fördern ein sicheres, organisiertes und effizientes Arbeitsumfeld für alle, die an der Arbeit beteiligt sind.

#### **Schreiben von Texten für Beiträge in sozialen Medien, Anzeigen und Website-Inhalte:**

Mit Hilfe von KI können ansprechende und relevante Inhalte für verschiedene digitale Plattformen erstellt werden.

#### **Verwaltungsarbeit:**

Generative KI kann bei der Korrespondenz mit Anbietern und Lieferanten sowie bei der Erstellung von Leistungsbewertungsunterlagen helfen.

#### **Freiwilligenmanagement:**

Generative KI kann bei der Erstellung von Korrespondenz zur Würdigung von Freiwilligen helfen. Sie kann bei der Verwaltung von Freiwilligen eingesetzt werden, indem sie Schulungsunterlagen für verschiedene Aufgaben erstellt.

#### **Planung von Veranstaltungen:**

Generative KI kann bei der Planung von Veranstaltungen wie Hochzeiten, Beerdigungen und Taufen helfen, indem sie geeignete Lesungen, Musik und andere Details vorschlägt, die auf den Vorlieben der Teilnehmer basiert. Sie kann zur Erstellung von Projektzeitplänen mit Listen

potenzieller Aufgaben verwendet werden, die bei der Durchführung einer Veranstaltung, eines Programms oder eines Projekts zu berücksichtigen sind.

### **Erreichen von Spendern:**

Generative KI kann Spenderdaten analysieren, um potenzielle neue Spender zu identifizieren und gezielte Ansprachestrategien vorschlagen.

Es gibt so viele Möglichkeiten, generative KI anzuwenden, die mehr Effizienz und Effektivität in der Arbeit für und mit der Gemeinde bieten. Das Verständnis von KI-Prompts (Eingaben) ist der nächste Schritt, um das volle Potenzial dieser Technologie zu nutzen.

## **4. Praxisbeispiele**

### **Eingaben verstehen**

KI-Prompts sind die Anweisungen, die einem Chatbot gegeben werden und ihm helfen, die neuen Inhaltsantworten zu generieren.

Wenn man versteht, wie diese KI-Prompts am besten funktionieren, kann man das Beste aus dem KI-Chat-Erlebnis herausholen.

Auf einer grundlegenden Ebene gibt es einige Dynamiken eines guten Prompts, die der KI helfen, die Anfrage zu verstehen, damit sie nicht raten und die Lücken mit Annahmen oder Standardwerten füllen muss.

Gute Prompts für Chatbots können die Genauigkeit und Effektivität der generierten Antwort erhöhen. Hier sind einige Merkmale guter Prompts:

#### **Klar und spezifisch**

Klare und spezifische Aufforderungen helfen dem KI-Chatbot, die Absicht der Anfrage des Nutzers zu verstehen und eine relevante Antwort zu geben. Je spezifischer eine Eingabeaufforderung ist, desto besser kann der KI-Chatbot auf ein spezifisches Thema oder Frage reagieren.

Beispiel:

„Schreibe einen Aufsatz, der die Vorteile des Gebets erklärt?“

#### **Kontext angeben**

Relevante und kontextbezogene Eingabeaufforderungen berücksichtigen frühere Interaktionen des Benutzers mit dem KI-Chatbot, Benutzerpräferenzen und den Benutzerkontext.

Kontextbezogene Aufforderungen können dazu beitragen, den KI-Chatbot „vorzubereiten“, so dass er die Bedürfnisse des Benutzers besser versteht, wenn er die Hauptaufgabe erhält.

Beispiel:

„Gib mir eine Definition von 'KI-Chatbot', die ein Fünftklässler verstehen kann. Verwende dabei eine Analogie, mit der sich ein Kind identifizieren kann“

### **Kurz fassen**

Kurze und einfache Aufforderungen können den KI-Chatbot daran hindern, irrelevante oder themenfremde Antworten zu geben. Je komplexer und umfassender die Anweisungen und Erwartungen sind, desto mehr Variablen kommen mit ins Spiel.

Daher funktionieren gezielte und einfache Aufforderungen in der Regel besser.

### **Persona**

Du kannst eine Aufforderung mit „Verhalte dich wie \_\_\_\_\_“ beginnen.

Hier definierst Du, welche Rolle, welchen Standpunkt und welche Herangehensweise der Chatbot bei der Erstellung seiner Antwort einnehmen soll.

Beispiele: Bibelgelehrter, jemand, der dem Christentum skeptisch gegenübersteht, ein Neubekehrter, oder sogar ein geübter Prediger (man kann hier sogar speziell bekannte Personen angeben).

### **Zielsetzung**

Was ist die Aufgabe, um die es geht? „Ich möchte, dass du \_\_\_\_\_ aufrufst.“ Dies gibt dem Chatbot ein konkretes Ziel vor. Je spezifischer, desto besser.

### **Zuhörerschaft**

Dies ist ein Abschnitt, der die Art der Ausgabe völlig verändern kann. „Das Publikum ist \_\_\_\_\_“ oder „Ich bin ein \_\_\_\_\_.“

Da es sich hier um einen Chatbot handelt, der eine Konversation führt, wird er etwas zurückgeben, das die Konversation zwischen der KI (oder der Persona, die du zuerst definiert hast) und Ihnen (die nicht definiert ist und als gegeben vorausgesetzt werden muss) befriedigen soll.

Du kannst spezifische Details über die Empfängerseite angeben, wie z. B. demografische Angaben.

### **Kontext**

Der nächste Abschnitt eines Prompts ist der Kontext. Hier gibst du den Kontext an, indem du einen Rahmen, einen Zeitrahmen, Definitionen usw. angibst

### **Annahmen/Vorgaben**

Du kannst die Unbekannten und Lücken im Prompt mit Annahmen und Vorgaben füllen. Dies hilft der KI, Entscheidungen zu treffen, wenn sie auf Dinge stößt, über die sie keine Gewissheit hat.

Zum Beispiel: „Gehe davon aus, dass das Publikum ein Fan von Tim Kellers Predigten und Theologie ist“.

## Einschränkungen

Du kannst z.B. die Wortanzahl begrenzen oder die Antwort auf bestimmte Themen oder Referenzen begrenzen oder sogar vorgeben, dass die KI bestimmte Dinge / Informationen nicht einbeziehen oder verwenden soll bzw. nur bestimmte Informationen berücksichtigen soll.

Z.B. berücksichtige nur Aussagen direkt aus der Bibel und keine weiteren Quellen und antworte auf..

## Formfaktor

In diesem Abschnitt wird festgelegt, wie die Ausgabe aussehen soll.

Z.B. als Absatz? Aufzählung? Tabelle? Gedicht? Lied? Predigt? Eine Liste von Fragen?

Denke daran: Wenn du Vorgaben machst, ist die Wahrscheinlichkeit größer, dass das Ergebnis deinen Vorstellungen entspricht.

## Vorgeschlagene Vorlage

Dieser Abschnitt gibt dem Chatbot genauere Informationen darüber, was du erwartest.

„Nutze für die Antwort meine Vorlage. Die Vorlage ist = [Beispiel hier rein kopieren/einfügen]“.

## Einstiegsfrage

Man kann den Chatbot bitten, einem Fragen zu stellen, wenn er weitere Infos benötigt, die für die Beantwortung meiner ursprünglichen Frage hilfreich wären.

Also sag ich der KI im Grunde genommen: „Hilf mir, dass ich dir helfen kann, mir zu helfen.“

Hier ist ein konkretes Beispiel, das es vielleicht deutlicher macht: „Hast du die Aufgabe vollständig verstanden? Wäre es hilfreich, mir klärende Fragen zu stellen, damit du mir eine bessere Antwort geben kannst? Wenn ja, dann stelle sie mir bitte jetzt.“