

Algemene voorwaarden Douglas Robson Films

Voor je liggen de algemene voorwaarden van **Douglas Robson Films**, een onderneming dat zich specialiseert in cinematografie in de breedste zin van het woord.

Douglas Robson Films is gevestigd aan Dionysiusstraat 16 (6041GE) te Roermond. We zijn bereikbaar per mail via hello@douglasrobson.nl, telefonisch via 0614267050 of per ouderwetse post op bovengenoemd adres. Op het wereldwijde web vind je ons via www.douglasrobson.nl, bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61231703 en bij de Belastingdienst zijn we bekend met btw-nummer NL157186076B01.

In deze algemene voorwaarden verwijzen wij naar onszelf met **wij** of **we** (en waar toepasselijk **ons** of **onze**). Jij bent onze opdrachtgever, de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie we een overeenkomst sluiten of wensen te sluiten. In deze algemene voorwaarden verwijzen wij naar jou met **je** /**jou** (en waar toepasselijk **jouw**). Als we het hebben over jou en ons gezamenlijk, dan spreken we van **partijen**.

Waar we het in deze algemene voorwaarden hebben over **overeenkomst** bedoelen we iedere overeenkomst tussen jou en ons met als doel onze diensten en werkzaamheden te laten verrichten in jouw opdracht. Ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van en ter uitvoering van de overeenkomst vallen hieronder. Hetgeen in jouw opdracht tot stand wordt gebracht door ons wordt het **resultaat** genoemd.

Artikel 1 Over deze algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van ons en overeenkomst tussen jou en ons. Ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgoopdracht of meerwerk vloeit zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die je sluit met ons.

Het kan zijn dat wij afspraken met je maken die afwijken van deze algemene voorwaarden. Dat moet schriftelijk gebeuren. In dat geval geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Je kan je dus niet beroepen op die afwijking bij andere overeenkomsten met ons.

Wij hebben altijd het recht onze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzingen of aan te vullen. Dit zullen wij van tevoren aankondigen. Wanneer er sprake is van ingrijpende wijzigingen, heb je het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden als je niet akkoord bent met de wijziging(en). In dat geval zullen wij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontvangst van de ontbinding in rekening brengen.

Het kan zijn dat een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd. De overige voorwaarden blijven dan nog steeds van kracht. Over de nietige resp. vernietigde bepaling gaan wij met jou in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen. Het doel en de strekking van de originele bepaling moet in dat geval zo veel mogelijk worden gevolgd bij het opstellen van die nieuwe bepaling.

Artikel 2 Offertes

Onze offertes zijn altijd vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven. De offerte geldt enkel voor de opdracht waarvoor deze is opgesteld. Dat betekent dat een uitgebrachte offerte niet automatisch geldt voor andere opdrachten.

Wij baseren onze offertes op de gegevens die jij aan ons verstrekt. Je bent daarom verplicht alle relevante informatie over de opdracht aan ons door te geven. Doe je dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan kunnen wij een reeds aanvaarde offerte alsnog herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. De reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van herroeping wordt in dat geval in rekening gebracht.

Artikel 3 Overeenkomsten

De overeenkomst tussen jou en ons komt tot stand op het moment dat je onze offerte aanvaardt, tenzij wij de offerte alsnog herroepen.

Het kan zijn dat je geen offerte hebt ontvangen van ons, maar dat wij wel werkzaamheden voor jou uitvoeren. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen jou en ons tot stand op het moment dat wij starten met de werkzaamheden in jouw opdracht. De werkzaamheden worden dan op basis van ons vaste uurtarief aan jou in rekening gebracht.

Artikel 4 Prijs

De prijzen die wij vermelden op onze offertes en/of onze website zijn altijd exclusief btw, andere heffingen van overheidswege, reiskosten en eventuele andere kosten die wij maken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Wij hebben het recht onze prijzen aan te passen. Wij zullen dit vooraf communiceren aan jou. Indien je niet akkoord gaat met de prijswijziging, heb je het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval zullen wij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontvangst van de ontbinding in rekening brengen tegen het oude uurtarief.

Artikel 5 Voorschot

Het kan zijn dat we overeenkomen dat je ons een voorschot betaalt voor de te verrichten werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. Zolang het voorschot nog niet is ontvangen op onze rekening behouden wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Om de overeenkomst uit te voeren hebben wij tijdig bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie nodig van jou. Wij geven dat natuurlijk bij je aan, maar het is ook jouw eigen verantwoordelijkheid om zulke gegevens, documenten, materialen en/of informatie met ons te delen als je redelijkerwijs kunt begrijpen dat wij deze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst.

De overeenkomst voeren we enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan de inhoud van de door ons verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Als je wenst dat wij (bepaalde) werkzaamheden op een door jou aan te wijzen locatie uitvoeren, dan draag je er zorg voor dat alle daarvoor noodzakelijke faciliteiten op die locatie beschikbaar worden gesteld.

Als de overeenkomst zich daartoe leent, kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst opdelen in fasen. Elke fase moet na afronding door jou worden goedgekeurd. Zolang wij geen schriftelijke goedkeuring van je hebben ontvangen starten wij niet met de uitvoering van de volgende fase.

Artikel 7 Correctierondes

Het resultaat van de overeenkomst wordt aan jou voorgelegd. Je hebt de mogelijkheid hier correcties op uit te laten voeren; wij noemen dit een correctieronde. Als in de offerte geen andere afspraken zijn gemaakt over de hoeveelheid correctierondes dan geldt dat er per overeenkomst maximaal één kosteloze correctieronde plaatsvindt. Indien je meer correctierondes wenst zullen deze worden uitgevoerd conform de voorwaarden in artikel 8 over meerwerk.

Artikel 8 Meerwerk en wijziging van de overeenkomst

Het kan zijn dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment dat de overeenkomst tussen jou en ons tot stand kwam. Het kan ook zijn dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat je niet de benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie conform artikel 2 en 6 hebt aangeleverd. Het is bovendien mogelijk dat je aanvullende werkzaamheden of diensten wenst af te nemen.

Indien dit leidt tot meerwerk, dan hebben wij het recht de inhoud van de overeenkomst te wijzigen zodat wij de overeenkomst, indien mogelijk, alsnog kunnen uitvoeren. Zo een wijziging kan overigens van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. De aanvullende werkzaamheden zullen wij op basis van ons vaste uurtarief in rekening brengen, tenzij we met jou andere afspraken maken.

Ook hebben we in zo een geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening te brengen bij je. Als je niet akkoord gaat met de aanvullende werkzaamheden heb je eveneens het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en zullen wij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening brengen.

Het is toegestaan de overeenkomst op jouw verzoek te wijzigen, maar enkel na toestemming daartoe van ons. Wij hebben het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of ons recht op betaling conform de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

Artikel 9 Inschakelen van derden

Het is ons toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden. De kosten voor de inschakeling van deze derden worden doorbelast aan jou.

Als wij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik zullen maken van diensten van derden, zullen wij dit vooraf aan jou kenbaar maken.

Artikel 10 Uitvoeringstermijnen

Als wij met jou een termijn voor de uitvoering van de overeenkomst hebben afgesproken, dan begint deze termijn pas te lopen op het moment dat je de benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie aan ons hebt verstrekt. Tot die tijd hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.

Mochten wij bepaalde uitvoeringstermijnen met jou zijn overeengekomen, dan zijn deze termijnen steeds indicatief.

Artikel 11 Acceptatie

Wanneer wij de overeenkomst hebben uitgevoerd en eventuele correctierondes conform artikel 7 hebben plaatsgevonden leveren wij het resultaat aan jou op. Jij hebt dan 7 kalenderdagen de tijd om te onderzoeken en te testen of het geleverde klopt met de afspraken in de overeenkomst.

Eventuele gebreken moet je direct schriftelijk aan ons melden, zodat wij deze kunnen herstellen als deze gebreken direct aan ons toerekenbaar zijn. Een gebrek is een (technische) fout in het resultaat. Onder gebrek vallen dus niet gewenste wijzigingen op basis van smaak, voorkeur, bepaalde inzichten, wensen of enigerlei andere wijzigingen op basis van subjectieve gronden. Deze vallen onder artikel 7 en 8 van deze algemene voorwaarden.

Als je geen mededeling doet over jouw acceptatie of geen gebreken meldt binnen 7 kalenderdagen dan wordt het resultaat beschouwd als door jou geaccepteerd.

Nadat je het resultaat hebt geaccepteerd worden eventuele gebreken eraan niet meer kosteloos hersteld. De bepalingen in artikel 8 omtrent meerwerk zijn dan van toepassing.

Overigens wordt het opgeleverde resultaat voorzien van een watermerk. Dit watermerk wordt verwijderd zodra de volledige factuur is voldaan.

Artikel 12 Facturatie

Wij sturen je onze factuur zodra het resultaat is geleverd aan jou. Je ontvangt onze facturen per e-mail of per post. Wij hanteren een betalingstermijn van veertien kalenderdagen gerekend vanaf de factuurdatum. Je dient het volledige factuurbedrag, inclusief btw, over te boeken op onze bankrekening binnen de betalingstermijn.

Indien wij een voorschot hebben ontvangen van jou dan brengen wij deze in mindering op de factuur.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 kalenderdagen duurt of conform artikel 6 in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval hebben wij het recht reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tussentijds in rekening te brengen.

Indien je de factuur niet tijdig voldoet ontvang je van ons een ingebrekestelling. Hierin zal een termijn staan waarbinnen je alsnog jouw betalingsverplichtingen moet nakomen. Wanneer je ook niet binnen die termijn jouw factuur voldoet ben je in verzuim. Wij hebben in dat geval het recht de op dat moment geldende wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige bedrag van de factuur. De rente wordt berekend vanaf de dag volgend op die waarop het verzuim intrad tot en met de dag waarop de factuur volledig is voldaan.

Mochten wij genooddaakt zijn om kosten te maken voor de (buitengerechtelijke) incassering van onze factuur, dan komen deze volledig voor jouw rekening. De (buitengerechtelijke) incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de totale factuur inclusief btw.

Op verschillende plaatsen in deze algemene voorwaarden staat dat als de overeenkomst wordt ontbonden wij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zullen brengen. Wanneer er wordt gewerkt op basis van een uurtarief zullen de gewerkte uren in rekening worden gebracht.

Wanneer er sprake is van een vaste prijs voor deze werkzaamheden dan bepalen we welk percentage van de totale benodigde werkzaamheden wij al hebben uitgevoerd en dat percentage van de totale prijs wordt in rekening gebracht. De eventueel aantoonbaar reeds gemaakte kosten worden in zo een geval volledig aan jou in rekening gebracht.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en voorstellen.

Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Als jij ons voorschrijft bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je te allen tijde een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Je vrijwaart ons van alle aanspraken in verband met de voornoemde gegevens, documenten, materialen en/of informatie.

Als wij in het kader van de overeenkomst gegevens, documenten, materialen en/of informatie van derden gebruiken, dan worden de kosten daarvan doorberekend aan jou. Het is jouw verantwoordelijkheid om de eventuele licenties op deze gegevens, documenten, materialen en/of informatie na te leven.

Het plegen van onderzoek door ons naar het mogelijke bestaan van octrooi-, merk-, tekening-, model-, auteurs- en/of portretrechten en onderzoek naar de aanwezigheid van dergelijke beschermingsvormen maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Bronmateriaal wordt niet overhandigd bij oplevering van het resultaat, tenzij wij met jou hier aparte afspraken over maken.

Artikel 14 Licenties

Wanneer je volledig hebt voldaan aan jouw verplichtingen binnen de overeenkomst verkrijg je een niet-overdraagbare, exclusieve licentie tot het gebruik van het resultaat conform de overeenkomst. Onder de licentie wordt verstaan het recht van openbaarmaking van het resultaat.

Het is niet toegestaan om zonder onze schriftelijke toestemmingen het resultaat te verveelvoudigen of wijzigingen aan te (laten) brengen in het resultaat.

Het is niet toegestaan afgeleide werken te maken van het resultaat, tenzij jij hier met ons schriftelijke afspraken over hebt gemaakt.

Wanneer het resultaat wordt gebruikt op social media of op een website moet er altijd een duidelijk credit worden vermeld naar ons met een hyperlink naar onze website of social media. Bijvoorbeeld: *Credit @iamdouglasrobson* (voor social media) of *Credit: [Douglas Robson Films](#)* (voor websites).

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

Wij hebben het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer jij niet of niet geheel jouw verplichtingen jegens ons nakomt. Ook wanneer wij na het sluiten van de overeenkomst kennisnemen van omstandigheden waaruit blijkt dat je de

verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig zal kunnen nakomen hebben wij het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

In geval van jouw liquidatie, surseance van betaling of faillissement of indien er sprake is van schuldsanering of enige andere omstandigheid waardoor je niet langer over jouw vermogen kan beschikken, hebben wij de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren waarbij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid in rekening zal worden gebracht. Wij zijn daarbij niet schadeplichtig.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden of op een andere wijze beëindigd zijn onze vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar.

Opschorting door ons vrijwaart jou niet van jouw verplichtingen. Het is niet toegestaan jouw verplichtingen op te schorten of te verrekenen met vorderingen op ons.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde zijn wij enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien je ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te zuiveren en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- Jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal die je aan ons heeft verstrekt of voorgeschreven;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- Fouten of tekortkomingen door het niet functioneren van of incompatibiliteit met software of andere producten van derde partijen.

Onze aansprakelijkheid voor schade uit hoofde van de overeenkomst of een door ons gepleegde onrechtmatige daad is beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van de overeenkomst.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Wij hebben geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens na het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 17 Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze zijde hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen je hierover schriftelijk informeren. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is dan kan de overeenkomst worden ontbonden door zowel jou als ons. Wij zullen in zo een geval de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding in rekening brengen aan je.

Artikel 18 Uitgesloten wetsartikelen

De toepassing van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 19 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft maken zij deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

Wij behouden het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zullen wij uiteraard jouw vertrouwelijke informatie niet delen.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft verstrekt aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De geheimhoudingsplicht geldt ook voor de werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Wij mogen het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Jij kunt ons recht om het resultaat van de overeenkomst te gebruiken voor promotiedoeleinden afkopen tegen een nader overeen te komen prijs.

Artikel 20 Overige bepalingen

Hier en daar wordt er in deze voorwaarden gesproken over de term 'schriftelijk'. Hieronder verstaan wij ook communicatie per e-mail, zolang we jouw identiteit en de integriteit van de inhoud voldoende kunnen vaststellen. Zowel jij als wij zullen ons inspannen om de ontvangst en inhoud van e-mails te bevestigen.

Je mag jouw rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder onze toestemming. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in jouw bedrijf.

Op deze algemene voorwaarden, maar ook op onze bijzondere voorwaarden en overeenkomsten, is Nederland recht van toepassing.

Wij hopen natuurlijk dat het niet zo ver komt, maar mocht er sprake zijn van een geschil, dan zullen zowel wij als jij zich tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Mocht dat niet lukken, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Roermond (Arrondissement Limburg).