



Belevissen van een kynoloog

Aan de hand van haar eigen ervaringen behandelt Sandra Mur-Bekaert in elk nummer van het Dibevo-Vakblad een onderwerp uit de dagelijkse praktijk van een kynologisch gedragstherapeut en -instructeur.

WELKE PETTEN HEB JIJ OP?

Een razendsnel hoofd, verschillende petten en een continue drang om te verbeteren en te groeien. Dat is wat er onder de pet gebeurt. Maar wat de klant ziet, is een ondernemer die meedenkt, voor mensen klaarstaat en problemen oplost. Een dienstverlener! Onze klanten hebben geen idee van wat er allemaal bij komt kijken om het best mogelijke te bieden. Dat hoeft ook niet, zij zijn immers de klant. Maar met jullie deel ik vanaf dit vakbladnummer de inzichten, inspiratie en uitdagingen die ik hierbij tegenkom.

TEKST: SANDRA MUR-BEKAERT | FOTO: JANINE VERSCHURE

Samen met mijn vrouw heb ik een hondenschool in Noord-Holland: DogTalk, een gaaf bedrijf dat alweer meer dan tien jaar bestaat. Wij bieden hier hondentraining en gedragsbegeleiding. Afhankelijk van mijn werkzaamheden heb ik verschillende petten op. Ik ben ondernemer, eigenaar, instructeur, gedragstherapeut, stagebegeleider, vertrouwenspersoon en gastvrouw. De rollen wisselen soms sneller dan ik kan bijbenen. Naast ons werk in de kynologie fokken we ook Beagles en dat willen we natuurlijk zo goed mogelijk doen. Het ene moment ben ik de beginnende fokker, het volgende moment de ervaren kynoloog en gedragsdeskundige. Om daarna weer in gesprek te zijn met potentiële eigenaren, of nazorg te bieden. Heel soms trekken we ons even terug in de puppybubbel. Want jeetje, wat is dat gaaf! En wat een grote verantwoordelijkheid is dit. Ik heb een soort natuurdrang om onze dienstverlening te verbeteren en de branche te professionaliseren. En dat maakt dat ik regelmatig meekijk in het onderwijs en bij andere ondernemers, en gevraagd én soms ook ongevraagd mijn advies geef. Trots ben ik op alle stappen die we zetten

en even zo vaak ook weer even teleurgesteld omdat we soms iets minder ver blijken te zijn van wat we ons hadden voorgesteld.

Natuurlijk ben ik ook een heel trotse hondeneigenaar (Sandra* en ik hebben vier Beagles). En eerlijk is eerlijk: ik kan een vreselijk kritische consument zijn. Ik vraag me dan telkens af: 'Wat kan ik hiervan leren en wat neem ik mee in mijn eigen bedrijfsvoering?'

De vele petten die ik opheb en de flinke hoeveelheid ballen die we hoog moeten houden, leveren mij de nodige inzichten op. En die wil ik graag met je delen. Ondertussen ben ik razend benieuwd hoe jij omgaat met de verschillende petten. Welke petten heb jij op en wat doet dat met de kijk op je bedrijf? En durf je ook weleens een andere pet op te zetten? ←

Reageren? Mail redactie@dibevo.nl

** Ja, inderdaad: zowel ik als mijn vrouw heten Sandra. Tja, dat wisten we van tevoren ook niet. Ik werd verliefd op de hondentrainer. Veel mensen uit de branche kennen ons dan ook als 'Sandra & Sandra', of 'de dames van DogTalk'.*

Sandra Mur-Bekaert is mede-eigenaar van hondenschool DogTalk in Aalsmeer. In haar bedrijf werkt ze als kynologisch gedragstherapeut, kynologisch instructeur en Beagle-fokker. Sandra omschrijft zichzelf als een duizendpoot en een vakidoot die de branche verder wil ontwikkelen om het welzijn van zowel dier als mens te verbeteren. De inspiratie en motivatie daarvoor zoekt ze vaak buiten het eigen werkveld. Samen met haar partner die ook Sandra heet, heeft ze – hoe kan het ook anders – vier Beagles.

